



Tid Onsdagen den 13 maj 2015 kl. 09.00- 12.00

Plats Kupolen, Rådhuset

Närvarande

Ledamöter och ersättare Marie Brorson, ordförande (S)
Åsa Johansson (FP)
Urban Boström (KD)
Anita Forsström, PRO
Karin Sahli, PRO
Britta Nielsen, PRO
Sven Karlsson, PRO
Birgitta Johansson, PRO
Yvonne Käll, PRO
Agneta Hedlund, PRO
Börje Gustafsson SPF
Ruth Matstoms, SPF
Sören Hjalmarsson SPF
Anders Edgren, SPF
Ragnar Åberg, RPG
Ingegerd Grenehed, RPG
Eivy Åman-Nilsson SKPF
Margareta Wirén, SKPF

Anmält förhinder Johanna Reimfelt (M)
Mona Johansson, PRO
Nils-Erik Eriksson, SPRF

**Närvarande tjänstemän,
politiker, övriga
inbjudna/föredragande**

Marie Villman
Carina Carlsson
Mimmi Beckman
Tex Kihlström
Tom Kjellberg
Jörgen Engström
Andreas Legnerot
Jan Sundelius
Nina Eriksson
Hanna Herud

Justerare Börje Gustafsson

Sekreterare Cecilia Söderberg

§ 1 Sammanträdets öppnande och upprop

Ordförande Marie Brorson hälsade välkommen till sammanträdet som är det sista innan sommaren.

Sedan genomfördes upprop och närvaro antecknades av sekreteraren.

§ 2 Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkändes.

§ 3 Anmälan av övriga frågor

Övriga frågor som anmäldes:

- Översyn av trygghetstelefoner/trygghetslarm
- Tak för hemtjänstavgift
- Info vårdboende lägenhet.

§ 4 Val av justerare

Börje Gustafsson, vice ordförande valdes till att justera protokollet.

§ 5 Föregående protokoll

Föregående protokoll godkändes och lades till handlingarna.

§ 6 Plats i KPR för finska och döva pensionärsföreningar

De finska och döva pensionärsföreningarna önskar få en plats i KPR. Frågan har varit upp tidigare och lyftes nu igen vid rådet för ett beslut. Ordförande har lyft frågan i Kommunstyrelsen (KS) och resonemanget där är som tidigare; att det finns många olika språkgrupper, de döva har plats i rådet för tillgänglighet och kan lyfta sin frågor där och de finska har via förvaltningsområdet samråd med kommunen. Rådet beslutade att följa KS rekommendationer och att de finska och döva pensionärsföreningarna inte ska ha en plats i KPR. De finska och döva pensionärsföreningarna kommer även i fortsättningen att bjudas in till ett arbetsutskott per år (det andra rådet på våren).

§ 7 Färdtjänst

Från färdtjänsten kom Jörgen Engström, Tex Kihlström och Tom Kjellberg för att berätta om hur färdtjänsten arbetar med förbättringar.

KPR lyfte de frågeställningar som kommit upp tidigare:

- De klagomål som varit, (brister i flera led).
- Säkerhet vid transporten t.ex. dåliga däck.
- Man ska känna sig trygg vid resan med färdtjänst, chaufförerna ska veta vad de ska göra.
- Vad har gjorts och vad görs för att förbättra de som fungerat dåligt/hur arbetar de med kvalitetssäkring.

- Hur ska förtroendet för färdtjänsten byggas upp igen?
- Hur är det med tidshållningen?
- Hur lång tid får en resa ta med riksfärdtjänst? Hur lång får omvägen vara?
- Hur sker upphandlingen och vad tar man hänsyn till?

Problemen uppstod efter den nya upphandlingen som trädde i kraft den 1 juli 2014 (avtalet är tom juni 2019). Bl.a. annat har det handlat om att vissa förare har bristfällig utbildning (och även dåliga arbetsförhållanden). I själva upphandlingen finns höga krav men det har varit dålig uppföljning av hur kraven följts då det inte varit liknande problem tidigare. Kvalitetsansvarig och uppföljning har inte behövts men arbetet har påbörjats nu. Bl.a. ska kontroller göras av alla fordon. Det är 12 entreprenörer i avtalet och de i sin tur har underentreprenörer. Det är entreprenörernas ansvar att utbilda och arbeta med sina förare. Problemen har främst rört Taxi kurir som har underleverantörer. Det har en stor fordonspark och att säga upp avtalet skulle drabba resenärerna. Färdtjänst lyssnar på klagomål och arbetar med ständiga förbättringar. När det gäller riksfärdtjänst så kan omvägen vara 80 % av direkt resedirektivet. (Det baseras på tid och inte geografisk sträcka.) Färdtjänst är en transport från ytterdörr till ytterdörr i markplan och den som åker ska få hjälp till och från bilen och får ta med sig två väskor, gånghjälpmedel samt assistent får följa med. I bilarna finns ett system (ISA) som bl.a. visar hastigheter. Färdtjänsten har dialog med entreprenörerna för att komma till rätta med problemen som funnits och uppkommet.

§ 8 Parkstrategi

Mimmi Beckman på enheten för hållbar utveckling berättade att ett pågående projekt är arbetet med att ta fram en Parkstrategi. Parkstrategin ska vara ett övergripande ramverk för hur vi vill att parkerna ska se ut och vara. Grönstrukturen bidrar till ett gott liv och hållbar utveckling genom; fysisk aktivitet, rekreation, fritid och mötesplatser. I arbetet finns åtta arbetsgrupper. En av dem är gruppen Hälsosamt åldrande. Gruppen har tittat på vad som är viktigast att satsa på för äldre och var. En omvärldsanalys har gjorts av Cecilia och det som framkommit är att promenader, attraktiva mötesplatser samt motivation och ledarledda aktiviteter är utmärkande. Tre nyckelord är trygghet, säkerhet och tillgänglighet. Olika faktorer finns att arbeta med för att uppnå detta. Vad ska göras, vad ska man satsa på, var bor de flesta äldre (centrala delar) och vilka parker. Ett underlagsmaterial delades ut och de olika pensionärsorganisationerna ombads att komma med synpunkter på förslaget. Dessa ska lämnas in senast den 16/9. Underlaget skickas även ut via e-post.

En fråga som lyftes i sammanhanget var förtätning och nya bostäder som byggs, det finns en intressekonflikt - grönstrukturen är viktig för livskvalitén och bör inte byggas bort.

§ 9 Utbildningsdag och datum i höst

Höstens halvdagsutbildning tillsammans med de lokala råden blir måndagen den 5 oktober kl. 9.00–12.00. I lokal Sessionssalen, Rådhuset.

Tema; regionbildning, sjukvård och hälsa. Inbjudan delades ut och skickas via e-post, detaljerat program kommer efter sommaren.

Nästa ordinarie råd blir torsdagen den 10 december kl. 9.00–12.00.

KPR arbetsutskott (AU) sammanträder den 14 september kl. 13.00–15.00 och den 20 november kl. 9.00–11.00.

§ 10 Avtalsuppföljning Skäpplandsgården och Sirishof

Jan Sundelius och Carina Carlsson informerade om avtalsuppföljningarna som genomförts på Skepplandsgården och Sirishof. Båda drivs av Norlandia Care men med två separata avtal. Uppföljningarna görs genom att ett dokument med frågor skickas ut för självgranskning, löpande via analys av data, avvikelser, och brukarundersökningar. 90 frågor går igenom som ger en genomgång av verksamheten och en bedömning av grundkraven. Upphandlingarna är kvalitetsupphandlingar vilket innebär att det från början är prissatt och de som kan ge mest kvalitet för pengarna vinner. Förutom grundkrav handlar det om vilket mervärde de kan erbjuda.

Sirishof är godkända och även väl godkända på några områden.

Styrkor:

- Aktiv och meningsfulltillvaro (kultur och aktivitetssamordnare)
- Bemötande (värdegrunds arbete) (t.ex. lunchsituationen visar detta)
- Anhörigstöd (anhörigråd och boenderåd)

Skäpplandsgården uppfyller grundkraven men behöver arbeta med mervärdet.

Styrkor:

- Bemötande
- Ledarskap (tydlig ansvarsfördelning)

Har förbättringsområden:

- Individuella aktiviteter
- Måltidssituationen

Skäpplandsgården har åtgärder för att förbättra detta och utveckling pågår. Avtalen med båda föreslås förlängas. Avtalen är på 3+3+3 år.

Frågor uppkom kring om kommunal verksamhet granskades på samma sätt och hur det var med mervärde på de kommunala boendena.

§ 11 Utskrivningsklara på USÖ och köer- vad gör kommunen

Marie Villman meddelande att betalningsansvar för utskrivningsklara som blir kvar på USÖ pga. att kommunen inte hade tillräckligt med egna platser ger höga kostnader (17 miljoner 2014). Programnämnden för social välfärd har därför beslutat om en åtgärdsplan.

Det innebär:

1. Att de utskrivningsklara skickas hem i väntan på korttidsplats (får hjälp och vård i hemmet).
2. Det skapas korttidsboende på Ölmbrorådets seniorboende (i sex tomma lägenheter).
3. 10 permanenta platser på Tullhuset.
4. Dubbelbeläggning på minst 10 platser på Tullhuset (i stora rum).
5. Två av fyra gästrum på Skäpplandsgården ställs om till platser.
6. Förbereda för en till två avdelningar med platser för korttidsvård på Karlahuset.
7. Vårdplanering på sjukhuset senast två dagar efter kallelse.
8. Förstärka trygghetsskapande insatser till hyresgäster på trygghetsboende.
9. Öka beläggningsgraden på både korttidsboende och permanenta platser.

Förutom detta är bemanningen förstärkt när det gäller boendesamordningen av 1200 platser. Vesslan och Gillet blir trygghetsbostäder. Det ska även ske en översyn av på vilka grunder som beslut fattas om permanent plats och en långsiktig plan ska tas fram för att förhindra att situationen uppstår igen. Planering pågår för flera nya boenden som ska byggas i etapper.

Alla som står i bostadskö över tre månader ska rapporteras in.

§ 12 Vård och omsorgsboende -åtgärdsplan

Det har i media framkommit missförhållanden på Södermalmshemmet och Ädelgården, därav var områdeschef Margareta Dahlén inbjuden till rådet. Då hon fått förhinder att delta kom istället Nina Eriksson och Hanna Herud enhetschefer vid Södermalmshemmet. De förklarade vad som hänt och vad det gör åt situationen. Södermalmshemmet är ett stort boende med 108 lägenheter fördelade i två höga hus med 6 våningar, 12 avdelningar med 9 lägenheter och flera olika vårdbehov. Det framkom att nattetid var det flera saker som skett. En Lex Sara anmälan gjordes och en utredning genomfördes som visade på olika brister. Åtgärder görs i flera led t.ex. får de som arbetade på natten och hade brister nu istället jobba på dagen samt att de har fått åtgärdsplaner, det görs oplanerade besök och det finns en biträdande chef som är tillgänglig och jobbar om nätterna. Det sker fördjupade granskningar av larmloggor och en stödgrupp är tillsatt. Granskningar har skett av HSL (hälso- och sjukvården) och fokusgrupper har genomförts. Arbete sker med värdegrund och det ges mer handledning till ny personal. Från och med i höst blir det schemaförändringar för alla och arbetsledande sjuksköterskor tillsätts samt mer nattpersonal. IVO har inspekterat och sagt att bemanningen är för låg nattetid. Utvecklingsområden som arbete kommer fortsätta med är bemötande, värdegrund, kultur och klimat.

§ 13 Förändrade priser på matlådor

Carina Carlsson berättade att det gjorts en översyn av priserna på matlådor och utifrån det har ett förslag om ändrade priser tagits fram. Avgifterna på matlådor ligger i Örebro kommun lågt och subventioneras därmed kraftigt och kostnadsökningar/justeringar har inte gjorts på flera år vilket gör att det nya

B.J. Ud

förslaget innebär en kraftig ökning av priset. Förslaget innebär att det går att abonnera på matlådor fem eller sju dagar i veckan för 1300kr resp. 1668kr/mån. Enstaka matlådor ska kunna köpas för 65 kr styck. Förslaget är antaget i programnämnd och ska nu vidare upp för beslut i kommunfullmäktige.

Anderas Lengerot förklarade att den högsta avgiftshöjningen som kan komma i och med höjningen är 588kr (maxtaxa). Den avgift som den äldre betalar beror på avgiftsutrymmet som finns mellan inkomst, avgiftsunderlag och förbehållsbelopp. Hemtjänst påverkar beloppet liksom förmögenhet.

§ 14 Övriga frågor

Det var ont om tid till övriga frågor, kort nämndes:

- SPRF ordförande har meddelat att deras förening i Örebro kommer att läggas ner den sista maj.
- Arbetet inför höstens seniorfestival är igång, festivalen görs av seniorer för seniorer.
- Ett statligt förslag har tagits fram för att höja taket med 220kr för den avgift som får tas ut av kommunen för hemtjänsten. Om förslaget går igenom i höst börjar det gälla 1 januari 2016. Det innebär ökade avgifter för äldre om Örebro kommun höjer taket.
- Översyn av trygghetslarm- ett nytt system för trygghetslarm kommer att tas i bruk.
- Info vårdboende lägenhet. Utgick pga. tidsbrist.

§ 15 Avslut

Ordförande Marie Brorson tackade för mötet och önskade skön sommar.

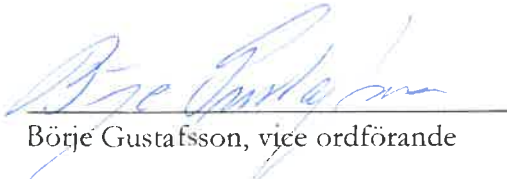
Nästa ordinarie råd blir den 10 december och nästa träff blir den 5 oktober då en gemensam halvdagsutbildning genomförs med de lokala råden.

Vid protokollet


Cecilia Söderberg, sekreterare


Marie Brorson, ordförande

Justeras 28/5 2015


Börje Gustafsson, vice ordförande

