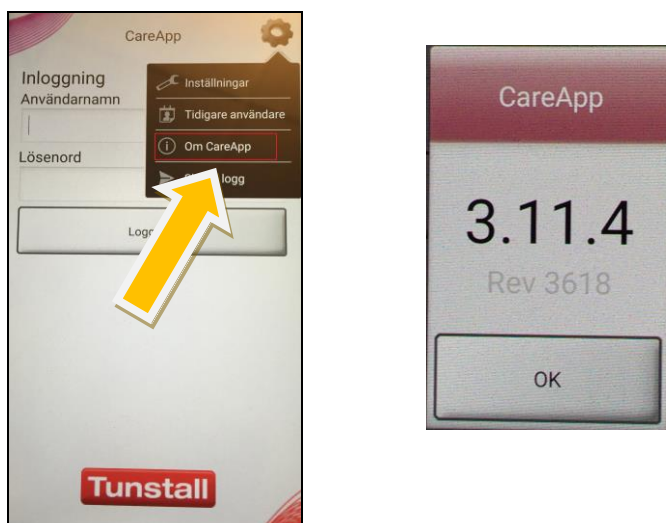


Kompletterande information till externa utförare inför uppgradering av TES och CareApp som kommer att ske tisdagen den 25/10 2016

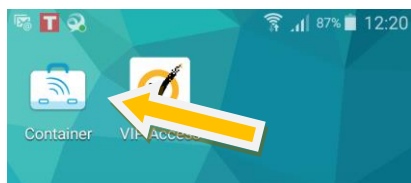
När den nya CareApp versionen 3.11.14 skickas ut kommer den att finnas tillgänglig i Örebro App-katalog, inuti Containern i mobilen. Samt att din mobil bör få en notis/notifiering från Airwatch Container

För att kontrollera vilken version ni använder idag, starta CareApp och tryck på kugghjulet i högra hörnet, tryck därefter "Om CareApp". Står det 3.11.4 är den tidigare versionen installerad och det betyder att ni behöver uppdatera, för att göra detta följ guiden nedan.

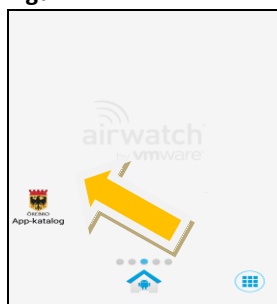


Figur 1

1. För att installera nya CareApp versionen kan du göra på två sätt.
 - 1.1 Starta Container-appen figur 2. Tryck på Örebro App-katalog figur 3.

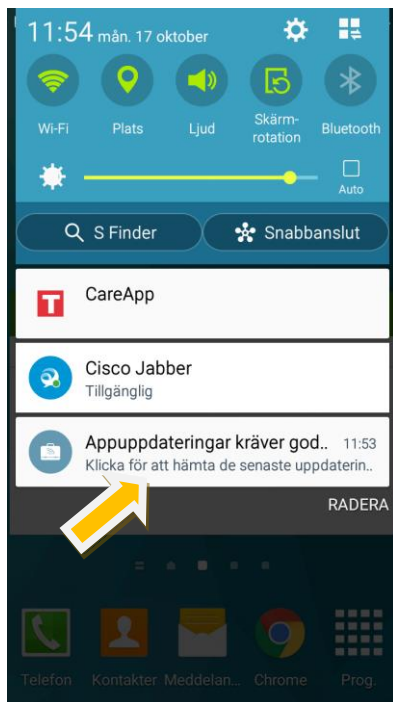


Figur 2

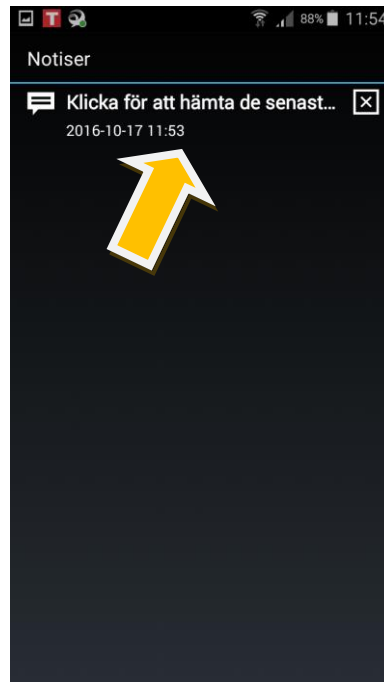


Figur 3

1.2 Alternativt följ notifieringen



Figur 4

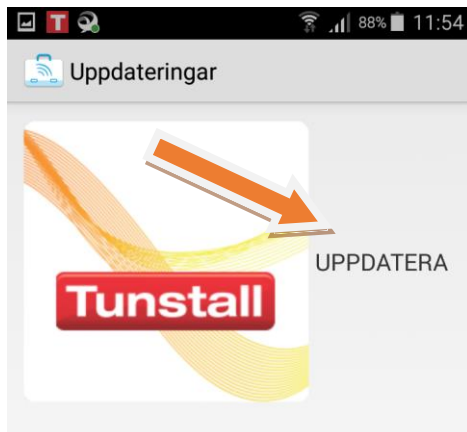


Figur 5

Tryck på Notisen figur 4 klicka på Klicka här i figur 5.

