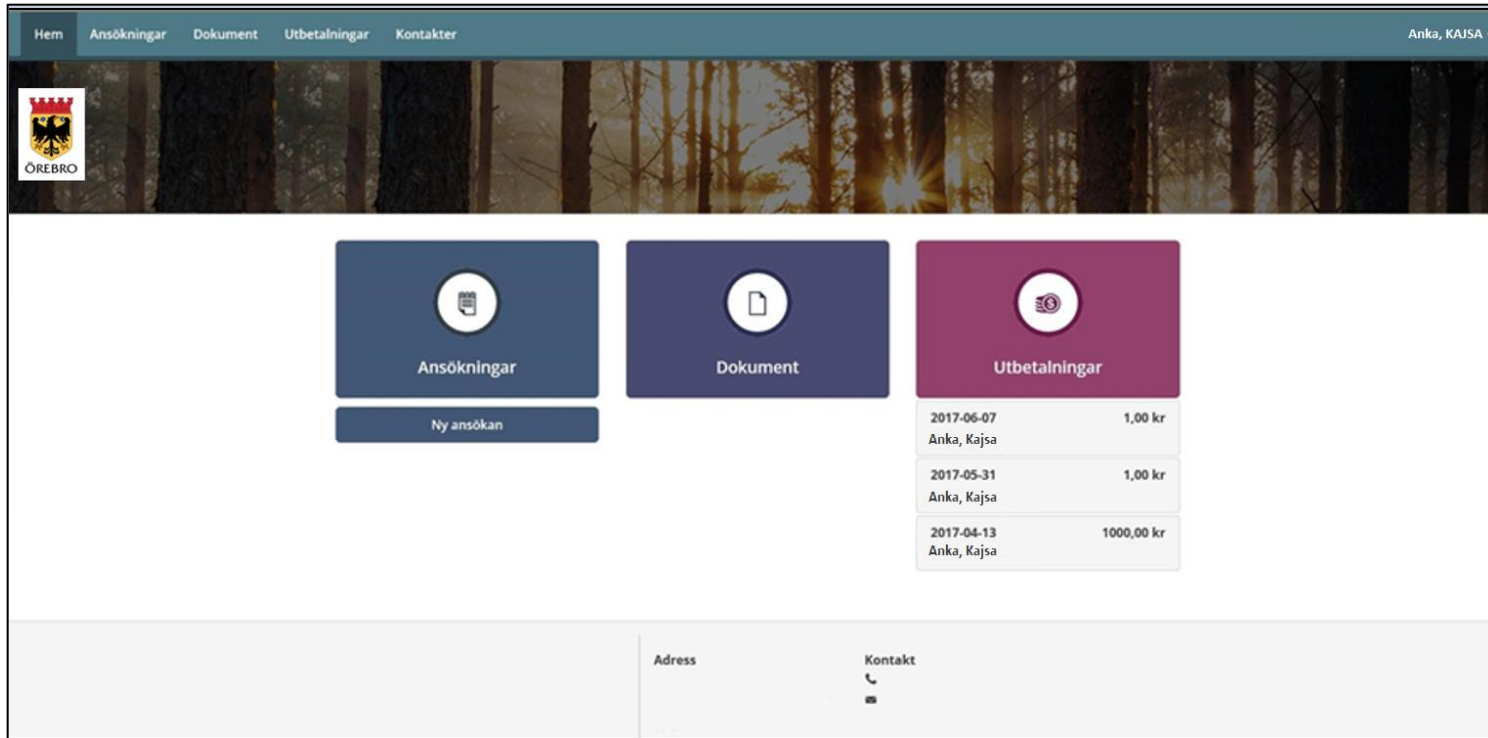


Medborgartjänst Ekonomiskt bistånd medborgarens vy

Manual



Om medborgartjänsten



Hem Ansökningar Dokument Utbetalningar Kontakter Anka, KAISA

ÖREBRO

Ansökningar
Ny ansökan

Dokument

Utbetalningar

2017-06-07	Anka, Kajsa	1,00 kr
2017-05-31	Anka, Kajsa	1,00 kr
2017-04-13	Anka, Kajsa	1000,00 kr




Adress Kontakt

Du och eventuell medsökande loggar in i tjänsten var för sig med Bank-ID eller annan e-legitimation.

