

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2013?

Verksamhetsresultat för Fokus  
Hemtjänst



# Resultaten för er verksamhet

Här redovisas resultaten för er verksamhet från 2013 års nationella brukarundersökning för äldre, som Socialstyrelsen ansvarar för. Resultaten är sammanställda för er enhet, eller för er enhet sammanslagen med andra enheter, så att resultaten omfattar svar från åtminstone 30 personer. De verksamheter som ingår i denna redovisning framgår av första sidan på rapporten.

För att säkra anonymiteten hos de som har svarat, redovisas bara de som har svarat positivt på respektive fråga. Det faktiska antalet som svarat positivt framgår inte utan enbart procentandelen. Ju högre andel positiva svar, desto bättre.

Till varje resultat redovisas också det totala resultatet för kommunen och för Sverige som helhet.

# Deltagare

Totalt svarade 99 469 personer på årets enkät för äldre inom hemtjänsten, vilket är 70% av de tillfrågade

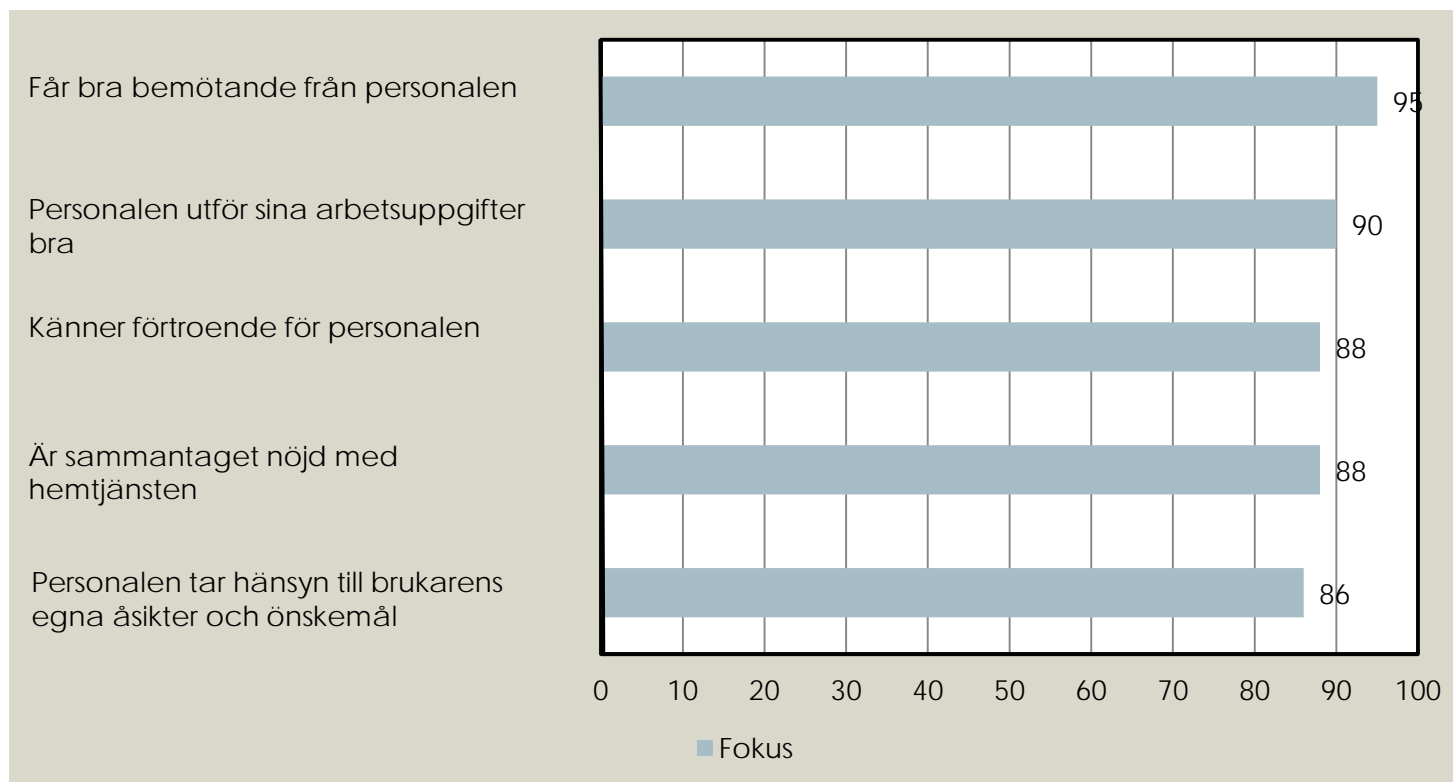
Andelen svarande för Fokus var mellan 60 och 80%

Med tanke på att redovisningen på verksamhetsnivå omfattar få äldre personer och med hänsyn till bortfall bör resultaten tolkas med försiktighet.

