



ÖREBRO

Titel:	Anvisningar Årsberättelse 2018		
Målgrupp:	Godkända privata utförare inom valfrihetsystemet		
Ansvarig:	Myndighetsavdelningen, Kommunstyrelseförvaltningen		
Beslutad av:	Enheten för uppföljning		
Upprättat:	28 december 2015	Uppdaterat:	20160820, 20161120, 20170310, 20181113

Anvisningar Årsberättelse 2018

Årsberättelse 2018 ska skickas in senast den 30 april 2019 till eggetval@orebro.se. Utförare som inte skickar in dokumentet i tid kan bli aktuella för avstängning från ickeval/valbarhet tills verksamhetsberättelse levereras. Årsberättelse 2018 ska innehålla information enligt beskrivningen nedan.

1. Information om företaget/utföraren

Ange företagets/utförarens namn och övriga kontaktuppgifter inklusive avtalsnummer.

Ange namn på chef och datum för verksamhetsberättelsen.

2. Ansvarig chefs bedömning och analys

A. Analys av verksamhetens resultat

Sammanfatta kortfattat verksamhetens resultat under det gångna året.

Beskriv måluppfyllelse och utveckling avseende verksamhet, kunder, ekonomi och medarbetare.

B. Viktiga händelser

Beskriv viktiga händelser i verksamheten under det gångna året. Med viktiga händelser menas händelser som påverkar ert utförarområde, kunder och anställda.

C. Framåtblick

Gör en kortfattad beskrivning av den närmaste tidens händelser och utveckling för verksamheten. Observera att det räcker med en sammanfattning och att detaljer och framtidsplaner ska beskrivas mer omfattande i verksamhetsplanen 2019.

3. Verksamhetens resultat och effekter

Redogör för hur ni uppnått de verksamhetsmål ni hade för 2018.

Om en avtalsuppföljning har gjorts av Enheten för uppföljning under året, ska ni även redogöra för hur eventuella brister åtgärdats. Ej åtgärdade brister förs över till verksamhetsplanen för nästa år.

Använd följande frågor som utgångspunkt i redogörelsen för varje mål och eventuell brist/förbättringsområde:

- Vilka åtgärder/aktiviteter har genomförts?
- Har målet med aktiviteten/åtgärden uppnåtts?
- Går det att dra några slutsatser utifrån resultatet?
- Vilka åtgärder planeras för att nå mål som inte uppfyllts?

Att tänka på:

Årsberättelse är ett redskap i ert eget förbättringsarbete.

Skriv enkelt och kortfattat.

Anpassa berättelsen efter verksamhetens uppdrag och omfattning.