

Biståndsprövade serviceinsatser

Ansökan och beslut

Den enskilde kan ansöka om de vanligaste serviceinsatserna genom förenklad ansökan. Efter biståndsprövning kan den enskilde beviljas en eller flera av serviceinsatserna inköp, städning och tvätt. Beslutet anges i tid.

Insatser

Innehållet i insatserna motsvarar det som bedöms som *skälig levnadsnivå* enligt rättspraxis (tidigare domstolsbeslut).

- **Städning i maximalt 3 timmar per månad** och innebär avtorkning av diskbänk, diskho och köksbord, skåpsluckor, speglar, handfat, toalett och badkar/dusch. Avfläckning av väggar och dörrar samt rengörning av spis och kyl. Avfrostning av frys en gång per år. Dammtorkning av fria ytor, dammsugning av golvytor och mattor, fuktorkning av golv och lister samt fönsterputs 2 gånger per år. Tidsbedömningen utgår från städning om två rum och kök.
- **Tvätt i maximalt 3 timmar per månad** och innebär maskintvätt och torkning av tvätt (hängning eller tumling), I tvätt ingår också handtvätt och strykning eller mangling av enstaka plagg. Vidare ingår hjälp att sy i knappar och byte till rena sängkläder. Tidsbedömningen utgår från praktiska aktiviteter i samband med tvätt. Beräkning av tid utgår även från att tvätten ska utföras i anslutning till hus/lägenhet.
- **Inköp i maximalt 4 timmar per månad** och innebär inköp av dagligvaror samt post-bank- och apoteksärenden. Den enskilde kan följa med personalen vid inköp och ärenden om det inryms i de 4 timmarna. Tidsbedömningen utgår från att inköp görs i närmsta välsorterad affär, apotek, bank.

Ser ni att brukaren har behov av mer eller annan hjälp ska ni motivera honom eller henne att kontakta sin biståndshandläggare för att göra en ansökan. För att få serviceinsatser utöver det som ryms inom "Förenklad ansökan om service" krävs en omfattande utredning som visar att den enskilde har särskilda behov av insatsen för att uppnå en skälig levnadsnivå. Har brukaren ingen insikt om sina behov och riskerar att fara illa skall ni anmäla detta till Servicetorget. Vilken tid per insats och månad som den enskilde är beviljad framgår av beställning/uppdrag som Servicetorget skickat till er.

För mer information kontakta Servicetorget på telefon 019-21 40 30