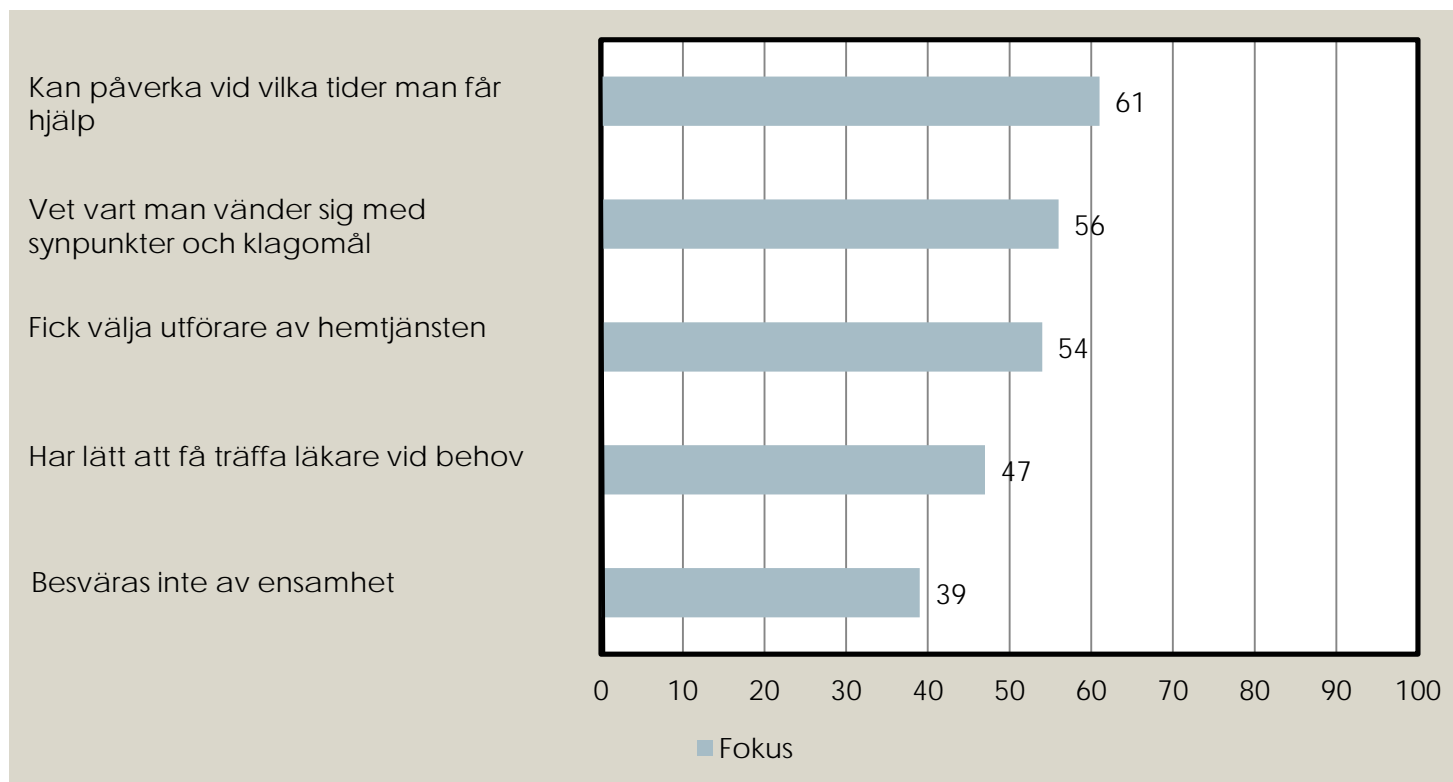
# Resultatöversikt



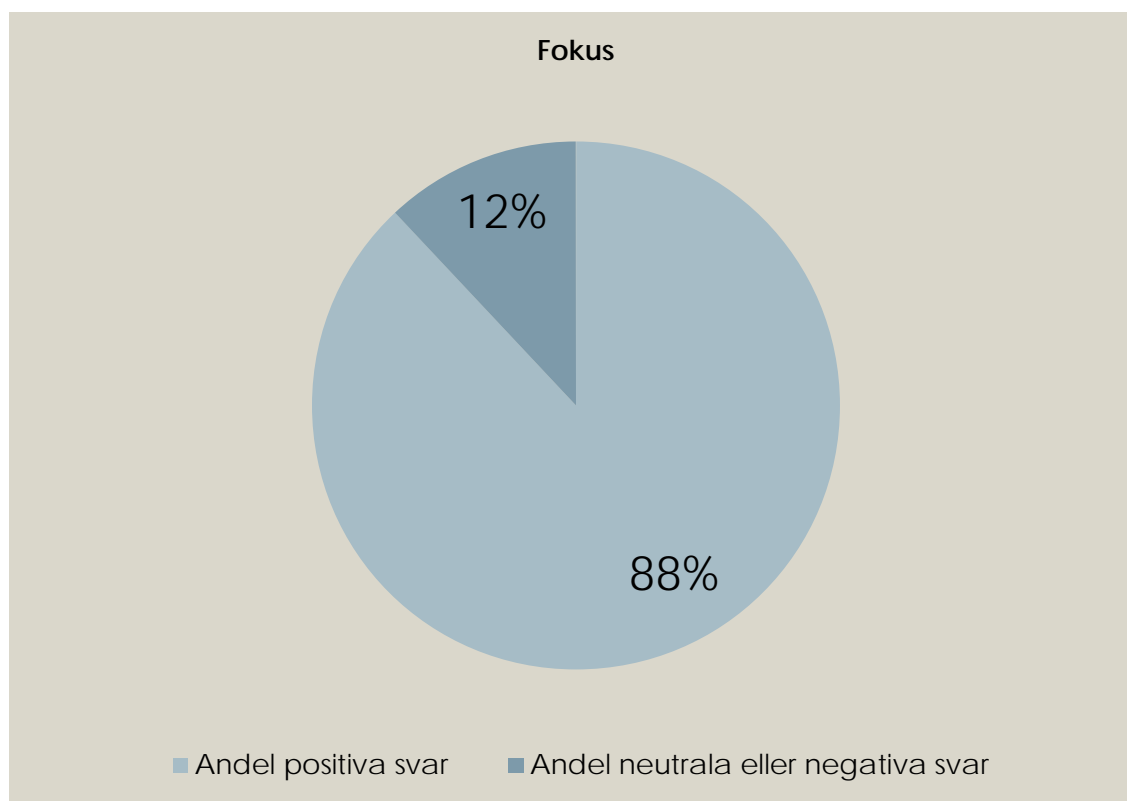
# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

