

Minnesanteckningar utvecklingsdag

24 november 2016

Medverkande företag:

Omvårdnadsutförare: 22 deltagare från 11 företag enligt deltagarlistan.

Inbjudna gäster from kommunen enligt dagordning nedan.

Uppföljningsteamet: Magdalena Haczkiwicz, Rebecka Ardeman Merten

Dagordning

Inledning, Rebecka Ardeman-Merten, Magdalena Haczkiwicz
 Riktlinjer för samtycke och avvikelser, Christina Löf (MAR)
 Palliativ vård, Karin Johansson och Shahin Kharaei
 Rehabilitering i hemmet, Åsa Erkers (at) och Maria Jansson (sjg)
 Samling, inledning, Rebecka Ardeman-Merten
 Information om hemsjukvårdsorganisationen
 Gruppdiskussioner
 Redovisning från gruppdiskussioner
 Utvärdering och avslut

Minnesanteckningar

Inledning: Rebecka Ardeman-Merten, Magdalena Haczkiwicz	En historisk dag, första gången som en sådan utvecklingsdag organiseras Presentationsrunda
Riktlinjer för samtycke och avvikelser, Christina Löf (MAR)	<p>Avvikelser är inge som kan väljas, utan det finns laga som man måste följa som omvårdnadsutförare. Det ingår i uppdraget att ha ett kvalitetsledningssystem och en del av det är egen kontroll, internkontroll. Hög antal avvikelser innebär inte dålig kvalitet på tjänsten, utan snarare tvärtom. Men hög andel oanalyzerade avvikelser kan vara tecken på dålig kvalitet. Om det är en allvarligare händelse, ska info skickas även till MAS/MAR.</p> <p>Alla avvikelser ska analyseras. Mål för 2017 är att alla avvikelser är analyserade. MAR går igenom analysprocessen (presentation bifogas). Det finns två sorter analyser: förenklad och fördjupad.</p> <p>Förenklad analys ska också vidarebefordra till HSL personal, men de kommer oftast inte att ledas till att ett stort möte behöver ske.</p> <p>Rutiner och dokument kring avvikelser kommer att uppdateras i dokumentbanken på: http://www.orebro.se/utforardokument</p> <p>Vid frågor eller otydligheter, ring gärna: Christina Löf, MAR (Medicinskt ansvarig för rehabilitering) Treserva: Christina Löf</p>

	<p>Mejl: christina.lof@orebro.se telefonnummer: 019-21 37 27</p> <p>VIKTIGT PÅMINNELSE: Självskattning mejlades till alla utförare och information ska tillbaka till MAS/MAR senast 15 december.</p> <p>Det har genomförts en granskning av en extern part gällande: Förutsättningar för informationsöverföring mellan vårdgivare: vem som får titta på vad i kundernas journaler.</p>
<p>Palliativ vård, Karin Johansson, Shahin Kharaei</p>	<p><i>(texten har stämts av med ansvariga)</i></p> <p>Karin och Shahin är även vårdsplanerare på sjukhuset för kunder som är i behov av palliativ vård och ska hem.</p> <p>Som palliativa vårdsamordnare är de anställda sedan i september i kommunen på en konkurrensneutral nivå, dvs. inom Myndighetsavdelning, Kommunstyrelseförvaltningen.</p> <p>Vid Allmän palliativ vård är personen inskriven i kommunal hemsjukvård och har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Palliativa vårdsamordnare finns för råd och stöd gällande allmän palliativ och specifik palliativ vård, samt att Palliativa vårdsamordnare samordnare en informationsträff mellan ASIH (Avancerad Sjukvård i Hemmet) och utföraren vid hemgång från sjukhuset.</p> <p>Palliativa vårdsamordnare kan fördela vårdplaner och SOL insatser så att insatser kan gå över till TES för de kunder som INTE har kommunala HSL-insatser.</p> <p>Det finns två palliativa vårdplatser, på Skebäcksgården som palliativa vårdsamordnare har ansvar för. Platserna gäller för kunder med allmän palliativ vård som har kommunala HSL-insatser. Det finns särskilda kriterier för att kunna få en sådan plats, bl.a. känsla av otrygghet för kunden, eller medicinska kriterier. En av kunder valde att vara där för att dö, med stöd dygnet runt.</p> <p>Det kommer att finnas en webbaserad grundutbildning GRADE i palliativ vård. Den innehåller 5 kapitel och den tar totalt 4-6 timmar. Mer information och rutinerna kommer lite senare.</p> <p>Det ska finnas palliativa ombud i varje enhet. Namn ska meddelas till Karin och Shahin.</p> <p>Kontaktuppgifter: Alla ärende med personuppgifter ska gå via funktionsbrevlåda Treserva ”Palliativ Vårdsamordnare” Karin Johansson, 019-21 66 46, shahin.kharaei@orebro.se Shahin Kharaei, 019-21 66 03, karin.c.johansson@orebro.se</p>

