

Vård- och omsorgsnämnd öster

Datum: 2017-10-19
Klockan: 14:00 - 16:50
Plats: Ringgatan 32, Dojan vänster (3 tr)

Närvarande ledamöter

Marie Brorson (S), ordförande
Johan Arenius (KD), vice ordförande
Pell Uno Larsson (S)
Margareta Jansson (S)
Frederick Axewill (S)
Elin Adebo (KD), kl. 14.00-16.10, §§ 152-165
Börje Gustafsson (C)
Gunnel Lindblom (V)
Åke Pernefalk (M)
Anders Brandén (M) kl. 14.05-16.10, §§ 155-165
Elisabeth Tegelaar Petersson (SD)

Tjänstgörande ersättare

Silvia Assi (S), ersättare för Anders Brandén (M), kl. 14.00-14.05 samt för Elin Adebo (KD), kl. 16.10-16.50
Lars-Erik Johansson (S), ersättare för Mayson Murad (S)
Mats Bengtsson (S), ersättare för Tomas Fredriksson (MP)
Håkan Ullefors (L), ersättare för Åsa Johansson (L)
Christina Håkansson (KD), ersättare för Henrik Glamsjö (M)
Ann-Kristin Nyström (V), ersättare för Anders Brandén (M), kl. 16.10-16.50

Närvarande ersättare

Ann-Kristin Nyström (V), kl. 14.00-16.10
Silvia Assi (S), kl. 14.05-16.10

Övriga

Jukka Tekonen, tf. förvaltningschef
Ann-Christin Ring, nämndadministratör
Camilla Andersson, områdeschef
Eva Jöbo, områdeschef
Margareta Dahlén, områdeschef
Tommy Ledin, ekonom
Maria Eck, SAS

Berit Hjalmarsson, planerare
Tina Hultkrantz, avdelningschef

Paragraf 152-167

Ann-Christin Ring, sekreterare

Justerat den 2 november 2017

Marie Brorson (S), ordförande

Åke Pernefalk (M), justerare

Justeringen tillkännagiven på kommunens anslagstavla den 3 november 2017.

§ 152 Protokollsjustering

Handläggare: Marie Brorson

Ärendebeskrivning

Protokollsjustering föreslås ske den 2 november kl. 12.00 Till ordinarie justerare föreslås Åke Pernefalk (M) och till ersättare Gunnel Lindblom (V).

Beslut

Nämnden beslutar

- Åke Pernefalk (M) utses till ordinarie justerare med Gunnel Lindblom (V) som ersättare. Justeringen ska äga rum den 2 november.

§ 153 Godkännande av ärendelistan

Handläggare: Marie Brorson

Ärendebeskrivning

Inga förändringar görs i ärendelistan.

Beslut

Nämnden beslutar

- Ärendelistan godkänns.

§ 154 Anmälan av jäv

Handläggare: Marie Brorson

Ärendebeskrivning

Ingen anmälan av jäv.

§ 155 Anmälan av övriga frågor

Handläggare: Marie Brorson

Ärendebeskrivning

Ingen anmälan av övriga frågor.

§ 156 Månadsrapport september

Ärendenummer: Vö 56/2017

Handläggare: Tommy Ledin, Jukka Tekonen

Ärendebeskrivning

Vård och omsorg redovisar en negativ avvikelse för september månad med -3,7 mnkr vilket är primärt hänfört till hemvården. Ackumulerat redovisar Vård och omsorg totalt en negativ avvikelse på -41,6 mnkr. Prognosen för 2017 indikerar en total avvikelse på -52,5 mnkr för Vård och omsorg där hemvården står för -66,9 mnkr. Prognosen totalt sett har försämrats med -4,5 mnkr jämfört augusti månad.

Förvaltningschefen redovisar hur förvaltningen kommer att arbeta vidare för att nå en ekonomi i balans:

- 1) Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta med att effektuera tidigare beslutade åtgärder: Nyckelfri hemtjänst, effekterna av ny organisation, individuell uppföljning av arbetet med medarbetare i hemvården, tillsyn via länk med mera.
- 2) Förvaltningen kommer därutöver att arbeta med olika åtgärder som på sikt ska minska kostnaderna i hemvården:
 - Samtliga chefer i hemvården ska göra regelbundna besök, tillsammans med sina medarbetare, hos kunderna i hemvården. Syftet är i första hand att finna lösningar för att öka brukartiden och därmed öka intäkterna till hemvården.
 - Effektivisera bemanningen bl. a. genom att utveckla Bemanningens enhets funktion.
 - Införande av studentanställningar; nämnden kommer att få en grundligare information på novembermötet.
 - Slutföra översynen av nattorganisationen.
 - Se över larmorganisationen.
 - Finna lösningar för att minska användningen av sjuksköterskor från bemanningsföretagen.