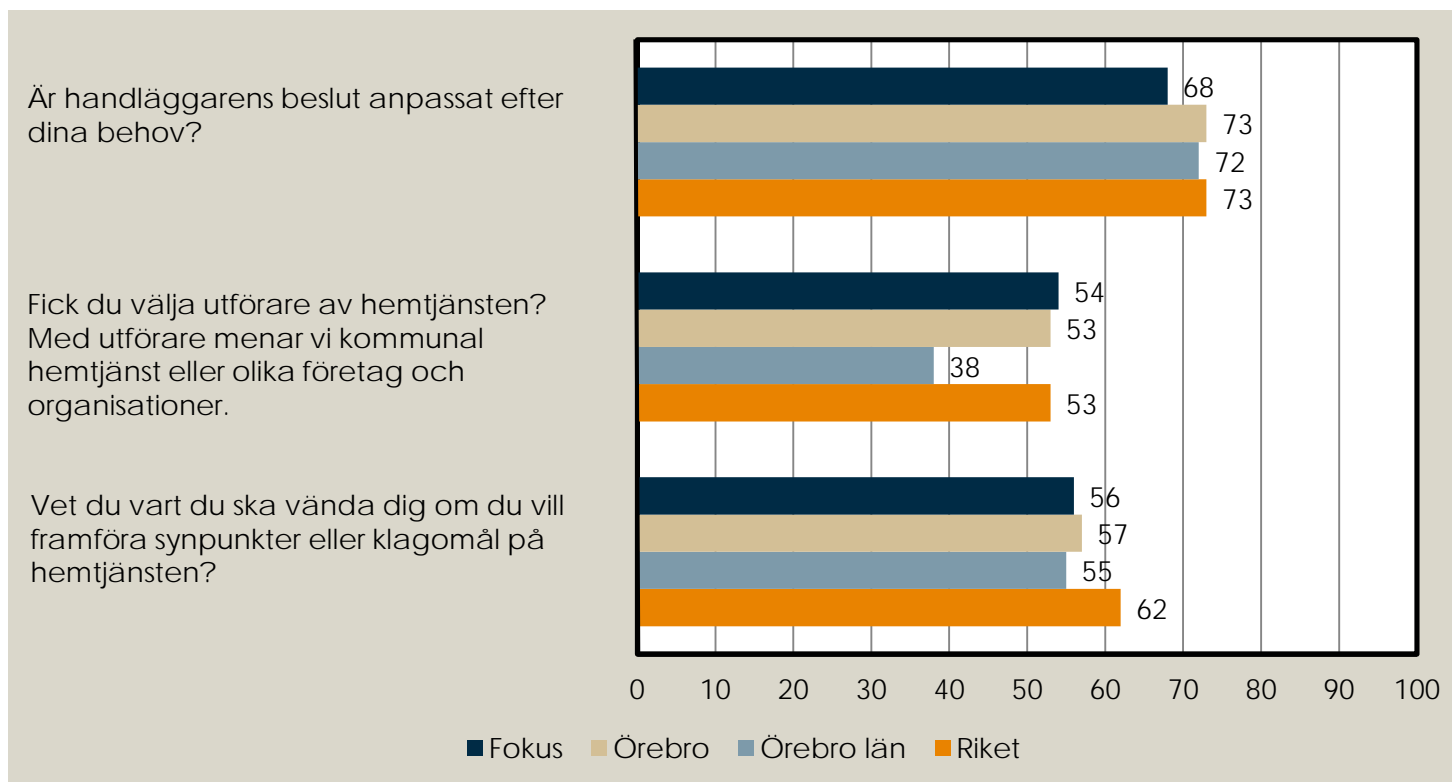


# Andel positiva svar för samtliga frågor med referensvärden

