



ÖREBRO

Bilaga till Rutin/Metodstöd: Avvikelseprocessen. Hantering av avvikelser i Treserva.

Bilaga nr: 1

Bilaga skapad datum: 2015-12-02

Avvikelsemodulen i Treserva

Områden och aktiviteter med förklaring

Händelser som hanteras som avvikelser enligt lagrum HSL

| Område | Aktivitet | Förklaring |
|--|---|---|
| Medicintekniska produkter (MTP) | MTP fördröjd, utebliven eller felaktig leverans MTP produktfel MTP handhavandefel | <i>Undersökningsutrustning, behandlingshjälpmedel, omvårdnadshjälpmedel och individuella hjälpmedel för det dagliga livet.</i> <i>Här registreras också avvikelser som gäller trygghetslarm. Lagrum HSL, förutom larm som är SoL</i> MTP levereras inte inom rimlig tid, kommer inte alls eller levereras till fel ställe. Produkten är inte funktionsduglig. Produkten används till annat än vad den är avsedd för eller på felaktigt sätt. |
| Fall | Fall med skada Fall utan skada | Personen skadas i samband med fall. Ingen kroppslig skada uppstår i samband med fallet. |
| Läkemedel | Läkemedel, felaktigt iordningställande Läkemedel, fel tid Läkemedel, förväxling Läkemedel, glömd dos Läkemedel, otydlig ordination Läkemedel, medverkar ej | För låg eller för hög dos av iordningsställt läkemedel (ex feldelning av dosett). Läkemedel ges vid fel tid. Läkemedel ges till fel person eller läkemedel är förväxlat. Överlämnandet av läkemedel har blivit glömt. Oklarheter med given ordination på läkemedel. Personen tar inte emot sitt läkemedel. Endast i Förvaltningen För Funktionshindrade |
| Trycksår | Trycksår, grad 3 Trycksår, grad 4 | Grad 3. Skada genom hela huden Grad 4. Skador på underliggande vävnad |
| Själv mord/ Själv mordsförsök | Själv mord Själv mordsförsök | Fullbordat självmord. Ska alltid rapporteras till MAS Försök att ta sitt liv. Ska alltid rapporteras till MAS |

Händelser som hanteras som avvikelser enligt lagrum HSL, SoL eller LSS beroende på om händelsen gäller hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd.

| Område | Aktivitet | Förklaring |
|---|--|--|
| Informationsbrist | Informationsbrist till den enskilde/ anhörig | Bristande information från verksamheten till den enskilde/närstående |
| | Informationsbrist internt | Bristande informationsöverföring internt (t.ex. brister i rapportering mellan arbetspass, yrkeskategorier eller enheter). |
| | Informationsbrist externt | Bristande informationsöverföring mellan kommun/landsting eller kommun/extern utförare. Ska alltid rapporteras till MAS/MAR |
| Felaktigt utförd hälso- och sjukvård, omsorg och stöd | Avsteg från genomförandeplan/ vårdplan | Avsteg från vårdplan/genomförandeplan som inte är förankrade med den enskilde. |
| | Brister i bemötande Felaktigt utförd hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd | Brister i bemötandet av den enskilde. Felaktigheter i utförande av hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd. |
| Fördröjd/utebliven hälso- och sjukvård, omsorg och stöd | Fördröjd hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd | Fördröjd hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd. |
| | Utebliven hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd | Utebliven hälso- och sjukvård (t.ex. utebliven rehabilitering). Brist på vidtagna åtgärder eller att identifiera behov av åtgärd. Utebliven omsorg/stöd (t.ex. utebliven matlåda, dusch, städning eller uteblivet besök). |
| | Vårdrelaterad infektion | Vårdrelaterad infektion orsakad av brister i basal hygien t.ex. brister i sårvård eller katetervård. |
| Transport/resor | Resa beställning | Gäller resor till och från dagverksamhet, daglig verksamhet, färdtjänst eller sjukresa. Brister vid beställning av resa. |
| | Resa bemötande | Brister i bemötande vid resa. |
| | Resa hämta/lämna | Brister i samband med hämta/lämna vid resa. |
| Våld och övergrepp | Våld/övergrepp mellan brukare | Avvikelse ska skrivas på både den som utför våldshandlingen och den som blir utsatt. |
| | Våld/övergrepp mellan brukare personal | Våld från brukare gentemot personal. <i>Detta registreras för att identifiera vad som utlöst våld och övergrepp. Eventuell arbetsskada hos personal ska också registreras i annat system. Våld från personal ska alltid rapporteras till enhetschef och MAS/MAR/SAS.</i> |
| | Våld mot sig själv | Självskadebeteende. |

Synpunkter/klagomål

| Område | Aktivitet | Förklaring |
|-------------------|--|---|
| Synpunkt/klagomål | | Klagomål från den enskilde eller närstående om den enskildes vård och omsorg ska registreras i avvikelsemodulen. Klagomål som inte avser person ska registreras i W3D3. |
| | Avsteg från genomförandeplan/vårdplan | Klagomål på avsteg från genomförandeplan eller vårdplan. |
| | Brister i bemötande | Klagomål på bemötande från personal. |
| | Brister i utförandet av vård och omsorg | Klagomål på brister i utförandet av hälso- och sjukvård, omsorg, omsorg eller stöd. |
| | Informationsbrist till den enskilde/anhörig | Klagomål på bristande information från verksamheten till den enskilde/närstående |
| | Övrigt/annat | Övrig eller annan synpunkt/klagomål som inte ryms inom ovanstående kategorier. |