



# Marknadsanalys Daglig verksamhet

## Vägledning för valfrihet

# Sammanställning

## Om undersökningen

Marknadsanalysen har utförts av PMP Marknadskonsult AB på uppdrag av Örebro Kommun. Syftet med undersökningen är att undersöka om lokala aktörer och aktörer som idag har etablerad verksamhet inom daglig verksamhet i andra kommuner är intresserade av att bli leverantörer till Örebro kommun.

Undersökningsledare på PMP Marknadskonsult är Åsa Hägglund. Örebro Kommuns kontaktperson är främst: Berit Hjalmarsson samt Roger Joelsson.

### Population/Urvalsförfarande

Populationen för undersökningen utgörs av lokala aktörer inom bl a omsorg och personlig assistans samt externa aktörer som idag är leverantörer av daglig verksamhet till andra kommuner. Urvalet är gjort i samarbete mellan PMP Marknadskonsult och Örebro Kommun.

### Frågor/Variabler

PMP Marknadskonsult utformade frågorna i samarbete med Örebro Kommun tagit fram. Därefter genomfördes ett antal testintervjuer för att se om justeringar var nödvändiga.

### Datainsamling

Intervjuerna genomfördes via telefon av PMP Marknadskonsult. Intervjuerna genomfördes under perioden december 2013 - januari 2014.

### Svarsfrekvens

Marknadsanalysen för daglig verksamhet besvarades av 100% (se nästa sida).

# Målgrupp och omfattning

PMP har i samarbete med Örebro kommun gjort ett målgruppsurval.

<b>Totalt antal målverksamheter</b>	<b>38</b>
<i>Intervju</i>	38
<b>Svarsfrekvens</b>	<b>100%</b>

# Intervjuade

## Kontrollgrupp 19 intervjuer

	Kategori	Företag	Namn	Befattning
1	Kontrollgrupp	Conexi AB	Magdalena Kydd	Verksamhetschef
2	Kontrollgrupp	Misa AB	Stefan Lahti	VD
3	Kontrollgrupp	Frösunda Omsorg AB	Linda Selvin	Regionchef Mälardalen
4	Kontrollgrupp	Utvecklingspedagogik Sverige AB	Anna Kirch	Verksamhetschef Cameleonten Sollentuna
5	Kontrollgrupp	Cedergruppen AB	Christina Cedergren	Verksamhetschef
6	Kontrollgrupp	Solhagagruppen	Anders Westerholm	Verksamhetsutveckling
7	Kontrollgrupp	Omsorgsgruppen IN Holding AB	Anna Olovsson	Verksamhetschef
8	Kontrollgrupp	Labanskolan frisärskola AB	Age Sanner Persson	Verksamhetsansvarig
9	Kontrollgrupp	SRK Konsultation AB	Kicki Pineau	Områdeschef LSS
10	Kontrollgrupp	Enigma Omsorg AB	Fredrik von Malmborg	Omsorgschef
11	Kontrollgrupp	Resursteamet i Stockholm AB	Mikael Lönn	Enhetsansvarig
12	Kontrollgrupp	Vardaga AB	Ingela Georgas	Regionchef
13	Kontrollgrupp	Attendo LSS	Alexandra Asp	Ansvarig funktionshinder
14	Kontrollgrupp	Beautiful Minds (Omsorgscompagniet)	Birgitta Ekegren	Regionchef
15	Kontrollgrupp	Mind Me Omsorg AB	Charlotte Eisner	Placeringsansvarig
16	Kontrollgrupp	Prima LSS Konsult i Sverige AB	June Jansson	Verksamhetsansvarig Daglig verksamhet
17	Kontrollgrupp	VIDA Omsorg AB	Heléne Homanen	Verksamhetschef/VD
18	Kontrollgrupp	Sequitur AB	Marie Engström	Enhetschef
19	Kontrollgrupp	JACT Omsorg AB	Ann-Louise Falander Karlsson	Verksamhetschef

# forts Intervjuade

## Lokala aktörer 19 intervjuer

	Kategori	Företag	Namn	Befattning
1	Lokal aktör	LIA-skolan i Örebro AB	Owe Pettersson	VD/Ansvarig LIA-entreprenad
2	Lokal aktör	Assistansbolaget i Sverige AB	Maria Jansson	Verksamhetsutveckling
3	Lokal aktör	Kungsängen i Nora AB	Maléne Smedberg	Föreståndare Nora och Bångbro
4	Lokal aktör	Humana Assistans AB	Eva-Lotta Sandberg	Chef omsorg
5	Lokal aktör	Assistans Kompetens i Sverige AB	Johan Wallin	Verksamhetschef
6	Lokal aktör	LIVA Assistans AB	Daniel Blanus	VD
7	Lokal aktör	Sitria Assistans AB	Sirwan Karvani	Verksamhetsansvarig
8	Lokal aktör	HPL Assistans AB	Lars Önell	VD
9	Lokal aktör	Assistans Minan i Närke AB	Ali Zeitoun	Verksamhetsansvarig
10	Lokal aktör	AAT i Sverige AB	Marie Karlsson	Operativ chef
11	Lokal aktör	Kvalita Funktionshinder AB	Augin Tekin	Verksamhetsansvarig
12	Lokal aktör	Bra Assistans i Örebro AB	Edin Hocanin	VD
13	Lokal aktör	EVA-kooperativet	Maria Holm	Samordnare
14	Lokal aktör	Personalkooperativet Miljövårdscentrum i Örebro	Bo Loön	VD
15	Lokal aktör	Stiftelsen Sanna, Sannagård	Fredrik Zoffmann	Föreståndare daglig verksamhet
16	Lokal aktör	Inspiratörerna	Eva Bergström	Funktionär
17	Lokal aktör	Stiftelsen Activa Örebro län	Helena Westberg	Enhetschef
18	Lokal aktör	Studieförbundet Vuxenskolan Örebro län	Björn Brunnberg	Verksamhetschef
19	Lokal aktör	Samhall AB	Mikael Haapala	Affärschef Örebro

# Sammanfattning



# Slutsatser

Frågeguide och intervjuer är baserade på tre centrala frågeställningar:

- 1. Intresse av att erbjuda daglig verksamhet till personer som omfattas av LSS?**
- 2. Speciell inriktning på verksamhet eller brukare/kund?**
- 3. Finns speciella krav eller begränsningar för att det ska vara intressant att bli leverantör?**

# Slutsatser

## 1. Stort intresse

**Inom kontrollgruppen** svarar 11 av totalt 19 verksamheter (58%) ja på frågan om man planerar att etablera verksamhet inom daglig verksamhet i fler kommuner

16 verksamheter (84%) uppger de är intresserade av fortsatt dialog med Örebro kommun.

