

Rutin för samordning mellan utförare vid leverans av lunchlåda till personer med måltidsstöd.

Rutinen innebär en samordning av tidpunkt för leverans av lunchlådor mellan omvårdnadsutförare och utförare/leverantör av mattjänst. Rutinen avser personer som har måltidsstöd och/eller behöver hjälp att öppna dörren.

Vid nyval och omval skickar biståndshandläggare/seniorlots beställning till utföraren/leverantören av mattjänst, samt ett meddelande om vald utförare av mattjänst till omvårdnadsutföraren via Reservabrevlådan.

Vid alla typer av måltidsstöd är det omvårdnadsutföraren som är ansvarig.

Utföraren av mattjänst planerar sitt schema och bestämmer tidpunkten för leverans av lunchlådor hem till den enskilde. Vid leverans av lunchlådor måste utföraren/leverantören av mattjänst kunna ange en ungefärlig tidpunkt (max 10 min +/-) och meddela omvårdnadsutföraren detta.

Egna rutiner mellan omvårdnadsutförare och utförare/leverantör av mattjänst ska upprättas, för att kommunicera förändring i tid för leverans eller mottagande av lunchlåda.

Kylda lunchlådor:

Om den enskilde inte själv kan öppna dörren måste omvårdnadsutföraren kontakta utföraren/leverantören av mattjänst för att få information om tid för leverans. Omvårdnadsutföraren ansvarar för att leveransen kan tas emot vid den angivna tidpunkten.

Varma lunchlådor:

Om den enskilde inte själv kan öppna dörren, eller har annat måltidsstöd som kräver personal insats vid måltidssituationen, ska omvårdnadsutföraren kontakta utföraren/leverantören av mattjänst för att få information om tid för leverans. Omvårdnadsutföraren ansvarar för att lunchlådan kan tas emot vid den överenskomna tidpunkten.

Måltidsstöd:

Med måltidsstöd som kräver personal insats vid måltidssituationen menas:

- Ta emot lunchlåda från utföraren av mattjänst
- Servera mat på tallrik samt komplettera med tillbehör, dryck, smörgås eller annat.
- Stöd vid ätandet i form av guidning (muntlig eller fysisk), uppmuntran, matning eller att finnas i närheten vid måltiden.

Måltidsstödet kan innefatta ett eller flera av ovanstående moment.