

Hemvården Örebro kommun

Utför Omvårdnad:

Hela Örebro kommun

Utför Service:

Hela Örebro kommun

Språkkunskaper (förutom svenska):

arabiska, bosniska, engelska, finska, kurdiska, persiska, spanska, syrianska, turkiska, samt flera andra

Kundnöjdhet 2015, service

632 svarade av 1099 kunder

| | Hemvården Örebro kommun | Örebro kommun alla utförare |
|--|----------------------------|-----------------------------------|
| Kan rekommenderas | 82 | 85 |
| Nöjdhet i helhet 2015 | 82 | 84 |
| Nöjdhet i helhet 2013 | 84 | 85 |
| Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst | | |

Omvårdnad

Profilering:

Hemvården Örebro kommun är kommunens eget alternativ. Vi har mångårig erfarenhet av hemtjänst och hemsjukvård och vi finns för dig som behöver hjälp och stöd i hemmet. Vårt samarbete med sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast är väl etablerat. Vi erbjuder omvårdnadstjänster utöver tiden 7-22 varje dag.

Service

Servicetjänsten utförs vardagar kl. 08-17



Aktiviteter

Vi följer med dig på det du önskar exempelvis till frisör, café, bibliotek, handla kläder och läkarbesök. Vi kan också exempelvis följa med dig på promenad, läsa böcker/tidningar, spela spel, fika i ditt hem.



Fixartjänst

-



Fönsterputs

-



Inköp

Vi hjälper dig med inköp enligt ditt önskemål, antingen utifrån din inköpslista eller så följer vi med dig till och från affären så att du kan handla själv om du vill.



Matlagning

-



Städning

Dammsugning, dammtorkning, torkning av golv, rengöring av kök och badrum. Vi skakar mindre mattor. Vi utför inte flyttstädning.



Snöskottning

-



Tvätt

Maskintvätt och torkning av tvätt. Mangling och strykning. Byte till rena sängkläder. Vi hjälper dig att plocka in din rena tvätt i skåp och garderober om du vill.



Utomhus/trädgård

-



Kontakt

Adress: Ringgatan 32, Box 346 01 Örebro
Driftsform: Kommunal regi
Telefon: 019-21 10 00
E-postadress: servicecenter@orebro.se
Webbplats: www.orebro.se
Verksamhetsansvarig: Sahra Strandberg
Kontaktperson: Sahra Strandberg, Vård och omsorg

Verksamhetsidé

Vi drivs av att göra skillnad för dig så att du kan leva ditt liv som du vill. Du som kund står i fokus och vi vill att du bestämmer hur hemvårdsinsatserna ska utföras. Vi anpassar våra tjänster utifrån dina önskemål. Vi vill ge dig som kund en trygghet och meningsfull tillvaro och hjälpa dig att öka din livskvalitet. Ditt möte med oss ska vara respektfullt och värdigt.

Utbildning och erfarenhet

Vi har arbetat med hemtjänst i 71 år och med hemsjukvård i 23 år. Våra medarbetare har god erfarenhet och goda kunskaper i vård och omsorg och arbetar utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt. Vi hjälper dig med det du inte kan själv, stödjer dig om du behöver stöd och finns till hands om det är något som du vill klara själv. Av vår tillsvidareanställda omvårdnadspersonal är 90 % utbildade undersköterskor.

Trygghet

När våra medarbetare kommer hem till dig ska de kunna identifiera sig med tjänstekort och alla som arbetar hos oss har tystnadsplikt. All dokumentation och nycklar förvaras säkert för att öka din trygghet.

Bemötande

Vi tror på att ett bra bemötande i alla situationer är grunden för en bra verksamhet. Vi lyssnar på dig och tar dina synpunkter på allvar. Vi ber om ursäkt om något blir fel och hjälper till att rätta till det som blivit fel.

Kontinuitet

Du får en kontaktperson hos oss. Du och kontaktpersonen planerar tillsammans hur du vill att tjänsterna ska utföras och av vem. Din kontaktperson skriver ner detta i en genomförandeplan. Du kan ändra i din planering när du vill. Det är du som bestämmer vad vi ska göra när vi kommer hem till dig. All planering och utförande utgår från att du ska möta samma medarbetare i så stor utsträckning som möjligt.

Övriga upplysningar

Vid inköp i livsmedelsbutik vill vi undvika kontanter och därför vill vi att du betalar med kundkort som är kopplat till butiken.

**Varmt välkommen att välja Hemvården Örebro kommun
som din utförare!**