**Bland de lokala aktörerna** anger 15 av totalt 19 verksamheter (79%) att det är Intressant eller Mycket intressant (5-7 på en skala från 1-7) att bli leverantör och utföra tjänster inom daglig verksamhet.

18 verksamheter (95%) är intresserade av fortsatt dialog med Örebro kommun.

## 2. Bred inriktning

**Bland aktörerna i kontrollgruppen** märks ett större fokus på aktiviteter och åtgärder som ska leda till arbete. Här finns också ett större fokus på t ex viss typ av pedagogik eller metoder.

**Bland de lokala aktörerna** syns ett större fokus på aktiviteter eller arbetsuppgifter inom verksamheter som drivs i egen regi.

**I båda grupperna** anger de flesta att man tar emot personer med lättare psykiska funktionshinder, men alla typer av psykiska och fysiska funktionshinder nämns, från lätta till grava, inom personkrets 1-3 o s v.

## 3. Svårt specificera krav/begränsningar

**Bland aktörerna i kontrollgruppen** märks ett något större fokus på vikten av att kunna utforma verksamheten efter egna metoder och arbetssätt.

**Båda grupperna** lyfter, förutom den ekonomiska ersättningen, fram vikten av:

- God samverkan och dialog med kommunen och andra aktörer.
- Tillräckligt underlag för att kunna bygga upp en bra verksamhet.
- Tillgång till rätt personal, till antal och kompetens, och lokaler.

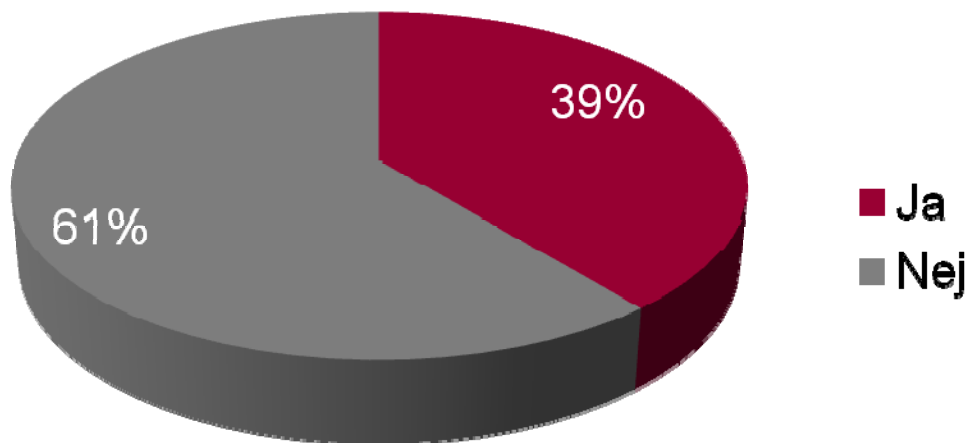


# Detaljerat resultat Daglig verksamhet



## Situation – lokala aktörer

Känner du till att det i Örebro kommun 2012 fattades ett politiskt beslut att ge entreprenörer möjlighet att erbjuda tjänster inom daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning (som omfattas av LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)?



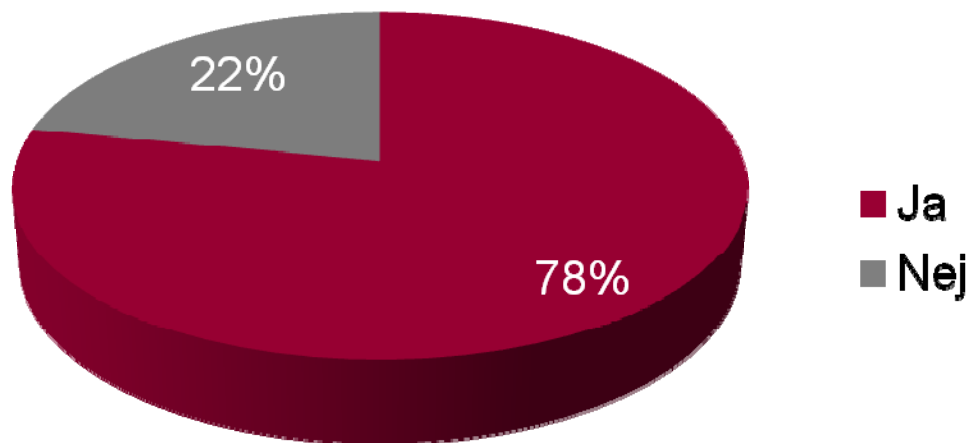
**Frågan endast ställd till lokala aktörer.**

Sju personer svarar "Ja" (39%) och elva personer svarar "Nej" (61%).

En majoritet, 71%, av dem som svarar "Nej" är leverantörer till Örebro kommun idag.

## forts Situation – lokala aktörer

Är ni på något sätt leverantör till  
Örebro Kommun idag?