Du kan få ett SMS och/eller ett e-postmeddelande när nya beslut och dokument skapas.

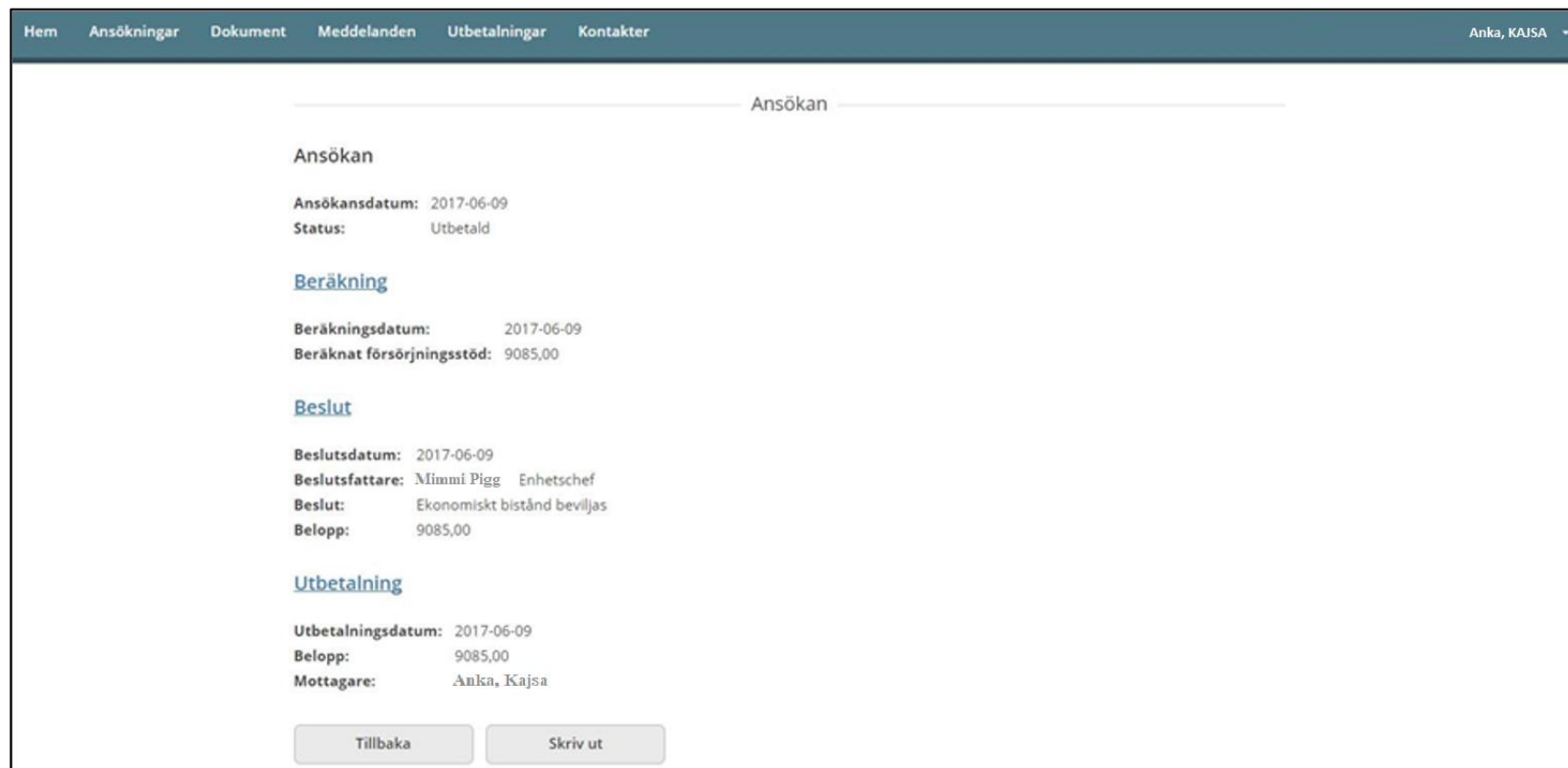
Medborgartjänsten ”Ekonomiskt bistånd – Mina sidor” ger dig möjlighet få information om beslut, utbetalningar etc. under dygnets alla timmar.

