

SCB

Statistiska centralbyrån Statistics Sweden

SCB, Stockholm  
08-506 940 00

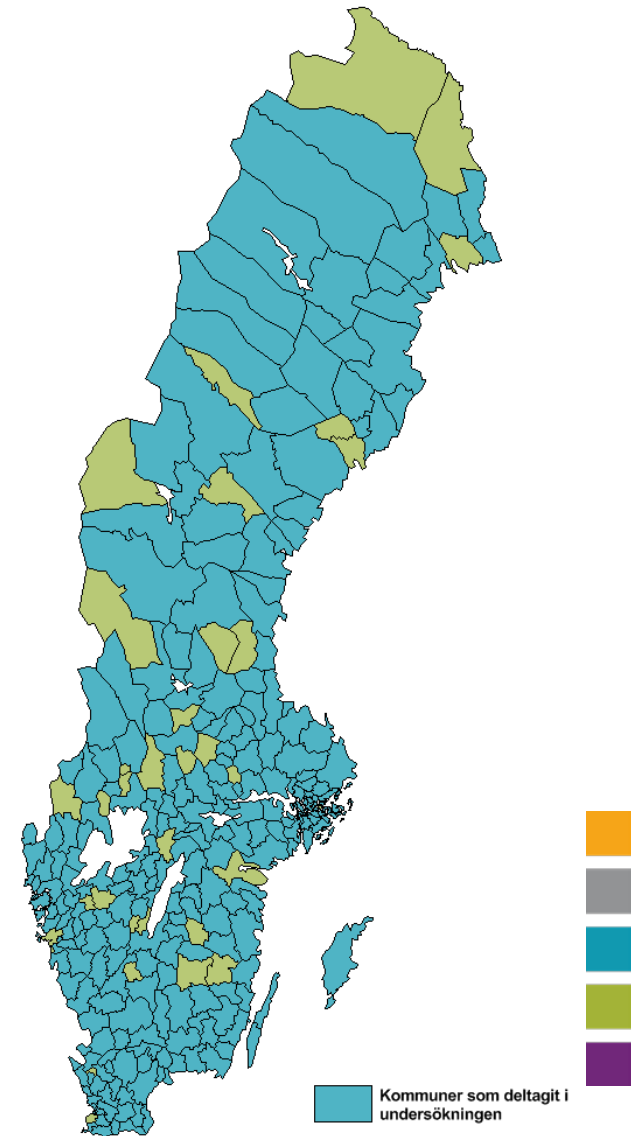
SCB, Örebro  
019-17 60 00

[www.scb.se](http://www.scb.se)

# SCB:s medborgarundersökning – våren 2015

## Örebro kommun

Rapport



## Innehållsförteckning

### **Analysrapport**

---

SCB:s medborgarundersökning våren 2015.....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? .....	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? .....	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun? .....	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten .....	22
Enkät.....	23

### **Rapportbilaga**

---

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

## SCB:s medborgarundersökning våren 2015

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 60 kommuner i undersökningen våren 2015.

Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 260 av landets kommuner deltagit och 233 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

I denna rapport redovisas resultatet för Örebro kommun.

Undersökningen genomfördes mellan den 16 mars och den 11 maj 2015. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 45 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

### Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

## Del A.

# Hur bedömer medborgarna Örebro kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Örebro kommun. Våren 2015

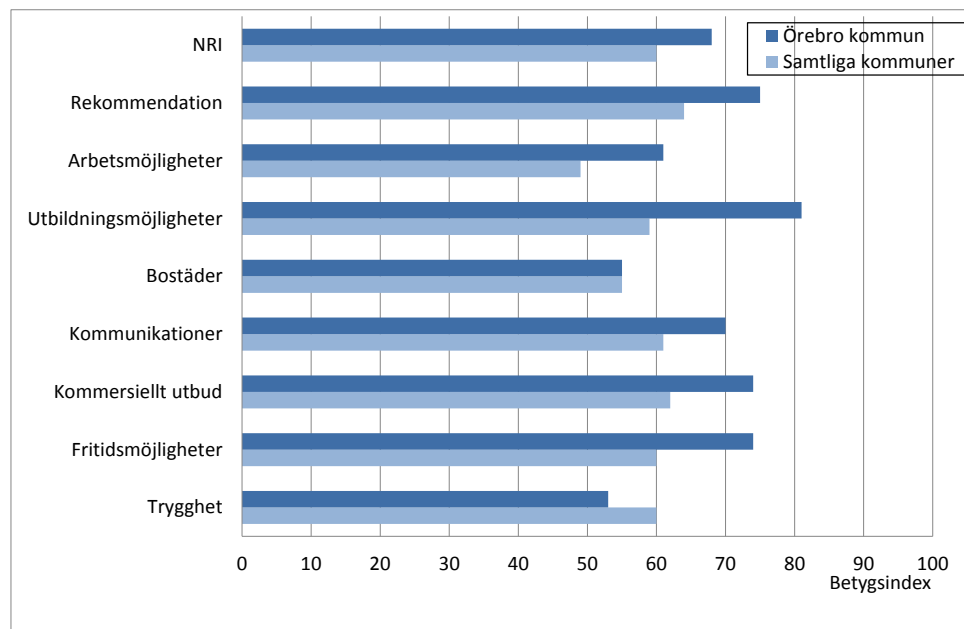
Örebro kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	68	±1,7
Rekommendation	75	±2,2
Utbildningsmöjligheter	81	±1,7
Kommersiellt utbud	74	±2,2
Fritidsmöjligheter	74	±1,6
Kommunikationer	70	±1,5
Arbetsmöjligheter	61	±2,4
Bostäder	55	±2,1
Trygghet	53	±2,2

## Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Örebro kommun som en plats att bo och leva på blev 68.
- För Örebro kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder* och *Trygghet* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 60 procent av medborgarna i Örebro kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 8 procent vill avråda från det.

## Skiljer sig Örebro kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Örebro kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015



NRI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015 blev 60. NRI för Örebro kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** högre.