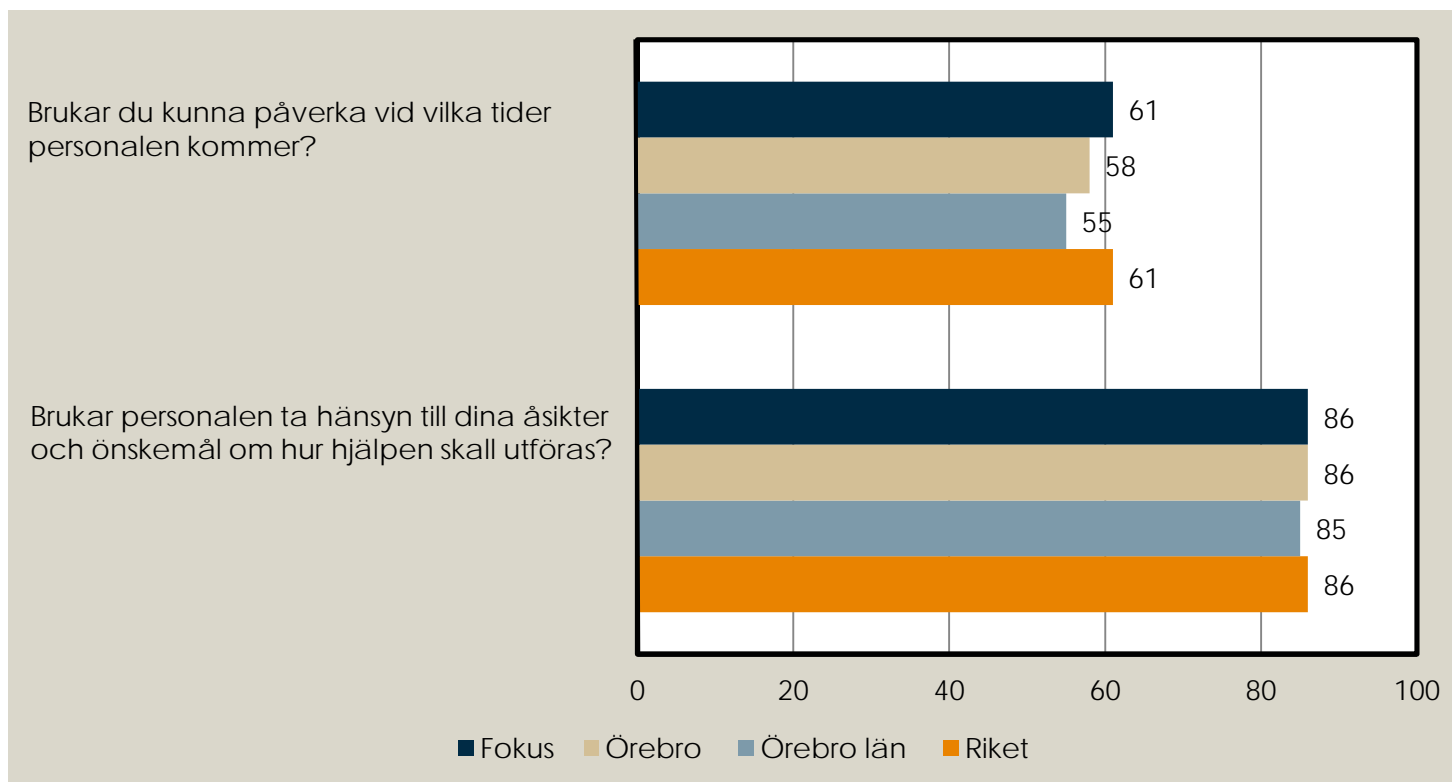




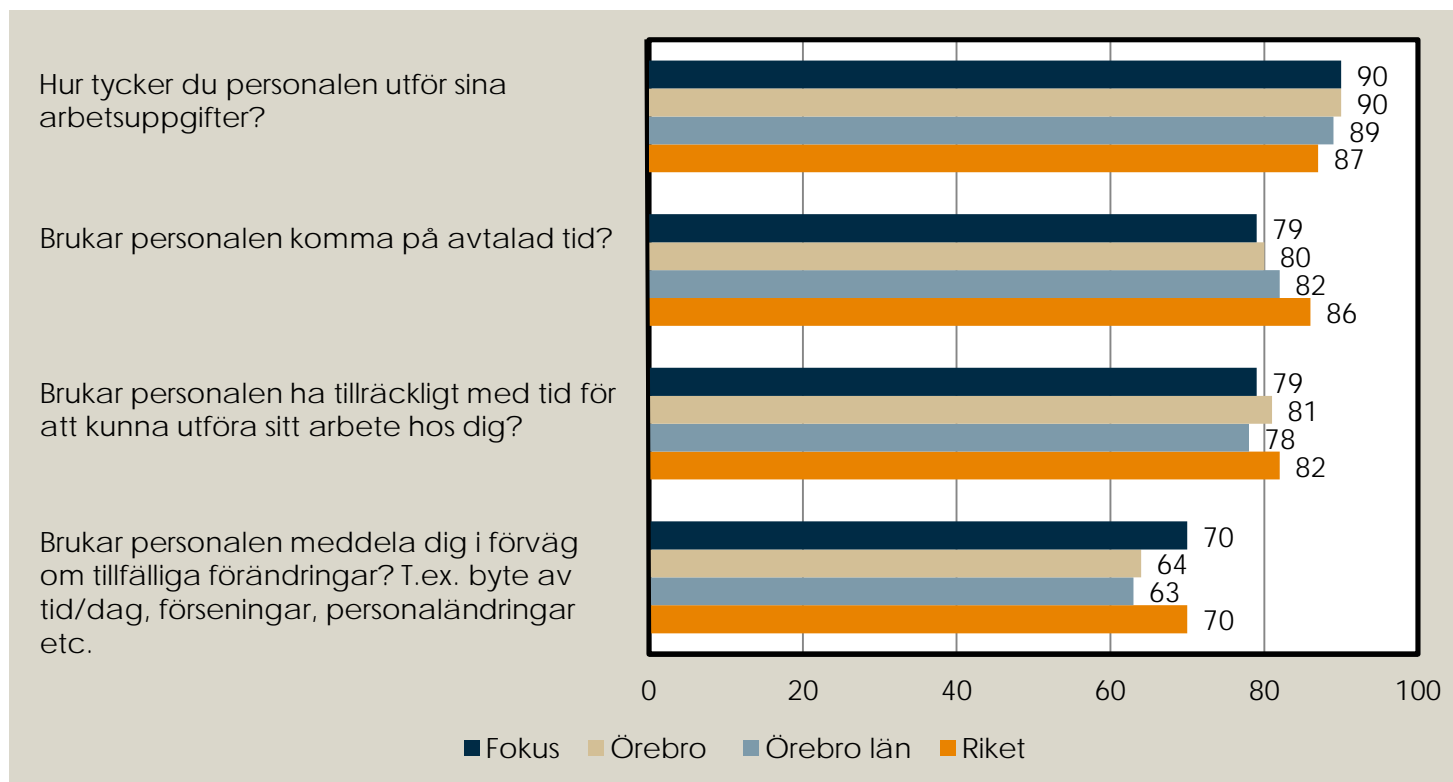
# Andel positiva svar inom området kontakt med kommunen