Följ ditt ärende

Hem	Ansökningar	Dokument	Meddelanden	Utbetalningar	Kontakter	Anka, KAISA -
Ansökningar						
	2017-06-09	Utbetald	>			
	2017-05-30	Utbetald	>			
	2017-03-15	Utbetald	>			
	2017-03-10	Registrerad	>			
	2017-03-03	Registrerad	>			
	2017-03-01	Registrerad	>			
	2017-02-15	Registrerad	>			

Du kan se alla ansökningar från ett visst datum. Uppgifter om datum, typ av ansökan och status presenteras. Det går att se ansökan med efterföljande händelser genom att klicka på raden för aktuell ansökan.

Se beräkning, beslut, utbetalning



Hem Ansökningar Dokument Meddelanden Utbetalningar Kontakter Anka, KAJSÅ

Ansökan

Ansökan

Ansökansdatum: 2017-06-09
Status: Utbetald

[Beräkning](#)

Beräkningsdatum: 2017-06-09
Beräknat försrjningsstöd: 9085,00

[Beslut](#)

Beslutsdatum: 2017-06-09
Beslutsfattare: Mimmi Pigg Enhetschef
Beslut: Ekonomiskt bistånd beviljas
Belopp: 9085,00

[Utbetalning](#)

Utbetalningsdatum: 2017-06-09
Belopp: 9085,00
Mottagare: Anka, Kajsa

Tillbaka Skriv ut


Genom att klicka på exempelvis beräkning eller beslut visas detaljerade uppgifter för händelsen.

Beräkning i detalj

Hem	Ansökningar	Dokument	Meddelanden	Utbetalningar	Kontakter	Anka, KAJSKA
Beräkning						
SAMMANSTÄLLNING						
Normberäkning	5840,00 kr					
Gemensamma hushållskostnader	1030,00 kr					
Godkända utgifter	5215,00 kr					
Inkomster	-3000,00 kr					
Summa	9085,00 kr					
NORMBERÄKNING						
Period	2017-06-01 - 2017-06-30					
Beräkningsdatum	2017-06-09					
Norm	Riksnorm 2017					
Handläggare	Mimmi Pigg Enhetschef					
Personnummer	Namn	Summa	Norm	Avvikande		
670011 7727	Anka, Kajsa	2920,00	Ensamstående			
670011 7727	Duck, Donald	2920,00	Ensamstående			
Gemensamma hushållskostnader: 1030,00 kr						
GODKÄNDA UTGIFTER						
Utgifter						
Utgift	Ansökt belopp	Godkänt belopp	Anmärkning			
Bostadskostnad	5015,00 kr	5015,00 kr				
El-avgifter	200,00 kr	200,00 kr				

Här presenteras slutliga beräkningar som är kopplade till en ansökan.

Beslut i detalj



Hem Ansökningar Dokument Meddelanden Utbetalningar Kontakter Anka, KAISA

Beslut

Beslut: Ekonomiskt bistånd beviljas
Berörda personer: 671111 1111 Anka, Kajsa
Beslutsdatum: 2017-06-09
Beslutsperiod: 2017-06-01 - 2017-06-30
Belopp: 9085,00

Tillbaka Skriv ut

Här presenteras beslutet i sin helhet. För att komma tillbaka till listan med ansökningar, tryck ”Tillbaka”.

Dokument

Hem Ansökningar Dokument Meddelanden Utbetalningar Kontakter Anka, KAISA

Dokument

- PDF 2017-06-08 Begäran om komplettering
- PDF 2017-06-08 Begäran om komplettering
- 2017-06-08 Viktig info
- PDF 2017-05-30 Ek Blankett
- PDF 2017-05-09 denna är inte

Adress	Kontakt
--------	---------

Här presenteras samtliga dokument som du har tillgång till. För medsökande är kravet även att personen måste omfattas av utredning/insats. Genom att klicka på vald rad går det att läsa journalanteckningen eller dokumentet i sin helhet.