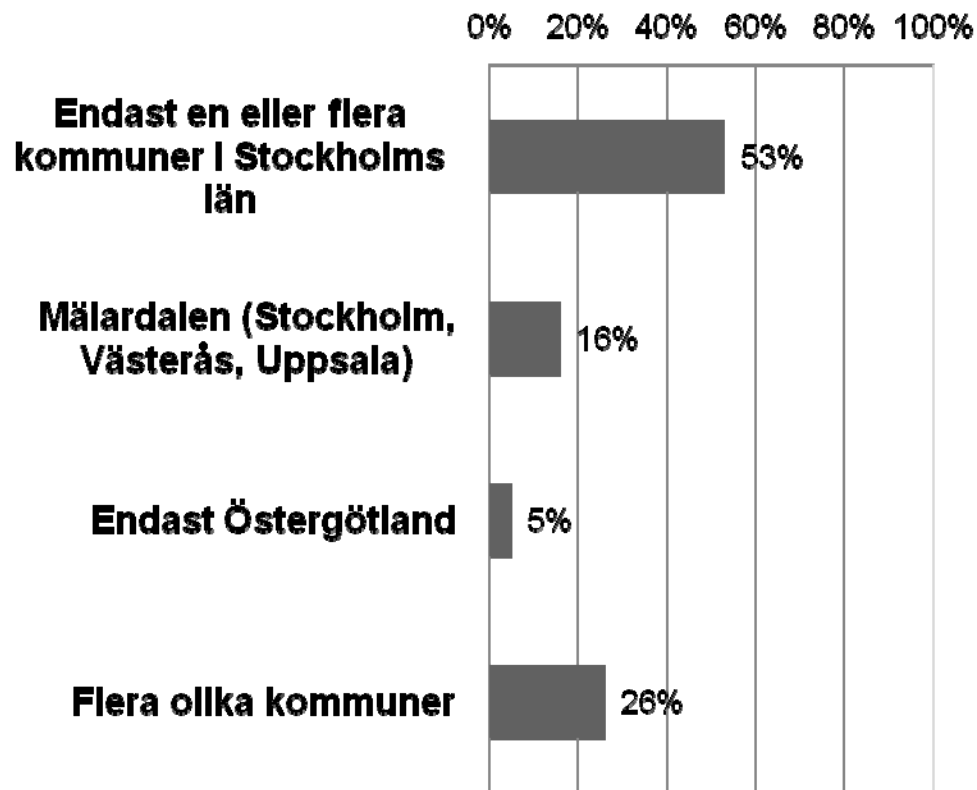
**Frågan endast ställd till lokala aktörer.**

**Exempel tjänster (urval):**

- Personlig assistans till personer som har beslut från kommunen.
- Service för äldre.
- LSS
- Arbetsrehabilitering och trädgårdsskötsel.
- Boendeplatser.
- Arbetsförmågebedömningar, rehabilitering och stöd i övergången till ett arbete.
- Verksamhet för funktionshindrade, personer med demens och äldre.

# Situation – kontrollgrupp

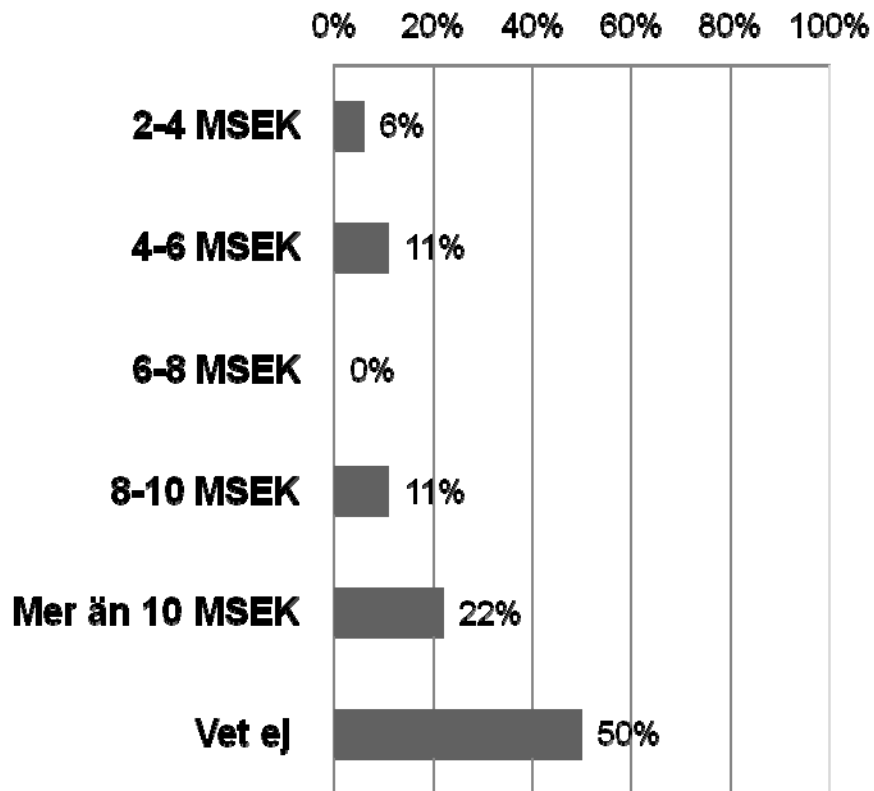
Till vilka kommuner erbjuder ni idag tjänster inom ramen för daglig verksamhet?



Frågan endast ställd till kontrollgrupp.

## forts Situation – kontrollgrupp

Ungefär hur stor är er omsättning idag inom daglig verksamhet totalt sett?



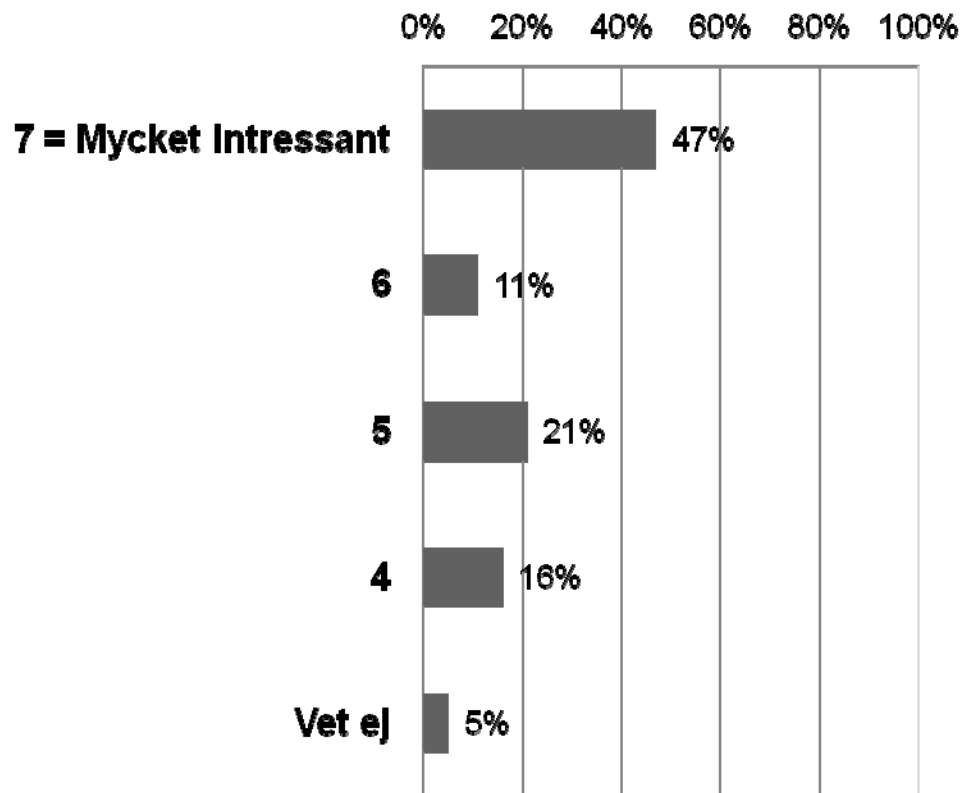
Frågan endast ställd till kontrollgrupp.

