

Minnesanteckningar dialogträff 14 april 2016

Medverkande företag 23 deltagare från 13 utförare.

Från Örebro kommun: Jan Sundelius planerare, Rebecka Ardeman Merten, Sandra Ressem, Annika Gustafsson, Magdalena Haczkiwicz, Pia Kristoffersson, Moa Ramberg.

Inbjudna gäster: Camilla Weckström, Vård och omsorgscollege och Daniel Jansson Hammargren, programdirektör

Information från Upphandlings och uppföljningsavdelningen

I maj månad kommer nämnden att fatta beslut om ändringar i avtalen för privata utförare. De viktigaste ändringarna som föreslås är:

- Möjlighet till anhörganställningar tas bort
- Anpassning till krav i nya nationella hygienföreskrifter
- Begränsningar att delta i ickeval för nya omvårdnadsutförare
- Krav på äldreomsorgskompetens hos ledning

För mer info om ändringar se bifogad presentation. Rapporten som är underlag för nämndens beslut runt anhörganställningar bifogas minnesanteckningarna. Om nämnden beslutar enligt rapportens förslag kommer det att skrivas in i avtalet för omvårdnads- och serviceutförare att anhörganställningar inte är tillåtet.

Andra förändringar i avtalet omfattas av föreskriften ”Basal hygien i vård och omsorg SOSFS 2015:10 (M och S)” som tydliggör hantering av arbetskläder i samband med omvårdnad. I dag ryms arbetskläder inom ersättningen. Den kommer att höjas för att kunna möta kraven som ställs i föreskriften. Kraven för arbetskläder inom service, kommer upphandlings och uppföljningsavdelningen att återkomma till.

Beträffande rökning kopplat till personal och arbetskläder hänvisas till ”Riktlinjen basal hygien”. En fråga som ställdes var när rökning blir en arbetsmiljöfråga och hur den kan hanteras.

Kunden som röker har rätt att få hjälp. I samband med planering av insatser förklara för kunden hur ni som arbetsgivare ser på rökning kopplat till personalens arbetsmiljö.

En rekommendation är att utförare ser över lokal rutin för arbetskläder.

En förändring och ett förtydligande av ickeval innebär att måste utföraren redan ska ha en kund i aktuellt geografiskt området innan man kan få sitt första ickeval där.

Seniorlotsar

Servicecenter har uppmärksammat att vissa utförare inte fördelar sina uppdrag i tid vilket medför att kunden ligger kvar hos den tidigare utföraren. Detta innebär att ni som ny utförare inte får rätt ersättning. Av den anledningen är det mycket viktigt att utföraren gör kontroller i Treserva flera gånger dagligen och omgående fördelar uppdraget. Uteblir fördelningen av uppdraget, förs inte kundens behov över i TES.

Systemstöd

Företagen återkopplade att i vissa fall gick det inte att logga in till CareApp på telefonen.

Möjliga anledningar kan vara:

1. Dålig mobiltäckning på inloggningsplatsen. Vi rekommenderar att man i sådana loggar in i förväg t ex via wi-fi och behåller inloggningen under arbetspasset.
2. Det finns fortfarande kvar ett antal mobiler där man inte uppgraderat CareApp applikationen till den nyaste versionen. Tyvärr kan en enda mobiltelefon med gammal version av CareApp påverka negativt allas inloggningsmöjligheter. IT-avdelningen kommer att skicka ut påminnelse till samtliga telefoner som har fel version av appen. Uppmaning att uppgradera appen finns även i Treserva. Magdalena har mejlat chefer i alla företag som hade mobiler med gammal version av applikationen. De företagen fick en uppdateringsmanual via mejl.

Det finns inget krav att anställda som har gått Treserva utbildning tidigare ska gå utbildningen igen när man byter arbetsgivare. Det är chefen som avgör om personal måste gå utbildningen igen.

Handläggare

Myndighetsavdelningen kommer att flytta till medborgarhuset innan sommaren.

Utförarna framför att kunden har vissa förväntningar på personalen, då det gäller exempelvis måltidsstöd. Handläggarna kommer att bli tydligare i sin bedömning gällande dubbelbemanning och tidsregistrering.

Information från debiteringen

Det är viktigt att samtliga utförare tydligt kommunicerar till debiteringen vad som ska debiteras. Den rutin som sändes ut inför debiteringen för mars

månad gäller fram till dess att samtliga utförare helt har gått över till TES-registrering.

Nulägesbeskrivning TES

En påminnelse om inbjudan till supportträffar angående TES Web och CareApp. Nästa träff är den 22/4.

Gällande taggupsättning och -användning:

- Samtliga utförare med insatser hos en och samma kund kan använda samma tagg för att scanna utförda insatser hos denna kund. Flera personer (t ex från olika utförargrupper) kan vara "inloggade" på sina besök samtidigt, t ex ett företag utför omvårdnad, ett annat utför service, och det tredje levererar matlådan.
- Om kunden inte vill att taggen ska vara synligt placerat på dörrkarmen, kan taggen placeras vid ett annat ställe enligt överenskommelse (anteckna då i journalen var den placerades så att alla utförargrupper vet var de ska kolla för att hitta taggen). Det finns numera två sorter taggar; den nya runda är betydligt mindre och syns inte lika mycket. Skulle situationen uppstå att kunden absolut inte vill ha en tagg, diskutera situationen tillsammans med kunden och kundens anhöriga. Då man förlorar kvalitetsuppföljning på utförande av besöken måste kunden och anhöriga vara välmedvetna vad detta innebär.
Om det saknas taggar, mejla till eggetval@orebro.se och meddela hur många taggar som ditt företag behöver. Denna rutin kan förändras i framtiden, företagen meddelas i god tid.

Vård och omsorgscollege

Camilla Weckström informerar om handledaravtal, collegefrågor och att privata utförare också är en del av vård och omsorgscollege. Då det gäller handledarfunktionen är rekommendationen att börja med webbutbildning. Se PP

Både privata- och kommunala utförare har ett behov av att rekrytera undersköterskor. Det finns en risk att funktionen kan komma att bli ett bristyrke.

Privata- och kommunala utförare har direkt möjlighet att påverka innehållet i utbildningen. Sol-Britt Fontander Carole omsorg, är privata utförarens representant i den lokala styrgruppen Örebro och Lekeberg. Privata utförare kan kontakta Sol-Britt Fontander och lämna synpunkter på utbildningens innehåll.

Presentation

Daniel Jansson Hammargren Programdirektör social välfärd och Förvaltningschef Vård och Omsorg, presenterade sig.

Information som gavs var att LOV för hälso- och sjukvården inte kommer att införas under 2016. En av anledningarna är att Vård och omsorgsförvaltningen måste anpassa den egna organisationen. En synpunkt från en privat utförare var, att det är viktigt att LOV gällande hälso- och sjukvård införs ganska omgående.

Det finns möjligheter att lämna synpunkter kring införandet av LOV gällande hälso- och sjukvård. Synpunkterna kan skickas via mejl till Jan Sundelius. Synpunkterna förs sedan vidare till en arbetsgrupp som hanterar anpassningen av den egna organisationen.

Budskapet från Programdirektören/förvaltningschefen är att privata- och kommunala utförare ska ha samma förutsättningar.