

En klisteretikett för säkrare hemvård och rätt faktura.

Du har ett beslut om trygghetslarm, servicetjänster eller omvårdnad eller har själv anmält behov av servicetjänster.

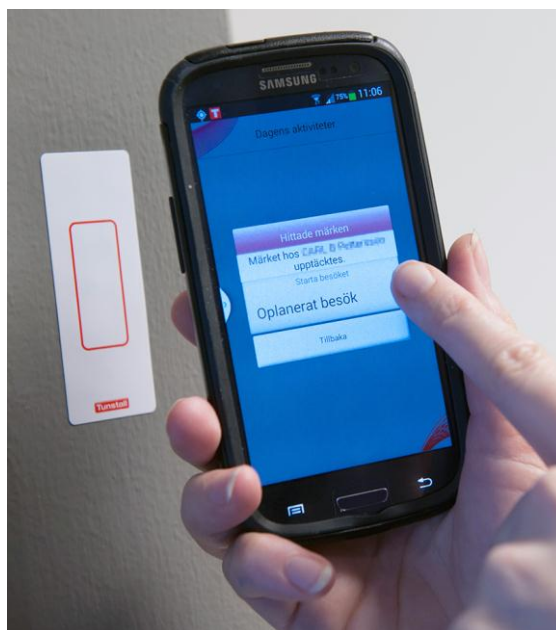
- Du ska få rätt hjälp vid tider som vi kommit överens om. Den som hjälper dig kan behöva veta vilken hjälp du behöver och göra anteckningar på plats hemma hos dig.
- Den hjälp du får är grunden för din faktura från Örebro kommun.

Därför inför Örebro kommun systemet **Tes mobil**.

Insidan av dörren

På insidan av din ytterdörr, eller i närheten, sätter vi upp en vit klisteretikett som innehåller teknik för registrering i Tes mobil. Klisteretiketten innehåller en serie siffror som gör att telefonen kan hämta information om just dig och beslut som rör dig. Är det flera i hushållet som får hjälp och stöd får ni var sin klisteretikett.

Personalen börjar sedan varje besök med att hålla upp en särskild mobiltelefon mot klisteretiketten och registrera besöket. Besöket avslutas med att telefonen hålls mot klisteretiketten för att registrera att besöket avslutas. På detta sätt säkerställer vi att du faktureras rätt för den hjälp du fått och den tid vi varit hos dig. **VAR GOD VÄND!**



Informationen i klisteretiketten kan bara läsas när Tes-mobiltelefonen hålls mot den. Tes-mobilen har kontakt med den information som finns om vilken service eller hjälp du behöver, så att du får hjälp utifrån aktuella beslut och önskemål.

Säker information

Informationen överförs på ett säkert sätt och kan inte nås av obehöriga. Mobiltelefonerna är försedda med teknik som gör det möjligt att på distans radera all känslig information, om mobilen skulle tappas bort eller bli stulen.

Viktigt att klisteretiketten sitter kvar!

Klisteretiketten gör att Tes-mobilen får kontakt med systemet. Du får därför inte skrapa etiketten, ta bort eller måla över den. Om något händer med din klisteretikett får du en ny uppsatt.

Mer information

Mer information finns att läsa på www.orebro.se/tesmobil

Du kan också ställa frågor till din utförare/leverantör.