... **Kommersiellt utbud** högre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

## Skiljer sig Örebro kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	56	58	57	60	63	64	60	68
Rekommendation	58	61	59	62	68	70	64	75
Arbetsmöjligheter	41	44	47	50	53	54	49	61
Utbildningsmöjligheter	48	52	56	59	62	70	59	81
Bostäder	54	53	54	56	57	53	55	55
Kommunikationer	52	55	59	61	64	66	61	70
Kommersiellt utbud	55	59	59	60	65	69	62	74
Fritidsmöjligheter	54	56	56	59	62	66	60	74
Trygghet	66	63	60	58	59	57	60	53
ANTAL SVARANDE	5 178	8 552	9 286	15 393	13 240	17 596	69 245	540
ANTAL KOMMUNER	17	20	16	26	23	31	133	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 64. NRI för Örebro kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** högre.

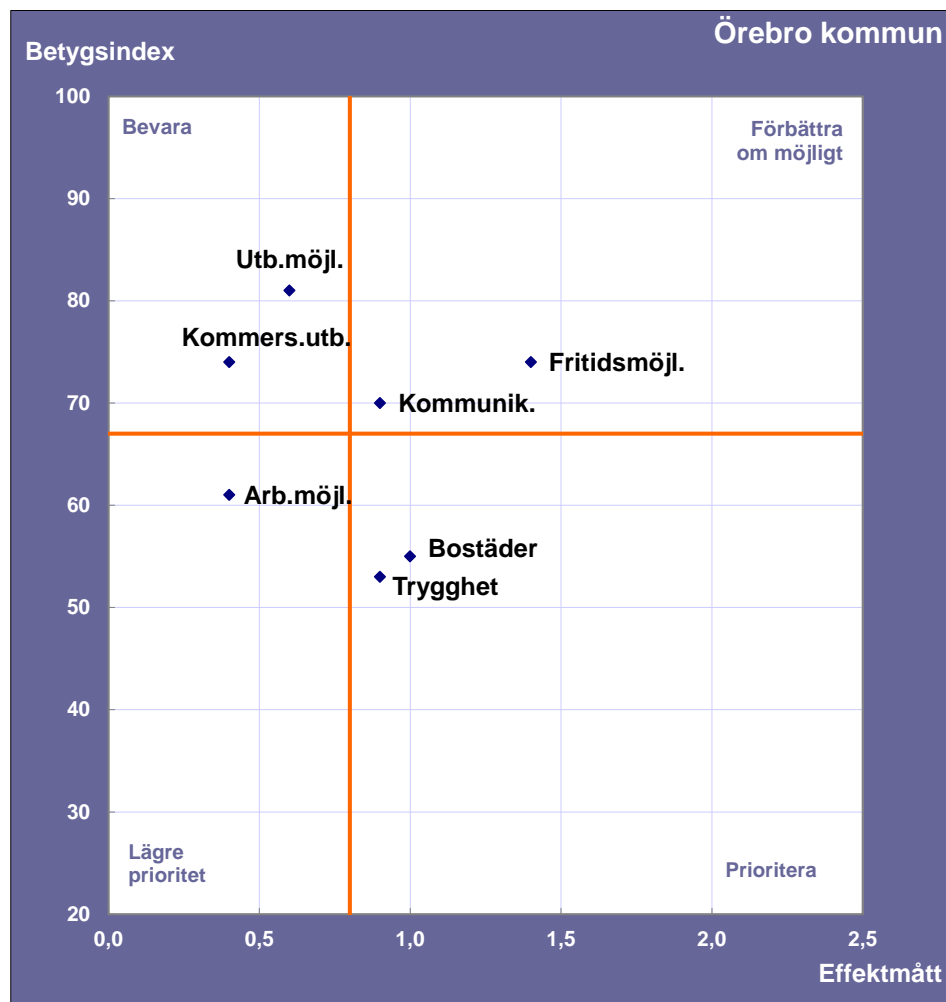
... **Kommersiellt utbud** högre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Örebro kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Örebro kommun. Våren 2015



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Bostäder, Trygghet*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