Bas: 18 st

# Intresse – lokala aktörer

Hur intressant skulle det vara för er att bli leverantör och utföra tjänster inom daglig verksamhet?

Svar på en skala från 1 till 7 där 1 betyder att det inte alls är intressant och 7 betyder att det är mycket intressant



Frågan endast ställd till lokala aktörer.

## Exempel kommentarer:

"Om vi kan etablera en LSS-verksamhet i Örebro med gruppboende blir det ännu mer intressant. Det är svårt att etablera bara en daglig verksamhet, bland annat med tanke på att vi vill kunna hitta bra personal."

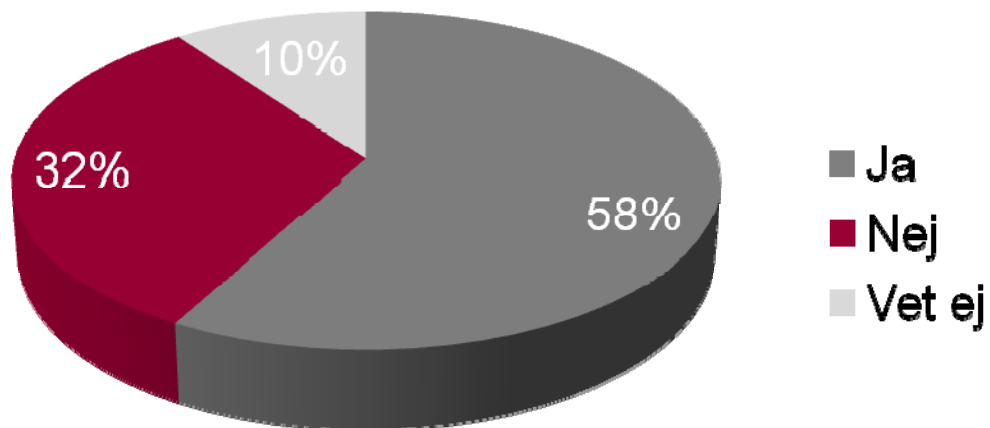
*Eva-Lotta Sandberg, Humana Assistans AB*

"Jag vet så lite om daglig verksamhet men vi har stort intresse av att gå vidare för att se hur det skulle kunna se ut." *Bo Loön, Personalkooperativet Miljövårdscentrum i Örebro*

"Vi ska just starta en eftergymnasial utbildning och är fullt upptagna med den, den heter SV Kulturcollege och målgruppen är lätt funktionshindrade. Vi ska just anställa personal för detta, så under detta år blir det ej aktuellt med LOV men kanske under nästa år." *Björn Brunnberg, Studieförbundet Vuxenskolan Örebro län*

# Intresse – kontrollgrupp

Planerar ni att etablera verksamhet inom daglig verksamhet i fler kommuner?



Frågan endast ställd till kontrollgrupp.

## Exempel kommentarer:

”Vi har en plan att fortsätta utveckla i hela landet. Skulle vi få information om att det finns behov är det alltid intressant.”

*Anders Westerholm, Solhagagruppen*

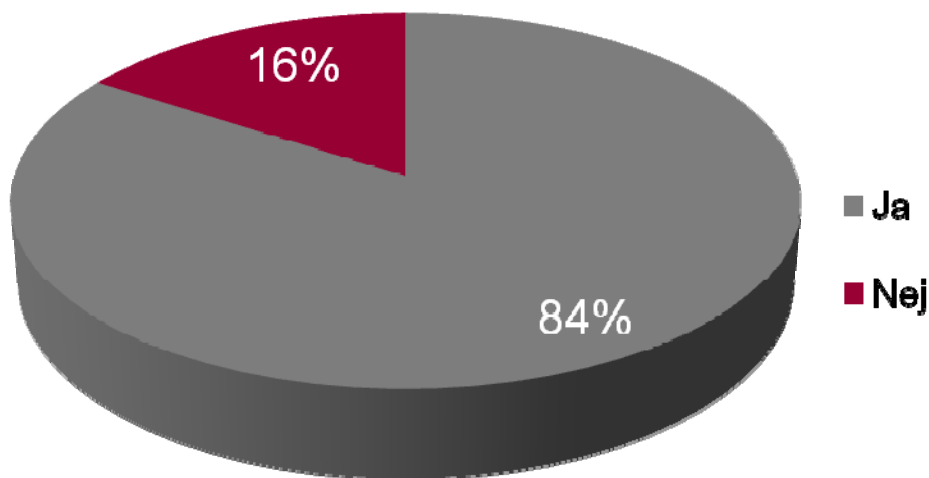
”Vi växer och startar ungefär två LSS-enheter om året och vi samarbetar gärna med kommuner som har behov, både av boende och daglig verksamhet.” *Kicki Pineau, SRK Konsultation AB*

”Vi är med i de upphandlingar som sker i närområdet men vi har inga planer på att etablera oss utanför Stockholm.” *Anna Kirch, Utvecklingspedagogik Sverige AB (Cameleonten)*

