



ÖREBRO

## Socialnämnd öster

**Datum:** 2015-03-12

**Klockan:** 14:00 - 17:10

**Plats:** Jätten

### Närvarande ledamöter

John Johansson (S)

Sara Maxe (KD)

Carola Johansson (S)

Kjell Henriksson (S)

Britten Uhlin (S)

Anders Olsson (C)

Monica Skålberg (M)

Habib Brini (SD)

Marika Westerberg (FP)

Justerare

Ersättande justerare

### Tjänstgörande ersättare

Ulla Angarano (M)

Margarita Trinidad Rocha Vasquez

ersätter Carl-Johan Wase (M)

ersätter Per Folkesson (MP)

### Närvarande ersättare

Agne Ericsson (KD)

Jonas Åkerman (S)

Erik Löfstedt (FP)

### Övriga

Carina Engback Nämndsekreterare

Susanne Bergström socialchef

Alexander Söderberg IT-strateg

Lena Mantler områdeschef

Rolf Jonsson ekonom

Marie Worge Planerare

Ingrid Nyström Rådgivande expert

Paragraf 34-45

Carina Engback, sekreterare

Justerat den 16 mars 2015

John Johansson, ordförande

Monica Skålberg, justerare

Justeringen tillkännagiven på kommunens anslagstavla den 17 mars 2015.

### **§ 34 Protokollsjusterare**

#### **Ärendebeskrivning**

Föreslås att Monica Skålberg (M) utses att justera dagens protokoll med Habib Brini (SD) som ersättare.

#### **Beslut**

Socialnämndöster besluta utse Monica Skålberg (M) att justera dagens protokoll den 16 mars med Habib Brini (SD) som ersättare.

### **§ 35 Ändringar och tillägg till föredragningslistan samt övriga frågor**

#### **Beslut**

Socialnämnd öster godkänner föredragningslistan

### **§ 36 Anmälan av jäv**

Ingen anmäler jäv

### **§ 37 Sociala personärenden se separat protokoll §§ S 63-86**

## § 38 It-investeringsprogram 2016

Ärendenummer: Sö 68/2015

Handläggare: Alexander Söderberg

### Ärendebeskrivning

Förvaltningens IT-investeringsplan revideras årsvis. I år ligger fokus på att främst beskriva de planerade arbeten som innebär ett investeringsbehov. Förvaltningen har dock valt att utöver detta även beskriva andra större, planerade eller pågående, arbeten inom IT-området för att ge en helhetsbild av IT-satsningarna. Ärendet beskriver de förslag på IT-investeringar som är aktuella för Socialförvaltningen. Dessa blir sedan en del av hela kommunens behov och önskemål om IT-investeringar. De driftskostnadskonsekvenser som beskrivs är en första bedömning och kan komma att ändras när mer information finns tillgänglig.

### Beslutsunderlag

- Investeringsplan IT, underlag till budgetförslag 2016-2019  
Socialförvaltningen

### Beslut

Socialnämnd öster beslutar:

1. Investeringsplan IT, underlag till budgetförslag 2016-2019  
Socialförvaltningen antas.
2. Ärendet överlämnas till kommunledningskontoret för vidare hantering i kommunstyrelsen.

## § 39 Åtgärder inom personalområdet

Ärendenummer: Sö 77/2015

Handläggare: Marie Worge, Rolf Jonsson

### Ärendebeskrivning

För att lokalt möta den utveckling av socialsekreterares arbetssituation, som ses i hela landet, föreslår Socialförvaltningen att en rad åtgärder genomförs eller påbörjas under 2015. Detta sker med stöd av - resultaten av 2014 års medarbetarenkät vid förvaltningens utredningsenheter - tidigare genomförda arbetsmiljökartläggningar - de kopplingar som kan ses till den ökning av aktualiseringar och utredningar som skett de två senaste åren - den jämförelse av antalet utredningar per medarbetare som kunnat göras med storleksmässigt jämförbar kommun  
Föreslagna och planerade åtgärder avser att minska arbetsbelastningen vid enheter med myndighetsutövande funktion samt att underlätta arbetet med att rekrytera och behålla personal med relevant kompetens och erfarenhet. Åtgärderna utgår från samhällets krav och behov och är ett stöd för en rättssäker och effektiv myndighetsutövning.