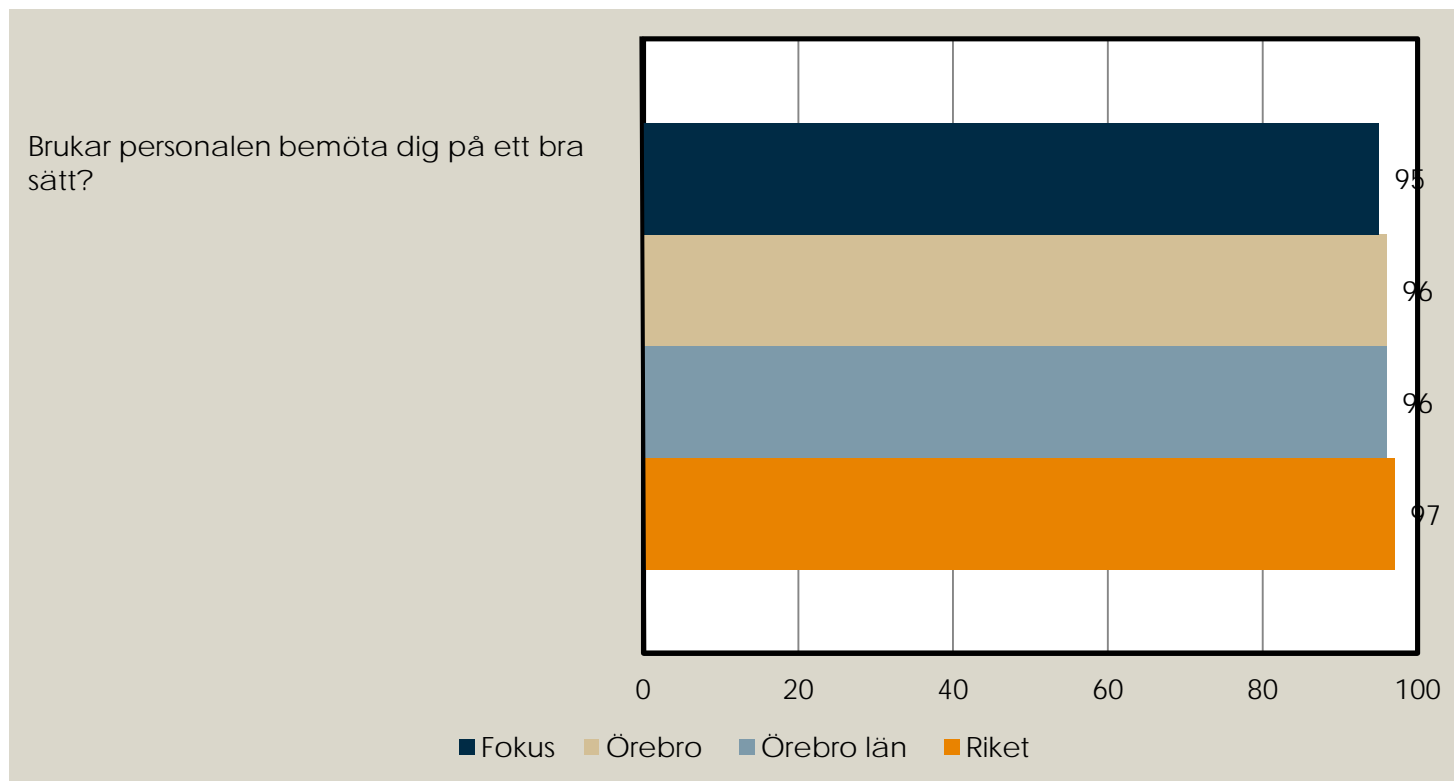
# Andel positiva svar inom området inflytande