Nämnden är bekymrad över utvecklingen och det prognosticerade resultatet men ställer sig positiv till de åtgärder som förvaltningschefen redovisar.

Beslutsunderlag

Månadsrapport september 2017

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.

§ 157 Uppföljning av tillsynsrapport 2016

Ärendenummer: Vö 198/2015

Handläggare: Jukka Tekonen

Ärendebeskrivning

I tillsynsrapporten som tidigare redovisats för nämnden bedömdes att det fanns vissa brister gällande hur väl handboken för medarbetarenkäten används med anledning av att andelen av svarande enheter som använder handboken endast var 35 respektive 29 procent. Dessutom bedömdes vissa brister finnas avseende hur väl medarbetarenkätresultatet tas om hand och används i utvecklande syfte för arbetsgruppen. Nämnden beslutade därför om en kompletterande uppföljning av den specifika frågan i medarbetarenkäten som sammanfattar medarbetarnas upplevelse av huruvida resultatet från medarbetarenkäten har bearbetats eller inte i arbetsgruppen.

Av uppföljningen framgår att resultatet för Vård- och omsorgsnämnd öster totalt sett visar en försämring med 2 procentenheter jämfört med föregående år. Hemvården inom östers ansvarsområde visar en förbättring med 3 procentenheter jämfört med föregående år och vård- och omsorgsboende inom öster visar på en försämring med 4 procentenheter jämfört med föregående år.

Beslutsunderlag

Uppföljning av tillsynsrapport 2016

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut

- Uppföljningsrapporten godkänns.

Tilläggsförslag

Ordförande anser att resultatet är bekymmersamt och att nämnden därför har svårt att släppa frågan. Ordförande föreslår att nämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att till januarinämnden redovisa hur förvaltningschefen säkerställer att enheterna tillämpar handboken.

Proposition

Ordförande ställer förslaget under proposition och finner att nämnden bifaller detsamma.

Beslut

Nämnden beslutar

- Rapporten godkänns.

- Förvaltningschefen får i uppdrag att till januarinämnden redovisa hur förvaltningschefen säkerställer att enheterna tillämpar handboken.

§ 158 Kommunikationsrutin lex Sarah

Ärendenummer: Vö 305/2017

Handläggare: Maria Eck

Ärendebeskrivning

Nämnden får information om att en kommunikationsrutin för lex Sarah-rapporteringar/-anmälningar har upprättats. Det är viktigt att kommunikationsrutinen är följsam till handläggningen av lex Sarah-ärenden.

Beslutsunderlag

Kommunikationsrutin lex Sarah

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.

§ 159 Sammanträdesdatum 2018

Ärendenummer: Vö 334/2017

Handläggare: Ann-Christin Ring

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har beslutat att rekommendera driftsnämnderna att under år 2018 förlägga sina nämndsammanträden till veckorna 3, 7, 11, 15, 20, 23, 34, 37, 41, 46 och 49.

Vård- och omsorgsnämnd öster föreslås att ovanstående veckor sammanträda torsdag kl. 14.00 följande datum: 18 januari, 15 februari, 15 mars, 12 april, 17 maj, 7 juni, 23 augusti, 13 september, 11 oktober, 15 november samt 6 december.

Beslutsunderlag

Sammanträdesdatum 2018

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till nämnden

- Sammanträdesdatum 2018 fastställs.

Beslut

Nämnden beslutar

- Enligt förvaltningens förslag.

§ 160 Delegationsbeslut

Ärendenummer: Vö 333/2017

Handläggare: Ann-Christin Ring

Ärendebeskrivning

Nämnden har enligt kommunallagen rätt att ge utskott, ledamot eller anställd i uppdrag att fatta beslut å nämndens vägnar, det vill säga att delegera beslutanderätten i vissa ärenden. Samtliga beslut som fattas på delegation ska anmälas till nämnden.

Vid dagens sammanträde anmäls delegationsbeslut avseende perioden 170911-171010 samt delegationsbeslut avseende atteständringar för september månad 2017.

Beslutsunderlag

Delegationsbeslut perioden 170911-171010

Delegationsbeslut avseende atteständringar september månad 2017

Beslut

Nämnden beslutar

- Anmälan tas till protokollet.

§ 161 Redovisning av uppdrag avseende hemvårdsorganisationen

Ärendenummer: Vö 249/2017

Handläggare: Jukka Tekonen

Ärendebeskrivning

Vid föregående nämndsammanträde beslutade nämnden i ärende om Delårsrapport med prognos 2 2017 att uppdra åt förvaltningschefen att till oktobersammanträdet presentera en analys över varför organisationsförändringen av hemvården inte gett förväntat resultat samt att föreslå ev. justeringar av nuvarande hemvårdsorganisation som kan förväntas ge positiv effekt på ekonomin på kort såväl som på lång sikt.