*Fritidsmöjligheter, Kommunikationer*

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

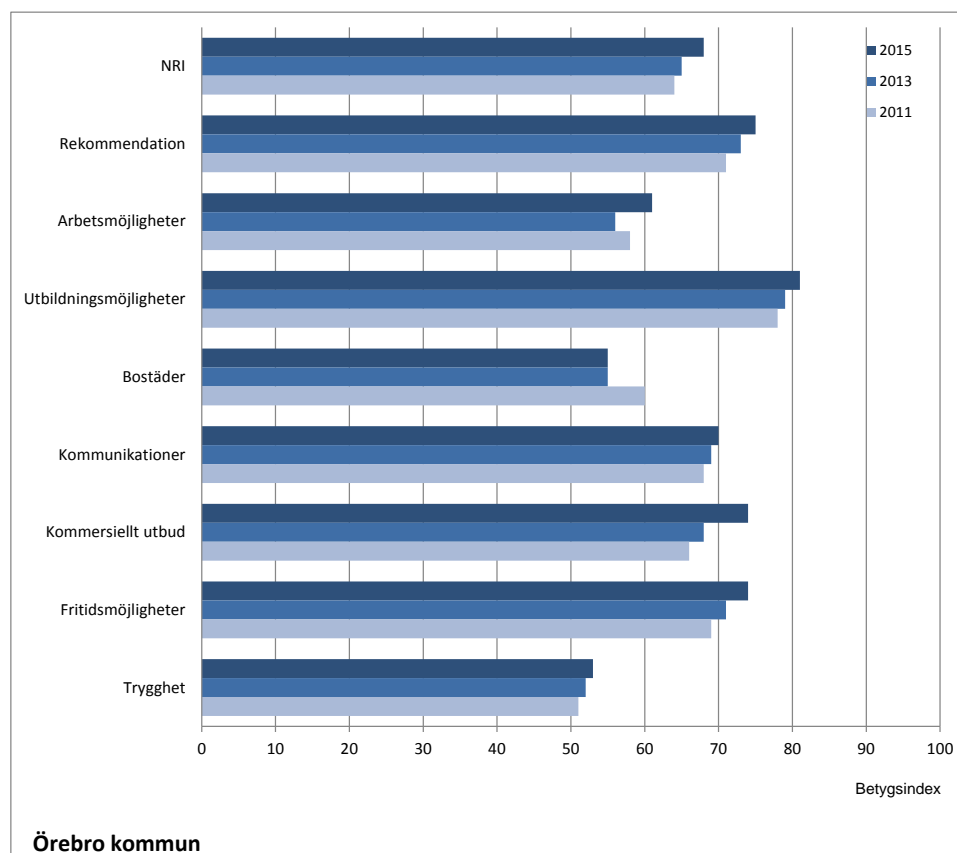
*Arbetsmöjligheter*

### Faktorer som bör bevaras

*Utbildningsmöjligheter, Kommersiellt utbud*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Örebro kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit



Örebro kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2006, våren 2007, våren 2008, våren 2009, våren 2010, våren 2011 och våren 2013.

NRI för Örebro kommun blev 68 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NRI var 65.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Örebro kommun våren 2013 har faktorerna *Arbetsmöjligheter* och *Kommersiellt utbud* fått högre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 75 för Örebro kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då indexet *Rekommendation* var 73.



## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Örebro kommun. Våren 2015

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	67	±2,5	69	±2,2	68	±1,7
Rekommendation	75	±3,3	75	±3,0	75	±2,2
Arbetsmöjligheter	63	±3,6	59	±3,2	61	±2,4
Utbildningsmöjligheter	80	±2,7	83	±2,2	81	±1,7
Bostäder	56	±3,3	55	±2,5	55	±2,1
Kommunikationer	70	±2,3	70	±2,1	70	±1,5
Kommersiellt utbud	73	±3,2	75	±2,9	74	±2,2
Fritidsmöjligheter	73	±2,4	75	±2,1	74	±1,6
Trygghet	58	±3,5	49	±2,9	53	±2,2
ANTAL SVARANDE	241		299		540	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Örebro kommun. Våren 2015

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	58	±7,2	67	±4,6	71	±4,9	71	±4,5	68	±4,6	70	±4,3	67	±6,5	68	±1,7
Rekommendation	64	±10,3	76	±5,9	78	±6,5	76	±5,4	75	±5,5	76	±5,4	79	±6,7	75	±2,2
Arbetsmöjligheter	57	±8,7	60	±8,3	64	±6,9	70	±5,7	59	±5,8	60	±5,0	44	±6,6	61	±2,4
Utbildningsmöjligheter	79	±8,3	82	±5,7	83	±3,9	81	±4,5	82	±4,1	83	±3,9	79	±5,8	81	±1,7
Bostäder	47	±7,6	54	±6,4	60	±6,0	59	±5,3	57	±5,4	54	±5,0	57	±6,4	55	±2,1
Kommunikationer	71	±5,8	70	±5,0	72	±4,0	70	±4,5	70	±4,0	69	±4,2	69	±6,1	70	±1,5
Kommersiellt utbud	74	±8,8	77	±5,7	73	±6,2	78	±5,5	72	±5,7	69	±6,1	72	±7,6	74	±2,2
Fritidsmöjligheter	67	±6,7	72	±5,1	75	±4,4	78	±4,0	76	±3,9	76	±3,9	73	±5,9	74	±1,6
Trygghet	50	±9,4	54	±6,7	57	±6,0	57	±5,8	53	±5,4	48	±5,6	49	±7,0	53	±2,2
ANTAL SVARANDE	32		57		72		90		105		116		68		540	

## Del B.

### Vad tycker medborgarna i Örebro kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Örebro kommun. Våren 2015

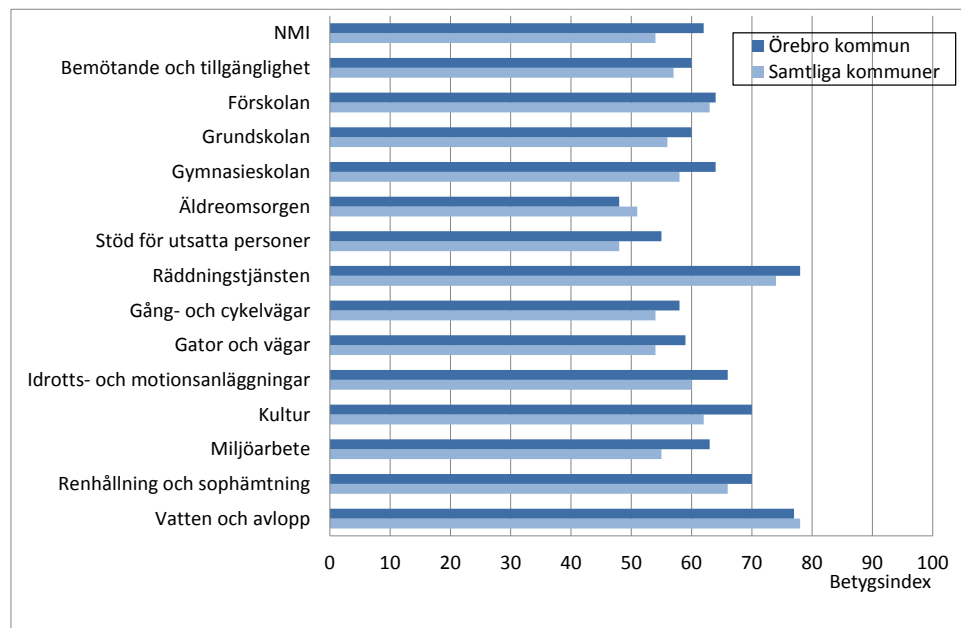
Örebro kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	62	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	60	±2,5
Räddningstjänsten	78	±2,2
Vatten och avlopp	77	±2,8
Kultur	70	±2,5
Renhållning och sophämtning	70	±2,0
Idrotts- och motionsanläggningar	66	±2,2
Förskolan	64	±2,2
Gymnasieskolan	64	±2,0
Miljöarbete	63	±3,0
Grundskolan	60	±2,2
Gator och vägar	59	±2,6
Gång- och cykelvägar	58	±2,8
Stöd för utsatta personer	55	±2,5
Äldreomsorgen	48	±2,4

### Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Örebro kommun blev 62.
- För Örebro kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Miljöarbete* och *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## Skiljer sig Örebro kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex för Örebro kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015



NMI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015 blev 54. NMI för Örebro kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** högre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** högre.

