

# Avvikelsemodulen Treserva.

## Händelser och aktiviteter

Händelse	Aktivitet	Förklaring	Lagrum
MTP Medicintekniska produkter	MTP fördröjd, utebliven eller felaktig leverans.	Undersökningsutrustning, behandlingshjälpmedel, omvårdnadshjälpmedel, individuella hjälpmedel för det dagliga livet. Här registreras också avvikelser som gäller larm i hemvård och vård och omsorgsboenden. <i>Hjälpmedel levereras inte inom rimlig tid, kommer inte alls eller levereras till fel ställe.</i>	HSL
	MTP handhavandefel	<i>Produkten används till annat än vad den är avsedd för eller på felaktigt sätt.</i>	HSL
	MTP produktfel	<i>Produkten är inte funktionsduglig.</i>	HSL
Fall	Fall med skada	<i>Personen skadas i samband med fall.</i>	HSL
	Fall utan skada	<i>Ingen kroppslig skada uppstår i samband med fallet.</i>	HSL
LM Läkemedel	LM, fel tid	<i>Läkemedel ges vid fel tid.</i>	HSL
	LM, otydlig ordination	<i>Oklarheter med given ordination på läkemedel.</i>	HSL
	LM, felaktig iordningställande	<i>För låg eller för hög dos av iordningsställt läkemedel (ex feldelning av dosett).</i>	HSL
	LM, förväxling av	<i>Läkemedel ges till fel person eller läkemedel är förväxlat.</i>	HSL
	LM, glömd dos	<i>Överlämnandet av läkemedel har blivit glömt.</i>	HSL
LM, medverkar ej	<i>Personen tar inte emot sitt läkemedel.</i>	HSL	
INF/S Infektioner/ smittspridning	INF omvårdnad	<i>Vårdrelaterade infektioner orsakade av bristande basal hygien, brister i sårvård eller katetervård.</i>	HSL
Trycksår	Trycksår, grad 1	<i>Grad 1. Rodnad som ej bleknar vid tryck</i>	HSL
	Trycksår, grad 2	<i>Grad 2. Skador på överhuden (ex blåsa)</i>	HSL
	Trycksår, grad 3	<i>Grad 3. Skada genom hela huden</i>	HSL
	Trycksår, grad 4	<i>Grad 4. Skador på underliggande vävnad</i>	HSL
UN Undernäring	UN felaktig mathållning	<i>Ingen riskebedömning gjord, ingen nutritionsplan, vägrar medverka.</i>	HSL
	UN bristande munhygien	<i>Den enskilde klarar inte munhygien själv/ har inte fått hjälp med tandborstningen.</i>	HSL
	UN viktförändring	<i>Har gått upp i vikt/ har gått ner i vikt</i>	HSL
SS Själv-mord/ själv-mordsförsök	SS fullbordat självmord	Ska alltid rapporteras till MAS	HSL
	SS försök att ta sitt liv	Ska alltid rapporteras till MAS	HSL
INFO Kommunikation/ information	INFO bristande till den enskilde/anhörig.	<i>Bristande information från sjuksköterska/ arbetsterapeut Bristande information från enhetschef, biståndshandläggare, omvårdnadspersonal</i>	HSL SoL/LSS
	INFO bristande, internt.	<i>Bristande information från sjuksköterska/ arbetsterapeut Bristande information från omvårdnadspersonal (ex brister i rapportering mellan arbetspass)</i>	HSL SoL/LSS
	INFO bristande, externt.	<i>Bristande samverkan externt som mellan kommun/ landsting eller kommun/ extern utförare. (ex Utebliven kallelse till vårdplanering.) HSL, SoL eller LSS beroende på yrkeskategori som är involverad i händelsen. I Fff meddela MAS.</i>	HSL eller SoL/LSS

Händelse	Aktivitet	Förklaring	Lagrum
<b>FEL</b> Felaktigt utförd vård och omsorg	<b>FEL</b> avsteg från genomförandeplan /vårdplan	<i>Avsteg från vårdplan (ex upprättad vårdplan har inte följts)</i> <i>Avsteg från genomförandeplan</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
	<b>FEL</b> brister i bemötande och utförande av vård och omsorg	<i>Brister hälso- och sjukvård (ex ingen vårdplan upprättad, det saknas personal med den kompetens som behövs)</i> <i>Brister i omsorg</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
	<b>FEL</b> brister i extern vård och omsorg	<i>Brister som uppmärksammas hos annan vårdgivare</i> <i>Brister som uppmärksammas hos annan utförare av omsorg</i> <b>Meddela MAS/MAR.</b>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
<b>FU</b> Fördröjd/ utebliven vård och omsorg	<b>FU</b> utebliven insats	<i>Utebliven hälso-och sjukvård (ex utebliven rehabilitering, ingen vårdplan upprättad).</i> <i>Utebliven omsorg (ex utebliven matlåda, dusch, städning, uteblivet besök eller då den enskilde ej tar emot beslutad vård och omsorg)</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
	<b>FU</b> fördröjd insats	<i>Fördröjd hälso- och sjukvård</i> <i>Fördröjd omsorg</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
<b>KL</b> Klagomål	<b>KL</b> bemötande	<i>Klagomål från den enskilde eller närstående den enskildes vård och omsorg ska registreras i avvikelsemodulen. Mer allmänna klagomål ska registreras i W3D3.</i> <i>Klagomål på bemötande från sjuksköterska/ arbetsterapeut.</i> <i>Klagomål på bemötande från omvårdnadspersonal.</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
	<b>KL</b> brister i utförandet av vård och omsorg	<i>Klagomål på brister i utförandet av hälso- och sjukvård.</i> <i>Klagomål på brister i utförandet av omsorg.</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
	<b>KL</b> avsteg från genomförandeplan/ vårdplan	<i>Klagomål på avsteg från vårdplan.</i> <i>Klagomål på avsteg från genomförandeplan.</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
<b>RESA</b> Transport/resor	<b>RESA</b> beställning	<i>Brister vid beställning av resa till och från dagverksamhet.</i> <i>Brister vid beställning av färdtjänst och sjukresa.</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
	<b>RESA</b> bemötande	<i>Brister i bemötande vid resa till och från dagverksamhet.</i> <i>Brister i bemötande vid färdtjänst och sjukresa.</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b>
	<b>RESA</b> hämta/lämna	<i>Brister i samband med hämta/lämna vid resa till och från dagverksamhet eller daglig verksamhet.</i> <i>Brister i samband med hämta/lämna vid färdtjänst och sjukresa.</i>	<b>HSL</b> <b>SoL/LSS</b> <b>SoL/LSS</b>
<b>VÖ</b> våld och övergrepp	<b>VÖ</b> mellan brukare	<i>Avvikelse ska skrivas på både den som utför våldshandlingen och den som blir utsatt.</i> <i>HSL eller SoL beroende på enligt vilket lagrum den enskilde har insatser.</i>	<b>HSL</b> eller <b>SoL/LSS</b>
	<b>VÖ</b> mellan brukare personal	<i>Våld från brukare gentemot personal ska registreras. Detta för att identifiera vad som utlöst våld och övergrepp. Eventuell arbetsskada hos personal ska också registreras i annat system.</i> <i>Våld från personal ska alltid rapporteras till enhetschef och MAS/MAR/SAS.</i> <i>HSL eller SoL beroende på enligt vilket lagrum den enskilde har insatser.</i>	<b>HSL</b> eller <b>SoL/LSS</b>
	<b>VÖ</b> våld mot sig själv	<i>Självskadebeteende.</i>	<b>HSL</b> eller <b>SoL/LSS</b>