Förvaltningschefen redovisar idag inga förslag på förändringar av hemvårdsorganisationen (förutom att driftplanerna har flyttats närmare enheterna). Orsaken är att vid större organisationsförändringar måste tas med i beräkningen en omställningsperiod som till en början kan innebära ineffektivitet eller ökade kostnader på andra plan. Ev. fördröjning av ekonomiska effekter under omställningsperioden har emellertid inte tagits med i beräkningen inför införandet av den nya hemvårdsorganisationen. Därför behöver en utvärdering av organisationen göras först när längre tid har passerat, förslagsvis om ett år. Först när en fördjupad analys görs av effekterna kan också förslag på eventuella förändringar inom den nuvarande organisationen lämnas.

Orsaken till att det förväntade resultat inte har uppnåtts med införandet av den nya hemvårdsorganisationen kan också delvis förklaras med att samma utmaningar som fanns i förra organisationen kvarstår. Det gäller inte minst bemanningsproblematiken som inte organisationsförändringarna syftar till att lösa i första hand. Här kvarstår viktiga frågor att lösa kring både svårigheten att rekrytera och den ökade personalomsättningen.

Det stora underskott som funnits under lång tid är tecken på att problemen är djupt rotade och att det inte finns några enkla lösningar. Kulturen och ledarskapet är viktiga att jobba med i förändringsarbetet. Programnämnd social välfärd har därför beslutat att inrätta ett förändringsteam för att jobba med dessa frågor. Det kan vara ytterligare skäl till att vänta med utvärderingen av organisationen för att se om arbetet har några positiva effekter.

Beslutsunderlag

Redovisning av uppdrag avseende varför organisationsförändringarna inom hemvården inte gett förväntad effekt.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till nämnden

- Redovisningen tas till protokollet.

Beslut

Nämnden beslutar

- Enligt förvaltningens förslag.

§ 162 Information från förvaltningschefen

Handläggare: Jukka Tekonen

Ärendebeskrivning

- Askenäs har för en tid sedan drabbats av en vattenläcka. Läckan har nu åtgärdats och inga boende har behövt evakueras vilket man till en början befarade.

- Inrättande av studentanställningar i hela förvaltningen tas upp för information på novembernämnden.
- Verksamhetsplan med budget 2018 kommer att vara tema på Ledarforum den 10 november för att göra alla chefer delaktiga i processen.
- Ekonomiresurserna i förvaltningen har förstärkts med stöd från programnämnden samt med stöd av ekonomiassistenter för att frigöra mer tid för ekonomerna till bl.a. uppföljningar. Förvaltningsledningen kommer att föreslå nämnden om att minska antalet ekonomiska uppföljningar för att kunna använda ekonomerna till att ge utökat stöd till verksamheterna.
- Ny förordning kring utskrivningsklara, projektledare för implementeringen är Hanna Schwager och Jan Sundelius. Viktigt att rapportera utfall av förändringen från 5 dagar till 3 dagar första halvåret till nämnden. Det finns en risk att kostnaderna stiger då reglerna är striktare.
- Kostorganisationen överflyttas till programområde Barn och utbildning den 1 januari 2018. Nämnden får information på decembermötet om vad överflyttningen innebär avseende ansvar och ekonomi.
- Distribution av kalla lunchlådor fungerar bättre nu än vid starten, men det är inte felfritt ännu. Samhall mäktar inte med att leverera varma lunchlådor från den 1 november varför starten har flyttats fram.

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.

§ 163 Ordförandes information

Handläggare: Marie Brorson

Ärendebeskrivning

- Rekrytering av ny förvaltningschef pågår. Presidierna i DN och PN samt några tjänstemän har tillfrågats/svarat på en enkät om förväntningar på ny förvaltningschef. Annons kommer ut i slutet av oktober. Intervjuer av slutkandidater planeras till den 19/12.
- Presidiet har träffat revisionen vid ett extrainsatt möte den 28/9 angående om nämnden ska få ansvarsfrihet eller inte. Ulf Södersten (M) och John Johansson (S) från Programnämnd social välfärds presidium deltog vid mötet. Nytt årligt återkommande möte med revisionen den 21/11.
- Ordförande har intervjuats av Sveriges Radio om handlingen avseende inköpsstopp och restriktioner som skickats ut i förvaltningen. Ordförande förklarade att det var en förtydligande handling utifrån de beslut som tidigare fattats. Kommunals ordförande har även intervjuats.