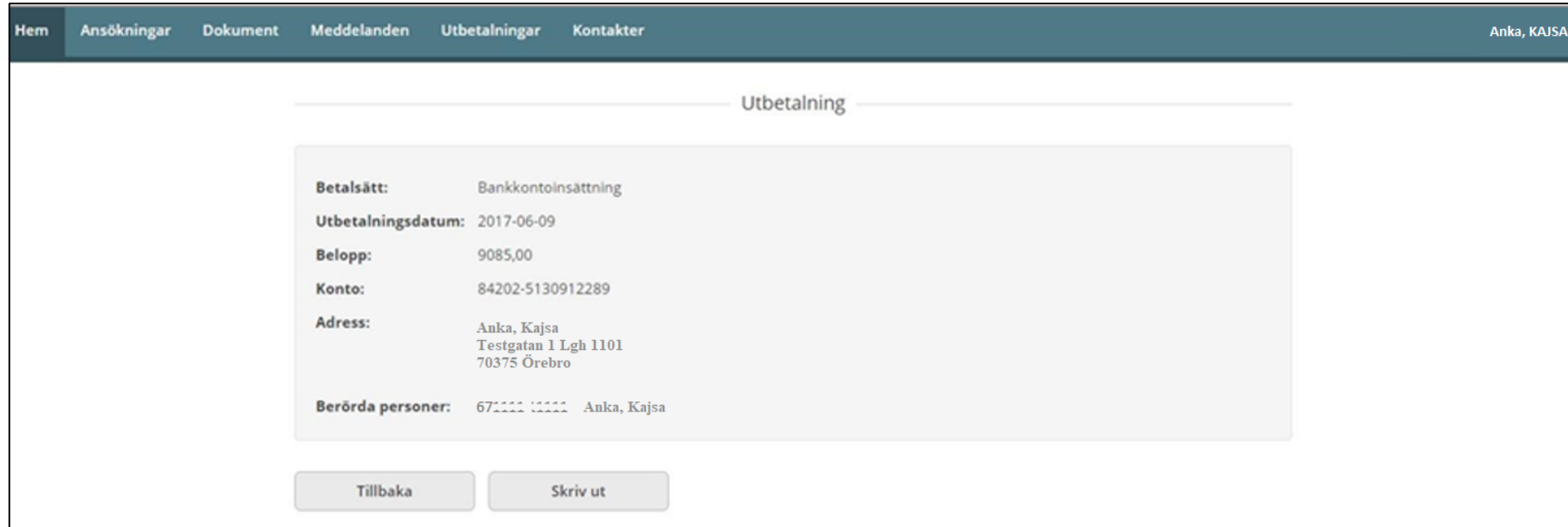
Utbetalningar



Utbetalningar			
2017-06-09	9085,00 kr	Anka, Kajsa	>
2017-06-07	21,10 kr	Anka, Kajsa	>
2017-06-07	1,75 kr	Anka, Kajsa	>
2017-06-07	1,00 kr	Anka, Kajsa	>
2017-05-31	1,00 kr	Anka, Kajsa	>
2017-04-13	1000,00 kr	Anka, Kajsa	>

Under Utbetalningar visas samtliga utbetalningar med uppgifter om Datum, Belopp, och Mottagare.

Utbetalning i detalj



The screenshot shows a web interface with a dark teal header. The header contains navigation links: "Hem", "Ansökningar", "Dokument", "Meddelanden", "Utbetalningar", and "Kontakter". On the right side of the header, the user's name "Anka, KAUSA" is displayed. Below the header, the main content area is titled "Utbetalning". A light gray box contains the following details:

Betalsätt:	Bankkontoinsättning
Utbetalningsdatum:	2017-06-09
Belopp:	9085,00
Konto:	84202-5130912289
Adress:	Anka, Kajsa Testgatan 1 Lgh 1101 70375 Örebro
Berörda personer:	671111 11111 Anka, Kajsa

At the bottom of the gray box, there are two buttons: "Tillbaka" and "Skriv ut".


Här presenteras detaljerade uppgifter för den aktuella utbetalningen. Det finns även möjlighet att skriva ut uppgifterna. För att komma tillbaka till listan med utbetalningar, tryck ”Tillbaka”.