... **Räddningstjänsten** högre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** högre.

... **Miljöarbete** högre.

... **Renhållning och sophämtning** högre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Skiljer sig Örebro kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommun- resultat
	Färre än 10 000	10 000 -	15 000 -	20 000 -	30 000 -	50 000 eller fler		
NMI	51	52	52	54	56	58	54	62
Bemötande och tillgänglighet	57	57	56	57	56	56	57	60
Förskolan	65	63	62	64	63	62	63	64
Grundskolan	55	56	56	57	57	57	56	60
Gymnasieskolan	54	54	56	59	58	61	58	64
Äldreomsorgen	53	51	52	51	51	50	51	48
Stöd för utsatta personer	46	47	47	48	48	49	48	55
Räddningstjänsten	73	71	73	73	75	76	74	78
Gång- och cykelvägar	51	51	54	54	55	56	54	58
Gator och vägar	51	52	52	53	55	56	54	59
Idrotts- och motionsanläggningar	58	57	59	60	61	62	60	66
Kultur	55	59	60	62	63	67	62	70
Miljöarbete	50	54	54	55	57	59	55	63
Renhållning och sophämtning	64	66	66	66	67	67	66	70
Vatten och avlopp	78	75	78	77	78	81	78	77
ANTAL SVARANDE	5 178	8 552	9 286	15 393	13 240	17 596	69 245	540
ANTAL KOMMUNER	17	20	16	26	23	31	133	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 58. NMI för Örebro kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** högre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** högre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** högre.

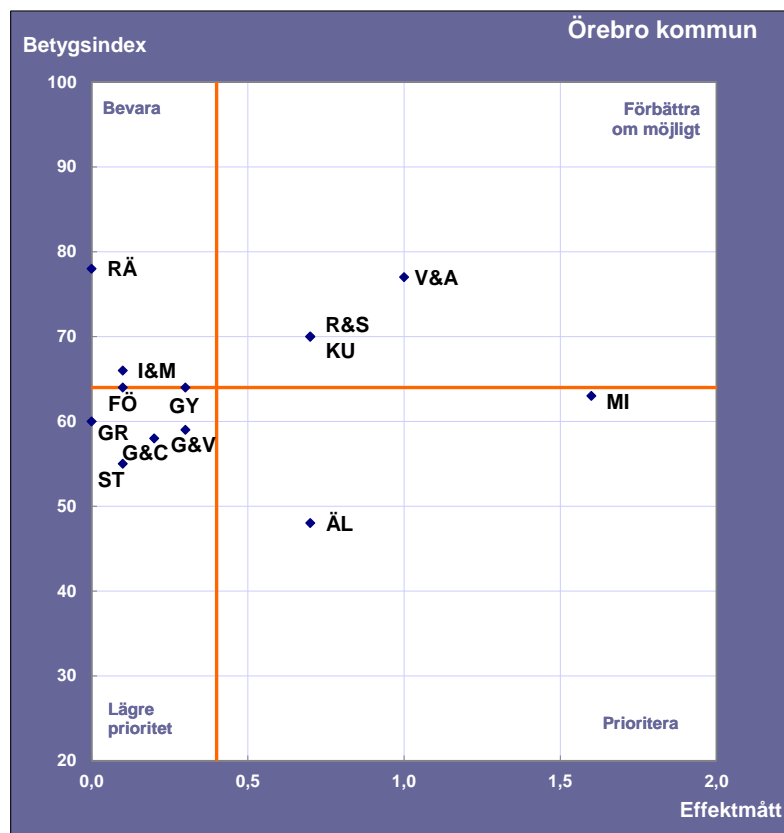
... **Miljöarbete** högre.

... **Renhållning och sophämtning** högre.

... **Vatten och avlopp** lägre.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Örebro kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Örebro kommun. Våren 2015



FÖ = Förskolan	RÄ = Räddningstjänsten	KU = Kultur
GR = Grundskolan	G&C = Gång- och cykelvägar	MI = Miljöarbete
GY = Gymnasieskolan	G&V = Gator och vägar	R&S = Renhållning och sophämtning
ÄL = Äldreomsorgen	I&M = Idrotts- och motionsanläggningar	V&A = Vatten och avlopp
ST = Stöd för utsatta personer		

### Verksamheter som bör prioriteras

*Miljöarbete, Äldreomsorgen*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