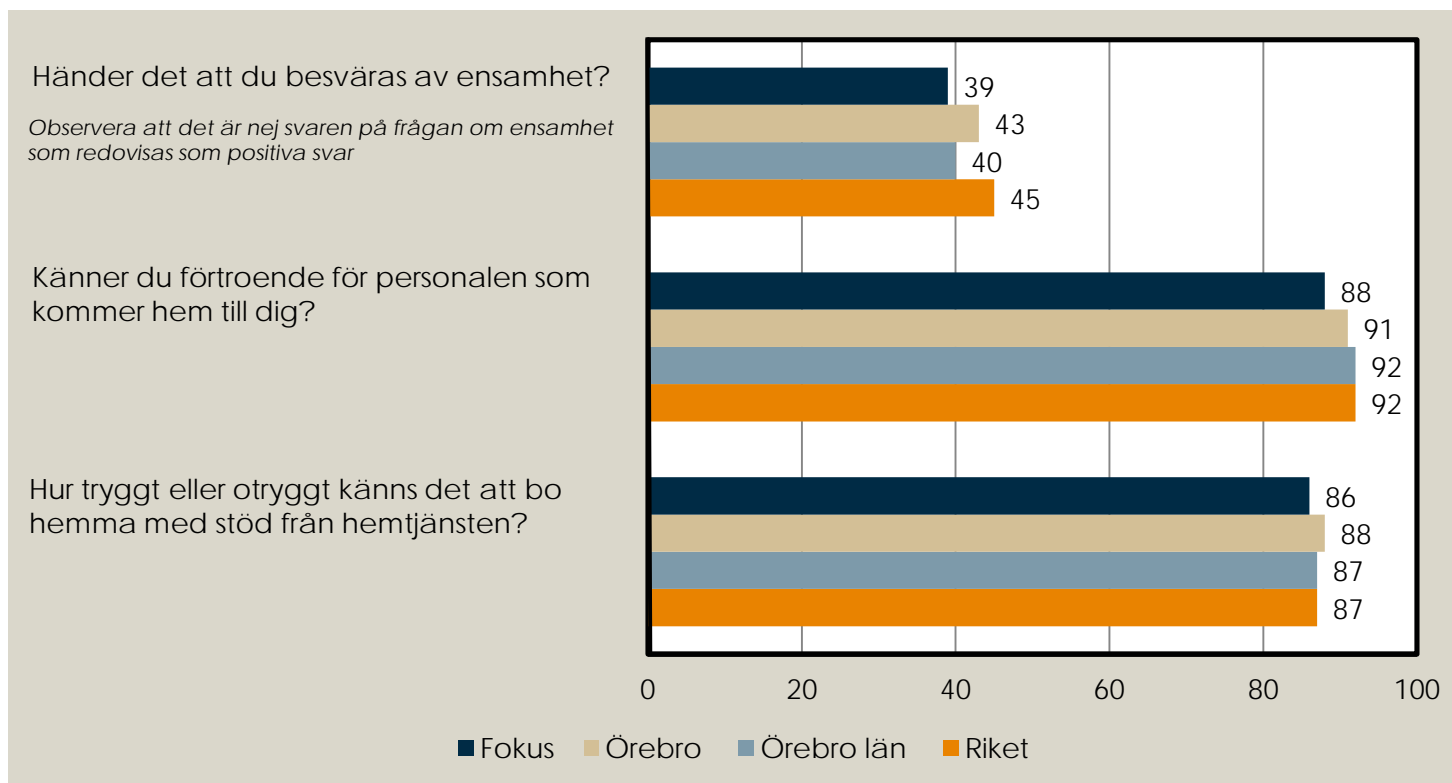
# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