Kontakter

Home Ekonomiskt bistånd 1967:11117:111

Kontakter

Min profil
Kontakter
Logga ut

 **Test-Lotta von Bus**
Handläggare

Handläggare för:
EK Ekonomiskt bistånd

Adress	Telefon
Ek bistånd mottagning Besöksgatan 1 12345 TESTSTAD	010-010010

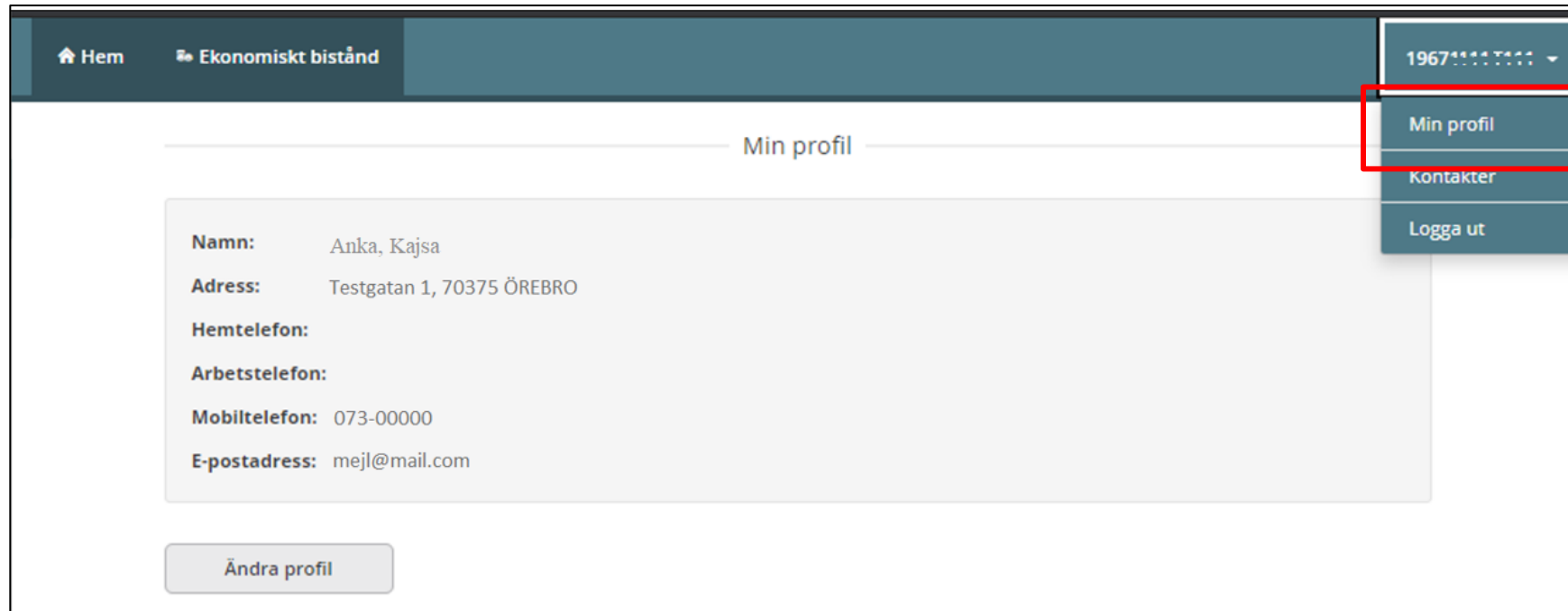
Telefontid
Test-Lotta svarar när möjlighet finns, ingen telefontid

Här visas kontaktuppgifter till din handläggare.

Min profil

Genom att välja ”Min profil” visas dina kontaktuppgifter som finns registrerade hos verksamheten. Du kan ändra sin profil, vilket innebär telefon och e-postadress samt notifieringssätt.

Ändras uppgifterna så uppdateras de även hos verksamheten.



The screenshot displays a web interface for a user profile. At the top, there is a dark blue navigation bar with links for 'Hem' and 'Ekonomiskt bistånd', and a user ID '19671111 1111'. Below the navigation bar, the page title 'Min profil' is centered. The main content area shows the following user information:

- Namn:** Anka, Kajsa
- Adress:** Testgatan 1, 70375 ÖREBRO
- Hemtelefon:**
- Arbetstelefon:**
- Mobiltelefon:** 073-00000
- E-postadress:** mejl@mail.com

