

Missiv

2026-01-22

Till: Vård- och omsorgsnämnden

För kännedom: Fullmäktiges presidium och kommunstyrelsen

Granskning av styrning av färdtjänst, riksfärdtjänst och dagvårdsresor

EY har på uppdrag av Stadsrevisionen i Örebro kommun genomfört en granskning med syfte att bedöma om vård- och omsorgsnämnden avseende färdtjänst, riksfärdtjänst och dagvårdsresor vidtagit tillräckliga åtgärder för att säkerställa inflytande och styrning av verksamhetens kvalitet och kostnadseffektivitet.

Vi bedömer att vård- och omsorgsnämnden inte har vidtagit åtgärder när det gäller färdtjänst och dagvårdsresor för att säkerställa inflytande och styrning av verksamhetens kvalitet och kostnadseffektivitet. Samtidigt bedömer vi att vård- och omsorgsnämnden har begränsade möjligheter att vidta åtgärder för att på egen hand för att säkerställa inflytande och styrning. Enligt vår uppfattning förutsätter det att antingen tecknas det ett tilläggsavtal (samverkansavtal) till kollektivtrafikavtalet för färdtjänst och övriga serviceresor som tydliggör formerna för samverkan och kommunernas inflytande eller så genomförs en avtalsöversyn med motsvarande syfte. Ett tredje alternativ är att säga upp avtalet och återta verksamheten.

En översyn av kollektivtrafikavtalet har pågått sedan 2022 dock utan att det har landat i ett förslag till förändringar. Förslag avseende färdtjänst och övriga serviceresor på text till ett nytt avtal finns. Det föreligger för närvarande ingen information om att förslaget ska tas vidare för parternas ställningstagande. I det förslag som avtalsgruppen tagit fram hanteras många av de brister som kännetecknar nu gällande avtal. Enligt vår bedömning, vid ett genomförande av förslaget till ändring av kollektivtrafikavtalet, finns förutsättningar för att vård- och omsorgsnämnden kan utöva ett inflytande över den verksamhet som överlämnats till regionen. Vård- och omsorgsnämnden äger dock inte frågan om avtalsöversynen.

Örebro kommun kommer att göra en utredning om utförande av färdtjänst i kommunal regi. Ett syfte med utredning är att ta ställning till hur färdtjänsten eller servicetrafiken ska bedrivas på ett effektivt sätt utifrån kvalitativa och ekonomiska aspekter. Vi utgår ifrån att den lösning som utredningen kommer fram till hanterar de brister utifrån Örebro kommuns perspektiv som kännetecknar tillämpningen av nuvarande kollektivtrafikavtal med avseende på färdtjänst och övriga serviceresor. När det gäller utredningen bedömer vi det som en brist att frågan om en utredning om färdtjänst i egen regi inte har hanterats som ett ärende i vård- och omsorgsnämnden med tanke på bland annat nämndens ansvar för färdtjänst enligt reglementet.

Vi bedömer att vård- och omsorgsnämnden inte utövar en faktisk styrning av färdtjänst utan i huvudsak administrerar ersättningen till den. Vård- och omsorgsnämnden har inte formulerat mål för färdtjänsten och inte tagit ställning till en strategi för hur nämnden utifrån rådande förutsättningar ska agera för att uppnå tillräcklig styrning och kontroll av färdtjänst och dagvårdsresor. Vi bedömer att de underlag som ligger till grund för faktureringen av regionens redovisade kostnader är otillräckliga. Med utgångspunkt från underlagen är det svårt att säkerställa en tillräcklig intern kontroll av fakturorna. När det gäller rapporteringen från regionen så omfattar den i begränsad utsträckning relevanta indikatorer för uppföljning av färdtjänsten.

Vår bedömning är att grundorsaken till de brister som finns vad gäller samverkan, inflytande och insyn är hur kollektivtrafikavtalet har utformats med avseende på färdtjänst och övriga serviceresor har utformats. Vår bedömning är att avtalet avseende färdtjänst är ofullständigt och sammantaget inte ändamålsenligt.



Vi ställer oss frågande till varför det inte tidigare har vidtagits åtgärder för att säkerställa ändamålsenliga avtalsvillkor vad gäller färdtjänst och övriga serviceresor.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskning rekommenderar vi vård- och omsorgsnämnden att:

- ✓ Klargöra vilka krav som ställs på de underlag som Region Örebro län lämnar vid fakturering.
- ✓ Ställa krav på att Region Örebro län rapporterar relevanta indikatorer med avseende på verksamhetens kvalitet och kostnadseffektivitet.
- ✓ Ta fram och besluta om riktlinjer för kommunresor.
- ✓ Överväga om nämnden ska vända sig till kommunfullmäktige för ett ställningstagande till att obalansen i budgeten för färdtjänst inte kan hanteras genom åtgärder av nämnden.

Kontaktrevisorer för granskningen var Larz Lundberg och Ulf Hjelting.

Rapporten överlämnas härmed till vård- och omsorgsnämnden. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 1 april 2026.

För Örebro kommuns revisorer:

Sven Landh
Ordförande

Lars Bjurström
Vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Lars Bjurström

Undertecknare 1

Serienummer: 827f0782159e50[...]dbb806d046691

IP: 185.113.xxx.xxx

2026-01-23 14:10:35 UTC



Sven Leonard Landh

Undertecknare 1

Serienummer: c37155c7561232[...]65a90038d4dec

IP: 213.112.xxx.xxx

2026-01-23 16:00:25 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.