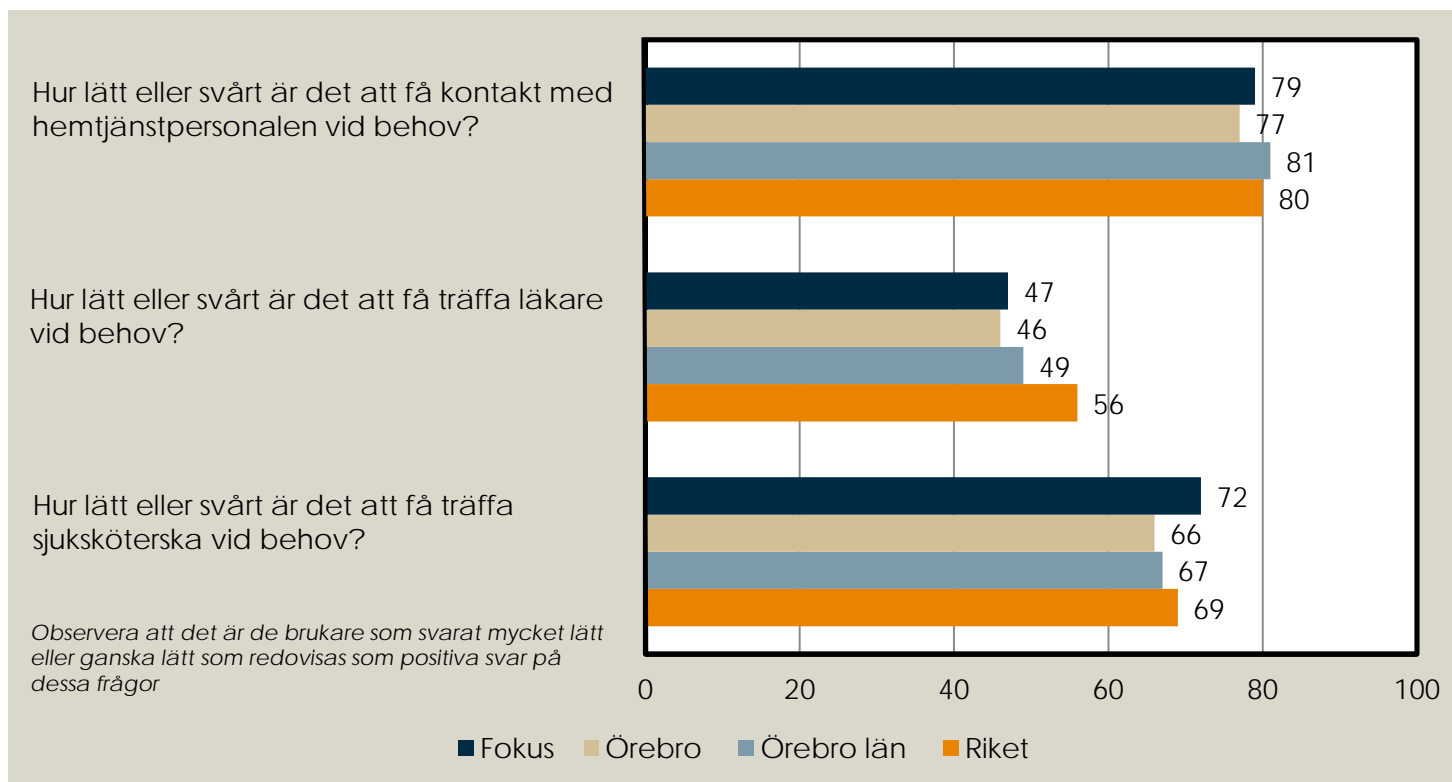
# Andel positiva svar inom området bemötande