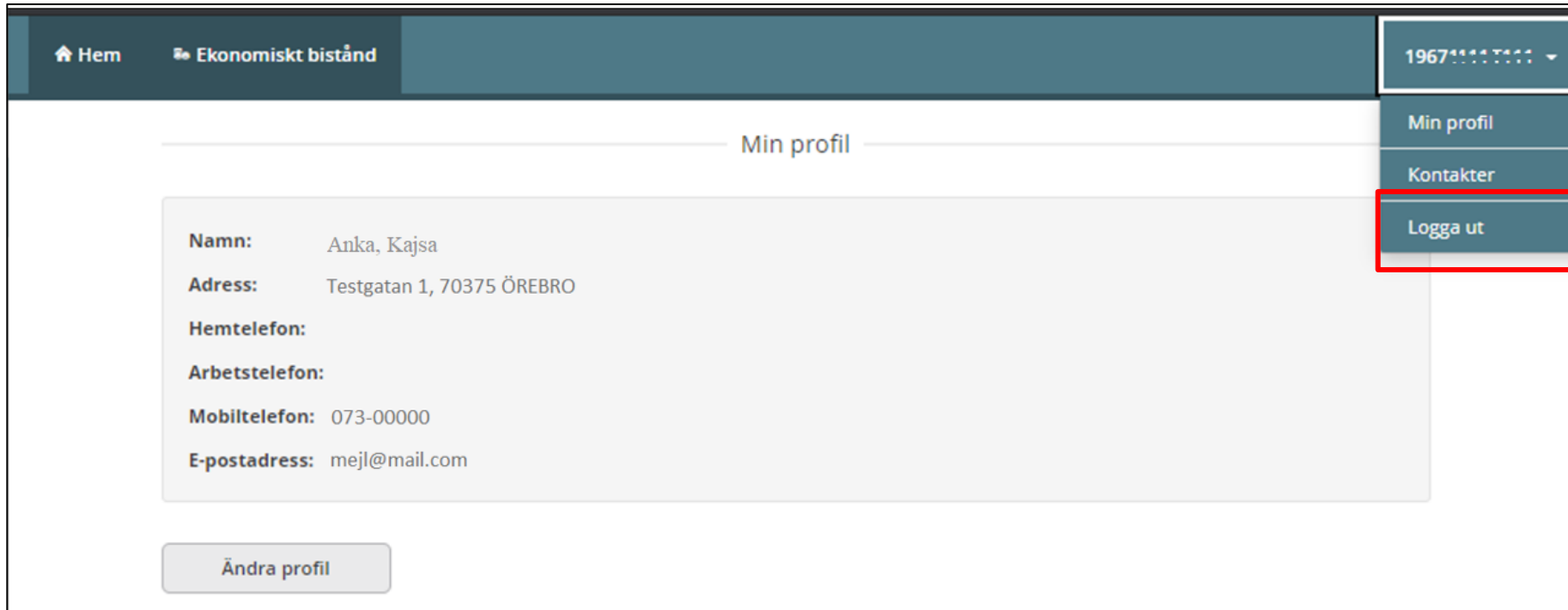
At the bottom of the profile information, there is a button labeled 'Ändra profil'. On the right side, a dark blue dropdown menu is open, containing the following options: 'Min profil' (highlighted with a red box), 'Kontakter', and 'Logga ut'.

Logga ut

Det är viktigt att logga ut ur tjänsten och att stänga webbläsaren när du är klar.

Detta för att undvika att andra personer kommer åt uppgifterna.

Det är också bra att se till att webbläsaren har inställning att tömma allt när den stängs ner.



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon and the text 'Hem', followed by 'Ekonomiskt bistånd'. On the right side of the navigation bar, there is a dropdown menu showing the number '1967****T****' with a downward arrow. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Min profil'. On the right side of the main content area, there is a vertical menu with three options: 'Min profil', 'Kontakter', and 'Logga ut'. The 'Logga ut' option is highlighted with a red rectangular box. The main content area displays the following information:

- Namn:** Anka, Kajsa
- Adress:** Testgatan 1, 70375 ÖREBRO
- Hemtelefon:**
- Arbetstelefon:**
- Mobiltelefon:** 073-00000
- E-postadress:** mejl@mail.com

At the bottom left of the main content area, there is a button labeled 'Ändra profil'.

Komplettera din ansökan

Om du vill lägga till någon information eller något dokument till din ansökan i efterhand, eller om du blir tillsagd att bifoga handlingar som komplettering eller stickprov använder du den separata e-tjänsten ”Komplettera din ansökan om försörjningsstöd”.

Den hittar du på orebro.se, på sidan om Försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd.