

Årsberättelse 2017

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.

Beslutad av Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, den 8 februari 2018



Innehåll

1. Förslag till beslut.....	3
2. Förvaltningschefens bedömning och analys.....	4
2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens prognos.	4
2.2 Framåtblick.	5
3. Sammanfattande iakttagelser.....	7
4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål. .	10
4.1 Mål inom Hållbar tillväxt	11
4.2 Mål inom Människors egenmakt	28
4.3 Mål inom Barn och ungas behov.....	32
5. Analysunderlag – ekonomi.....	35
5.1 Driftnämndens samlade ekonomi.	35
5.2 Intraprenadens och enheternas resultat	37
5.3 Investeringar.	39
6. Övriga åtaganden.....	40
7. Fem år i sammandrag.....	41

1. Förslag till beslut.

Nämndens och förvaltningens arbete med att fullgöra sitt uppdrag 2017 är genomfört och sammantaget är bedömningen att verksamheterna bedrivs på ett sätt som till stora delar motsvarar uppdragen och utvecklingen av de strategiska områdena.

En god ekonomisk hushållning uppnås genom att nämndens ekonomiska bokslut visar på överskott med 10,5 mnkr, 9 av 10 målområden uppfylls helt eller i hög utsträckning, ett målområde uppfylls delvis och där analyser har gjorts för att öka måluppfyllnaden.

Förvaltningens förslag till Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

1. Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden fastställer Årsberättelse 2017.
2. Årsberättelse 2017 överlämnas till KS för vidare hantering.
3. Nämnden begär hos KS att resterande AFA-medel motsvarande 1 198 tkr överförs till 2018
4. Nämnden begär hos KS att 2 111 tkr från årets resultat, motsvarande 20 %, överförs till 2018.
5. Nämnden begär hos KS att 20 tkr från årets resultat från Intraprenaden Komvux överförs till 2018.

2. Förvaltningschefens bedömning och analys

2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens prognos.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån grunduppdraget, riktade politiska uppdrag, de strategiska områdena samt utifrån fokusområdena. Sammantaget är bedömningen att verksamheterna bedrivs på ett sådant sätt som till stora delar motsvarar uppdragen, men att insatser behövs för att utveckla och stärka uppdragen inom vissa områden och verksamheter.

Nämndens ekonomiska överskott blev totalt 10,5 mnkr varav Intraprenaden Komvux överskott blev 20 tkr.

Trots en god arbetsmarknad finns det flera grupper av individer som fortfarande står långt ifrån ett arbete. Vi behöver hitta flexibla vägar för att lösa matchningsproblematiken och nya sätt att kombinera utbildning och arbete för personer i långvarigt försörjningsstöd och till personer med någon form av funktionsnedsättning. Ett arbete med att modernisera våra arbetsmarknadsinsatser har startat. Samarbetet med Arbetsförmedlingen är gott och behöver utvecklas och intensifieras ytterligare. Arbetet med att nå de medborgare som av olika anledningar inte vill ha kontakt med myndigheter behöver stärkas och utvecklas i syfte att minska fattigdom och utanförskap.

Unga Arena, där bl.a. det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) ingår, har kommit igång positivt med ett gott arbete med de ungdomar som inte studerar eller är i arbete. Samarbetet med Arbetsmarknadsverksamheten, Socialtjänsten, Gymnasieskolan och Vuxenutbildningen måste fortsätta utvecklas. Det är viktigt att minska avhoppet från Gymnasieskolan och säkerställa att så många som möjligt lämnar skolan med en gymnasieexamen. En gymnasieexamen är dörröppnaren till vidare studier eller arbete.

Stegförflyttningarna mot en inkluderande arbetsmarknad där människor med funktionsnedsättning har en självklar plats måste fortsätta och intensifieras. Målet måste vara en arbetsmarknad där alla ska kunna arbeta och känns sig behövda. Samarbetet med Kommunstyrelseförvaltningens HR avdelning genom arbetet med ”Breddad kompetensförsörjning” ska garantera långsiktighet och hållbarhet i detta arbete.

Försörjningsstödsutbetalningarna har minskat under en följd av år. En avmattning i denna utveckling kan nu skönjas och beror till stora delar på ett stort mottagande av nyanlända flyktingar som erhåller en kommunplacering, samt många som på egen hand bosätter sig i Örebro. Utmaningen är stor både vad gäller anskaffandet av bostäder men också att snabbt hitta vägar till arbete och utbildning. Vad gäller anskaffande av bostäder har vi uppfyllt vad som åligger oss. Samarbetet med Arbetsförmedlingen kring etableringen är gott och måste fortsätta att utvecklas positivt.

Vuxenutbildningen som nu är samlad och samordnad på Risbergsskolan har en mycket god möjlighet att bidra till att fler kommer vidare ut mot arbete och egen försörjning i allt från SFI, preparandutbildningar, grundläggande utbildning, yrkesutbildning och särskilt riktade insatser till målgrupper med särskilda behov.

2.2 Framåtblick.

Det totala flyktingmottagandet i kommunen minskar sakta men är fortfarande relativt högt. Prognosen för 2018 är cirka 700- 800 personer. Kommunmottagandet kulminerade under 2017 och antalet personer som anvisas för bosättning enligt bosättningslagen 2018 minskar till 247 personer att jämföra med 407 personer som mottagits 2017. Om inget oförutsett sker kommer den utvecklingen att fortsätta de närmaste åren.

Integration är kommunens och nämndens största utmaning. Kravet på bosättning ökar och kommer att ställa stora krav på hur vi får fram bostäder. I framtiden kan vi förvänta oss att det är kostnaden för boendet som är den stora utmaningen snarare än tillgången på bostäder. Samarbetet med Lokalförsörjningsavdelningen, Samhällsbyggnad, ÖBO, de privata fastighetsägarna m fl. måste säkerställas liksom otraditionella och nya lösningar på bostadsanskaffningen. Fler bostäder än någonsin har anvisats från privata fastighetsägare vilket är en väldigt positiv utveckling. Detta speglar också det goda samarbete som finns mellan kommunens olika delar, vilket vi ska fortsätta att ta fasta på.

