

Nyhetsbrev från Enheten för uppföljning



Våra verksamheter är viktiga för väldigt många människor och behöver fortsätta fungera, därför vill vi börja med att tacka er för det arbete ni nu gör och för er flexibilitet i dessa oroliga tider.

Detta nyhetsbrev vänder sig utförare av omsorg, daglig verksamhet, boenden, mattjänst och service. Nedan finns information som ni behöver ta del av med anledning av covid-19.

Riktlinje och handlingsplan med anledning av Covid-19

Enheten för uppföljning har de senaste dagarna gjort flertalet utskick till er som utförare. Utskickade dokument ska användas som stöd och vägledning i ert arbete under den rådande situationen.

Information om hur Örebro kommun arbetar med covid-19 och hur det påverkar olika förvaltningar hittar ni [här](#).

Det är viktigt att ni alla tar del av den riktlinje och de handlingsplaner som Örebro kommun tagit fram för hantering och prioritering av uppkomna situationer med anledning av Covid-19.

Riktlinje vid utbrott av coronavirus, covid-19 berör och ska följas av samtliga verksamheter. Ni hittar riktlinjen under rubriken ”Coronavirus (covid-19)” [här](#).

För utförare som driver vård- och omsorgsboende och bostad med särskild service har information om restriktioner att ta emot besökare gått ut samt information om hur verksamheten går tillväga om medarbetare eller en boende smittas.

Enligt avtal med våra mattjänstutförare ska leverans av lunchlåda ske innanför dörren hos kund. Under rådande omständigheter kan utföraren göra avsteg från detta och

i möjligaste mån undvika direktkontakt med kunder vid leverans av lunchlåda. Det är fortfarande av vikt att säkerställa att kund tar emot levererad lunchlåda även om fysisk kontakt ska undvikas.

För utförare av omvårdnad och service har en handlingsplan skickats ut. Handlingsplanen innehåller vilka insatser som vid behov behöver prioriteras, vilken dokumentation som löpande behöver föras i verksamheten samt vad som händer om en utförare med anledning av covid-19 inte har kapacitet att bedriva verksamhet. Handlingsplanen hittar ni under rubriken ”Coronavirus (covid-19)” [här](#).

Den riktlinje och de handlingsplaner som ni fått utskickade är levande dokument som kan revideras utifrån den utveckling som sker och ändrade rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Ni kommer löpande få uppdaterade versioner via mejl.

Dialogträffar

Utifrån rådande situation kommer de inplanerade dialogträffarna för våren att ställas in. Ni kommer istället få löpande information via mejl från eggetval@orebro.se.

Enskilda avstämningssamtal

Vi kommer fortsätta att erbjuda enskilda avstämningssamtal under våren. Avstämningarna kommer erbjudas i form av ett digitalt möte. Ni kan anmäla er [här](#).

Platsbesök vid uppföljning av kvalitetskrav

Med anledning av smittorisk kommer platsbesök i verksamheter där vi genomför en uppföljning att ersättas med ett digitalt möte. Mer information kommer skickas ut till berörda utförare.

Vid frågor eller funderingar

Om det uppstår frågor eller funderingar i er verksamhet gällande covid-19 är ni varmt välkomna att kontakta Enheten för uppföljning via eggetval@orebro.se.