

Minnesanteckningar dialogträff

15 december 2016

Medverkande företag:

23 deltagare från 17 omvårdnadsutförare.

Från Örebro kommun:

Sirpa Ljung (vid datorn) Rebecka Ardeman-Merten, Moa Ramberg, Yuri Yanez, Nadin Aldeeb, Maria Holmberg, Sandra Ressem, Peter Örbring, Pia Ahlin, Christina Johansson, Tina Hultkrantz,

Gäster: Catrin Binett och Gunnar Hagström, Laboratoriemedicinska länskliniken

Universitetssjukhuset Örebro

Maria Hagberg och Nimer Björnberg, nyckelfri hemtjänst.

Servicecenter

Samma öppettider som vanligt under jultiden.

Om kunden inte själv kan ringa till Servicecenter, kan en utförare be en Seniorlots att ringa kunden? Servicecenter kontaktar kunderna via telefon i dessa ärenden, enligt kommunvägledarna. Yuri, seniorlots tar upp detta med Servicecenter varför detta uppstått. Regeln är att man ska ringa upp kunden om den äldre har behov av detta.

Om utföraren vill ha kontakt med en specifik handläggare så kan utföraren använda sig av Treservabrevlådan. Brevlådan bevakas dagligen.

Om någon ringer från kommunala telefoner så är det alltid ”okänt nummer”, vilket gör att det går ej att ringa tillbaka. Tyvärr så lämnas det sällan meddelanden för att kunna utröna vem som ringt.

Använd gärna Treservabrevlådan vid kontakter med kommunen- handläggare, sjuksköterskor och Servicecenter.

Handläggare

Myndighetsavdelningen har öppet och jobbar som vanligt under jul och nyår. Det blir hemgång som vanligt från sjukhuset.

Hur är tillgängligheten hos handläggarna? Myndighetsavdelningen är tillgängliga 3 timmar varje vardag.

Vid vård av svårt sjuka personer behöver man mer information om deras tillstånd när de kommer hem från sjukhuset. Utförarna beskriver att det är svårt att få kontakt med myndighetsavdelningen, sjuksköterska eller vårdgivaren på sjukhuset. Får inte utföraren kontakt med handläggaren vid behov av akuthjälps- kontakta sjuksköterskan om personen är känd i hemvården. Sjuksköterskan kan inte stötta om man inte känner brukaren.

Får inte utföraren kontakt med sjuksköterskan så ska utföraren skriva en avvikelse för att utreda vad som har gått fel.

Viktigt att läsa Treservabrevlådan för att ta emot nya uppdrag.

Rapport från IT-rådet

Medarbetarna blir ofta helt utloggad ur Care Appen, problem att man inte kommer in utan täckning. Problem vid nyckelfri hemtjänst om man blir utloggad, tappar nyckeln och kommer inte in hos kunden.

Lathunden stämmer inte med nya versionen av Care Appen, detta är medskickat till Tunstall
Treserva uppdatering: kvarstående problem med en server efter detta. Tveksamt datum att uppgradera vid månadsskifte då bryt för debiteringen är, välj annat datum nästa gång och gärna efter kontorstid.

Nya taggar, återgår till den fyrkantiga. Den runda supporteras inte av Tunstall, deras egna fyrkantiga supporteras av Tunstall. Önskemål om en testtagg på kontoret åter upptaget, medtages till leverantören.

Går att planera i TES men är under utveckling. Modulen finns men ska inte användas av utförarna då denna är under utvecklingen.

Går det att registrera arbetstid i TES, använder kommunen detta? ”Stämpelklocka” vad är den till för. Frågan skickas vidare.

Debitering

Nya stoppdatum kommer att läggas upp under avsnittet ekonomi på webben.

Care Appen fungerar inte optimalt i dagsläget. Uppföljningsteamet kommer att vara observant på om utföraren har mycket manuellt registrerad tid. Ett överseende finns i och med att det just nu är problem med att bli utloggad. Dock är det flera av utförarna som lyckas hålla sig under 10 % gränsen.

Kommunsupport

Inget att rapportera.

Hemsjukvårdsorganisationen

Kommunen kommer att delas in i tre hälso- och sjukvårdsområden där 2 ssk och 2 at som kommer att ansvara för delegeringen.

