



ÖREBRO

Rutin vid driftproblem i Treserva och TES

Instruktioner för verksamheter som är behöriga att kvällar från kl. 17 (fredagar från kl. 16), nätter samt helger ringa 212000 (knappval 4,3) för IT-support.

OBS! I beredskapsavtalet ingår inte att låsa upp/byta lösenord.

Problem att logga in i Treserva och TES – gör följande kontroll innan du ringer 212000:

1. Kontrollera att sladdar och anslutningar sitter som de ska.
2. Starta om datorn. Testa sedan att logga in i systemet på nytt.
3. Kontrollera om det finns internetuppkoppling.
4. Kontrollera också om det går att logga in några av kommunens andra system som ni använder (kan vara ett problem som påverkar flera system).
5. Be en kollega att testa på samma dator och testa även på en annan dator om det finns en i närheten.
6. Är ärendet akut och inte kan vänta till nästa vardag – ring 212000. Du blir då kopplad till SOS Alarm och begär jourhavande datateknikerhjälp för Örebro kommun.