# Andel positiva svar inom området trygghet



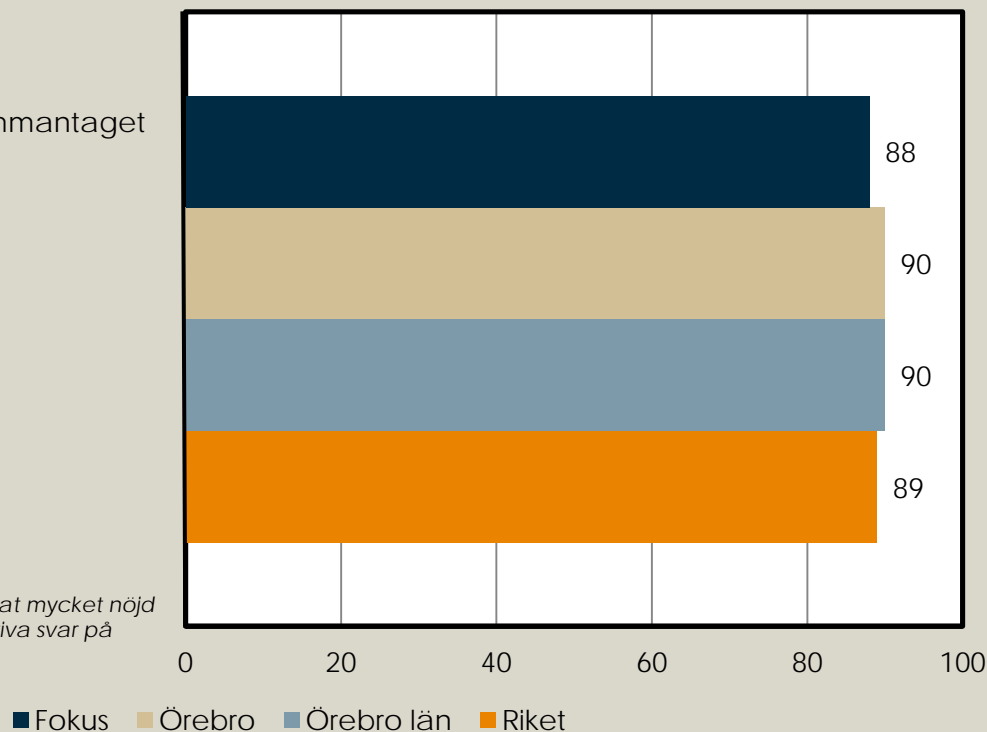
# Andel positiva svar inom området tillgänglighet



# Andel positiva svar inom området hjälpen i sin helhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

*Observera att det är de brukare som svarat mycket nöjd eller ganska nöjd som redovisas som positiva svar på denna fråga*



# Om undersökningen

Socialstyrelsens nationella brukarundersökning för äldre genomfördes under maj och juni i år. Samtliga äldre som haft hemtjänst eller bott i särskilt boende sedan den 1 februari 2013 har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg.

2013 års undersökning är den första som genomförts så att resultat från undersökningen kan återföras på verksamhetsnivå.

På Socialstyrelsens webbplats finns mer att läsa om de nationella resultaten. Här finns också resultat avseende kommuner och verksamheter med minst 30 svarande.



Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen. Socialstyrelsen ansvarar för all data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial.

Projektledare på Socialstyrelsen har varit Ulrika Ingelsson  
[ulrika.ingelsson@socialstyrelsen.se](mailto:ulrika.ingelsson@socialstyrelsen.se)

Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)