# Intresse fortsatt dialog

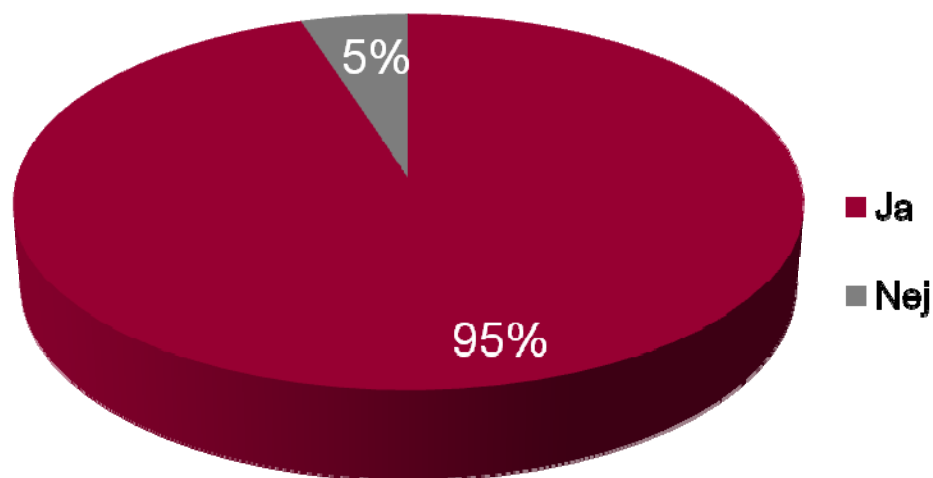
Är du/ni intresserade av en fortsatt dialog med Örebro kommun angående daglig verksamhet om möjlighet ges framöver?

Kontrollgrupp



Bas: 19 st

Lokala aktörer



Bas: 19 st



## forts Intresse fortsatt dialog

### Exempel kommentarer:

"Örebro som kommun är väldigt intressant, vi har redan en stor verksamhet där idag."

*Eva-Lotta Sandberg, Humana Assistans AB*

"Vi får i så fall kolla vad det skulle kunna innebära men visst går det bra att kontakta mig."

*Daniel Blanusa, LIVA Assistans AB*

"Definitivt! Det låter jätteintressant att gå vidare och träffa folk som är insatta och komma iväg till någon daglig verksamhet för att se hur de jobbar." *Bo Lönn, Personalkooperativet Miljövårdscentrum i Örebro*

"Jätteintressant eftersom vi redan har tittat på Örebro kommun." *Ann-Louise Falander Karlsson, JACT Omsorg AB*

"Absolut! Jag är med i styrelsen för PULL, där Misas VD är ordförande. Jag blir glad att Örebro kommun valt att stämma av med flera aktörer, att de inte bara sätter igång med en upphandling. Det är viktigt att skapa sig ett bra underlag." *Christina Cedergren, Cederguppen AB*

# Profil

## Kontrollgrupp

*Vilken typ av sysselsättning erbjuder ni inom ramen för daglig verksamhet? Har ni någon speciell profil på er verksamhet?*

- Majoriteten av verksamheterna, 13 st, erbjuder idag arbetsinriktad verksamhet (arbetslivsförberedande aktiviteter, praktik, lämpliga åtaganden åt kommuner eller privata aktörer)
- Majoriteten, 14 st, erbjuder också/eller arbete eller aktiviteter i egen regi.
- Andra typer av sysselsättning som nämns är sinnessimulering/upplevelser, friskvård och utbildning.

## Lokala aktörer

*Vilken typ av sysselsättning skulle ni kunna erbjuda när det gäller daglig verksamhet? Har ni någon speciell profil på er verksamhet?*

- Majoriteten av verksamheterna, 8 st, tänker sig att erbjuda (eller erbjuder redan idag) arbete eller aktiviteter i egen regi.
- 5 verksamheter nämner arbetsinriktad verksamhet (arbetslivsförberedande aktiviteter, praktik, lämpliga åtaganden åt kommuner eller privata aktörer).
- 7 verksamheter uppger att man behöver tänka igenom detta närmare för att kunna svara.

# forts Profil

## Kontrollgrupp

### Exempel verksamheter:

- Praktik i samarbete med IKEA
- Snickeriverkstad, syateljé eller annan estetisk, skapande verksamhet
- Lantgård
- Café
- Tryckeri
- Mediaverksamhet
- Loppis

## Lokala aktörer

### Exempel verksamheter:

- Städuppdrag i samarbete med ÖBO
- Snickeriverkstad, syateljé eller annan estetisk, skapande verksamhet
- Lantbruk
- Café
- Park- och trädgårdsarbete
- Mediaverksamhet
- Second hand-butik

## forts Profil

Vänder ni er till någon särskild grupp av funktionshindrade?

### Kontrollgrupp

Svaren visar att verksamheterna täcker in i stort sett alla möjliga typer av funktionshinder, från lätta till grava funktionshinder, personkrets 1-3, autism, Aspberger, ADHD, döva med måttlig till lindrig psykisk funktionsnedsättning, personer med hjärnskador, både förvärvade och CP-skador samt grava funktionshinder med tilläggshandikapp.

### Lokala aktörer

Precis som i kontrollgruppen täcker även de lokala aktörerna in i stort sett alla möjliga typer av funktionshinder, från lätta till grava funktionshinder, personer inom personkrets 1, 2 och 3 med både fysiska och psykiska funktionshinder, autism, Aspberger o s v, från ungdomar till äldre.

# forts Profil

## Exempel kommentarer

”Målgruppen är personer inom autismspektrat men vi har även tagit några med lindrig utvecklingsstörning och vi kommer att få en person med förvärvad hjärnskada.”

*Marie Engström, Sequitur AB*

”Till personer med Asperger men även med ADHD och annan psykisk ohälsa.”

*Christina Cedergren, Cedergruppen*

”Personkrets 1. De flesta har en lindrig utvecklingsstörning, många har autism eller något psykiskt funktionshinder.” *Kicki Pineau, SRK Konsultation AB*

”Till de med en lindrig utvecklingsstörning, från 18 år och uppåt. Basen ligger mellan 20 och 30 år.”  
*Owe Pettersson, LIA-skolan i Örebro AB*

”Ingen särskild grupp, vi har en blandning av psykiska och fysiska funktionshinder.”