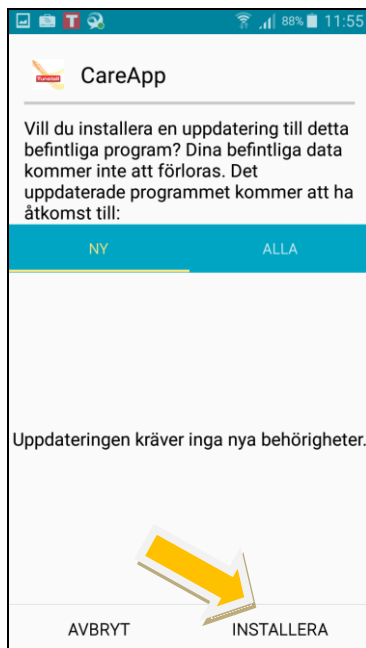
Båda sätten leder dig vidare till steg 2.

2. Välj/Klicka uppdatera på CareApp/Tunstall och Installera på popup-rutan



Figur 6

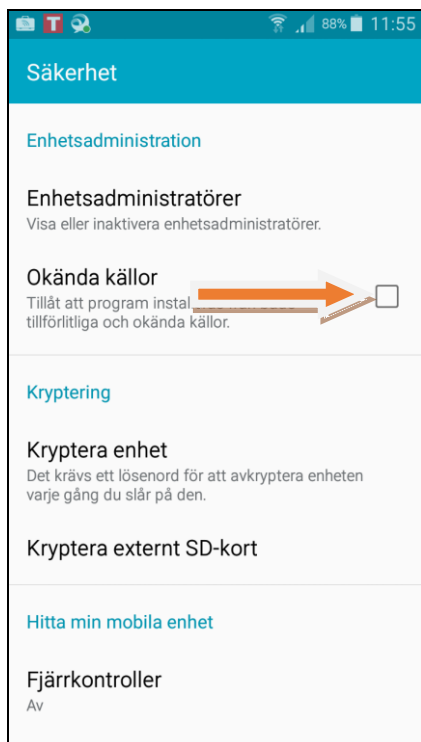
3. Välj Installera



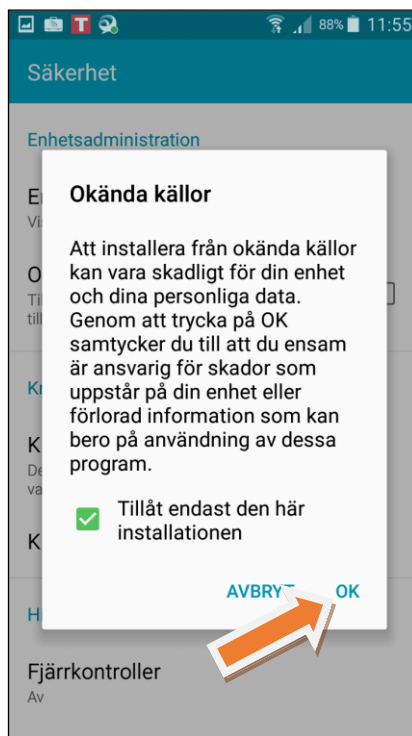
Figur 7

4. Du kan bli ombedd att tillåta installationen från okända källor.

Om din telefon har nyare operativ räcker det med att klicka på rutan i figur 8 och sedan OK i figur 9.

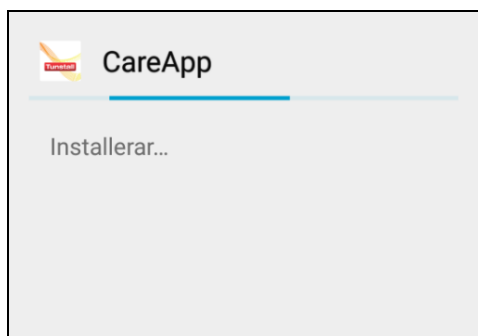


Figur 8



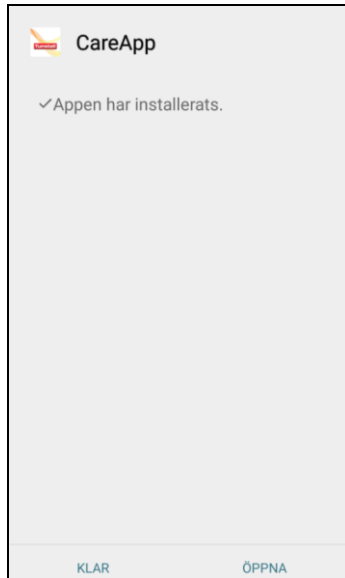
Figur 9

Installationen sker...



Figur 9

5. Installationen slutförd – du kan välja att klicka Klar för att öppna appen senare – eller Öppna om du vill använda den direkt figur 10.



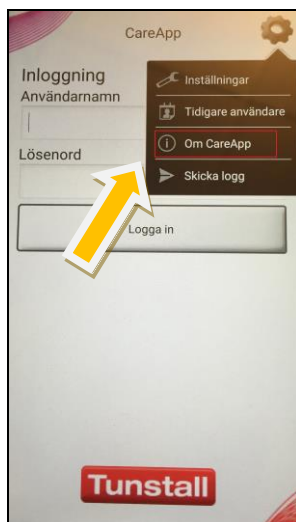
Figur 10

OBS! Alla de tidigare inställningar (t.ex. serverinställningar) som är gjorda kommer också vara kvar efter uppdateringen.

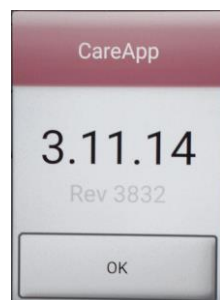
6. Avsluta gärna med att kontrollera att allt gått bra.

starta CareApp och tryck på kugghjulet i högra hörnet, tryck därefter "Om CareApp".

Nu borde du se följande ruta.



Figur 12



Figur 13