

Minnesanteckningar Dialog- och informationsträff

20:e december 2018

Deltagare

Medverkande utförare: Lia-skolan, Attendo, Aspen Veterana, Alma Omsorg, Ren Service, Din Dag, Good Service, Kvalita hemtjänst, Ossobles service, 247 Tillsammans, Betjäna Staden, Saand Service & omsorg, AOV

Deltagare från Enheten för uppföljning: Linda Ögren, Sandra Ressem, Jasmina Mann, Angelica Diviak, Cecilia Lundberg

Föredragande: Moa Ramberg

Övriga medverkande: Annika Gustafsson IT, Annika Kindborg ekonomi, Jessica Henriksson chef för biståndshandläggare

Inledning

Sandra Ressem hälsar alla välkomna och går igenom dagordningen.

Dialog- och informationsträffar & enskilda avstämningssamtal 2019

Sandra Ressem

Se utskickat bildspel

Sammanfattning: Det finns möjlighet att boka enskilda avstämningssamtal via anmälningssänk på Örebro kommuns hemsida. Dialogträffar kommer fortsättningsvis att ske två gånger per termin.

Tillståndsplikt - IVO

Linda Ögren

Se utskickat bildspel

Sammanfattning: förtydligande att tillstånd gäller nationellt (behöver inte ansöka per kommun man är verksam i) och att en ansökan gäller per insats (dv, hemtjänst etc.).

Uppdaterad faktureringsrutin

Moa Ramberg

Se utskickat bildspel

Sammanfattning: Information ges om tid utöver beviljad för service med behovsprövning, ansökan om tid utöver schablonerna för HSL-insatser samt krav på fakturor.

Avvikelsemodulen & digital signering

Cecilia Lundberg

Sammanfattning: Det finns möjlighet till ytterligare en workshop den 17 januari 2018 avseende avvikelshantering. HSV- cheferna kommer även delta på workshopen.

Information om kvalitetsarbete/patientsäkerhetsarbete och om Örebro kommuns riktlinje för avvikelser, klagomål och synpunkter.

Riskanalyser och egenkontroller ska genomföras i verksamheterna samt utredning av avvikelser och klagomål.

Utredning och analysdelen ser annorlunda ut sedan tidigare. Finns manual.

Utifrån det underlag som Örebro kommun har avseende avvikelser så kan det antas att det är en underrapportering av avvikelser.

Digital signering, nuläge och resultat.

Utförare uppger att de inte får vårdplaner och det är svårt att få kontakt med sjuksköterska, både via treserva och telefon. Det finns behov av träff med sjuksköterska. utförarna uppmanas ta med sig dessa frågor till Workshopen 17 januari då chefer för sjuksköterskorna kommer närvara.

Övrigt

Sandra Ressem

Angående LOU har finns ingen information ännu. Projektledaren för LOU kommer att återkomma med information från projektgruppen.