Den andra sidan av integration handlar om utbildning, arbete och inkludering. Här behöver människors kompetens och erfarenhet bättre tillvaratas. Matchning mot arbetsmarknaden måste förbättras och samarbetet med arbetsgivarna ska stärkas. FUFAs nya förvaltningsledning kommer att intensifiera samarbetet med den nya Näringslivsdirektören och Näringslivsavdelningen i syfte att knyta samman arbetsmarknadsinsatser och kompetensförsörjningsinsatser med näringslivet på ett ännu bättre sätt. Det pågående arbetet med modernisering av arbetsmarknadsinsatserna kommer också att ge en ökad positiv effekt för den enskilde individen, med förhoppning redan under 2018. Arbetsmarknadskunskap, fler SYV resurser och samarbete med externa partners som jobbar med matchning och validering mellan individ och arbetsgivare ska fortsätta att utvecklas.

Långtidsberoendet av försörjningsstöd är ett fortsatt bekymmer som vi delar med riket som helhet. Kompletterande insatser har tillförts för att möta denna målgrupp som exempelvis språkverkstad, Stadsmissionens insatser och samarbete med sociala företag och kooperativ. Detta arbete måste idogt fortsätta. Ett samarbete med Örebro Universitet kommer att skapa ytterligare kunskap om långtidsberoendets orsaker och verkan samt om effekterna av insatserna. Dessa kunskaper ska på sikt ge nämnden vägvisning om vad som är effektiva insatser. Rapport om arbetet kommer att delges nämnden under 2018.

Campus Risbergiska är invigt och klart. Arbetet med att marknadsföra och utveckla Campus måste trappas upp under 2018. Under 2018 ska också ett modernt, hållbart långsiktigt och utvecklingsinriktat lärcentra byggas upp på Campus. Här kommer all vuxenutbildning som sker i egen regi att finnas på plats. För att bli mer flexibel och för att bättre ge det som våra studenter önskar, kommer vi också att undersöka möjligheterna till ytterligare upphandling av gymnasiala kurser samt också SFI. Under 2018 kommer också vuxenutbildningen att införa en ”året runt verksamhet”, som bl.a. innebär fler kursstarter och ett mer flexibelt arbetssätt. På Campus ska det finnas allt från möjlighet till studie- och yrkesvägledning, möte med utbildningsaktörer, Arbetsförmedlingen och företag med behov av att rekrytera. Det uppsökande arbetet måste också stärkas främst mot den målgrupp som har behov av särskild utbildning för vuxna. Detta arbete måste intensifieras under 2018. Arbetet med studiestartsstödet kommer också att trappas upp, samt fortsatt samarbete med Regionens kommuner kommer att ske inom ramen för Yrkesvux. Ett samarbetsavtal kommer att beslutas om i nämnden.

Inom alla ben i FUFA kommer också alla att arbeta med digitalisering av våra verksamheter. Utan digitalisering, ingen framtid. Nämnden måste uthålligt fortsätta sitt framåtsyftande arbete med tydligt fokus på att alla ska ges möjlighet att arbeta hundra procent av sin förmåga, ges möjlighet att försörja sig själv och skapa sig en framtid i vår kommun. Inom FUFA arbetar vi för att alla kommer att lyckas!

3. Sammanfattande iakttagelser

Nedan sammanfattas nämndens bidrag till utveckling inom de av kommunens verksamhetsmål som är relevanta för nämnden, d.v.s. där nämnden tilldelats indikatorer och/eller utvecklingsuppdrag. Positiva iakttagelser kan vara framgångsfaktorer (sätt vi arbetar på), styrkor (förutsättningar) eller starka resultat. I kolumnen förbättringsområden lyfter nämnden sådana områden där utveckling bör ske för att nå bättre målfyllelse och utveckling.

Nämnden redovisar också i vilken utsträckning åtagandet att bidra till utveckling inom kommunens verksamhetsmål är uppfyllt. De varianter som finns att välja mellan är: delvis, i hög utsträckning och helt.

Aktuella mål för Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden	Nämndens bedömning är att åtagandet uppfylls
Positivt näringsklimat	<p>E-resurs* arbetar med verktyg för att underlätta och stödja människors nyföretagande. Projektet skapar många kontaktytor och har tagits emot väl av samarbetspartners</p> <p>Stor satsning på samverkan och samordning av både yrkesvux- och yrkeshögskoleutbildningar</p> <p>Inom ramen för feriepraktiken erbjöds flera olika möjligheter för ungdomarna att pröva företagande.</p>	<p>Arbetet med att vara påtryckare och stöd för att olika förvaltningar, bolag och att näringslivet ska ta sitt samhällsansvar vad gäller att erbjuda människor med svårigheter möjlighet att etablera sig på arbetsmarknaden. Olika former av anställningar behöver utvecklas. Även FUFA kan internt förbättra detta arbete.</p>	Helt
Förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden	<p>Genom de senaste årens minskande kostnader för försörjningsstöd har resurser kunnat tillföras till utveckling av både vuxenutbildningen och arbetsmarknadsinsatser</p> <p>Ung arena, där KAA (kommunala aktivitetsansvaret) ingår, ger goda möjligheter och nya former för samarbetet runt ungdomars</p>	<p>Arbetsmarknadsinsatserna ska ytterligare utvecklas och moderniseras för att passa arbetsmarknadens- och individens behov.</p> <p>Utveckla fler flexibla former för stöd i svenska språket som kan integreras i andra utbildnings- eller arbetsmarknadsinsatser.</p>	I hög utsträckning

	<p>möjligheter att fullfölja gymnasiestudier eller etablera sig på arbetsmarknaden</p> <p>Införandet av ”Kickstart” har bidragit till att ungdomar snabbare kommit ut i arbete eller studier.</p>	<p>Fler personer bör kunna påbörja utbildning eller få arbete på den reguljära arbetsmarknaden efter avslutad arbetsmarknadsinsats.</p>	
Tillgänglighet/digitalisering	<p>Införande av e-tjänsten ”Mitt försörjningsstöd” förenklar kommunikationen kring handläggningen och brukaren får snabb och säker information om sitt ärende.</p> <p>E-ansökan för grundläggande och gymnasiala kurser är genomförd, nästa steg är sfö och yrkesutbildningar.</p>	<p>Fortsätta utvecklingen att göra hela Komvux mer lättillgänglig och flexibel genom webblösningar och andra e-tjänster.</p> <p>Arbete pågår med att införa e-ansökan inom försörjningsstöd</p>	I hög utsträckning
Attraktiv arbetsgivare	<p>Sjukfrånvaron i procent av arbetstiden har sjunkit.</p>	<p>Andel enheter med HME som ligger lägre än 78 har ökat sedan 2016, vilket innebär att orsakerna till detta ska analyseras såväl på förvaltningsnivå som i respektive enhet</p>	I hög utsträckning
Effektivt lokalnyttjande	<p>Etableringen av ”Campus Risbergiska” är klar.</p> <p>Tillgängligheten och samordning av alla vuxenutbildning funktioner samt en kontakt yta för externa aktörer som näringsliv och utbildningssamordnare.</p>	<p>Ytterligare etableringar av såväl externa som interna aktörer</p> <p>Fortsatt satsning på digitaliseringsutveckling</p>	I hög utsträckning
Långsiktig och hållbar ekonomi	<p>Nämndens ekonomi är fortsatt stabil och god vilket gett utrymme till flexibilitet och volymökning av arbetsmarknadsanställningar.</p>	<p>Volymen för arbetsmarknadsanställningar varierar under året och budgeteringen behöver utvecklas.</p>	Helt

	Ansvariga chefer har fått mer stöd av verksamhetsekonomerna	Förenkla och förbättra internbudgetarbetet och prognosarbetet med stöd av ekonomisystemet och stöd av verksamhetsekonomerna	
Jämlika livsvillkor	<p>Campus Risbergska kommer att utgöra det nya navet för all vuxenutbildning. Externa aktörer kommer att finnas på plats.</p> <p>Antalet unika hushåll som uppbär försörjningsstöd fortsätter att minska, vilket ökar människors självständighet</p>	Det långvariga ekonomiska biståndet minskar inte i samma takt som ekonomiskt bistånd i övrigt. Metodutveckling behöver fortsätta.	Helt
Respekt för lika värde och mänskliga rättigheter	Jämställdhetsanalys har genomförts på försörjningsstöds Hyres- och elskuldsgrupp.	Övriga verksamheter ska ges ytterligare stöd för att komma igång med återkommande jämställdhetsanalys.	Delvis
Förutsättningar att klara kunskapsmålen	<p>Ung arena med KAA utvecklar förutsättningarna för att stödja ungdomar att nå målen gymnasieskolan men också att finna andra utbildningsvägar eller etablering på arbetsmarknaden.</p> <p>Språkintrödningsprojekt har haft samverkan med vuxenutbildningen kring nyanlända ungdomar med särskilda behov.</p>	Samverkan med grundskolan behöver utvecklas för att tidigt kunna identifiera behov och ge stöd till elever som senare riskerar att inte fullfölja gymnasieskolan	Helt
Kompensation för barns ojämlika uppväxtvillkor	Komjobb till barnfamiljer höjer familjernas ekonomiska standard, ökar graden av oberoende av myndigheter och barnen ser sina föräldrar gå till jobbet.	Fler bör kunna nå ut till en reguljär anställning efter Komjobb	I hög utsträckning

*E-resurs är ett EU-projekt för att främja entreprenörskap och nyföretagande.

4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har ansvar för att inom sitt verksamhetsområde arbeta med en systematisk verksamhetsutveckling av kommunens verksamhet och upprätthålla god ekonomisk hushållning. Verksamhetsutvecklingen ska utföras i enlighet med den värdegrund och de principer som Övergripande strategier och budget förmedlar. God ekonomisk hushållning säkerställs i det verksamhetsuppdrag som stadgas i nämndreglementet och uppnås om kommunen utför sin verksamhet väl, kan betala för den och inte skjuter över betalningsansvaret på framtiden. För att uppnå god ekonomisk hushållning krävs också en god planering av varje nämnds resurser.

4.1 Mål inom Hållbar tillväxt

Ur ÖSB 2017: Örebro kommun ska verka för både tillväxt och minskad klimatpåverkan. Den hållbara tillväxten är central för att klara kommunens utmaningar idag och imorgon. Örebro ska vara en kommun som anstränger sig för att företag ska kunna etablera sig, växa och utvecklas inom kommunen. Goda kommunikationer är en förutsättning för en fungerande vardag.

Mål: Örebro ska ha ett positivt näringslivsklimat där Örebro kommun underlättar att starta, utveckla och etablera företag.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om positivt näringsklimat helt har uppfyllts och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> E-resurs arbetar med verktyg för att underlätta och stödja människors nyföretagande. Projektet skapar många kontaktytor och har tagits emot väl av samarbetspartners Stor satsning på samverkan och samordning av både yrkesvux- och yrkeshögskoleutbildningar Inom ramen för feriepraktiken erbjöds flera olika möjligheter för ungdomarna att pröva företagande. 	<ul style="list-style-type: none"> Arbetet med att vara påtryckare och stöd för att olika förvaltningar, bolag och näringslivet ska ta sitt samhällsansvar vad gäller att erbjuda människor med svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Olika former av anställningar behöver utvecklas. Även FUFAs kan internt förbättra detta arbete.

KS/ DN* 2017	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
KS	Kommunens arbete med att erbjuda möjlighet att välja entreprenörskap som feriepraktik till Örebros ungdomar ska fortsätta	Detta har genomförts framgångsrikt. Ett hundratal ungdomar har haft möjligheten att delta varav några representerade Örebro i SM för unga företagare.
DN	FUFAs ska fungera som både påtryckare och stöd för att kommunens olika förvaltningar, bolag och att hela Örebros näringsliv tar sitt samhällsansvar	Fler personer som annars har svårt att få arbete har kunnat erbjudas olika typer av anställningar. Ett exempel är extratjänster där volymen ökade efter att frågan fått fokus på kommunens ledningsgrupp. Yrkesutbildningscenter är nu ingången på Campus Risbergska. Arbetet med att bygga en struktur för att koppla SFI och grundläggande vuxenutbildning mot förordningsstyrda yrkesutbildningar och utvalda yrkesutbildningskurser är igång. Arbetet med att göra yrkesutbildningscenter känt för både interna och externa parter har påbörjats.
Hela mandatperioden		

KS	Kommunen fortsätter tillsammans med arbetsförmedlingen att säkerställa att företagen har tillgång till rätt kompetens genom den befintliga samarbetsöverenskommelse som slutits under 2015. Detta ligger i linje med det samarbete som Örebro redan har. Kontakten med lokala företag ska fördjupas ytterligare.	AF finns på Campus Risbergska och säkerställer att det finns en naturlig väg för de elever som inte har studier som huvudmål. AF kommer att kopplas närmare yrkesutbildningscenter. Täta forum för samverkan med AF finns etablerade. Både formaliserade och ad hoc möten. Arbetet med att formulera jobbspår inom DUA-överenskommelsen är ett exempel.
KS	Kommunen ska arbeta aktivt för att tydligare erbjuda möjligheter att välja entreprenörskap som väg mot egen försörjning	E-resurs, ett treårigt EU projekt, förväntas leda till att fler människor väljer företagande och entreprenörskap som väg till egen försörjning. Under 2017 har deltagare genomfört utbildningen, tre nya företag har startat. Ständigt pågående diskussioner om att kunna stödja sociala företag med etablering.
KS	Fortsätta fördjupande satsningar på att utveckla utbudet av Yrkehögskoleutbildningar i regionen som motsvarar arbetsmarknadens behov av kompetensförsörjning	Ny Yrkehögskoleorganisation och chefskap är verkställt från årsskiftet. Den är en del av yrkesutbildningscenter. Befintliga utbildningar har kopplats till den nya organisationen och tre nya Yrkehögskoleutbildningar har sökts.
KS	Samordning av yrkesvuxutbildningar och yrkehögskoleutbildningar ska förbättras i syfte att utbildningarna bättre ska svara mot arbetslivets kompetensbehov, på flera utbildningsnivåer	Gått in i regionalt yrkesvux i samarbete med Karlskoga, Lekeberg, Degerfors och Kumla för att kunna se kompetensförsörjningsbehovet i ett större perspektiv. Samordningen sker utifrån statlig reglering som också genererar statsbidrag. Samarbetet kommer att innefatta fler kommuner under 2018.
KS	Örebro kommun ska säkerställa att det finns ett brett och anpassat utbud av yrkesutbildningar och tillsammans med Arbetsförmedlingen se till att näringslivets har tillgång till rätt kompetenser	Säkerställs genom en arbetsgrupp där Af och vuxenutbildningen deltar, samt regionens Kompetenskansli där utbildningsmäklare deltar. En strategigrupp är också tillsatt, som har ett övergripande ansvar för utbudet av all yrkesutbildning som bedrivs internt och externt av vuxenutbildningen i Örebro kommun.
KS	Arbetet med yrkesutbildningar, yrkesvux och yrkehögskola ska ske i nära samverkan med näringslivet, regionen och Arbetsförmedlingen	Verkställs genom ovan. Utvecklas också vidare i samverkan med yrkesutbildningar på gymnasieskolan t ex fordon och restaurang och livsmedelutbildningarna
KS	Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta spela en viktig roll i kommunens arbete med att möta arbetsmarknadens behov av kompetens och arbetskraft. Genom BRO, Business Region Örebro ska kompetenskartläggning och utbildningsmäklare, som är viktigt för att matcha individer mot behov på arbetsmarknaden, bedrivs. Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har kommunens uppgift att arbeta med metoder för att hantera generationsväxlingen, där exempelvis småföretagare är i behov av stöd.	Utbildningsmäklarna arbetar tydligt på uppdrag som utgår i första hand från de yrkesutbildningar som finns på gymnasieskolan. Målsättningen är att behålla och utveckla efterfrågade yrkesutbildningar, bidra till att arbetsgivarna arbetar mer strategiskt och långsiktigt med kompetensförsörjning, bl. a genom ett större engagemang i yrkesutbildningar. Uppdraget omfattar att inventera kompetensbehov i prioriterade branscher, bidra till att behålla och utveckla yrkesutbildningar på fler nivåer, samordna och koordinera aktörer som är kopplade till kompetensförsörjningsarbetet, samt stärka samarbetet med Örebro Universitet. Under året har arbetet

		fokuserat på besöksnäringens branscher samt byggnadsbranschen.
KS	Kommunen ska inom ramen för arbetet med feriepraktik införa entreprenörsskola under mandatperioden	Har genomförts av Ung Arena i samarbete med UF, Ung drive och Startcentrum i syfte att fler unga ska välja företagande som egen försörjning. Ett hundratal ungdomar har deltagit varav några representerat Örebro i SM för unga företagare.
KS	Kommunen ska vara en aktiv dialogpartner med såväl offentliga som privata aktörer som arbetar med nyföretagande. Särskilt fokus bör läggas på kvinnors och nysvenskars företagande.	En del av projektet E-resurs kommer att integreras i Campus Risbergiska för att kunna matcha marknadens behov och stödja individens, idéer och initiativ till eget företagande. Den delen av projektet påbörjades under hösten.

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om positivt näringsklimat

Campus Risbergiska invigdes november 2017. Hela den kommunala vuxenutbildningen som bedrivs i egen regi är samlad på ett ställe där verksamhet skapas som är direkt anpassad till vuxna utifrån deras behov och förutsättningar. Kontinuerligt intag och verksamhet året runt underlättar och skapar bättre flexibilitet och tillgänglighet för eleverna. En miljö anpassad för elever som är döva eller hörselskadade skapas också.

Campus Risbergiska möjliggör etablering av andra intressenter och samarbetspartners att också finnas på plats så som E resurs, AF och civila samhället.

Genom EU-projektet E-resurs arbete med Företagarskolan, rådgivning och coachning på såväl Campus Risbergiska som i de fem bostadsområden inom Partnerskap Örebro har verktyg skapats för att underlätta och stödja människors nyföretagande. Projektet skapar många kontaktytor och har tagits emot väl av samarbetspartners. Projektet kommer att leda till att fler personer får kunskaper och kontakter som kan leda till att fler företag startas.

Genom samverkan med flera externa aktörer erbjuds olika möjligheter för ungdomar att inom feriepraktiken pröva företagande och entreprenörskap. Ungdomarna får praktiskt erfara möjligheter och förutsättningar för företagande som väg till försörjning. Detta bör leda till att fler företag startas i kommunen.

Etableringen av sociala företag stöds på flera sätt, bland annat genom att avtal om köp av tjänster. Avtalen utgör en del av den ekonomiska basen för företagens etablerande och fortlevnad.

För att med full kraft agera påtryckare och stöd för att olika förvaltningar, bolag och för att näringslivet ska ta sitt samhällsansvar, vad gäller att erbjuda människor med svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden olika former av anställningar, behöver FUFA förbättra sitt interna arbete. Stödet behöver ha en tydlig strategi och struktur.

Planerad och önskad utveckling inom målet om positivt näringsklimat

Att Campus Risbergiska blir ett nav för vuxenutbildning och kontakter med arbetsmarknaden. En del av projektet E-resurs integreras i Campus Risbergiska som gör att rådgivning och coaching i entreprenörskap blir en naturlig del av vuxenutbildningen. Genom att Arbetsförmedlingen är representerat på Campus Risbergiska kan det säkerställas att de utbildningar som ges, ger företagen tillgång till rätt kompetens.

För att fler personer, som annars skulle ha svårt att få arbete på den reguljära arbetsmarknaden, ska få arbete, inleder FUFA ett arbete som ska möjliggöra att fler personer anställs inom förvaltningarna. FUFA arbetar med stöd till individ och arbetsplatsen. Lönekostnaden kommer att täckas av centralt avsatta medel.

Genom att skapa Yrkesutbildningscenter på Campus Risbergiska finns förutsättning för att öka antalet elever från sfi och grundläggande som väljer yrkesutbildning.

Ökad kunskap om arbetsmarknadens behov och samarbete med företag behöver stärkas och intensifieras. Kompetensen hos arbetskonsulenter behöver stärkas med verktyg kring företagskontakt.

Mål: Invånarna i Örebro ska ha goda förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden och fler ska ha ett arbete.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings-och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden uppfylls i hög utsträckning och ser ut enligt följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Genom de senaste årens minskande kostnader för försörjningsstöd har resurser kunnat tillföras till utveckling av både vuxenutbildningen och arbetsmarknadssatsningar Ung arena, där KAA (kommunala aktivitetsansvaret) ingår, ger goda möjligheter och nya former för samarbetet runt ungdomars möjligheter att fullfölja gymnasiestudier eller etablera sig på arbetsmarknaden Införandet av "Kickstart" har bidragit till att ungdomar snabbare kommit ut i arbete eller studier. 	<ul style="list-style-type: none"> Arbetsmarknadsinsatserna ska ytterligare utvecklas och moderniseras för att passa arbetsmarknadens- och individens behov. Utveckla fler flexibla former för stöd i svenska språket som kan integreras i andra utbildnings- eller arbetsmarknadsinsatser. Fler personer bör kunna påbörja utbildning eller få arbete på den reguljära arbetsmarknaden efter avslutad arbetsmarknadsinsats.

Måluppfyllelse för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/ DN*	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2017	Utfall 2017
KS	Andel som gått vidare till arbete och/eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats, procent				
	Totalt	36	32	35	29
	Kvinnor	35	30		27
	Män	36	35		30
KS	Andel öppet arbetslösa av arbetskraften 16-64 år, procent				
	Totalt	Rikets snitt	0,1 under rikets snitt	I nivå med rikets snitt	0,6 över rikets snitt
	Kvinnor				
	Män				
DN	Andel som gått vidare till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats				
	Totalt	-	20	23	21
	Kvinnor				21
	Män				21
DN	Andel som gått vidare till studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats				
	Totalt	-	11	12	8
	Kvinnor				7
	Män				8
DN	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats, Komjobb 18-24 år				
	Totalt	37	37	40	41
	Kvinnor	37	38		50
	Män	38	36		39
DN	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats, Komjobb 25-64 år				
	Totalt	37	33	40	36
	Kvinnor	42	21		31
	Män	35	42		41
DN	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats, Komjobb nyanlända				
	Totalt	52	50	60	38
	Kvinnor	49	46		50
	Män	56	53		29
DN	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats, Komjobb funktionsnedsatta				
	Totalt	45	58	55	48
	Kvinnor	54	40		45
	Män	39	65		52
DN	Andel i vuxenutbildningen som erhållit lägst betyg E efter avslutad grundläggande kurs				
	Totalt	96	92	90	86
	Kvinnor	98	92	92	90
	Män	93	92	89	81

DN	Andel i vuxenutbildningen som erhållit lägst betyg E efter avslutad allmän gymnasial kurs				
	Totalt	77	77	80	77
	Kvinnor	79	78	80	79
	Män	74	75	78	74
DN	Andel i vuxenutbildningen som erhållit lägst betyg E efter avslutad gymnasial yrkeskurs				
	Totalt	94	96	96	96
	Kvinnor	96	97	98	97
	Män	93	95	96	96
DN	Andel i SFI som avslutar med lägst betyg E på D-nivå				
	Totalt	73	86	80	78
	Kvinnor		85	78	79
	Män		86	80	77
DN	Andel som varvar SFI med arbetsmarknadskoppling				
	Totalt	36	29	25	-
	Kvinnor	32	24		
	Män	38	34		
DN	Andel som kommer från försörjningsstöd vid start av arbetsmarknadsanställning				
	Komjobb 18-24 år	68	67	70	60
	Komjobb 25-65 år	50	64	60	58
DN	Andel brukare i arbete eller studier 6 månader efter arbetsmarknadsinsats				
	Totalt	66	63		50
	Kvinnor		53		56
	Män		74		44
	Komjobb 18-24 år		50		60
	Komjobb 25-64 år		67		58
	Komjobb, nyanlända		79		100
	Komjobb, funktionsnedsatta		54		67

Kommentarer till indikatorernas utfall

För indikatorn, Andel brukare i arbete eller studier 6 månader efter arbetsmarknadsinsats har verksamheten kommit i kontakt med endast ett fåtal brukare.

I januari 2017 infördes nya kursplaner på grundläggande vuxenutbildning. Dessa innebär att kraven har höjts för att passa bättre ihop med kursplanerna på gymnasiet. Det gör att det nu är svårare att få ett godkänt betyg. Detta är alltså en förklaring till att vi under 2017 har en något sämre måluppfyllelse än tidigare år. En annan konsekvens med de nya kursplanerna är att ämnena svenska, svenska som andraspråk, matematik och engelska numera är uppdelade i fyra delkurser som betygssätt var för sig.

Den dominerande orsaken till att siffran för den öppna arbetslösheten har ökat från -0,1 till 0,6 över rikets snitt är att i december 2017 har AF färre personer i arbetsmarknadspolitiska program än motsvarande tid förra året. Den totala arbetslösheten inkl. alla i arbetsmarknadspolitiska program är däremot lika som 2016, 7,7 %.

KS	Fokus på arbetsmarknadsinsatser ska vara att människor ska komma i varaktig sysselsättning och nå egen försörjning. Därför ska det finnas en variation av insatser anpassade både för individer och för den lokala arbetsmarknaden	Ett brett utbud av arbetsmarknadsinsatser finns. Exempel på nya insatser under året är arbetet med att färdigställa Munkatorp i naturreservatet Rynningeviken och utökning av språkstödare. Dessa ska ytterligare utvecklas så att de passar både arbetsmarknadens och individens behov. Stark individualisering i arbetsmarknadsinsatserna ska tillvarata den enskilda individens förmåga samtidigt som arbetsmarknadens kompetensbehov beaktas.
KS	Kvaliteten på de feriepraktikplatser som erbjuds ska vara hög. Alla unga som är berättigade till feriepraktik ska också garanteras så att få plats minst en gång under den treårsperioden individen är berättigad att söka feriepraktik. Målet är att 1 500-1 800 feriepraktikplatser ska kunna erbjudas under sommaren 2017.	Alla ungdomar ges möjlighet att någon gång under en treårsperiod ansöka om och få en feriepraktikplats. Feriepraktiken syftar till att ge ungdomar en tidig kontakt med arbetslivet. Under 2017 erbjöds 2 128 ungdomar och feriepraktikplats. 1 917 utnyttjade platsen och fullföljde praktiken under tre veckor. Fler feriepraktikplatser internt inom kommunen behöver tillskapas.
KS	Arbetet för att stärka samarbetet med gymnasieskolans yrkesinriktade program, för att få fler företag att tillhandahålla feriepraktikplatser ska fortsätta att utvecklas.	Genom Ung arena har ungdomar under sommaren fått relevant yrkespraktik utifrån det program de studerade på.
DN	Fokus ska i hög grad läggas på generellt kompetenshöjande insatser och yrkesutbildningar för att matcha mot de arbetstillfällen som finns, nu och i framtiden.	De arbetskonsulenter som tidigare funnits knutna till SFI kommer under 2018 att göras om till utbildningssamordnare och knyts till enheten Yrkesutbildningscentrum. Syftet är att stärka kompetensnivån samt öka ansvaret för yrkesgruppen gällande organiseringen av utbildningar, deltagarrekrutering samt uppföljning av olika utbildningsinsatser. Primärt kommer utbildningssamordnarna att arbeta för att öka antalet elever på de planerade förberedande yrkesutbildningarna. En årsplanering för start av dessa utbildningar finns.
DN	Nya arbetsformer bör utvecklas för att ensamkommande barn och ungdomar ska komma in på den svenska arbetsmarknaden på bästa sätt.	Säkerställs genom Kommunala Aktivitetsansvaret och att feriepraktikplats kan erbjudas till ungdomar. De tidiga insatserna minimerar framtida utanförskap för en grupp som i hög grad riskerar att hamna där.
DN	I dialog med FUFU, region Örebro län och Nämnden för funktionshindrade ska det säkerställas att insatser till människor med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar utvecklas.	Utbildningen i Supported Employment och Individuell Placement Support har genomförts under året för all personal inom arbetsmarknad. Insatserna syftar till att minimera utanförskapet för en grupp som annars har stora svårigheter att etablera sig på den reguljära arbetsmarknaden. Målet är att varje människas potential ska tillvaratas.
DN	Ett samlat grepp kring dem som kommer till Sverige för en längre tid sedan, men som ännu inte har tillräcklig språkkompetens, behöver tas.	Arbete har inletts med att utveckla språkstödet genom bl. a. språklag och språkstödare, för att öka etableringen på arbetsmarknaden för gruppen där språket är ett avgörande hinder.
DN	Starta upp och organisera en Yrkehögskoleutbildning inom ramen för Campus Risbergiska	Tre ansökningar för specialistundersköterskor är inlämnade, beslut väntas under februari 2018, om dessa beviljas kommer start att ske hösten 2018.