*Vatten och avlopp, Kultur, Renhållning och sophämtning*

### Verksamheter som kan ges lägre prioritet

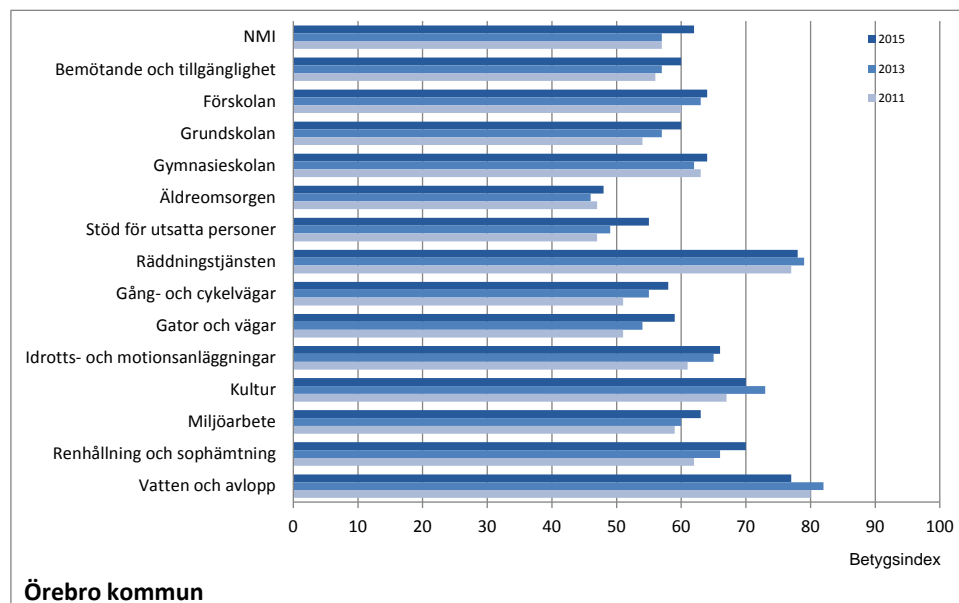
*Gator och vägar, Gymnasieskolan, Gång- och cykelvägar, Stöd för utsatta personer, Förskolan, Grundskolan*

### Verksamheter som bör bevaras

*Idrotts- och motionsanläggningar, Räddningstjänsten*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex för Örebro kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit**



Örebro kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2006, våren 2007, våren 2008, våren 2009, våren 2010, våren 2011 och våren 2013.

NMI för Örebro kommun blev 62 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NMI var 57.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Örebro kommun våren 2013 har verksamheten *Stöd för utsatta personer* fått högre betygsindex och verksamheten *Vatten och avlopp* fått lägre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 60 för Örebro kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 57.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter kön för Örebro kommun. Våren 2015

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	63	±3,7	62	±3,5	62	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	59	±3,6	62	±3,5	60	±2,5
Förskolan	65	±2,7	62	±3,4	64	±2,2
Grundskolan	62	±3,0	58	±3,1	60	±2,2
Gymnasieskolan	63	±2,5	64	±3,0	64	±2,0
Äldreomsorgen	47	±3,5	49	±3,4	48	±2,4
Stöd för utsatta personer	57	±3,2	53	±3,7	55	±2,5
Räddningstjänsten	78	±3,3	78	±2,9	78	±2,2
Gång- och cykelvägar	61	±3,8	55	±4,1	58	±2,8
Gator och vägar	61	±3,4	57	±3,8	59	±2,6
Idrotts- och motionsanläggningar	66	±3,1	65	±3,0	66	±2,2
Kultur	68	±3,0	73	±3,9	70	±2,5
Miljöarbete	64	±3,9	62	±4,5	63	±3,0
Renhållning och sophämtning	71	±2,7	70	±3,1	70	±2,0
Vatten och avlopp	77	±3,7	77	±4,1	77	±2,8
ANTAL SVARANDE	241		299		540	

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Örebro kommun. Våren 2015

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	58	±13,2	61	±6,7	64	±6,6	66	±6,0	63	±5,4	62	±5,8	64	±8,1	62	±2,6
Bemötande och tillgänglighet	51	±11,7	69	±6,2	58	±7,8	59	±6,7	61	±5,4	60	±5,2	62	±8,6	60	±2,5
Förskolan	62	±11,3	63	±6,0	70	±6,0	64	±4,9	58	±4,8	66	±4,6	58	±7,3	64	±2,2
Grundskolan	63	±11,1	55	±5,4	63	±5,7	62	±5,5	57	±4,9	58	±5,4	64	±7,3	60	±2,2
Gymnasieskolan	62	±10,9	64	±4,7	64	±5,1	67	±4,8	62	±4,6	63	±4,7	62	±7,0	64	±2,0
Äldreomsorgen	41	±9,6	47	±6,9	52	±7,2	52	±5,6	51	±5,7	44	±6,8	51	±9,1	48	±2,4
Stöd för utsatta personer	63	±12,1	58	±6,7	59	±6,9	49	±6,0	47	±5,7	56	±5,0	52	±7,4	55	±2,5
Räddningstjänsten	81	±9,8	76	±6,9	78	±6,1	79	±5,1	80	±4,8	78	±5,1	79	±6,6	78	±2,2
Gång- och cykelvägar	57	±13,0	60	±8,0	59	±7,0	60	±6,7	54	±6,4	55	±6,2	57	±8,7	58	±2,8
Gator och vägar	62	±10,5	61	±7,6	59	±6,9	60	±6,5	56	±6,1	55	±5,8	56	±8,1	59	±2,6
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±8,7	64	±7,0	66	±6,8	67	±5,2	66	±4,6	66	±4,3	65	±6,0	66	±2,2
Kultur	64	±14,6	71	±6,6	72	±5,1	72	±5,5	70	±5,3	71	±5,3	72	±6,9	70	±2,5
Miljöarbete	53	±16,1	62	±7,6	63	±7,9	68	±6,7	64	±5,7	63	±6,0	67	±7,9	63	±3,0
Renhållning och sophämtning	69	±8,2	68	±6,9	74	±5,1	72	±4,9	69	±4,5	69	±5,0	73	±6,6	70	±2,0
Vatten och avlopp	83	±14,6	71	±8,4	79	±6,2	80	±5,1	78	±5,8	75	±5,6	78	±8,8	77	±2,8
ANTAL SVARANDE	32		57		72		90		105		116		68		540	



