

Till dig som ska arbeta med Tes mobil

Nu inför Örebro kommun systemet Tes mobil inom hemvården. Vi gör det för att få bra ordning på både uppdrag och tidsåtgång. Genom Tesmobilen kommer du att känna till dina kunders aktuella beslut om hjälp och stöd. Planeringen kan uppdateras under arbetspasset och du har tillgång till karta och telefonnummer till kunder, anhöriga och kollegor. När du checkar in och ut hos kunderna med Tesmobilen registreras tiden för insatsen och kunderna får i slutänden en korrekt faktura.

Bakom oss har vi ett utdraget utvecklingsarbete med flera omtag för att systemet ska motsvara våra höga krav på säkerhet för kunden, samtidigt som det är ett effektivt och smidigt stöd för omvårdnadspersonalen. Nu känner vi oss säkra på systemets funktionalitet.

Nu är det dags för dig som arbetar inom hemvården att börja använda systemet Tes mobil. Klisteretiketter med inbyggd teknik, som Tesmobilen ska läsas av mot, ska successivt sättas upp i kundernas hem och registreras. I och med det är personen aktiverad i systemet.

I mappen finner du material som stöd för arbetet med systemet Tes mobil:

- informationsblad om mobiltelefonen.
- *En klisteretikett för säkrare hemvård och rätt faktura*, informationsblad som ska lämnas till kunden i samband med uppsättningen av klisteretikett.
- *Frågor och svar om Tes mobil*, en sammanställning av de frågor som ställts i försöket och svar på dem, som kan fungera som faktaunderlag.

I samarbetsgruppen Tesmobil på Örebro kommuns intranät finns materialet samlat. Det är en öppen grupp där kommunanställda kan bli medlemmar och där det också ska vara möjligt att ställa frågor och få svar. Där finns också:

- kortfilm om nyttan med Tes mobil,
- bildserie om hur du använder telefonen,
- bildserie om Care app,
- instruktionsfilm om systemet Tes mobil.

För externa utförare samlar vi materialet på orebro.se/37831.html.

Under den första tiden kommer Örebro kommun att ha extra beredskap för att både åtgärda tekniska problem och besvara frågor, för dig som

kommunanställd via samarbetsgruppen på intranätet och för externa utförare och kunder via servicecenter.

Tes mobil är en utveckling av hemvården. Det är också en utmaning för dig att arbeta med ny teknik. Det är därför vi kallar införandet för *"Tes mobil – nya möjligheter!"* Jag hoppas att du vill vara ambassadör för Tes mobil gentemot våra kunder.

Ta del av innehållet i mappen. Bli gärna medlem i gruppen Tesmobil på intranätet. Har du frågor eller funderingar är du välkommen att höra av dig. Jag lovar att du ska få svar!



Isabell Landström
Programdirektör Social välfärd