<p>Rehabilitering i hemmet, Åsa Erkers, Maria Jansson</p>	<p>Åsa Erkers är arbetsterapeut. Maria Jansson och Anne Vappelinn är sjukgymnaster/fysioterapeuter.</p> <p>En fördelning i Örebro är att arbetsterapeuter än anställda inom kommuner och sjukgymnaster är anställda inom landstingen.</p> <p>Ca 50 AT i Örebro kommun som jobbar mot primärvårdens patienter (utan kommunala sol/hsl insatser).</p> <p>9 tjänster som rehabsjukgymnaster inom Örebro och Lekeberg riktar sig mot de som är över 65 och inte kan ta sig till vårdcentralen. Övriga patienter ska kontakta "vanliga" sjukgymnaster på sin vårdcentral.</p> <p>De hemrehabsjukgymnaster som jobbar mot kommunen kan nås via Treserva (sortera på "Roll" i Inkorg i Treserva, det finns nio namn med roll "Fysioterapeut"). Utförare kommer även att få en telefonlista.</p> <p>Det kommer att finnas en webbutbildning "Vårdagsrehabilitering", mer information kommer under våren 2017. Det handlar om hur man gör för att inte hjälpa för mycket så att kunden kan "aktiveras".</p> <p>Hur får fysioterapeuter information om kundens träningsbehov?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sjukhus kan meddela vid hemgången. • Information kan komma via Meddix. • Patienten eller anhöriga kan ta kontakt. • AT kan tipsa om träningsbehov. • VC/läkare kan uppmärksamma att en patient har svårt att ta sig till vc. • Utförarens personal kan också uppmärksamma behov av träning hos någon av sina kunder. Beslut om det ska gå via vårdcentralen eller via hemrehabsjukgymnast kan tas senare. <p>Utförare får broschyrer "Rehabilitering hemma". Kan även hämtas på http://www.orebro.se/download/18.1d8f9a39155628f73841699d/1476885984417/Rehabilitering+hemma+-+folder.pdf</p>
<p>Samling, inledning, Rebecka Ardeman-Merten</p>	<p>Rebecka presenterar enhetschefer och berättar om målet med eftermiddagen.</p>
<p>Information om hemsjukvårdsorganisationen</p>	<p>Christina Johansson (enhetschef Hemsjukvård Väster), Pernilla Larsson (enhetschef Hemsjukvård Sydost), Peter Örbring (enhetschef Nattgrupper)</p> <p>Ej närvarande: Pia Ahlin (enhetschef Hemsjukvård Nordost)</p> <p>Presentation bifogas. Enhetschefer går igenom förändringsprocessen.</p> <p>Kontaktuppgifter: Utförare får gärna skicka ett Treserva meddelande till chefer (se fyra namn ovan). Det underlättar för hemsjukvårdschefer att få en samlad lista över alla utförares Treserva brevlådor.</p>

	<p>Sjuksköterskornas mobilnummer som utförarna fått är journummer som inte får lämnas ut till utomstående. Oftast är mobilnumren bemannade eftersom man oftast jobbar i par, men det kan hända att det finns enbart en sjuksköterska och då kan det förekomma att ingen svarar.</p> <p>En viktig fråga: hur säkerställa att utförare och personal alltid har åtkomst till rätt HSL-telefonnummer?</p> <p>I måndags den 21 november tog ett beslut om att inom varje område (tre HSL-områden för hela Örebro kommun) kommer det finns ett begränsat antal sjuksköterskor och arbetsterapeuter som jobbar mot privata utförare. Det går inte att ha enbart en ssk mot privata utförare inom varje område, eftersom det vore för sårbart. Det blir minst 2 per område som tar hand om privata utförare (exakt antal anställda beror på antal kunder med omvårdnadsinsatser från privata utförare).</p> <p>Delegeringarna kommer att skötas av ssk i varje område, det innebär en förändring från dagens lösning.</p> <p>Kontaktuppgifter: Pia Ahlin (enhetschef Hemsjukvård Nordost), telefon: 019-21 46 61, pia.a.ahlin@orebro.se Christina Johansson (enhetschef Hemsjukvård Väster), telefon: 019-21 33 90, christina.johansson@orebro.se Pernilla Larsson (enhetschef Hemsjukvård Sydost), telefon: 019-21 34 06, pernilla.larsson@orebro.se Peter Örbring (enhetschef Nattgrupper), telefon: 019-21 38 74, peter.obring@orebro.se</p>
Grupparbete	<p>En rapport kommer att sammanställas utifrån gruppdiskussioner. Rapporten kommer att i första hand läsa av omvårdnadsutförare som deltog i utvecklingsdagen. Därefter kommer rapporten att överlämnas till enhetschefer för ny hemsjukvårdsorganisation och övriga utförare som inte hade möjlighet att delta på utvecklingsdagen.</p>