*Daniel Blanusa, LIVA Assistans AB*

”Nej, vi har alla sorts åldrar men mest ungdomar. Vi stöter på mycket autism och utvecklingsstörning. Vi hjälper även till med boende och jobb.” *Augin Tekin, Kvalita Funktionshinder AB*

”Vi har tagit emot personer från Arbetsförmedlingen via Resaprojektet. Det vi inte kan ta emot är folk i rullstol eller som har problem att röra sig. p g a att vi har lokaler i ett källarplan. De vi tagit emot har haft Asperger, ADHD, fibromyalgi och andra neuropsykiatriska diagnoser. Men vi är öppna för andra personer också och håller på och utbildar oss.” *Maria Holm, EVA-kooperativet*

# Villkor/Begränsningar

Vilka förutsättningar är viktiga för er som utförare av daglig verksamhet?  
Vilka villkor är viktiga för er (från kommunens sida, utöver ersättningsnivå)?

## Kontrollgrupp

Bland de förutsättningar/villkor (förutom ersättning) som nämns är följande mest förekommande:

- Att man kan forma sin verksamhet efter egna metoder/arbetsätt nämns av 5 st.
- Samverkan och dialog mellan kommuner och andra berörda parter nämns av 5 st
- Bra personal, både sett till antal och kompetens nämns av 5 st.
- Övrigt som nämns är läge och tydliga mål.

## Lokala aktörer

Många av svaren är ganska svävande och flera säger att man behöver fundera mer på den frågan. Bland de saker som nämns finns bl a:

- Öppen och bra dialog med kommunen.
- Tillräckligt underlag för att bygga upp en bra verksamhet.
- Tillgång till rätt personal, tillgång till bra lokaler.

## forts Villkor/Begränsningar

### Kontrollgrupp

”Ersättningsnivåer för att bibehålla kvaliteten i vårt arbete är viktig men också strukturen i avtalen i förhållande till vilka vi kan erbjuda plats. Det är också viktigt att vi kan fortsätta att vara det vi är i ett valfrihetssystem, så att det kan finnas olika typer av verksamheter att välja bland. Då är det viktigt att ha en bra dialog med kommunen och att brukaren också har stöd av en lots, som kommunen bidragit med på vissa ställen men man behöver hjälp att välja från en neutral part. Dessutom är det viktigt att det snabbt byggs upp en god samverkan mellan samtliga inblandade aktörer.”

*Magdalena Kydd, Conexi AB*

”Samarbetet med kommunen är oerhört viktigt. Det viktigaste är kundens förutsättningar och dennes mål. Målet ska vara att jobba sig bort ifrån vår verksamhet. Där är kommunens beställning viktig, för hur planen ska se ut. Det är viktigt att det inte bara är en sysselsättning för vad man ska göra utan att den har en tydlig målsättning.”

*Linda Selvin, Frösunda Omsorg AB*

”Bland annat att lokalerna är i en bra och sund miljö, att det finns kunder och att vi har kompetent personal. Vi tror på att vara det lilla företaget med de nära resurserna.”

*Heléne Homanen, VIDA Omsorg AB*

### Lokala aktörer

”Vi har inga särskilda villkor men vi vill ha en öppen och seriös dialog med kommunen. Kommunikation är a och o tycker vi.”

*Johan Wallin, Assistans Kompetens i Sverige AB*

”Vi jobbar i enkla små lokaler där det inte ryms fler personer. Det måste i så fall ändras, både det fysiska utrymmet och personalstyrkan måste växa.”

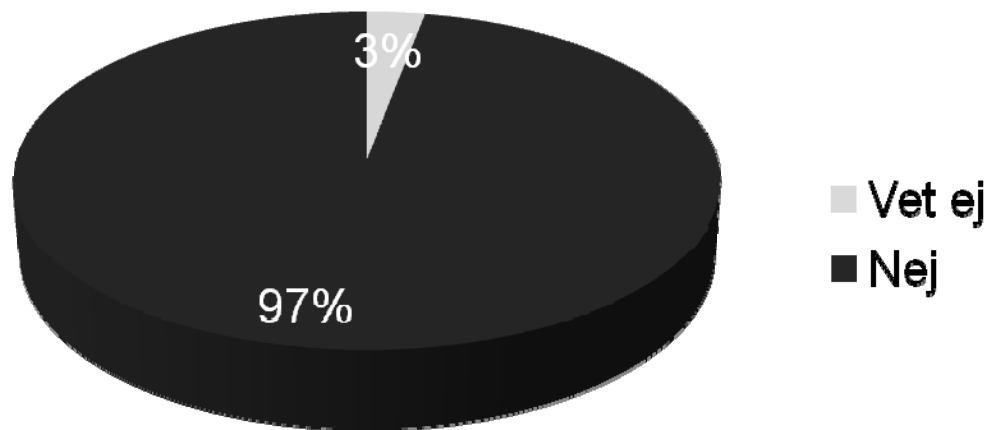
*Lars Önell, HPL Assistans AB*

”Ofta när vi tar emot personer från Arbetsförmedlingen ska det ska finnas en arbetsförmåga hos personerna men i det här fallet kanske det inte finns det på samma sätt. Då kanske man måste anpassa verksamheten utifrån det. Vi har ett krav på oss att x antal personer ska lämna Samhall varje år och gå vidare ut på arbetsmarknaden och det måste vi förhålla oss till för att få vår verksamhet att gå ihop.”

*Mikael Haapala, Samhall AB*

## forts Villkor/Begränsningar

Om ni skulle bli leverantör av daglig verksamhet i en ny kommun, ser ni några hinder i att ge en öppen redovisning av ert årsresultat inklusive ekonomi?



### Exempel kommentarer:

"Vi har en vanlig årsredovisning och vill vara lika öppna som en offentlig verksamhet."  
*Stefan Lahti, Misa AB*

"Det är jätteviktigt för oss att hålla en hög nivå av transparens."  
*Christina Cedergren, Cedergruppen*

"Vi är ett kooperativ och har inga problem med detta."  
*Bo Loön, Personalkooperativet Miljövårdscentrum i Örebro*



# Mervärden

**På vilket sätt skapar er verksamhet mervärden/förbättringar för brukarna inom daglig verksamhet?**

## Kontrollgrupp

- Det mervärde som nämns av flest (9 st) är att de kan erbjuda konkreta arbetsuppgifter eller praktik under arbetsplatslika förhållanden.
- Högt och relevant kompetens nämns av 6 st.
- Brett kontaktnät vilket underlättar/säkrar möjligheten att hitta praktikplatser och liknande nämns av 4 st.
- Övrigt som nämns är hög individanpassning, helhetslösning boende/sysselsättning samt forskningsanknytning.