Hela mandatperioden

KS	Vi ska under mandatperioden möjliggöra för fler att genomföra studier på grundskolenivå samtidigt som man uppstår försörjningsstöd.	Alla handläggare informerar om denna möjlighet vid nybesök och motiverar och förklarar att fullföljd grundskoleutbildning kan innebära förbättrade chanser till framtida arbete. Genom att nya studieformer erbjuds såsom studiestartstöd och jobbstöd är studier en naturlig insats och möjlighet till personer som uppstår försörjningsstöd.
KS	FUFA ska erbjuda fortsatt undervisning i svenska språket kombinerat med relevant arbetspraktik	Här bör relevant praktik ges till de elever som saknar förutsättningar för att direkt påbörja yrkesutbildning. Övriga elever bör i högre utsträckning istället varva sfi med yrkesutbildning, förutsättningarna för detta ökar nu när sfi är en integrerad del i kommunal vuxenutbildning. Eleverna förväntas få bättre förutsättningar att snabbare etablera sig på arbetsmarknaden.
KS	Kommunen ska ta ett samlat grepp för de personer som kommit till Sverige för en längre tid sedan men som saknar språkkunskaper som krävs för att fungera på arbetsmarknaden.	Arbete har inletts med att utveckla språkstödet genom bl. a språklag och språkstödare, för att öka etableringen på arbetsmarknaden för gruppen där språket är ett avgörande hinder. Fler insatser behöver utvecklas under kommande år.
KS	Örebro kommun ska från första dagen erbjuda alla unga arbetslösa som är i behov av försörjningsstöd aktivt stöd och hjälp för att få egen försörjning.	Vid första kontakten görs en kartläggning för att säkerställa rätt insats. Ny insats har skapats, Kick start, som syftar till att snabbt komma i kontakt med arbetsmarknaden. Insatsen innehåller CV- skrivande, utbildning och arbetsmarknadskunskap varvat med praktik.
KS	Satsningen på specifika ungdomsanställningar inom kommunen ska fortsätta. Arbetet med att i samverkan uppfylla aktivitetsansvaret och säkerställa att alla ungdomar som inte går i gymnasieskolan aktiveras, ska genomföras och nya arbetssätt ta form	26 ungdomar har erbjudits anställningar genom Komjobb, 126 ungdomar har studerat med Utbildningskontrakt och 26 ungdomar har haft en Trainee-anställning. Aktivitetsansvaret uppfylls genom de samverkansformer som Ung Arena erbjuder. Såväl Arbetsförmedlingen som försörjningsstöd är involverade.
KS	Under mandatperioden ska Örebro kommun utveckla individens möjligheter att vara delaktiga i de arbetsmarknadsinsatser man får	Utbildning i samtalsmetodik och vägledning har genomförts. Arbetskonsulenterna har kontinuerligt uppföljningssamtal med deltagarna. Försörjningsstöd arbetar aktivt gällande planering och uppföljning av insatserna. Individualisering och "känsla av delaktighet" ökar motivationen att delta i insatserna. Resultatet av brukarundersökningen 2017 har minskat marginellt.
KS	Statens resurser för vuxenutbildningen behöver kompletteras med lokala resurser. Ambitionen ska vara att Örebro kommun har ett långsiktigt och transparent arbetssätt i samverkan med näringslivet rörande vuxenutbildningsfrågor. Ett minskat antal hushåll med försörjningsstöd ska kunna ge ekonomiska förutsättningar för en ökning av utbildningsinsatser	Resurser har årligen tillförts vuxenutbildningen för att stärka denna och möta de behov som föreligger. Tillskottet har kunnat genomföras genom minskade kostnader för försörjningsstödsutbetalningar. Under året kan en minskning ses av det tidigare årliga överskottet på försörjningsstöd.
KS	Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta samverka med gymnasiesärskola i	Samverkan har inletts men effekten förväntas först under 2018. Elever från gymnasiesärskolan kan

syfte att fler människor med funktionsnedsättning kommer ut på arbetsmarknaden

erbjudas fortsatta studier eller arbetsmarknadsinsatser som är särskilt anpassade. Individerna ges fortsatta möjligheter till utveckling.

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden

Nämndens breda och omfattande arbetsmarknadsinsatser, såväl interna som externa, leder till att människor får individuellt stöd i att närma sig arbetsmarknaden, erhålla arbete eller vidare utbildning. Arbetet har inneburit att antalet hushåll som har behov av försörjningsstöd har minskat årligen sedan 2010. Detta har gett ekonomiskt utrymme att satsa ytterligare på framförallt yrkesutbildningar inom vuxenutbildningen samt en volymökning inom arbetsmarknadsinsatser. Under 2017 ses en minskning av det ekonomiska överskottet på försörjningsstöd. Människor blir genom insatserna i högre grad självförsörjande och kan leva ett mer självständigt liv.

Resultatet visar minskad måluppfyllelse d. v. s färre personer som går till utbildning/studier efter avslutad insats än tidigare. Kan bero på en kombination av förändrad målgrupp än tidigare men också att insatserna som erbjuds inte motsvarar målgruppens behov eller att kraven för att påbörja utbildning har ökat. Här kan arbetet med studie och yrkesvägledningsinsatser ytterligare skärpas samt insatser av utbildningsförberedande karaktär.

Ett utvecklingsarbete pågår för att arbetsmarknadsåtgärdernas utformning och innehåll ska anpassas bättre till arbetsmarknadens aktuella krav och behov. Detta är alltid en balansgång eftersom insatserna i allt högre utsträckning ska kunna möta människor med funktionsvariationer, psykosocial problematik eller stora brister i svenska och mycket lång frånvaro från, eller ingen erfarenhet alls av, arbetslivet.

Förvaltningen förväntas rusta människor för ett arbetsliv som i stora delar ställer allt högre krav för anställning samtidigt som en allt större andel av deltagarna både inom vuxenutbildningen och arbetsmarknadsåtgärder har mycket komplexa och mångfacetterade behov.

Ung Arena vilket inrymmer kommunens aktivitetsansvar (KAA) har etablerats från årsskiftet 2016/2017. Verksamheten har gett goda förutsättningar till samarbete runt ungdomar och unga vuxna. Detta har ökat bredden på tillgängliga insatser och förväntas ge succesivt en bättre individualisering av insatserna. Unga förväntas snabbare nå målet om en fullföljd gymnasieutbildning alternativt etablering på arbetsmarknaden. Ung Arena tar ett samlat grepp kring arbetet med ungdomar som är i behov av stöd.

Arbetet med extratjänster har varit lyckosamt. Efter att frågan fokuserats på kommunens ledningsgrupp ökade volymen och målet nåddes för 2017. Arbetet återstår för att utveckla samarbetet med de fackliga organisationerna, få en jämnare spridning över arbetsplatser samt få en jämnare spridning över året samt att bättre kunna möta behoven inom målgruppen.