## **Beslutsunderlag**

Angående åtgärder inom personalområdet, Socialförvaltningen

### **Förslag till beslut**

Socialnämnd öster beslutar

1. Lönetillägg om 2 000 kronor per månad för socialsekreterare vid utredningsenheter, enligt modell beskriven i Sv 82/2013 permanentas.
2. Ett permanent lönetillägg om 2 000 kronor per månad införs för socialsekreterare vid mottagningsgruppen, enligt modell beskriven i Sv 82/2013. Lönetillägget finansieras inom budget 2015.
3. Enheterna inom verksamhetsområde myndighetsutövning utökas med personal för administrativt stöd och service, med finansiering i budget 2015.
4. Socialnämnd öster ställer sig bakom övriga planerade åtgärder inom personalområdet.
5. Ärendet överlämnas till Programnämnd social välfärd för kännedom.

### **Yrkande**

Folkpartiet Marika Westerberg (FP) yrkar bifall på punkterna 1, 2 och 5 men yrkar även bifall till följande tre extra beslutspunkter:

1. Förvaltningen får i uppdrag att utreda möjligheten att anställa fler socialsekreterare med syfte att avlasta socialsekreterarna inom utredningsenheterna barn och ungdom.
2. Förvaltningen får i uppdrag att beräkna behovet av administrativt stöd till enbart utredningsenheten barn och ungdom.
3. Förvaltningen får i uppdrag att undersöka möjligheter att mäta och kvalitetssäkra den direkta åtgärden innan beslut fattas.

Ordföranden yrkar på följande tillägg:

Förvaltningen får i uppdrag att kontinuerligt, i dialog med personal, de fackliga organisationerna och nämnden aktivt hitta förenklingar och förbättringar för personalen på socialkontoret inom befintlig ram. Särskilt fokus ska ligga på omvärldsbevakning för att hitta goda exempel.

Margarita Trinidad Rocha Vasques Miljöpartiet önskar lägga ett särskilt yttrande till protokollet

Monica Skålberg Moderaterna och Habib Brini Sverigedemokraterna yrkar bifall till förvaltningens förslag med ordförandens tilläggs punkt.

### **Proposition**

Ordföranden ställer förvaltningens förslag kompletterat med ordförandens tillägg mot Folkpartiets yrkande och finner att nämnden beslutar enligt Förvaltningens kompletterade förslag.

Ordföranden ställer så proposition på om Miljöpartiet ska få lägga ett särskilt yttrande till protokollet och finner att nämnden beslutar tillåta Miljöpartiets särskilda yttrande.

## **Beslut**

Socialnämnd öster beslutar

1. Lönetillägg om 2 000 kronor per månad för socialsekreterare vid utredningsenheter, enligt modell beskriven i Sv 82/2013 permanentas.
2. Ett permanent lönetillägg om 2 000 kronor per månad införs för socialsekreterare vid mottagningsgruppen, enligt modell beskriven i Sv 82/2013. Lönetillägget finansieras inom budget 2015.
3. Enheterna inom verksamhetsområde myndighetsutövning utökas med personal för administrativt stöd och service, med finansiering i budget 2015.
4. Socialnämnd öster ställer sig bakom övriga planerade åtgärder inom personalområdet.
5. Ärendet överlämnas till Programnämnd social välfärd för kännedom.
6. Förvaltningen får i uppdrag att kontinuerligt, i dialog med personal, de fackliga organisationerna och nämnden aktivt hitta förenklingar och förbättringar för personalen på socialkontoret inom befintlig ram. Särskilt fokus ska ligga på omvärldsbevakning för att hitta goda exempel.

Socialnämnd öster beslutar även att Miljöpartiet får lämna ett särskilt yttrande till protokollet se bilaga 1

## **Reservation**

Mot beslutet reserverar sig Marika Westerberg Folkpartiet skriftligt se bilaga 2 till förmån för egna yrkanden.

