

Kundundersökning Kart- och mätenheten Stadsbyggnad, Örebro Kommun

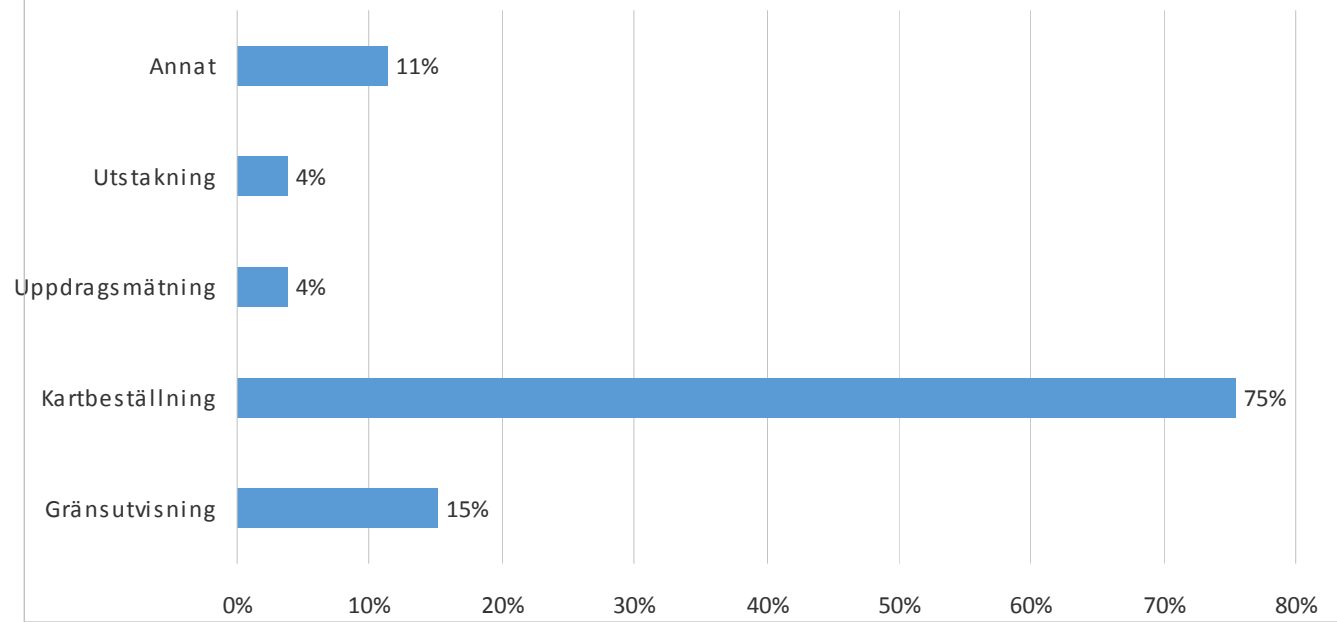
Under hösten 2013 utfördes en enkätundersökning på Kart- och mätenheten i syfte att få indikatorer på hur väl vi utför vårt arbete. Frågor har ställts till våra kunder inom områdena utstakning, uppdragsmätning, kartbeställning och gränsutvisning. Vår tanke är att årligen utföra enkätundersökningen för att få jämförbara indikatorer över tid.

Undersökningen utfördes via en elektronisk enkät som våra kunder fick besvara. Utskick gick till 190 kunder via post och e-brev och vi fick 54 svar som ingår i sammanställningen. Eftersom det är första året som undersökningen utförs så finns ingen jämförelse med tidigare resultat.