## Del C.

### Vad tycker medborgarna i Örebro kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Örebro kommun. Våren 2015

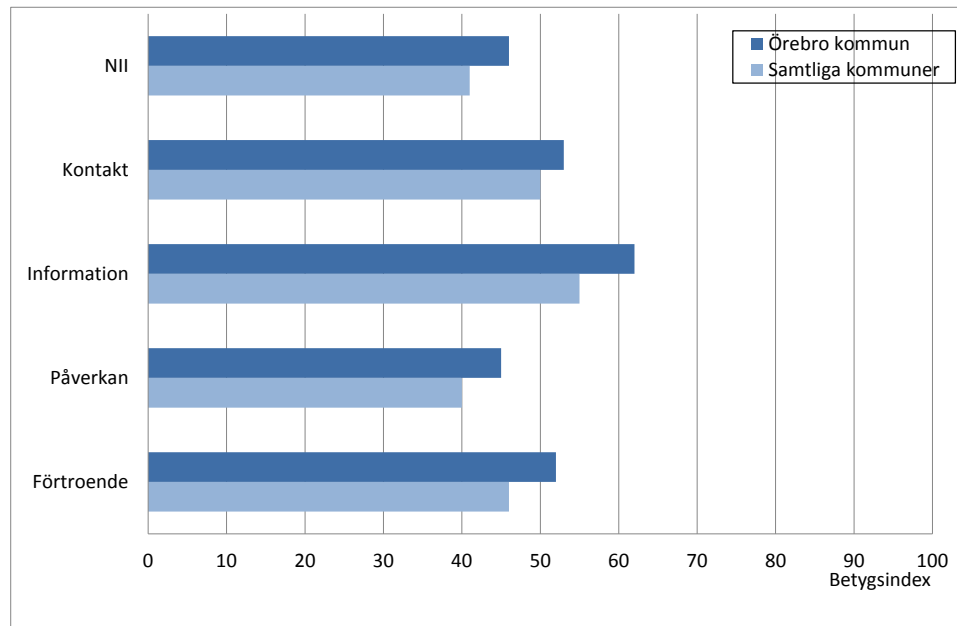
Örebro kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	46	±3,1
Information	62	±2,7
Kontakt	53	±2,6
Förtroende	52	±3,2
Påverkan	45	±3,0

### Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Örebro kommun blev 46.
- För Örebro kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig Örebro kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Örebro kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015



NII för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2014 eller våren 2015 blev 41. NII för Örebro kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** högre.

... **Information** högre.

... **Påverkan** högre.

... **Förtroende** högre.

## Skiljer sig Örebro kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2014 eller våren 2015

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommun- resultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	39	40	39	41	41	42	41	46
Kontakt	54	52	50	51	50	48	50	53
Information	52	54	54	55	56	57	55	62
Påverkan	39	40	38	41	41	42	40	45
Förtroende	44	45	43	47	47	48	46	52
ANTAL SVARANDE	5 178	8 552	9 286	15 393	13 240	17 596	69 245	540
ANTAL KOMMUNER	17	20	16	26	23	31	133	

NII för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 42. NII för Örebro kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** högre.

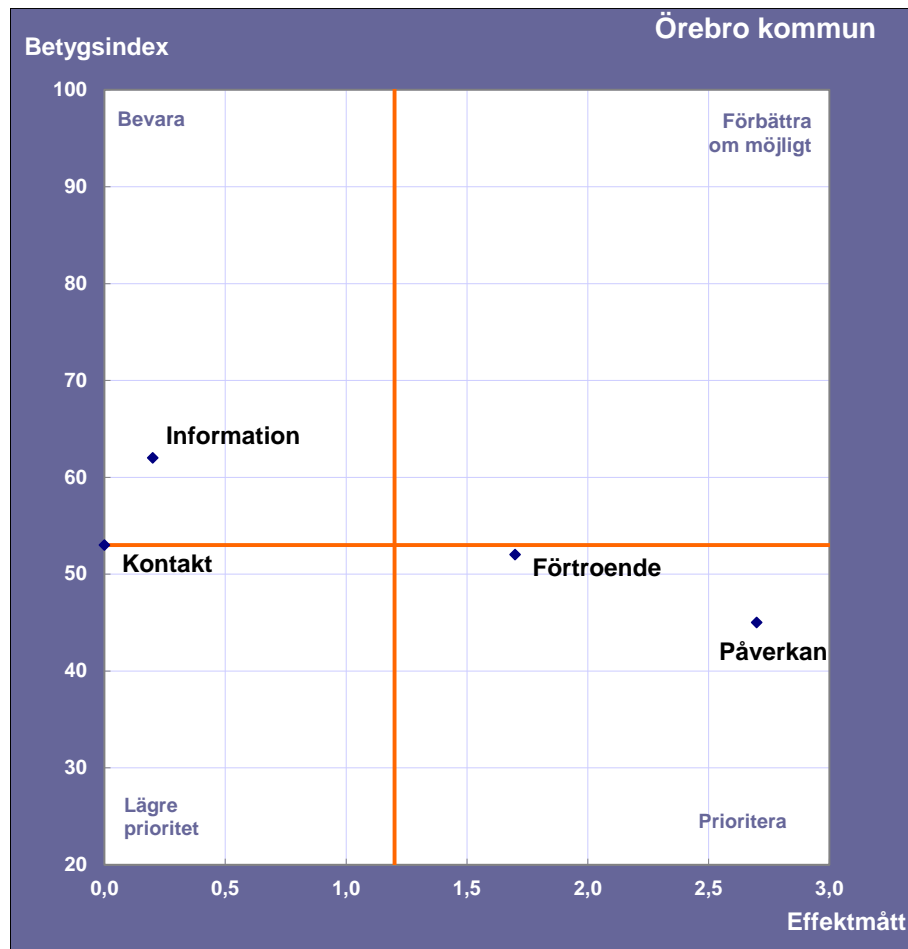
... **Information** högre.

