

# Service



## EcoService

Utför **service**: Hela Örebro kommun

**Språkkunskaper: (förutom svenska)** rumänska, engelska, spanska

## Kundnöjdhet 2015, service

6 svarade av 6 kunder

	ECO Services	Örebro kommun <u>alla utförare</u>
Kan rekommenderas	få svar	85
Nöjdhet städning	<b>88</b>	
Nöjdhet i helhet 2013	få svar	85
Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst		

## Service

Vardagar kl. 7.00 – 18.00 även helger



Aktiviteter

Du väljer aktivitet och vi följer med. Det kan t.ex. vara promenader, besök hos tandläkare, optiker, handla kläder, gå ut och fika, gå på bio, spela spel.



Fixartjänst

Byta batterier, glödlampor och proppar, Sätta upp gardiner, Bära ut eller ta in trädgårdsmöbler, Hämta saker från vinden eller källare, Lägga halkskydd under mattor för att minska risken för fallolyckor, hänga upp tavlor



Fönsterputs

Avtorkning av fönsterkarmar, fönsterbrädor, dammtorkning av persiener samt putsning av fönsterrutor.



Inköp

Köp av varor önskat av brukaren, bank och apotek ärende, hämtning av paket.



Matlagning

Tillagning av det önskat husmankost, kaffebröd m.m om tidsramen tillåter.



Städning

Fast belysning, Badrumsskåp, Bidé, Toalett, Avtorkning av rör och kranar, Spegel/Badkar, Tvättställ, Avtorkning av kakel/klinkers vid behov i badrum, Avtorkning av duschkabin, Mattor dammsugs, Dammsugning av klädda/stoppade möbler, Tömning av papperskorgar i alla rum, Våttorkning av golv, Avfläckning av dörr och dörrkarmar, Avtorkning av alla fönsterbrädor, Avfläckning av garderobsdörrar utsida,



Snöskottning

Skotta snö, Salta eller sanda i hala trappor.



Tvätt

Maskintvätt och torkning av tvätt (hängning eller tumling). Stryckning, Tvätt sker i brukarens bostad eller i närliggande tvättstuga.



Utomhus/trädgård

Klippa gräs, Kratta löv, Beskära buskar, Häckklippning, Rensning av rabatter

## Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

## Kontakt

**Företag:** EcoServices

**Adress:** Oppegårdsvägen 12

692 32 Kumla

**Driftsform:** Enskild firma

**Verksamhetsansvarig:** Luciana Neagu (VD)

**Tel:** 019-581 999, 070-581 9996

**Telefontider:** 7-18

**Mail:** lucyn79@hotmail.com

**Hemsida:**

**Kontaktperson:** Luciana Neagu

### Beskrivning av företaget

EcoServices är ett företag inriktat på ekologiska produkter. Vi sätter stort värde på våra kunders hälsa och omgivningen. Vårt mål är en miljövänlig och ekologisk lokalvård. Våra åtaganden är att höja standarden för att kunna ge en ren och giftfri miljö vare sig det rör sig om det egna hemmet eller arbetsplatsen. I varje moment av arbetet använder vi endast organiska, ekologiska och återanvändbara produkter utan kemikalier som kan vara till skada för människor, djur eller miljö.

Vi utför lokalvård och hushållstjänster i privata hem och hos företag. Vi arbetar för att ge våra kunder det bästa.

Vi skräddarsyr varje uppdrag efter kundens önskemål. Vi har väldigt hög flexibilitet och kan ändra tid eller komma med kort varsel. Våra insatser är till för dig och dina behov. Vår serviceinriktade personal vill skapa en trygg och trivsamt atmosfär och hjälpa dig att uppnå goda levnadsförhållanden för dig i ditt hem.

Vår vision är "Att se individen" och våra ledord är: Kvalitet, Problemlösning, Tillit och Effektivitet.

Med detta som utgångspunkt arbetar vi i team för att hjälpa, respektera och stötta människor i deras hemmiljö.

Genom dagligt "vardagsprat" med brukarna - hur de mår och vad de vill göra kan vi enkelt och snabbt anpassa insatserna efter varje behov och önskemål. Inom EcoServices arbetar vi med certifierat kontaktmannaskap där kontinuitet är en viktig del.

### Trygghet/Bemötande

Vi strävar efter att vara flexibla, lyhörda och utföra vårt uppdrag med kvalitet.

Det innebär att vi kommer överens med dig för att tillmötesgå just dina behov och önskemål. Som vår kund ska du få möta en och samma person så långt detta är möjligt.

### Dokumentation

Alla som arbetar hos oss har tystnadsplikt. All dokumentation och nycklar förvaras säkert för att öka din trygghet. Vår arbetspersonal har arbetskläder med logga samt ID-brickor.

### Kontinuitet

För oss handlar kontinuitet om att respektera brukarnas vanor och rutiner.

Vi strävar efter att det är samma personal som kommer varje gång så att det inte blir okända ansikten.

Vi följer upp hur kunden upplever sina besök genom personligt besök eller per telefon.

### Kompetens

Vi har goda kunskaper genom erfarenhet och utbildning. För att utföra service tjänster samt även goda kunskaper i hur planering och utförande av tjänster utförs, såsom tvätt, städ, fönsterputs och inköp.

### Verksamhetsidé

Vår verksamhetsidé är att ge en trygg service till dig som väljer oss som utförare. Vi fokuserar på dina behov och önskemål, och utifrån dessa planerar vi tillsammans med dig hur insatserna skall utföras och när de lämpligast kan ske.

### Klagomål

All klagomål eller synpunkter skall hänvisa till arbetsledningen. Dessa tas på största

allvar, dokumenteras och utreds på en gång. Åtgärder för att lösa klagomålen dokumenteras skriftligen

Om det är något som vi missat i utförandet kan du alltid ta kontakt med oss så ser vi till att felet avhjälps

### Arbetsmiljö

Arbetsmiljö är ett viktigt område som berör alla på arbetsplatsen

I mitt företag är viktigt att ha ett bra samarbete med mina medarbetare. Ett väl fungerande arbetsmiljöarbete med god fysisk och psykosocial miljö skapar förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Ett arbetsliv där människor med olika bakgrund, förmågor och kompetenser tas till vara och känner lust och tillfredsställelse med sitt arbete.

### Försäkring

EcoServices är ansvarsförsäkrade hos Solida försäkring. Om det skulle visa sig att skadan uppkommit genom att vi har varit oaktsamma står vi självklart för kostnaden

### Övriga upplysningar

Oavsett om du är kund hos oss genom Egna Valet eller

inte. Kan även erbjuda våra kunder Hushållsnära tjänster som kan utnyttja Rut-avdrag. Kontakta oss gärna för info.

F-skatt och godkänd för moms