



Omvårdnad & Service



Nergiz Assistans AB

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: Svenska, engelska, kurdiska, persiska.

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

Service

Service­tjänsten utförs kl. 07:00-17:00 Måndag-fredag



Aktiviteter

Vi följer med dig och utför aktiviteter efter dina önskemål. Det kan vara allt från en promenad till att sitta och fika.



Fixartjänst

Är det något som behöver fixas eller flyttas, då fixar vi det. Från byte av glödlampa till att bära ut möbler till källaren.



Fönsterputs

Vi putsar insidan och utsidan av fönstren och tvättar rent kanterna. Med mångårig erfarenhet utav fönsterputsning kommer dina fönster att skina.



Inköp

Inköp gör vi enligt en inköpslista vi skriver tillsammans och sedan går vi antingen tillsammans eller enskilt och handlar, du bestämmer hur det ska gå till.



Matlagning

Är du sugen på något gott? Då lagar vi det åt dig. Som frukost, lunch eller middag.



Städning

Vi städar hela ditt hem anpassad efter dina egna synpunkter om hur det ska gå till och vad du vill ha städad. Om du inte har egna synpunkter, städar vi enligt rutin.



Snöskottning

På vintrarna skottar vi din uppfart, eller ytterdörren.



Tvätt

Vi tvättar efter dina önskemål och instruktioner. Ifall inga önskemål förekommer så följer vi tvättning enligt rutin.



Utomhus/trädgård

Vi klipper ditt gräs och krattar löven och andra önskemål.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Nergiz Assistans AB
Tornfalkgatan 118 703 61 Örebro.
Verksamhetsansvarig: Heja Hasanpour
Tel: 0765882015
Telefontider: 07:00-17:00
Mail: nergizassistansab@gmail.com
Kontaktperson: Heja Hasanpour
Telefonnummer: 0765882015
Mail: realmadrid_heshar@hotmail.com

Profilering

Nergiz Assistans AB är ett familjeföretag och jobbar hårt för att du ska känna dig som en i familjen. För att du ska känna dig trygg och bekväm gör vi saker och ting på ditt sätt. Vi tycker att det är viktigt att du får det du vill därför anpassar vi oss efter dig. Vårt mål är att våra insatser inte ska ändra på ditt levnadssätt utan att det ska fortsätta på det sättet du känner dig trygg med. Din delaktighet är vår vägledning till ett bättre arbetssätt.

Vi är mångkulturella i vår verksamhet och utökar verksamhetens språk och kulturkompetens genom att anställa personal med olika bakgrund. Vi kan även efter dina egna behov hitta rätt person för dig som utför jobbet hos dig.

Trygghet/Bemötande

I vår organisation respekterar vi allas identitet och integritet, för att du ska känna dig trygg du får själv välja vem som ska vara din kontaktperson.

Kontinuitet

Vi arbetar enligt metoder och rutiner vi tagit fram och utvecklar dem ständigt och vi tar emot synpunkter för att kunna utveckla rutinerna för att de ska passa dig bättre.

Kompetens

Vi har mångårig erfarenhet utav städning, matlagning, fönsterputsning, tvättning med mera. Vår personal genomgår utbildningar för att utvecklas.