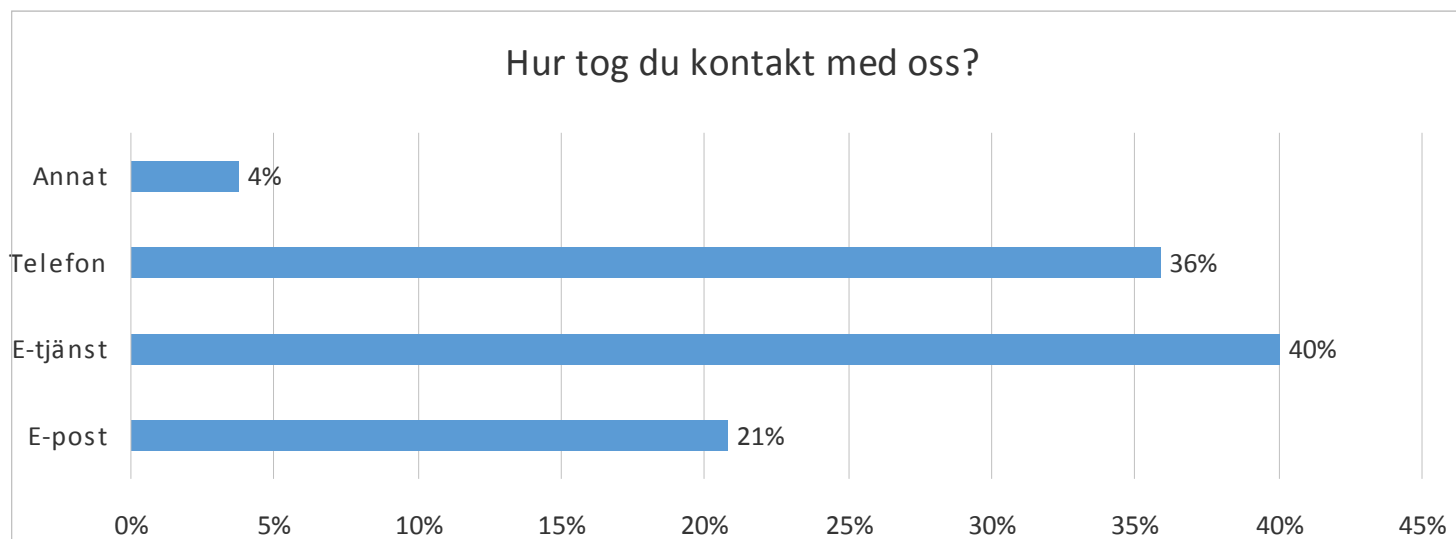
Diagrammen visar bl.a. kundnöjdhet uppdelat på bemötande, utfört arbete och/eller leveransens kvalitet samt handläggningstid.

Om du har frågor om undersökningen eller vill ta del av samtliga resultat, är du välkommen att kontakta oss på 019-21 10 00.

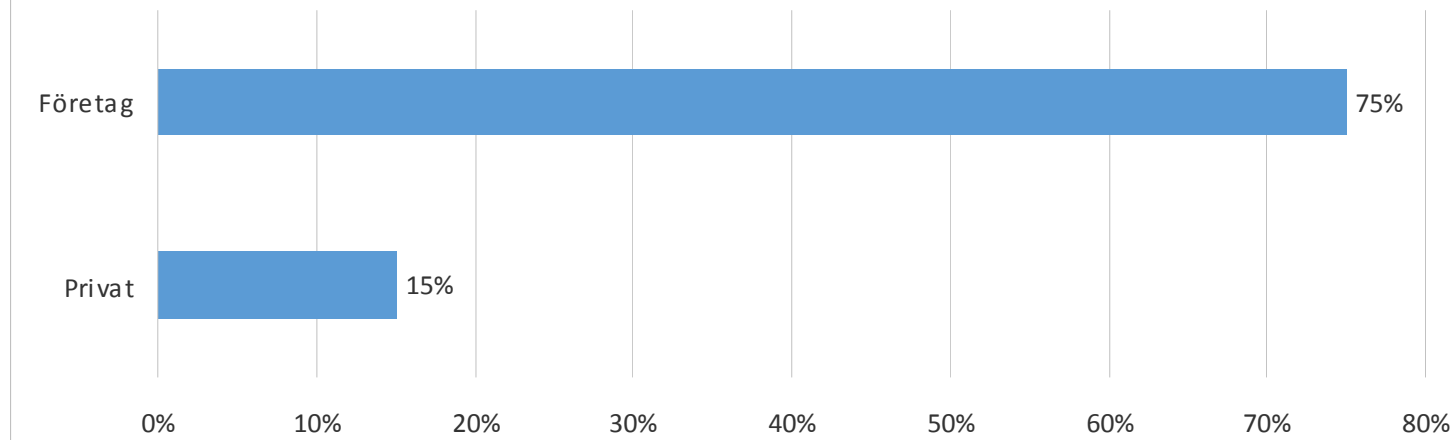
Vilken typ av uppdrag har Kart- och mätavdelningen utfört åt dig?



