

Kundundersökning 2014

Geodataenheten

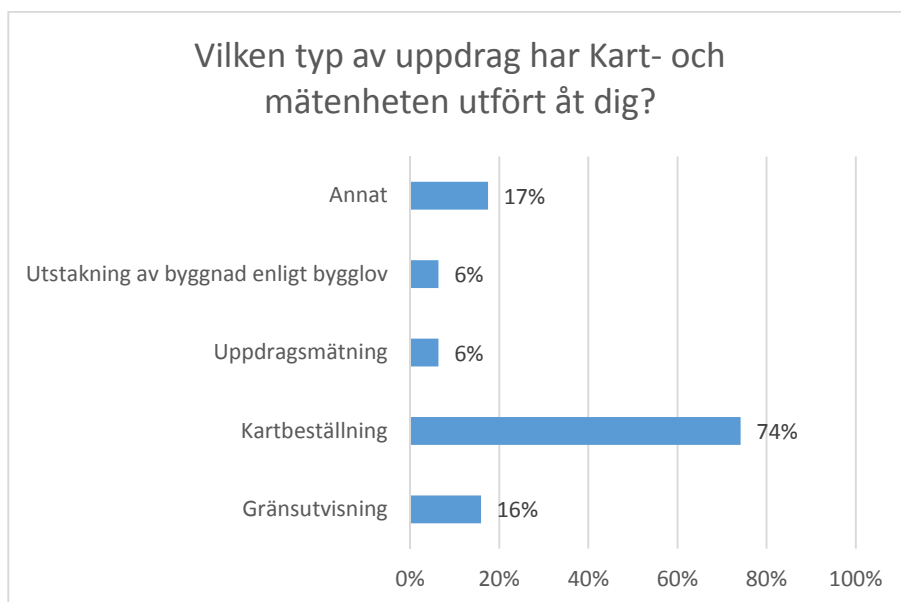
Stadsbyggnad, Örebro kommun

Bakgrund

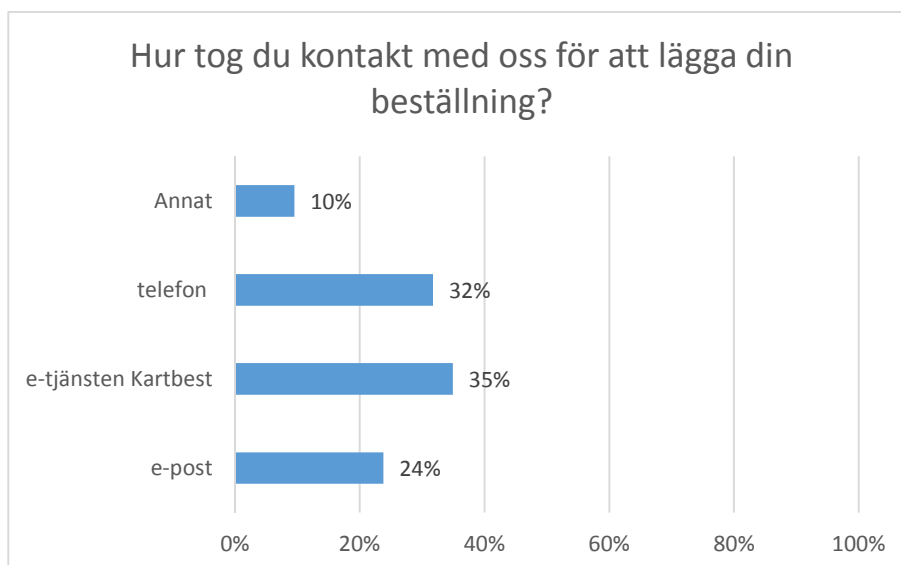
Under hösten 2014 utfördes en enkätundersökning på Geodataenheten, f.d. Kart- och mätenheten, i syfte att få indikatorer på hur väl vi utför vårt arbete. Frågor har ställts till våra kunder inom områdena utstakning, uppdragsmätning, kartbeställning och gränsutvisning. Vår tanke är att årligen utföra enkätundersökningen för att få jämförbara indikatorer över tid. Undersökningen utfördes via en elektronisk enkät som våra kunder fick besvara. Utskick gick till 195 kunder via post och e-brev och vi fick 63 svar som ingår i sammanställningen. Diagrammen visar bl.a. kundnöjdhet uppdelat på bemötande, utfört arbete och/eller leveransens kvalitet samt handläggningstid.