... **Påverkan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förtroende** högre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Örebro kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Örebro kommun. Våren 2015



### Faktorer som bör prioriteras

*Påverkan, Förtroende*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

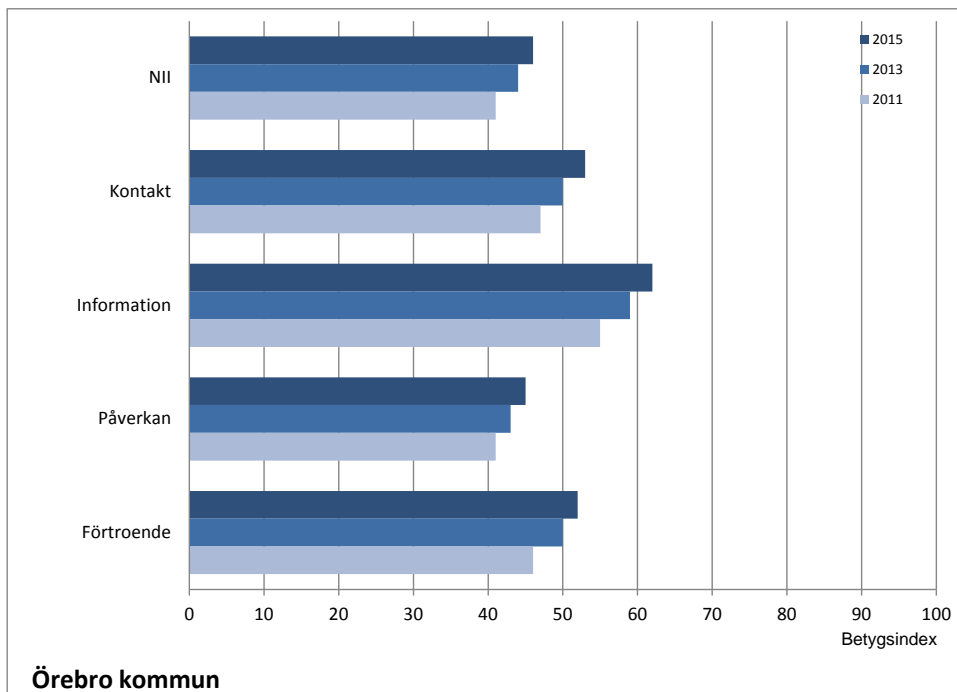
*Kontakt*

### Faktorer som kan bevaras

*Information*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Örebro kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit



Örebro kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2006, våren 2007, våren 2008, våren 2009, våren 2010, våren 2011 och våren 2013.

NII för Örebro kommun blev 46 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då NII var 44.

För Örebro kommun har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med våren 2013.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Örebro kommun. Våren 2015

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	47	±4,5	45	±4,4	46	±3,1
Kontakt	51	±3,8	54	±3,5	53	±2,6
Information	64	±3,5	61	±4,2	62	±2,7
Påverkan	46	±4,5	44	±3,9	45	±3,0
Förtroende	53	±4,7	51	±4,4	52	±3,2
ANTAL SVARANDE	241		299		540	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Örebro kommun. Våren 2015

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	40	±14,8	49	±7,9	51	±9,9	46	±7,0	45	±6,0	45	±6,6	44	±8,3	46	±3,1
Kontakt	60	±10,5	55	±7,0	59	±8,1	46	±6,8	47	±5,7	51	±5,6	49	±8,2	53	±2,6
Information	61	±13,9	65	±7,4	66	±7,2	59	±6,7	61	±5,6	63	±5,5	57	±7,5	62	±2,7
Påverkan	42	±13,0	49	±8,0	49	±9,6	45	±7,1	43	±6,2	42	±6,0	40	±7,8	45	±3,0
Förtroende	50	±16,3	52	±7,9	58	±9,4	49	±7,5	50	±6,3	51	±6,3	50	±8,8	52	±3,2
ANTAL SVARANDE	32		57		72		90		105		116		68		540	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Våren 2015

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Alvesta kommun	1 186	50%	Nässjö kommun	1 188	50%
Arboga kommun	1 188	48%	Olofströms kommun	1 192	49%
Avesta kommun	1 189	46%	Oskarshamns kommun	1 189	49%
Bengtstors kommun	591	47%	Oxelösunds kommun	596	49%
Bergs kommun	593	50%	Partille kommun	1 183	48%
Botkyrka kommun	1 189	34%	Piteå kommun	1 190	46%
Danderyds kommun	1 168	51%	Robertsfors kommun	590	54%
Eda kommun	596	45%	Skövde kommun	1 190	50%
Gnesta kommun	594	53%	Staffanstorps kommun	1 183	51%
Grums kommun	593	53%	Storumans kommun	592	54%
Gällivare kommun	1 195	42%	Svalövs kommun	1 183	45%
Halmstad kommun	1 188	46%	Svedala kommun	1 193	47%
Haninge kommun	1 185	39%	Södertälje kommun	1 187	37%
Huddinge kommun	2 158	36%	Sölvesborgs kommun	1 186	48%
Håbo kommun	1 185	46%	Tanums kommun	594	53%
Järfälla kommun	1 186	42%	Tibro kommun	594	51%
Jönköpings kommun	1 190	47%	Tjörns kommun	1 187	49%
Kalix kommun	1 193	47%	Trosa kommun	597	58%
Karlstads kommun	1 190	49%	Umeå kommun	1 189	48%
Knivsta kommun	1 186	52%	Upplands-Bro kommun	1 192	39%
Kungsörs kommun	595	52%	Vaxholms stad	591	47%
Kävlinge kommun	1 187	54%	Vingåkers kommun	593	50%
Laholms kommun	1 188	47%	Värmdö kommun	1 185	45%
Landskrona stad	1 189	42%	Värnamo kommun	1 190	45%
Leksands kommun	1 190	57%	Älvdalens kommun	598	55%
Lessebo kommun	592	50%	Ängelholms kommun	1 193	48%
Malung-Sälens kommun	591	49%	Örebro kommun	1 193	45%
Mönsterås kommun	1 193	54%	Örkelljunga kommun	598	52%
Nybro kommun	1 188	50%	Österåkers kommun	1 192	48%
Nynäshamns kommun	1 183	46%	Östhammars kommun	1 191	50%

## Om undersökningen

### Population och urval

Målpopulationen är Örebro kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

### Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 16 mars och avslutades den 11 maj 2015.

### Svarsandel

Svarsandelen för Örebro kommun blev 45 procent. Örebro kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2013. Svarsandelen blev då 49 procent.

## Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Örebro kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

## Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.





## Vad tycker du om Örebro kommun?

*(For an English version, please turn the page)*

Örebro kommun ska erbjuda så bra verksamhet som möjligt till medborgarna. Det är viktigt för oss inom kommunen att veta att vi använder resurserna rätt. Det är bara invånarna i Örebro som kan berätta hur kommunen sköter sina uppdrag – därför frågar vi just dig.