## **§ 40 Sifferbudget 2015**

Ärendenummer: Sö 115/2014

Handläggare: Rolf Jonsson

### **Ärendebeskrivning**

Utgångsläge för budgetposterna personalkostnader, externa vård- och behandlingskostnader och övriga kostnader är den ekonomiska prognosen i oktober 2014 samt bokslut 2014. Hänsyn har sedan tagits till politiska prioriteringar 2015, omprövningskrav 2015, tilldelad budgetram 2015 och kända kostnadsförändringar 2015. Detaljerna inom budget för personal-kostnader, vård- och behandlingskostnader och övriga kostnader har arbetats fram i samråd med berörda verksamhets- och enhetschefer.

### **Beslutsunderlag**

Sifferbudget 2015

### **Förslag till beslut**

Förvaltningens förslag till Socialnämnd öster :

1. Sifferbudget 2015 för Socialnämnd öster antas.
2. Socialnämnd öster begär att programnämnd Social välfärd justerar ramarna för driftbudgeten med 683 tkr från Socialnämnd öster till Socialnämnd väster.

3. Förvaltningen får i uppdrag att redovisa "Förslag till verksamhetsplan med budget 2015" under april månad 2015

### **Yrkande**

Marika Westerberg Folkpartiet och Monica Skålberg Moderaterna yrkar avslag till förmån för egna budgetar i kommunfullmäktige.

### **Proposition**

Ordföranden ställer först förvaltningens förslag mot moderaternas förslag och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag. Ordföranden ställer så förvaltningens budgetförslag mot folkpartiets budgetförslag och finner att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag.

### **Beslut**

Socialnämnd öster beslutar:

1. Sifferbudget 2015 för Socialnämnd öster antas.
2. Socialnämnd öster begär att programnämnd Social välfärd justerar ramarna för driftbudgeten med 683 tkr från Socialnämnd öster till Socialnämnd väster.
3. Förvaltningen får i uppdrag att redovisa "Förslag till verksamhetsplan med budget 2015" under april månad 2015

### **Reservation**

Mot beslutet reserverar sig Folkpartiet och Moderaterna skriftligt se bilaga 3, till förmån för egna budgetar i kommunfullmäktige.

## **§ 41 Ekonomisk månadsrapport efter februari 2015**

Ärendenummer: Sö 14/2015

Handläggare: Rolf Jonsson

### **Ärendebeskrivning**

Ekonom Rolf Jonsson presenterar ekonomisk rapport efter februari månad.

### **Beslutsunderlag**

Ekonomisk rapport efter februari månad kommer till nämnden

### **Beslut**

Socialnämnd öster tar den ekonomiska rapporten till protokollet

## **§ 42 Sammanställning och analys av lex Sarah-ärenden för året 2014**

Ärendenummer: Sö 81/2015

Handläggare: Ingrid Nyström, Pernilla Magnusson

### **Ärendebeskrivning**

Under året har det inom Socialnämnd östers område färdigställts sju av åtta ärenden. Detta innebär att ett ärende inte är färdigutrett innan årsskiftet 2014/2015 och förs därmed över till år 2015. Fyra lex Sarah-ärenden uppvisar brister i rättssäkerhet. I två ärenden har framkommit brister i hantering av sekretessuppgifter och i ett ärende finns bristande rutin inom verksamheten. Åtgärder som vidtagits i de olika ärendena, måste leda till att bristerna undanröjs, så att de inte uppkommer igen. Tre ärenden har anmälts till IVO som ett allvarligt missförhållanden. IVO har bedömt att de åtgärder som vidtagits varit tillräckliga.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 25 februari 2015.
- Bil 1 Sammanställning och analys av ärenden enligt lex Sarah, Socialnämnd öster, verksamhetsåret 2014

### **Beslut**

Socialnämnd öster tar rapporten till protokollet

## **§ 43 Anmälan av delegationsbeslut samt stickprovstagning**

Ärendenummer: Sö 94/2015

### **Ärendebeskrivning**

Anmälan av delegationsbeslut enligt SoL, LVM, LVU, FB samt tillståndsenhetens delegationsbeslut enligt Alkohollagen för tiden februari 2015 samt Tillståndsutskottets protokoll från den 10 februari. Anmälan av hemvärnsprovning Sö 90/2015.1. Kompletterande atestförteckning 2015-02-27

### **Förslag till beslut**

Socialnämnd öster beslutar

1. Anmälda delegationsbeslut tas till protokollet
2. Följande stickprov dras för redovisning på nämndens marsksammanträde:

## **Beslut**

Socialnämnd öster beslutar

1. Anmälda delegationsbeslut tas till protokollet
2. Följande stickprov dras för redovisning på nämndens marssammanträde:  
Socialsekreterare Ewa Karlsson beslutade den 11 februari 2015 att det ej föränleder åtgärder från socialtjänst på person född 1007.

