



ÖREBRO

Reviderad 2015-01-19

## Information om Treservasupport för externa utförare

### Kontakt med supporten för Treserva:

- Måndag – fredag kl. 8-12, 13-16:30. Lunchstängt kl. 12-13. Lör-, sön- och helgdagar stängt.
- Telefon: 019-21 42 00
- [4200@orebro.se](mailto:4200@orebro.se)
- Alternativt kan man mejla till funktionsbrevlådan *Treserva* i Treserva

### Kontakt med IT Kundservice (Frågor om VPN-uppkoppling)

- Måndag – torsdag kl. 7–12, 13–17. Fredag kl. 7–12, 13–16
- Telefon: 019-21 55 00
- [it-kundtjanst@orebro.se](mailto:it-kundtjanst@orebro.se)

Vid akuta ärenden under lunchtid och efter kl. 17 samt lör-, sön- och helgdagar besvaras 019-21 55 00 av SOS Alarm.