



ÖREBRO

Bilaga till Metodstöd Avvikelsehantering	
Bilaga nr: 2	Bilaga skapad datum: 2016-01-08

Avvikelsemodulen i Treserva

Områden och aktiviteter med förklaring

Händelser som hanteras som avvikelser enligt lagrum HSL

Område	Aktivitet	Förklaring
Medicintekniska produkter (MTP)	MTP fördröjd, utebliven eller felaktig leverans MTP produktfel MTP handhavandefel	<i>Undersökningsutrustning, behandlingshjälpmedel, omvårdnadshjälpmedel och individuella hjälpmedel för det dagliga livet.</i> <i>Här registreras också avvikelser som gäller trygghetslarm. Lagrum HSL, förutom larm som är SoL</i> MTP levereras inte inom rimlig tid, kommer inte alls eller levereras till fel ställe. Produkten är inte funktionsduglig. Produkten används till annat än vad den är avsedd för eller på felaktigt sätt.
Fall	Fall med skada Fall utan skada	Personen skadas i samband med fall. Ingen kroppslig skada uppstår i samband med fallet.
Läkemedel	Läkemedel, felaktigt iordningställande Läkemedel, fel tid Läkemedel, förväxling Läkemedel, glömd dos Läkemedel, otydlig ordination Läkemedel, medverkar ej	För låg eller för hög dos av iordningsställt läkemedel (ex feldelning av dosett). Läkemedel ges vid fel tid. Läkemedel ges till fel person eller läkemedel är förväxlat. Överlämnandet av läkemedel har blivit glömt. Oklarheter med given ordination på läkemedel. Personen tar inte emot sitt läkemedel. Endast i Förvaltningen För Funktionshindrade
Trycksår	Trycksår, grad 3 Trycksår, grad 4	Grad 3. Skada genom hela huden Grad 4. Skador på underliggande vävnad
Själv mord/ Själv mordsförsök	Själv mord Själv mordsförsök	Fullbordat självmord. Ska alltid rapporteras till MAS Försök att ta sitt liv. Ska alltid rapporteras till MAS

Händelser som hanteras som avvikelser enligt lagrum HSL, SoL eller LSS beroende på om händelsen gäller hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd.

Område	Aktivitet	Förklaring
Informationsbrist	Informationsbrist till den enskilde/ anhörig	Bristande information från verksamheten till den enskilde/närstående
	Informationsbrist internt	Bristande informationsöverföring internt (t.ex. brister i rapportering mellan arbetspass, yrkeskategorier eller enheter).
	Informationsbrist externt	Bristande informationsöverföring mellan kommun/landsting eller kommun/extern utförare. Ska alltid rapporteras till MAS/MAR
Felaktigt utförd hälso- och sjukvård, omsorg och stöd	Avsteg från genomförandeplan/ vårdplan	Avsteg från vårdplan/genomförandeplan som inte är förankrade med den enskilde.
	Brister i bemötande	Brister i bemötandet av den enskilde.
	Felaktigt utförd hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd	Felaktigheter i utförande av hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd.
Vårdrelaterad infektion	Vårdrelaterad infektion	Vårdrelaterad infektion orsakad av brister i basal hygien t.ex. brister i sårvård eller katetervård.
Fördröjd/utebliven hälso- och sjukvård, omsorg och stöd	Fördröjd hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd	Fördröjd hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd. Utebliven hälso- och sjukvård (t.ex. utebliven rehabilitering). Brist på vidtagna åtgärder eller att identifiera behov av åtgärd.
	Utebliven hälso- och sjukvård, omsorg eller stöd	Utebliven omsorg/stöd (t.ex. utebliven matlåda, dusch, städning eller uteblivet besök).
Transport/resor		Gäller resor till och från dagverksamhet, daglig verksamhet, färdtjänst eller sjukresa.
	Resa beställning	Brister vid beställning av resa.
	Resa bemötande	Brister i bemötande vid resa.
	Resa hämta/lämna	Brister i samband med hämta/lämna vid resa.
Våld och övergrepp	Våld/övergrepp mellan brukare	Avvikelse ska skrivas på både den som utför våldshandlingen och den som blir utsatt.
	Våld/övergrepp mellan brukare personal	Våld från brukare gentemot personal. <i>Detta registreras för att identifiera vad som utlöst våld och övergrepp. Eventuell arbetsskada hos personal ska också registreras i annat system. Våld från personal ska alltid rapporteras till enhetschef och MAS/MAR/SAS.</i>
	Våld mot sig själv	Självskaadebeteende.

Synpunkter/klagomål

Område	Aktivitet	Förklaring
Synpunkt/klagomål		Klagomål från den enskilde eller närstående om den enskildes vård och omsorg ska registreras i avvikelsemodulen. Klagomål som inte avser person ska registreras i W3D3.
	Avsteg från genomförandeplan/vårdplan	Klagomål på avsteg från genomförandeplan eller vårdplan.
	Brister i bemötande	Klagomål på bemötande från personal.
	Brister i utförandet av vård och omsorg	Klagomål på brister i utförandet av hälso- och sjukvård, omsorg, omsorg eller stöd.
	Informationsbrist till den enskilde/anhörig	Klagomål på bristande information från verksamheten till den enskilde/närstående
	Övrigt/annat	Övrig eller annan synpunkt/klagomål som inte ryms inom ovanstående kategorier.