

Minnesanteckningar dialogträff, 18 januari 2018

Deltagare

Medverkande utförare: 27 deltagare från privata omvårdnads- och serviceutförare
Deltagare från Örebro kommun: Myndighetsavdelningen, Servicecenter, Debitering och Upphandlings- och uppföljningsavdelningen.

TES

Susanne Söderberg

TES-app/Care-apputbildning är inställd och nytt datum kommer att komma, minst 2 veckor innan. Det är viktigt att fortsätta att anmäla fel i fortsättningen också. Inom kort kommer att komma information om de telefoner som ska gälla. Susanne skulle vilja ha de närmaste 4 veckor information från alla utförare om vilka telefoner används av var och en.

MCSS/ APPVA (digital signering)

Pia Ahlin

Sista utbildningar för chefer och arbetsterapeuter skedde idag. Den 29/1 finns fortfarande chans för införandepersoner att gå med på utbildning om man har missat. Skulle finnas behov av extra utbildning måste man höra av sig till Pia Ahlin.

Ett vanligt förekommande problem är kommun sjuksköterskors tillgänglighet. De är lite svåra att få tag i. Detta kan också ställa till för externa utförare vid delegeringar. Det krävs ett större samverkan med sjuksköterskorna.

Sjuksköterskor kommer att lägga in alla delegeringar inför införande av digital signering. SKK kommer i fortsättning att kunna följa upp sina delegeringar. För personal vars delegering går ut just vid det datumet ska sjuksköterskorna se till att dessa delegeringar uppdateras i god tid.

Se bifogat PP-bildspel

Information från mobila närsjukvårdsteamet

Per-Ola Sundin

Se bifogat bildspel.

Rehabiliterande arbetssätt*Berith Hjalmarsson och Frida Evertsson*

Ämnet i sig och rehabiliterande arbetssättet är väldigt viktigt, men det är alldeles för mycket olika utbildningar som personalen måste sätta sig i, lära sig, kunna och klara av att man mäktar inte med riktigt.

Ett förslag är att uppdatera med jämna mellanrum deltagarna på Dialogträffar och använda gruppen som referensgrupp.

Se bifogat PP-bildspel.

IBIC (individens behov i centrum)*Sussi Eklund*

Tidigare hade man fokus på enbart äldre, men nu är det individen som står i centrum. I fortsättningen kommer biståndshandläggare att arbeta mer med individens målsättningar. På det viset kommer genomförandeplaner att vara mer levande, så att man kan både följa upp och uppdatera oftare och beroende på individens förändringar. I de nya genomförandeplaner kommer att tas hänsyn till individens önskemål, tiden kontra hur många besök och rehabiliterande arbetssätt. Handläggarna kommer att ändra sitt arbetssätt redan idag, men det är mening att implementera och allt detta till höst.

Se bifogat PP-bildspel.

Många gånger hamnar man som utförare i ett dilemma när kunden inte accepterar det som står i beslutet och vill bli servad och passad oavsett vad som är bestämt.

OBS! Nästa Dialogträff: 2018-02-22