



# Omvårdnad & service

Mann service AB

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

**Språkkunskaper**: Svenska, somaliska, engelska och arabiska.

## Kundnöjdhet 2015, service

7 svarade av 14 kunder

	Mannservice	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	91	85
Nöjdhet i helhet 2015	92	84
Nöjdhet i helhet 2013 få svar		85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

### Omvårdnad

#### Profilering



#### Omvårdnadstjänster utförs kl. 07:00-22:00 varje dag.

Vi erbjuder individanpassad omsorg och servicetjänster med hög kvalitet. Mann Service AB levererar tjänster med rätt kvalitet genom att uppfylla kundens behov och förväntningar.

### Service

#### Servicetjänsten utförs kl. 07:00-18:00 varje dag.



#### Aktiviteter

Promenader, ledsagning till och från ärenden/aktiviteter, dock endast inom Örebro kommun.



#### Fixartjänst

Sätta upp gardiner och lampor, byta glödlampor och batterier till brandvarnare, fästa lösa sladdar, hämta saker från vind eller källare (ej piano), sätta upp tavlor, tunga lyft.



#### Fönsterputs

Fönsterputs.



#### Inköp

Inköp av varor. Hjälper med inköpslista och inplockning av varor i skåp, kyl och frys samt hjälp med övriga ärenden.



#### Matlagning

Måltidens innehåll och omfattning bestäms av kunden själv och vi planerar och anpassar matlagningen efter kundens önskemål.



#### Städning

Veckostädning – damma, dammsuga, våttorka golv.



#### Snöskottning

Hjälper med snöröjning till och från bostaden och till soptunna, brevlåda och garage. Ej tak.



#### Tvätt

Tvätta, stryka, mangla. Finns tvättmaskin i hemmet tvättar vi i den, annars använder vi befintlig tvättstuga. (Hyreshus.)



#### Utomhus/trädgård

Klippa gräs och häckar, rensa hängrännor, kratta löv och rensa i rabatter. Ej trädbeskärning.

## Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

## **Kontakt**

Mann Service AB  
Box 1905, 70374 Örebro  
Besök adress, Poesigatan 19 L

**Tel: 019 – 10 91 10 växel**

Kontorstid: 09:00-16:00

Telefontid: 07:00-22:00

E-post: [info@mannservice.se](mailto:info@mannservice.se)

Hemsidan: [www.mannservice.se](http://www.mannservice.se)

**Företagsform:** Aktiebolag

Verksamhetsansvarig: Mats Lindström

## **Beskrivning av företaget och dess profilering:**

**Mann service AB** levererar rätt kvalitetstjänster genom att uppfylla kundens krav och förväntningar. Vår verksamhet är förenlig med gällande lagar, förordningar och övriga krav inom kvalitetsområdet. Vi följer upp och förbättrar vår verksamhet i nära samverkan med våra kunder, vilket skapar underlag för ständiga förbättringar.

## **Trygghet/Bemötande:**

Du kan känna dig trygg med den personal du möter och med personalens kompetens.

Du får en kontaktperson som du kan vända dig till när du har frågor eller behöver hjälp, och vi bemöter dig som kund med respekt, hänsyn och lyhördhet.

## **Kontinuitet:**

Vår målsättning är att du alltid ska mötas av samma personal för att ge dig trygghet.

## **Kompetens:**

Vår personal har erfarenhet och utbildning att utföra tjänster inom vård- och omsorg och andra serviceinsatser. Vid rekrytering av ny personal ställer vi höga krav på rätt kompetens, erfarenhet och personlig lämplighet.

Alla åtgärder och resultat dokumenteras. Vårt arbete följs upp och analyseras vilket är ett led i vårt kvalitetsarbete för ständiga förbättringar och nöjda kunder.

**Du är välkommen att kontakta oss, och du når oss via telefon eller via hemsidan.**