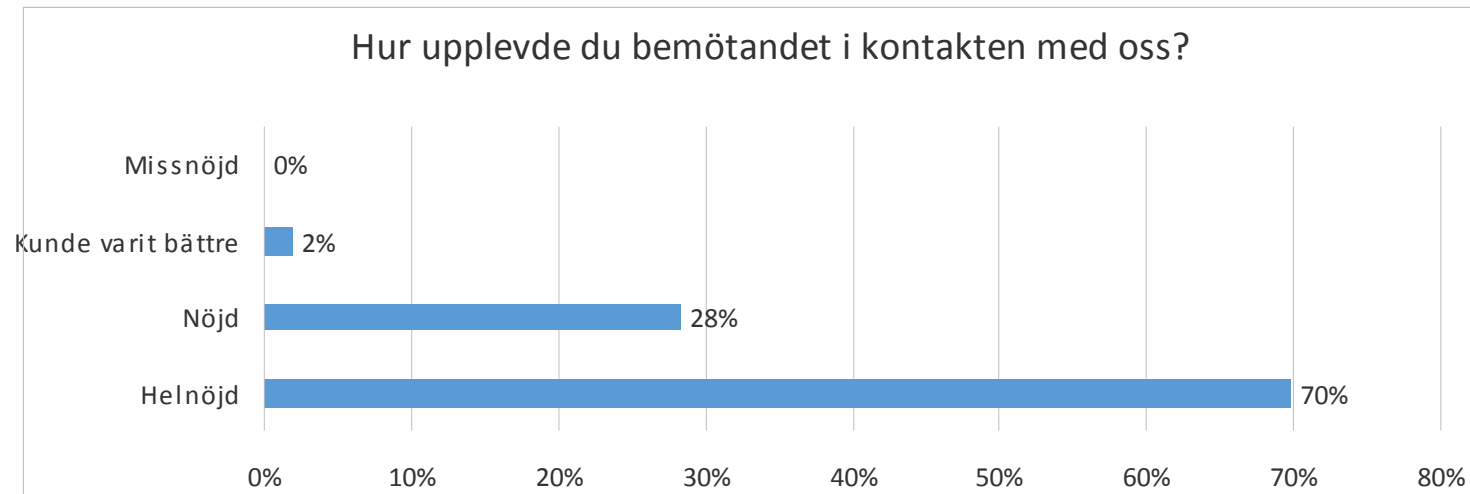
Hur tog du kontakt med oss?



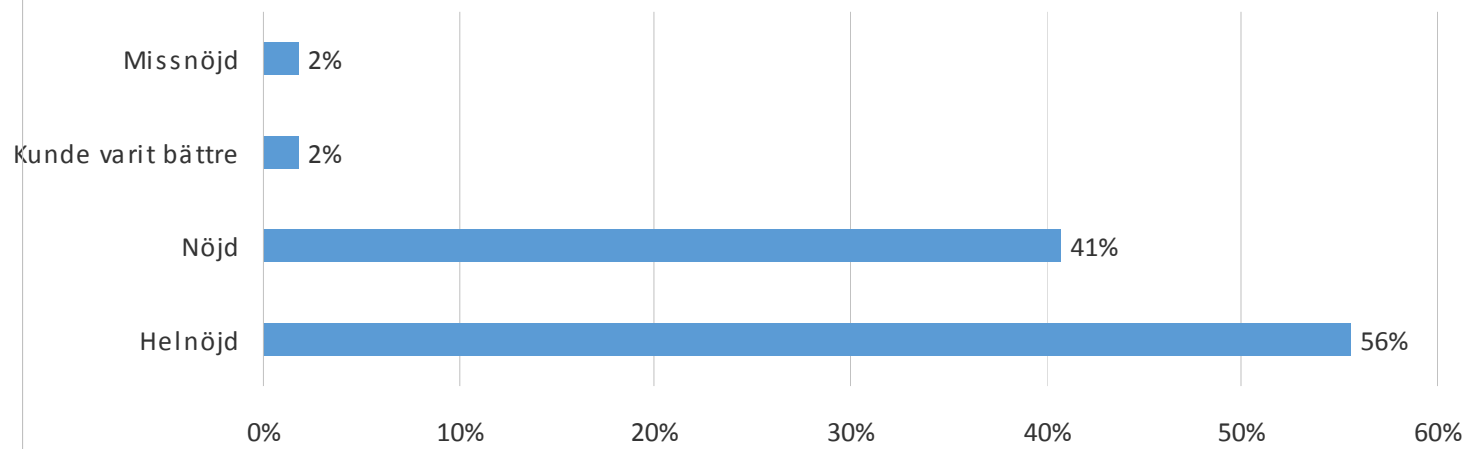
Kontaktade du oss som privatperson eller i din yrkesroll?