## **§ 44 Kurser och skrivelser**

### **Ärendebeskrivning**

Skrivelser

Minnesanteckningar från arbetsgruppen "Samarbete, samordning och planering kring anhöriginvandring/ flyktingmottagning" 2015-02-11  
Powerpoint - Asyl- och flyktingmottagning februari 2015

### **Beslut**

Socialnämnd öster tar anmälda skrivelser och kurser till protokollet

## **§ 45 Socialchefen informerar**

Handläggare: Susanne Bergström

### **Ärendebeskrivning**

Socialchefen informerar om hur Örebro kommuns eget HVB-hem OT-gruppen arbetar.

### **Beslut**

Socialnämnd öster tar informationen till protokollet



## Särskilt yttrande

Socialsekreterarnas arbete handlar om de mest utsatta. Därför är frågan om deras arbetsbelastning även en fråga om vårt gemensamma ansvar att skapa ett mer rättvist samhälle.

Miljöpartiet de gröna i Örebro kommun ställer sig bakom förvaltningens förslag till hur problemen på personalområdet inom Socialförvaltningen kan börja att avhjälpas.

Efter att problemen uppmärksammats av det politiska styret i kommunen gavs Socialförvaltningen i februari uppdraget att återkomma till nämnden med förslag till åtgärder.

Miljöpartiet ser positivt på förslagen att avlasta socialsekreterarna genom att anställa administrativ personal, att permanenta de tidigare införda lönetilläggen för socialsekreterare vid utredningsenheter och att införa ett motsvarande permanent lönetillägg för dem vid mottagningsgruppen.

Miljöpartiet föreslog i sin budget i kommunfullmäktige för 2015 också att 1,7 miljoner under året ska användas till att anställa fler socialsekreterare, med ambitionen att undersöka behoven de närmast kommande åren och på längre sikt.

Vi instämmer alltså i andemeningen med Folkpartiets förslag, att utreda möjligheterna att anställa fler socialsekreterare, men vi tycker inte att det ena utesluter det andra.

Per Folkeson

Margarita Trinidad Rocha Vasquez

**miljöpartiet de gröna**



2015-03-12

## Socialnämnd öster

Ärende 6 Sö 77/2015

Åtgärder inom personalområdet

### Yrkande:

Det är glädjande att Örebro Kommun har ambitioner med ett långsiktigt arbete för att kunna underlätta för kommunens socialsekreterare med hög arbetsbelastning. Däremot är det lika viktigt att de direkta åtgärderna är tillräckligt bra och att de motsvarar den 42-procentiga ökning av antalet ärenden som skett, som lett till orimligt hög arbetsbelastning. Folkpartiet Liberalerna anser att det ej är tillräckligt, som en direkt åtgärd, att enbart anställa sex personer till administrativt stöd. Speciellt då de ska täcka mer än utredningsenheten barn och ungdom.

Av handlingarna framgår inte hur man tror det administrativa stödet kan avlasta varje enskild socialsekreterare. Dessutom saknas uppgifter om hur man kan mäta och kvalitetssäkra att förslaget är rätt åtgärd.

I handlingarna hänvisar man till Akademikerförbundet SSR:s kartläggning om arbetssituationen för socialsekreterare. Socialsekreterarna har bland annat fått ange åtgärder som de anser skulle kunna förändra deras svåra arbetssituation. I förvaltningens förslag till beslut har man valt den lägst prioriterade åtgärden.

