

Omvårdnad/service



Alma hemtjänst och omsorg

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro Kommun

Utför **service**: Hela Örebro Kommun

Brukarundersökning 2013

Utföraren har inga svarande p.g.a. få kunder eller är ny utförare.

 -- %
Index städning

 -- %
Index tvätt

Språkkunskaper: (förutom svenska)

Arabiska, Syrianska/Assyriska

 -- %
Index inköp

 -- %
Helhetsbetyg
andel 8–10

Omvårdnad

Profilering



Alla dagar 07.00-22.00

Service

Service­tjänsten utförs kl. 08.00 – 17.00 vardag



Aktiviteter

Promenader, ledsagning



Fixartjänst

Enklare tjänster som att byta lampor osv



Fönsterputs

Sedvanlig fönsterputs som inte kräver special verktyg



Inköp

Brukaren kan följa med, eller vi får inköpslista och handlar enligt kundens önskemål



Matlagning

Vi lagar enklare mat enligt kundens önskemål.



Städning

Utföra sedvanliga städtjänster (dammsuga, moppa, lättstädning)



Snöskottning

Nej



Tvätt

Kan utföras i kundens bostad eller i närheten av bostaden



Utomhus/trädgård

Enklare tjänster, ej gräsklippning och snöskottning

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Företagsnamn: Alma hemtjänst och omsorg

Adress (box och besök): Sveavägen 2 A

Driftsform: Privat

Verksamhetsansvarig: Milad Isa

Tel: 0730 320 290

Mail: info@almaomsorg.se

Web: www.almaomsorg.se

Beskrivning av företaget och dess profilering:

Alma hemtjänst och omsorg utför omvårdnad och servicetjänster inom Örebro kommun. Ditt hem är vår arbetsplats och ditt välmående är vårt uppdrag – det bär vi med oss hela tiden med ansvar och respekt.

Du får en kontaktperson som ansvarar för allt som berör din hemtjänst.

Trygghet/Bemötande:

Vi tycker det är viktigt att vara tydliga och konkreta i vår relation med våra kunder för att undvika missförstånd och osäkerhet. Närheten till en kundansvarig, som kunden kan vända sig till med frågor och funderingar, kommer att underlätta tydlig kommunikation och trygghet.

Kontinuitet:

Vi strävar för att minimera antalet personer som kommer i kontakt med varje kund.

Kompetens:

Vi ställer höga krav vid valet av våra undersköterskor och vårdbiträden. De allra flesta har lång erfarenhet av hemtjänst / äldreomsorg.