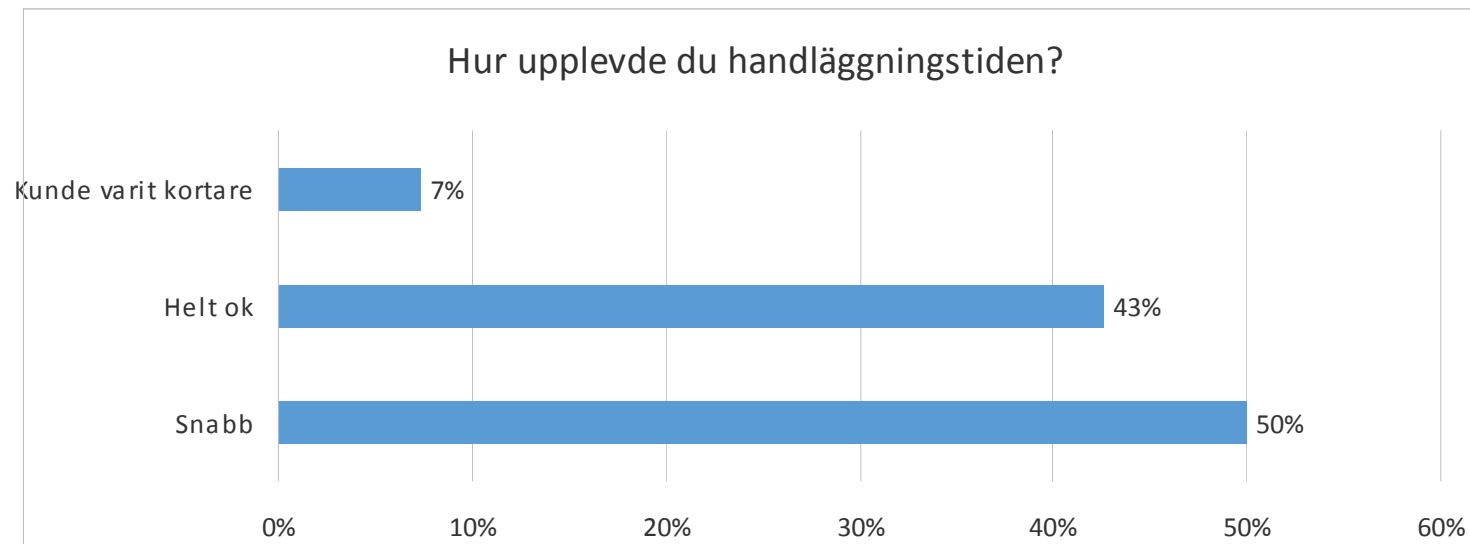
Hur upplevde du bemötandet i kontakten med oss?



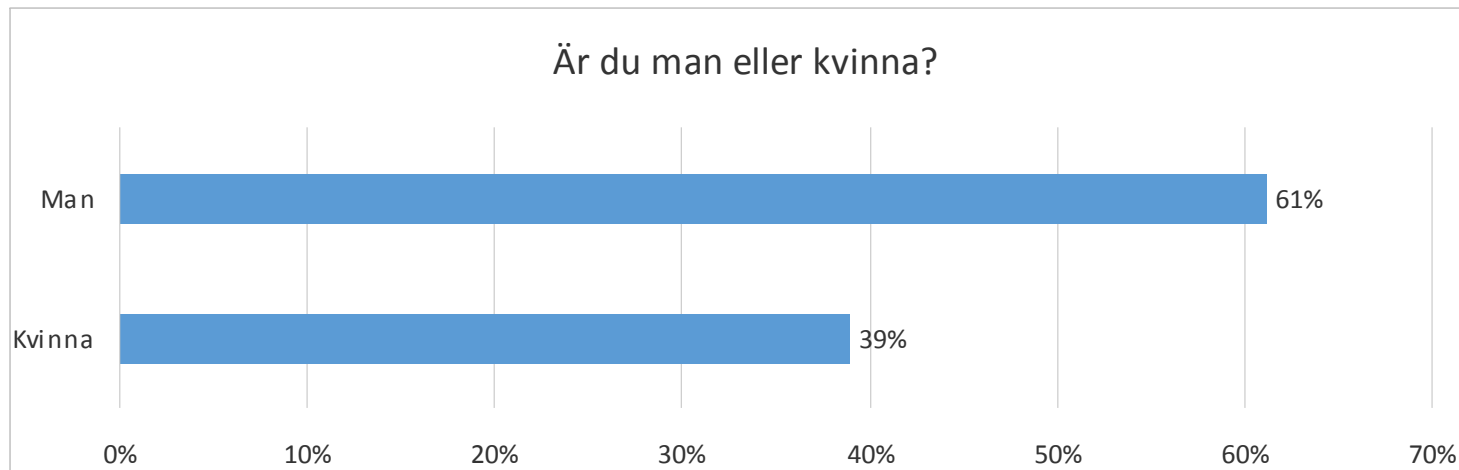
Hur nöjd är du med det utförda arbetet och/eller levererad kvalitet?



Hur upplevde du handläggningstiden?



Är du man eller kvinna?



Slutsatser

Några slutsatser man kan dra av resultatet är att 93% upplever att vi har bra eller snabba handläggningstider och 94% är nöjda eller helnöjda med utfört arbete och/eller levererad kvalitet. När det gäller vårt bemötande är 98% av kunderna nöjda eller helnöjda med kontakten med oss.