Folkpartiet Liberalerna, har i dialog med socialsekreterare, fått informationen om att de framför allt önskar fler socialsekreterare. Det är den åtgärd som bäst kan avlasta och lösa hanteringen av



Naturligtvis är det bra att förvaltningen kan underlätta socialsekreterarnas belastning med administrativt stöd och service. Däremot är det att överdriva med att anställa sex personer till administrativt stöd när vi behöver avlasta varje socialsekreterare med mindre mängd ärenden.

Med anledning av ovanstående yrkar Folkpartiet Liberalerna följande:

1. Förvaltningen får i uppdrag att utreda möjlighet att anställa fler socialsekreterare med syfte att avlasta socialsekreterarna inom utredningsenheten barn och ungdom.
2. Förvaltningen får i uppdrag att beräkna behovet av administrativt stöd till enbart utredningsenheten barn och ungdom.
3. Förvaltningen får i uppdrag att undersöka möjligheter till att mäta och kvalitetssäkra den direkta åtgärden innan beslut fattas.

**Om Folkpartiet Liberalernas förslag faller i nämnd är detta tillika en reservation till förmån för eget yrkande.**

För

**Folkpartiet Liberalerna i Örebro Kommun**

**Marika Westerberg**

**Ledamot i Socialnämnd öster**

**Yrkande**  
**Ärende 7**  
**Budget 2015**

**Socialnämnd Öster**  
**Örebro Kommun 2015-03-12**

## **Ett tryggt Örebro håller ihop**

Att utreda brott och gripa brottslingar är polisens uppgift, men kommunen har en möjlighet och därmed en skyldighet att både förebygga och lindra konsekvenserna av brott.

Örebro kommun behöver arbeta aktivt förebyggande för att förhindra att unga faller ned i kriminalitet. Vår fältgrupp gör ett bra arbete men är idag överbelastade och har svårt att hjälpa alla unga på glid. Vi vill bygga upp en ny och större organisation runt fältassistenter med fältgrupper i alla utsatta områden. Det skapar en bättre igenkänning och tillit hos unga, samtidigt som fältassistenter ges tillfälle att identifiera och stödja de unga som är mest utsatta.

Hemmet borde vara en trygg plats för alla. Så är det tyvärr inte idag. Många blir istället kränkta, slagna och hotade till livet av den man bor tillsammans med. Barn kan växa upp i familjer där pappa slår mamma och mamma är rädd för pappa. Det är något varje del av vårt samhälle måste motverka. Kommunala Centrum mot våld i nära relationer måste prioritera bland människor som utsätts för våld i hemmet och tvingas tyvärr skicka hem några utan hjälp. Kvinnohuset, som drivs ideellt, har också svårt att klara av att hjälpa alla som är i behov av deras hjälp.

Samhället får aldrig svika den som lever i en destruktiv relation. Den som försökt lämna den som slår ska aldrig vara tvungen att återvända till den personen. Det behövs därför breda insatser för att se till att alla omedelbart ges hjälp att lämna en relation där det förekommer våld. Kommunen måste garantera hjälp inom 24 timmar.

Vi vill också ge ÖBO i uppdrag att ställa 5 % av sin lägenhetsomsättning till kommunens förfogande för socialt arbete. Lägenheterna ska bland

annat användas som boende åt kvinnor som blivit utsatta för våld i nära relationer.

En stark välfärd håller ihop samhället. Örebroarna ska vara trygga med att det finns någon som stöttar när man inte klarar av att stå själv. Kommunen måste vara den hand som sträcks ut när andra inte finns till hands.

Det är viktigt att de utredningar som socialtjänsten gör utförs skyndsamt och med god kvalitet. Många socialsekreterare larmar om att det är svårt att genomföra sitt uppdrag med den arbetsbelastning som finns idag. Vi vill öka resurserna för att avhjälpa den situationen för att alla utsatta ska få det stöd de behöver.

Vi måste även minska inslagen av sociala problem och missbruk i vårt offentliga rum. Det är därför angeläget att ta ett initiativ för att det civila samhället med dess ideella föreningar ska ta större ansvar för dagverksamhet för hemlösa och missbrukare. Vi vill också ha en dialog med polisen för att på ett bättre sätt se till att den lokala ordningsstadgan om att förbudet mot alkoholförtäring på offentlig plats efterlevs.