Har ska delegeringen gå till från och med nästa år? Har hittills har bemanningscentrum hanterat delar i delegeringen. Detta försätter en bit in på 2016. Utbildningstillfällen finns till och med sista mars. Därefter kommer det att finnas sjuksköterskor och arbetsterapeuter inom varje område kopplat till privata utförare. Där utföraren har mest kunder idag, kommer utföraren att få sin primära kontakt.

I dagsläget är det för få utbildningstillfällen. Det täcker inte behovet. Det finns utförare som har blivit avstängda på grund av att det inte finns utbildningstillfällen.

Även lyft och förflytningsutbildningen är periodvis svårt att få tillgång till.

Önskemål om att få kontaktuppgifter, finns med i kontaktuppgifter i tidigare minnesanteckningar.

Önskemål om att få kontaktuppgifter till sjuksköterskorna som finns tillgänglig för omvårdnadspersonalen. Önskemål om att lägga in i TES ”viktig information”, går det att lösa.

Kontaktuppgifter:

Pia Ahlin (enhetschef Hemsjukvård Nordost), telefon: 019-21 46 61,
pia.a.ahlin@orebro.se

Christina Johansson (enhetschef Hemsjukvård Väster), telefon: 019-21 33 90,
christina.johansson@orebro.se

Pernilla Larsson (enhetschef Hemsjukvård Sydost), telefon: 019-21 34 06,
pernilla.larsson@orebro.se

Peter Örbring (enhetschef Nattgrupper), telefon: 019-21 38 74, peter.oring@orebro.se

Uppföljningsteamet

Verksamhetsplan 2017 ska vara inlämnad 31 januari 2017. Verksamhetsberättelse 2016 ska vara inlämnad 31 mars 2017. Mallar kommer att finnas.

Nyckelfri hemtjänst

När och varför: Ett politiskt beslut där ett pilotprojekt genomfördes för ca 4 år sedan.

Elektroniskt lås är installerade hos kunder som har omsorg och larm, gäller ej de som bara har service. Haga, Solhaga och Tysslinge är aktuellt nu.

Information till kunderna är utskickade. Information som gått ut är utskickad på svenska.

Information kring nyckelfri hemtjänst saknas hos en del utförare. Skickades ut i slutet på november, representera informationen till alla.

Säkerhetsaspekten, nyckelhanteringen blir via telefonen. Samma system som TES, Care App. Ett moment kommer till för att låsa upp och låsa dörrarna. Det kommer att finnas en möjlighet att testa, Skeplandsgatan 25 i Haga.

Systemkraven kommer att gälla som tidigare idag. Man kan låsa upp även off-line efter att ha tankat ner allt i Care App på morgonen. Projektet har pågått under en vecka, utvärdering pågår kontinuerligt.

Målet är att all nyckelhantering ska försvinna. En interaktiv utbildning kommer att finnas. Kommer att skickas ut som en länk till utförarna.

Kundinformation skickas ut till alla utförarna. Kundinformationen kommer att skickas ut till alla utförare. Utförarna kan därefter dela ut vykortet och prata om informera om nyckelfri hemtjänst, på kundens modersmål om det behövs.

Hur ser processen ut för att starta upp med att använda sig av låset? Det går att starta löpande. Ett hänglås syns i Care App när kunden har ett elektroniskt lås. Måste logga in sig varje morgon för att förnya nyckelkoderna.

Information kommer när era kunders lås är elektronisk. Det kommer att finnas rutiner om det händer att låset inte fungerar.

Basal hygien

Hygien ronder kan hygiensteamet bistå med ute på arbetsplatsen. Information finns på regionorebrolans.se hemsida.

Det går alltid att rådfråga om det uppstår frågor kring basal hygien hos specifika kunder. Se bifogad PP.

Övrigt:

Webbsidan är stökig just nu på grund av omarbetning. Förmedla om ni inte hittar rätt information. Tar lång tid att hitta det som var lätt att få fram tidigare. Synpunkter till kommunikation går med fördel att lägga in på Örebro kommun synpunktshantering på orebro.se Man hittar funktionen längst upp till höger på hemsidan under rubriken Kontakta och tyck till.