Vad tycker du om Örebro kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator, vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om.

Det kan vara svårt att svara på frågor om verksamheter som man inte har så stor egen erfarenhet av. Men den uppfattning man fått via andra källor räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Örebro kommun. Du är en av 1 200 invånare i Örebro som med statistiska metoder har valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna. På detta sätt bidrar du med underlag åt Örebro kommun i arbetet med att förbättra verksamheten för dig och alla andra örebroare.

**Tack på förhand för din medverkan!**

Lena Baastad  
Kommunstyrelsens ordförande



Citizen survey  
Spring 2015

## What do you think of the Municipality of Örebro?

*(För version på svenska, vänd på bladet)*

It is the ambition of the Municipality of Örebro to offer its residents the best possible services and facilities. It is important for us as an authority to know that we are making the best use of our resources. The residents of Örebro are the only ones who can say how well the municipality is carrying out its duties – that is why we are asking you.

What do you think of Örebro as a place to live? How do you rate the school, care of the elderly, streets, roads and public transport? How much influence do you feel you can exert on the local authority? These are the kinds of questions that this questionnaire is about.

It can be difficult to answer questions about activities where you do not have a lot of experience of your own. But the impression you have formed from other sources may be enough. It is your opinion of different activities and conditions that we want to know about.

Statistics Sweden (SCB) is carrying out this survey in collaboration with the Municipality of Örebro. You are one of 1,200 Örebro residents who have been statistically selected by Statistics Sweden to take part in the survey.

We hope you will take the time to answer the questions. In this way you will be helping to provide a foundation for the work of the Municipality on improving its operations for you and all the other people of Örebro.

**Thanking you in advance for your participation!**

Lena Baastad  
Chair of the Municipal Executive Committee

*For more information about the survey and to answer the questions, please visit [www.scb.se/medborgarundersokningen-eng](http://www.scb.se/medborgarundersokningen-eng). Log on using your user ID and password from the grey box in the attached form.*



Våren 2015

SCB15003

## Vad tycker du om din kommun?

För ledningen i din kommun är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Din kommun har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen). For information about this survey in English, please visit [www.scb.se/medborgarundersokningen-eng](http://www.scb.se/medborgarundersokningen-eng).

### Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Dina svar bidrar till kunskapen om vad invånarna tycker om kommunen. Det är frivilligt att delta i undersökningen, men din medverkan är viktig. Den bidrar till att resultaten blir tillförlitliga. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

### Du gör så här

Du kan besvara frågorna via [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se). Logga då in med användarnamnet och lösenordet till höger. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

Användarnamn:

Lösenord:

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Bo Thydén  
Undersökningsledare, SCB

Mer information finns på nästa sida

### Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se)  
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro  
[www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen)

## Hur lämnade uppgifter används

Insamlade uppgifter sammanställs i tabeller och diagram som ger en bild av vad kommunens invånare tycker om sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst.

Förutom vid SCB kan lämnade uppgifter i form av en avidentifierad svarsfil komma att användas av din kommun och av forskare. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att senare kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

## Skydd av lämnade uppgifter

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som lämnas skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). De personer vid SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun, som får materialet efter avslutad bearbetning hos SCB. Innan resultaten överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning avlägsnas alla identitetsuppgifter.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

## Information om personuppgifter

Var och en har rätt att en gång per kalenderår få gratis information om egna personuppgifter som hanteras på myndigheten. Man har rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas, om det skulle visa sig att de behandlats i strid med personuppgiftslagen. Ansökan om sådan information, så kallat registerutdrag, ska ske skriftligt och vara egenhändigt undertecknat.

Numret på framsidan av enkäten är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

## Resultat

Resultaten från denna undersökning finns tillgängliga hos din kommun och på [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen) i juni 2015.

### Så här fyller du i enkäten:

**Enkäten kommer att läsas maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför tänka på att:**

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel, täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:



Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet med uppgift att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänheten. All officiell statistik finns på [www.scb.se](http://www.scb.se).



facebook.com/statisticssweden



@SCB\_nyheter

## Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet.

Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsam bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**KOMMUNIKATIONER**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- Minst 4 gånger i veckan  
 1 - 3 gånger i veckan  
 1 - 4 gånger i månaden  
 Mer sällan än 1 gång i månaden  
 Aldrig

**KOMMERSIELLT UTBUD**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**FRITIDSMÖJLIGHETER**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**TRYGGHET**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**REKOMMENDATION**

	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?**

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

**FÖRSKOLAN**

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...**

*Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

**GRUNDSKOLAN**

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

**GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

**ÄLDREOMSORGEN**

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.

**STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?

Inte alls  
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...**

*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

**RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?

Inte alls  
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

**GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...

...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?

Inte alls  
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**KULTUR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**MILJÖARBETE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VATTEN OCH AVLOPP**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...

...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

Inte alls  
nöjd

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt          

...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?

          **Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?***Flera alternativ kan markeras*

- Ja
- Nej
- Är själv/har varit anställd av kommunen
- Minns ej

**Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

**KONTAKT**

Hur nöjd är du med...

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?

Inte alls  
nöjd

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt

### Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?

*Flera alternativ kan markeras*

- Ja  
 Nej  
 Är själv/har varit politiker  
 Minns ej

#### INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad nöjd	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mycket nära	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### NÅGRA FRÅGOR OM DIG

#### Är du kvinna eller man?

- Man  
 Kvinna

#### Hur gammal är du?

- 18-24 år  
 25-34 år  
 35-44 år  
 45-54 år  
 55-64 år  
 65-74 år  
 75 år eller äldre

#### Var bor du?

- I kommunens centralort  
 I annan tätort i kommunen  
 Utanför tätort

#### Hur länge har du bott i din kommun?

- 2 år eller kortare tid  
 3-5 år  
 6-10 år  
 11 år eller längre tid

**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

Tack för din medverkan