- Samarbetet mellan Örebro läns landsting och Örebro kommun gällande Hälsans hus på Ängen har utvärderats och sammanställts i en rapport. Rapporten kommer att skickas ut till nämnden för kännedom.

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.

§ 164 Rapport från kontaktpolitikermöten samt kurser/konferenser

Ärendebeskrivning

Under denna punkt delger nämndledamöterna varandra information från genomförda kontaktpolitikerbesök i verksamheterna samt från deltagande i kurser/konferenser.

- Kontaktpolitikerbesök har gjorts hos Vivalla hemvård samt hos Almby hemvård.

Beslutsunderlag

Nationell konferens Långsiktig samverkan, 8 november. Ej ersättning.
Rikskonferens Kvalitet inom äldreomsorgen, 8-9 mars 2018. Ej ersättning.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till nämnden

- Informationen tas till protokollet.

Yrkande

Johan Arenius (KD) föreslår att nämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att på januarinämnden informera om hur arbetet med TES-lyftet har framskridit.

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.

- Förvaltningschefen får i uppdrag att på januarinämnden informera om hur arbetet med TES-lyftet har framskridit.

§ 165 Åldras på dina villkor, strategi

Handläggare: Berit Hjalmarsson

Ärendebeskrivning

Nämnden får information om strategin "Åldras på dina villkor - Strategi för äldreomsorgen 2018-2021 med framtidsperspektiv mot 2040", beslutad av Programnämnd social välfärd den 5 oktober 2017. Strategin har utarbetats

av en parlamentarisk grupp med stöd av representanter från olika delar av förvaltningsorganisationen, kommunala och externa utförare. Inom ramen för arbetet har omfattande dialoger förts med medarbetare och medborgare. Två frågor har varit centrala: hur ser bästa möjliga omsorg ut och hur når vi dit. Vidare har en framtidsanalys med tillhörande workshops genomförts. Dessa delar ligger nu till grund för kommunens strategi för äldreomsorgen för perioden 2018-2021 och med framåtblick mot 2040.

Strategin Åldras på dina villkor är Programnämnd social välfärds långsiktiga planering och ska under perioden vara vägledande i de politiska och verksamhetsmässiga besluten. De beslut som fattas under perioden ska följa strategins intentioner och konkretiseras i verksamhetsplaner och budget. Strategin syftar till att utveckla äldreomsorgen i kommunen mot att bli Sveriges bästa. Programdirektören har uppdraget att implementera strategin.

Beslutsunderlag

Strategi Åldras på dina villkor

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.

§ 166 Information om sjuksköterskesituationen

Handläggare: Tina Hultkrantz

Ärendebeskrivning

Nämnden får information om hemsjukvårdsverksamheten (HSV) i förvaltningen, om aktuell bemanningssituation/sjuksköterskesituation samt utmaningar framåt. HSV arbetar även gentemot Hälso- och sjukvårdsenheten inom Förvaltningen för funktionshindrade kvällar och helger. Kompetensförsörjning samt bemanning under sommaren är utmaningar som alltid finns med på agendan och diskuteras.

Prognosen för hyrköp av sjuksköterskor är 11,2 mnkr. Det kostar dubbelt så mycket att ha en bolagssköterska än en egen, men det är ca 2,5 gånger dyrare om vår egen jobbar övertid.

Som sjuksköterska i hemsjukvården är man ensam och utsatt. Det är inte möjligt att anställa en nyutexaminerad sjuksköterska i hemvården, det krävs erfarenhet. Det är svårare att arbeta i hemsjukvården än på ett vård- och omsorgsboende.

Ett mobilt team inrättas våren 2018. Regionen står för läkare, kommunen står för tre sjuksköterskor. De är nu igång och introduceras mot olika verksamheter. Teamet kommer även att göra uppsökningar till personer som ofta söker akut. Föreslås att nämnden får träffa teamet när det varit

igång en tid.

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.

§ 167 Diarieförda ärenden, presidieanteckningar samt övriga handlingar

Ärendebeskrivning

Nämnden tillställs:

Diarieförda ärenden 2017-09-11--2017-10-10

Presidieanteckningar 2017-10-05

Samverkansprotokoll 2017-09-05

Boendesamordning, Månadsrapport september

Ej verkställda beslut kvartal 3, 2017

Beslutsunderlag

Diarieförda ärenden 2017-09-11--2017-10-10

Presidieanteckningar 2017-10-05

Samverkansprotokoll 2017-09-05

Boendesamordning, Månadsrapport september

Ej verkställda beslut kvartal 3, 2017

Beslut

Nämnden beslutar

- Informationen tas till protokollet.