## Lokala aktörer

- Det mervärde som nämns av flest (4 st) är att de kan erbjuda konkreta arbetsuppgifter eller praktik under arbetsplatslika förhållanden.
- Större mångfald och ökad bredd av aktiviteter och möjligheter nämns av 3 st.
- Ökad livsglädje, livskvalitet och gemenskap nämns av 3 st.
- Övrigt som nämns är hög individanpassning och ökad personaltäthet.
- Fem personer kan inte ge något konkret svar i nuläget.

# forts Mervärden

## Kontrollgrupp

”Jag vill lyfta fram tre saker. Först att vi har en hög omfattning personer som går till anställning, sedan att 80 % av våra medarbetare har en akademisk utbildning och till sist att vi använder en hög grad av evidensbaserade metoder, förordade av Socialstyrelsen. *Stefan Lahti, Misa AB*

”Vi har en väldigt individuell inriktning där vi utgår ifrån individens styrkor och intressen. Vi jobbar nästan till 100% med de styrkor man redan har och bygger vidare på det. Vi har också en tydliggörande struktur som hjälper individen att stärka sin självkänsla. Det vi står för är vi ofta vill jobba med en helhetsinsats, där vi kan ansvara för eller vara en del av alla delar i vardagen, både boende och sysselsättning.” *Anders Westerholm, Solhaggruppen*

”Vi är duktiga på att jobba individuellt och anpassa verksamheten efter vad alla behöver. Vi har personer som behöver flera personal, till de som kan vara i en grupp om fem personer.” *Kicki Pineau, SRK Konsultation AB*

”Konkret är det den breda verksamheten vi erbjuder, när man pratar om att individanpassa tar vi det ett steg längre. Där ingen annan lyckas så lyckas vi med komplicerade ärenden, det är vi kända för i Stockholm. Annars är det rent värdegrundsmässiga att vi fokuserar på att ha rätt personer som jobbar med detta, som har rätt kompetens.” *Mikael Lönn, Resursteamet i Stockholm AB*

# forts Mervärden

## Lokala aktörer

”Jag tror att vi kommer att erbjuda en större mångfald, vi är en liten verksamhet som har många idéer och vill prova på nya saker. Vi är bra på att lösa behov som uppstår. Det kommer också att bli en större bredd för brukarna om vi får vara med. Vi har en friskola idag och vi har lärare i gruppen som kan hjälpa till med om man t ex skulle vilja ta motorsågskörkort eller liknande.”  
*Owe Pettersson, LIA-skolan*

”Vi utgår mycket ifrån den enskildes egna upplevelser. Vi har mycket erfarenhet av olika aktiviteter och har ett bra utprovat utbud vad som fungerar. Därmed ska man inte begränsa sig till det utan alltid vara öppen för att testa nytt. Vi låser oss inte vid de olika koncepten utan jobbar med att det är individen själv som bestämmer vad man vill göra, även om vi kan föreslå aktiviteter. Viktigt är att ha en god lyhörddhet, där självbestämmandet är i fokus.” *Eva-Lotta Sandberg, Humana Assistans*

”Vi är duktiga på att se till att folk får ett bra självförtroende och en god självkänsla hos oss.”  
*Eva Bergström, Inspiratörerna*

”Vi skulle nog kunna erbjuda meningsfull sysselsättning på så vis att vi har många jobb som man kan vara med på, utifrån egen förmåga. Vi har inte så många jobb på egna enheter längre, utan vi jobbar mer ute hos kunden. Det har med ekonomin att göra, de jobb vi hade förut har försvunnit utomlands.” *Mikael Haapala, Samhall AB*

# Fler funktionshindrade i arbetslivet

Vilka är de viktigaste åtgärderna ni ser för att fler funktionshindrade ska komma ut på arbetsmarknaden?

Bland de åtgärder som nämns bland samtliga intervjuade verksamheter är följande mest förekommande:

- Bättre stöd till brukaren, både att motivera till arbete samt ute på arbetsplatsen.
- Förändrad attityd och ökad förståelse ute på arbetsplatserna.
- Tätare samarbete och dialog mellan olika aktörer – kommunen, boende, arbetsgivare, anhöriga m fl.

# Fler funktionshindre i arbetslivet

”Stödet till personerna i fråga, att kunna vara ett stöd som följer hela vägen ut på arbetsplatsen. Från en eventuell daglig verksamhet till en praktikplats där stödet fortsätter hela vägen, med målet att göra personen mer och mer självständig och lämna över en stödjande funktion till någon ute på arbetsplatsen.”  
*Linda Selvin, Frösunda Omsorg AB*

”Jag har inte några personer som skulle fixa det idag men jag tycker att man behöver en person med sig ut så att man har ett stöd, det är viktigt speciellt i början men sen ska man försöka jobba bort det om det går. Det är viktigt med stöd både för individen och arbetsplatsen, det är ofta inte så synliga funktionshinder som de har.” *Anna Olovsson, Omsorgsgruppen IN Holding AB*

”När det gäller personkrets 1 handlar det mycket om att möjliggöra för en person som har utmaningar att komma ut och finnas kvar på arbetsplatsen och samtidigt utbilda arbetsplatsen.” *Ann-Louise Falander Karlsson, JACT Omsorg AB*

”Jag vet att Arbetsförmedlingen har riktade program för detta som är framgångsrika men jag vet inte om Örebro kommun jobbar med det. Kommunen skulle även behöva en större samordningsfunktion, då de känner personerna, i nätet av all kontakt med myndigheter.” *Maléne Smedberg, Kungsängen i Nora AB*

”Att man tänker på att få till detta med handledningen. Det svåra när man ska få ut personer på arbetsmarknaden är dels att det är svårt att få tag på platser men egentligen är det ännu svårare att ha en bra handledning, både för brukaren men också på arbetsplatsen. Både av chefen och andra medarbetare, så alla förstår under vilka premisser man ska agera i olika situationer. Det har vi märkt när vi har varit ute på arbetsplatser.” *Eva-Lotta Sandberg, Humana Assistans AB*

”Olika typer av stöd till arbetsgivaren är viktigt. Många privata företag kollar alltid på att den anställde ska vara så produktiv som möjligt men för dessa personer bör det vara fokus på just att få komma ut.”  
*Daniel Blanus, LIVA Assistans AB*

# Nästa steg - rekommendation

## Bjud in till fortsatt dialog!

Vikten av dialog lyfts fram i intervjuerna – bjud in intresserade aktörer/leverantörer till ett enkelt forum för fortsatt dialog. Stort intresse finns av att dela med sig av erfarenheter, tankar och idéer och av att etablera kontakt med Örebro kommun.

