



# Service



## Kvalitetsservice

(A & M Tekin AB)

Utför service: Hela Örebro kommun

**Språkkunskaper: (förutom svenska)** Engelska, Syrianska, Turkiska, Arabiska, Franska, Kurdiska

## Kundnöjdhet 2015, service

8 svarade av 16 kunder

	Kvalitetsservice	Örebro kommun <u>alla utförare</u>
Kan rekommenderas	98	85
Nöjdhet i helhet 2015	96	84
Nöjdhet i helhet 2013 få svar		85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

## Service

**Dagar:** Alla dagar i veckan **Tider:** 08-20



### Aktiviteter

Vi hjälper dig med aktiviteter efter dina önskemål. Vi ser till att utföra dina önskningar efter dina behov. Det kan vara allt ifrån promenader, läkarbesök, tandläkare, frisör, högläsning, konditoribesök och rasta husdjuren.



### Fixartjänst

Vi fixar ungefär allt som behövs i hushållet, som att laga småsaker, hänga upp tavlor, pynta, lättare el arbeten, batterier, gardiner, bankärenden, post, vattna blommor, förflytta tunga grejer, dekoration osv.



### Fönsterputs

Vi erbjuder en noggrann utförd fönsterputs både invändigt och utvändigt.



### Inköp

Vi hjälper dig med inköp av det du begär, till exempel som mat eller kläder. Du får jättegärna följa med annars skriver vi en inköpslista gemensamt och sedan går vi och handlar.



### Matlagning

Vi lagar det du önskar, från mat till bakverk. Annars kan även personalen tillaga något gott.



### Städning

Dammsuga, damma, moppa, göra rent toalett/badrum, putsa, göra rent i skåp och lådor även organisera dem, trappstäd, golv, grovstäd utifrån kundens behov.



### Snöskottning

Snöskottning vid entré, infart och runt huset.



### Tvätt

Vi sorterar kläder och sedan tvättar noggrant efter instruktioner, vi manglar, stryker och torkar antingen i torkskåp eller i torktumlare. Byter till rena sängkläder. Vi hjälper dig plocka in tvätt vid önskan. Allt utförs i din bostad, eller så sköter vi det. Vi jobbar medvetet med miljövänliga medel.



### Utomhus/trädgård

Häckklippning, rabattrensning, gräsklippning, kratta löv, vattna blommor, trädgårdsarbete och ser till att din trädgård ser bra ut, vi utgår också från dina önskningar.

## Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

## **Kontakt**

Varbergagatan 142

703 52 Örebro

**Tel:** 073-619 76 81

**Telefontider:** Mån-fre 08.00-20.00

**[kvalitetsservice@hotmail.com](mailto:kvalitetsservice@hotmail.com)**

**Verksamhetsansvarig:** Aydin Tekin

**Kontaktperson:** Aydin Tekin

## **Trygghet/Bemötande**

Vi tar våra kunders trygghet i första hand. Vi satsar först och främst på att kommunicera med kunden och komma fram till det bekvämaste resultat utifrån kunden och personalens överenskommande. Kunden ska med säkerhet känna att den kan lita på oss gällande olika förhållanden som uppstår. I första hands val så kommer bemötandet, vår personal ska på ett behagligt och professionellt sätt kommunicera med kunden utan att kunden ska behöva känna sig obekvämt på något sätt.

## **Kontinuitet**

Vi tänker långsiktigt d.v.s. att vi anpassar oss efter dina önskningar för att det ska hålla i längden. Det som bestäms mellan kund och personal ska se till att hållas. Vi kommer vara uppmärksamma så att allt funkar på bästa sätt. Tillsammans med våra kunder dokumenterar vi allt i företaget för att sedan tillsammans utvärdera och förbättra vår verksamhet.

## **Kompetens**

Vi består av en erfaren och duktig personal som med stora säkerhetsmarginaler kan sköta de tjänster som utförs som exempelvis hemtjänsten, föreningslivet, matlagning, bygg, pedagogik.