Örebro kommun måste bli bättre på att arbeta förebyggande mot människor i utanförskap. Ju tidigare en person på glid får hjälp, desto mindre insatser behövs för att hon/han ska hamna på rätt köl igen. En övergång till egen försörjning är den mest effektiva åtgärden för att minska sociala problem.

Örebro kommun behöver satsa mer på att motverka missbruk. Förutom den personliga tragedin för den drabbade och de närstående innebär ett missbruk också stora kostnader för samhället. En heroinmissbrukare kostar samhället i genomsnitt 1,2 miljoner per år. Örebro kommun ska utöka sitt uppsökande arbete för att hjälpa fler missbrukare in i vård och behandling. Kommunen ska också agera aktivt för att minska antalet människor som går från bruk av droger till missbruk.

Vi är skyldiga de äldre mycket. De har byggt upp det välstånd och den välfärd vi idag tar för given. Det är därför självklart att våra äldre ska leva i trygghet och värdighet.

Tyvärr är det alldeles för ofta väldigt många olika medarbetare ur hemtjänsten som besöker våra äldre. Detta leder till att man upplever en otrygghet eftersom att man inte hinner lära känna och få förtroende för

den personal som besöker en i hemmet innan det återigen är dags att få besök av en ny person. Nya Moderaterna vill därför att antalet medarbetare som våra äldre kommer i kontakt med ska mätas och årligen minska.

Vi vill även förbättra ledarskapet inom såväl hemtjänst som vårdboenden och låta de närmast verksamheten få större inflytande. Vi vill att fler verksamheter ska övergå i intraprenad, samt genomföra en kartläggning av ledarskapskompetensen hos arbetsledarna i verksamheten.

En viktig rättvisefråga är att Örebro är tryggt och tillgängligt för alla. Vi vill fortsätta arbetet för att öka tillgängligheten för örebroare med funktionsnedsättning.

Det är viktigt att de föreningar som får bidrag från kommunen delar grundläggande samhällsvärderingar som laglydighet, tolerans och alla människors lika värde. Vi vill därför genomföra värdegrundsinspektioner av Örebros föreningar.

Måltiderna är för många något positivt som bryter av och är en av dagens höjdpunkter. Det gäller inte minst för våra äldre. Det är därför viktigt att maten är god och välsmakande. Maten måste dessutom se god ut och lukta gott. Vi vill utveckla äldres möjligheter att själva välja den mat man vill ha och tycker om.

Den nedskärning som socialdemokraterna genomförde på nattsjuksköterskorna visar sig nu i organisationen. De nattsjuksköterskor som finns kvar har svårt att hinna göra sitt jobb, och de som blir drabbade är de äldre som är i störst behov av vård och omtanke. Det är tydligt att verksamheten behöver större resurser.

En av demokratins inneboende paradoxer är att den måste tolerera dem som vill avskaffa den. Det betyder aldrig att våld får accepteras som politisk metod. En demokrati har rätt att skydda sig själv mot dem som inte ställer upp på dess spelregler. I Örebro har brottsbejakande politiska organisationer som Revolutionära fronten lokalavdelningar och Svenska Motståndsrörelsen styrs enligt uppgift från en kommun i länet. Enligt Mona Olsson, vänsterpartistiskt kommunalråd i Norrköping, har också sympatisörer till Islamska Staten försökt rekrytera i Örebro.

I danska Århus har man ett lyckat projekt mot just denna typ av radikalisering bland unga, den så kallade Århus-modellen. Projektet utgår ifrån att de människor som radikaliseras från början har känt ett missnöje och en frustration över sin egen livssituation. Genom att identifiera de, framförallt unga människor, som befinner sig i början av en radikaliseringsprocess och hjälpa dem till ett bättre liv kan processen stoppas.

Med hänvisning till ovanstående föreslår moderaterna att nämnden beslutar:

- att bifalla Nya Moderaternas budgetramar 2015
- att bifalla mål och uppdrag i enlighet med moderaternas budget 2015

Om nämnden beslutar annat gäller ovanstående som reservation till förmån för eget förslag

För Nya Moderaternas grupp i Socialnämnd öster



Carl-Johan Wase