## Få med externa aktörer på tåget!

Etablera kontakt med de externa aktörer som visat intresse av att eventuellt starta daglig verksamhet i Örebro. Bjud hit dem på besök, bjud på något intressant, ett seminarium, studiebesök eller liknande. Få med dem "på tåget" och säkra ett brett utbud av olika aktörer och verksamheter.

## Dela upp erbjudandet

Behoven bland brukarna spänner över ett mycket brett område, från behov av stöd och hjälp att slussas ut i näringslivet till behov av upplevelser och aktiviteter för ökad livskvalitet. För att underlätta valet för brukarna kan en tanke vara att dela upp erbjudandet. Ett utbud av verksamheter för personer med lättare funktionshinder, ett för personer med grava funktionshinder o sv.

"Tyresö är den kommun som gjort den allra bästa av de omkring tio upphandlingar jag har erfarenhet av. De bjöd in presumtiva leverantörer till ett halvdagsmöte och bad oss berätta vad i ett LOV-avtal som vi anser skulle vara bra. De tog de idéerna och gjorde en remiss för att se om de hade uppfattat våra tankar rätt och sen utformade de ett underlag för upphandling utifrån det. Det var väldigt smart gjort, för på så vis undvek man många saker som annars kan komma att utgöra tekniska hinder eller missförstånd.

*Stefan Lahti, Misa AB*

# Bilagor

# Bakgrund och syfte

- Lagen om valfrihetssystem (LOV) är ett verktyg som kommunen använder sig av för att öka möjligheterna för människor att definiera sina egna behov och fatta sina egna beslut. Sedan 2009 har valfrihetssystem tillämpats på servicetjänsterna inom hemvården i Örebro kommun.
- Ett politiskt beslut fattades 2012 om att vidareutveckla valfrihetssystemet. Under 2014 ska valfrihet därför införas för mattjänst inom hemtjänsten, omvårdnadstjänsterna inom hemtjänsten och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning. Kommunen ska säkerställa att kvaliteten upprätthålls och utvecklas, såväl inom den kommunala egenregin som hos de externa utförarna.
- Syftet med marknadsanalysen är att få vägledning inför kommunens ställningstagande till vilka tjänster som ska omfattas av valfrihetssystemet, samt vilka villkor som ska upprättas. De övergripande frågorna som ni behöver få svar på är:
  - a) Aktörers vilja att leverera tjänster (intressegrad)
  - b) Vilka faktorer är viktigast för aktörerna för att de ska få rätt förutsättningar att göra ett bra arbete (prioriteringar)
  - c) Vilka mervärden kan aktörerna tillföra till denna verksamhet



# Frågeformulär daglig verksamhet

## Frågeguide kontrollgrupp:

- Till vilka kommuner erbjuder ni idag tjänster inom ramen för Daglig verksamhet?
- Ungefär hur stor är er omsättning idag inom daglig verksamhet totalt sett (för alla dessa kommuner)?
- Vilken typ av sysselsättning erbjuder ni inom ramen för daglig verksamhet? Har ni någon speciell profil på er verksamhet?
- Vänder ni er till någon särskild grupp av funktionshindrade? (Typ av funktionshinder, viss åldersgrupp eller liknande)

## Mervärden:

- På vilket sätt skapar er verksamhet mervärden/förbättringar för brukarna inom daglig verksamhet (vad skiljer er verksamhet från andra verksamheter/vad är unikt för er verksamhet)?
- Vilka är de viktiga åtgärderna ni ser är viktiga för att fler funktionshindrade ska komma ut på arbetsmarknaden?

## Villkor:

- Vilka förutsättningar är viktiga för er för att ni ska bli en utförare av daglig verksamhet? Vilka villkor är viktiga för er (från kommunens sida, utöver ersättningsnivå)?
- Om ni skulle bli leverantör av daglig verksamhet i en ny kommun, vilka eventuella begränsningar finns i er ansökan (i er förmåga/vilja att leverera)?
- Om ni skulle bli leverantör av daglig verksamhet i en ny kommun, ser ni några hinder i att ge en öppen redovisning av ert årsresultat inklusive ekonomi?

## Avslut:

- Planerar ni att etablera verksamhet inom daglig verksamhet i fler kommuner?
- Är du/ni intresserade av en fortsatt dialog med Örebro kommun angående daglig verksamhet om möjlighet ges framöver?

# Frågeformulär daglig verksamhet

## Frågeguide lokala aktörer:

- Känner du till att det i Örebro kommun 2012 fattades ett politiskt beslut att ge entreprenörer möjlighet att erbjuda tjänster inom daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning?
- Är ni leverantör av tjänster till Örebro kommun idag? Vad levererar ni till kommunen?

## Intresse:

- Hur intressant skulle det vara för er att bli leverantör och utföra tjänster inom daglig verksamhet?
- Vilken typ av sysselsättning kan ni erbjuda? (*Speciell profil, inriktning eller liknande*)
- Vill ni profilera er mot någon särskild grupp? (*Typ av funktionshinder, viss åldersgrupp eller liknande*)

## Mervärden:

- Om ni skulle bli leverantör inom daglig verksamhet, vad tror du att ni skulle kunna bidra med – vilka mervärden/förbättringar skulle ni skapa för brukarna inom daglig verksamhet?
- På vilket sätt ser ni att Örebro kommun kan främja målet att få ut fler brukare på arbetsmarknaden? Vad ser ni är viktigt för att skapa det arbetssättet?

## Villkor:

- Vilka förutsättningar är viktiga för er för att ni ska bli en utförare av daglig verksamhet? Vilka villkor är viktiga för er?
- Om ni skulle bli leverantör av daglig verksamhet, vilka eventuella begränsningar finns i er ansökan (i er förmåga/vilja att leverera)?
- Om ni skulle bli leverantör av daglig verksamhet, ser ni några hinder i att ge en öppen redovisning av er ekonomi?

## Avslut:

- Är du/ni intresserade av en fortsatt dialog med Örebro kommun angående daglig verksamhet om möjlighet ges framöver?