Om du har frågor om undersökningen eller vill ta del av samtliga resultat, är du välkommen att kontakta oss på 019-21 10 00.

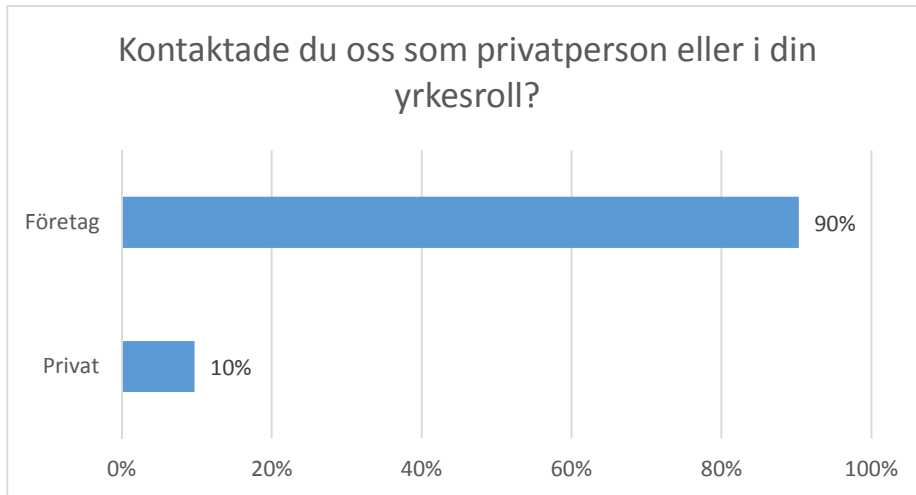
Resultat



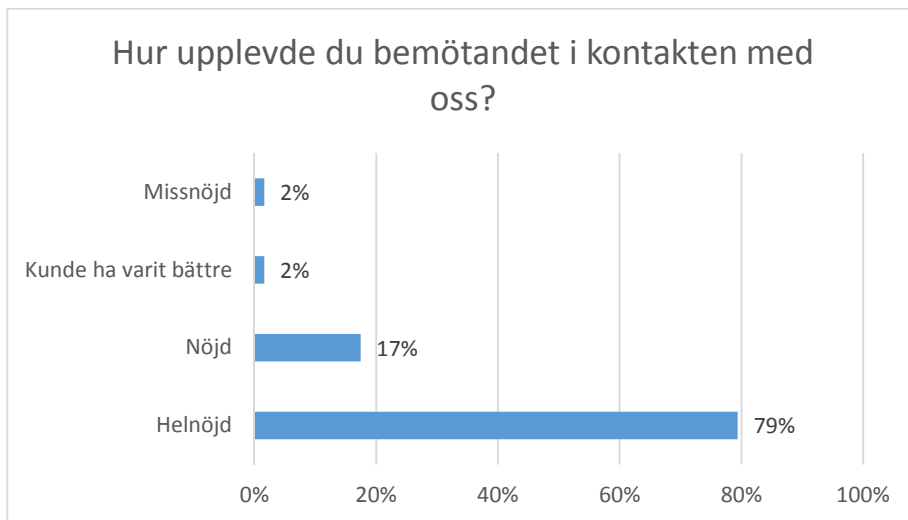
Svarsfrekvens 100 %



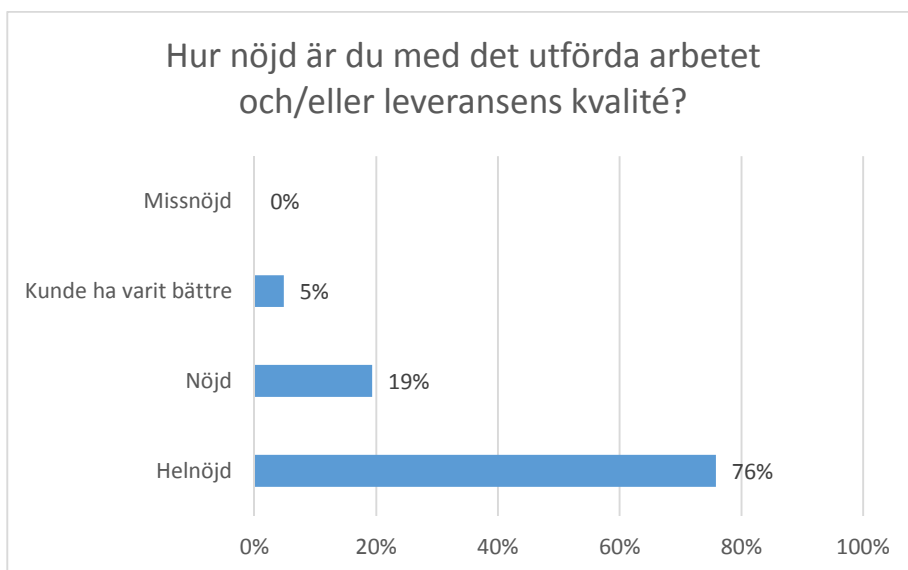
Svarsfrekvens 100 %



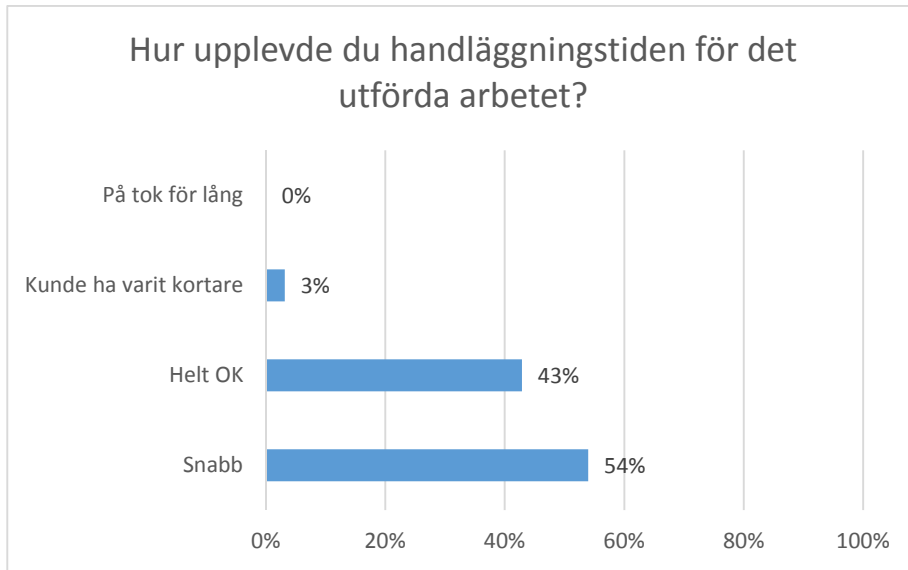
Svarsfrekvens 98 %



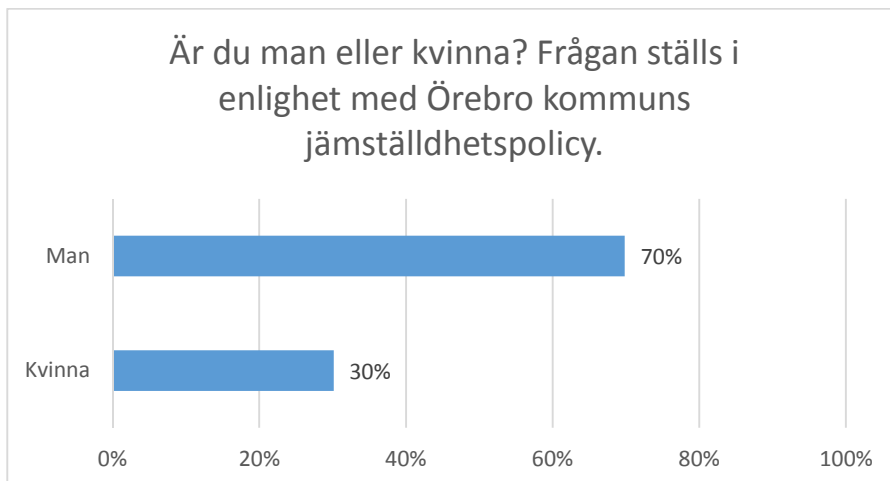
Svarsfrekvens 100 %



Svarsfrekvens 98 %



Svarsfrekvens 100 %



Svarsfrekvens 100 %

Slutsatser

Några slutsatser man kan dra av resultatet är att 97 % upplever att vi har bra eller snabba handläggningstider och 95 % är nöjda eller helnöjda med utfört arbete och/eller levererad kvalitet. När det gäller vårt bemötande är 97 % av kunderna nöjda eller helnöjda med kontakten med oss.