Arbetet med språkstödjare inleddes under hösten 2017. Genom att arbeta med mycket grundläggande yrkessvenska har kommunikationen mellan instruktör och deltagare blivit bättre. Arbetet generellt kring språkstödjande insatser kan och behöver utvecklas, då en stor del av målgruppen inom arbetsmarknad har mycket låg eller ibland obefintlig kunskap i svenska språket.

Utbildning i arbetsmarknadskunskap har genomförts för all personal inom försörjningsstöd och arbetsmarknad samt för deltagare med komjobb-anställning.

Samtliga personer inom arbetsmarknad har genomgått grundläggande utbildning inom IPS och SE. Under utbildningen uppmärksammades behov av en fortsättning med fokus på handledarstöd samt företagskontakt.

Implementering av projektet samverkan för tecken språkiga i ordinarie verksamhet har påbörjats.

Planerad och önskad utveckling inom målet om förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden

Arbetet pågår med uppdrag att modernisera arbetsmarknadsinsatserna. Resultat av detta arbete kommer att redovisas successivt med avsikt att få en kontinuerlig kvalitetssäkring och utveckling inom området.

En planering pågår i förvaltningen kring hur språkstödet till nyanlända men även de som varit längre tid i Sverige utan att tillägnat sig tillräckliga svenskkunskaper ska erbjudas och utvecklas.

Information till kommuninvånarna om rätten att läsa in både grundläggande och särskilda behörigheter till universitet och högskola ska intensifieras och göras mer tydlig och tillgänglig. Studie och yrkesvägledning är samlad på Campus Risbergska från och med årsskiftet. En samlad vuxenutbildning underlättar för kommuninvånarna att få kontakt med vuxenutbildningen oavsett behov.

Mål: Det ska vara enkelt för medborgare och företag att få kontakt med kommunen och utbudet av e-tjänster ska öka.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om tillgänglighet/digitalisering uppfylls i hög utsträckning, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> • Införande av e-tjänsten "Mitt försörjningsstöd" förenklar kommunikationen kring handläggningen och brukaren får snabb och säker information om sitt ärende. • E-ansökan för grundläggande och gymnasiala kurser är genomförd, nästa steg är sfi och yrkesutbildningar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortsätta utvecklingen att göra hela Komvux mer lättillgänglig och flexibel genom webbblösningar och andra e-tjänster. • Arbeta pågår med att införa e-ansökan inom försörjningsstöd

2017		
DN	Fortsätta att utveckla digital ansökan så att den omfattar hela den kommunala vuxenutbildningen	Inriktningen har under första halvåret riktats mot gymnasial och grundläggande vuxenutbildning i första hand. Från årsskiftet 2017/2018 ska all vuxenutbildning, inklusive sfi och yrkesutbildningar kunna ha digitala ansökningar. Det har inte varit möjligt att gå vidare med utvecklingen då nuvarande verksamhetssystem inte stödjer verksamhetens behov. Punkten är vilande och kommer tas upp under kvartal 3-4 2018.
DN	Utveckla den kommunala vuxenutbildningen till att bli mer webbaserad	Göra undervisningen mer tillgänglig och mer flexibel oavsett tid och rum. Utvecklingsarbetet kommer att omfatta hela vuxenutbildningen 2018. Tre deltidstjänster som IKT-pedagoger har inrättats som ska vara inriktade på att stödja lärare i att utvecklas inom den digitala delen av det pedagogiska arbetet. SFI fortsätter satsningen på distansundervisningen samt webbaserade läromedel. Distansundervisning och webbaserade läromedel ger ökad flexibilitet och individanpassning. Förväntas även uppfylla en viktig del i intraprenadens vision som handlar om medborgarnas livslånga lärande som skall vara oberoende av tid och rum.
Hela mandatperioden		
DN	Möjliggöra för medborgaren själv att, via säker inloggning, via dator eller mobil enhet, ta del av sin ansökan och följa processen. Det övergripande målet med e-tjänsten "Mitt försörjningsstöd" är att medborgaren kan ta del av beslut och information på ett enkelt och snabbt sätt.	E – tjänst "mitt försörjningsstöd" öppnades för alla klienter i april 2017. Klienterna kan på ett enkelt sätt följa sitt ärende digitalt.

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om tillgänglighet/digitalisering

Inom Vuxam har satsningen "Digitalt först" påbörjats genom en workshop med FUFAs ledning. På workshopen har ett antal utvecklingsområden med digitala förtecken identifierats. Flera av de identifierade utvecklingsområdena har redan påbörjats såsom Digitala säkra prov och enklare åtkomst inom vuxenutbildningen samt E-ansökan inom Försörjningsstöd. Örebro's beslutade Digitaliseringsstrategi stämmer väl överens med FUFAs pågående arbete, den digitala skolan och digital service och tillgänglighet med digitala tjänster som förstahandsval.

Pedagogers digitala kompetens tillsammans med en effektivare administration och tillgång till "devices" är avgörande områden inom vuxenutbildningen för nästa steg inom digitaliseringsstrategin för det ökande lärandet. Vuxenutbildningen har tillgång till digital lärplattform och digitala lärandeverktyg vilket leder till ökad transparens och åtkomst för elever. Ansökan till den gymnasiala vuxenutbildningen görs via en e-tjänst vilket förenklar ansökan för elever samt effektiviserar hanteringen av ansökningarna.

Förvaltningen har tagit fram en e-tjänst för att följa ansökningsprocessen för försörjningsstöd digitalt. Medborgaren upplever en förenklad vardag med ökad transparens och tillgänglighet. Även den inre effektiviteten ökar där den anställda kan lägga sin tid på rätt saker. Medborgarens delaktighet och åsikter är viktiga i den digitala transformationen som pågår i allt högre takt. Här ska förvaltningen fortsätta arbeta nära medborgaren för att kunna utveckla digitala ändamålsenliga tjänster.

Planerad och önskad utveckling inom målet om tillgänglighet/digitalisering

För att få önskade effekter av arbetet med digitalisering krävs förutsättningar i form av informationskartläggning, förvaltningsstyrning och en genomtänkt systemarkitektur. Det här är kommungemensamma initiativ och utveckling inom dessa teman blir tydlig framgångsfaktor.

Inom vuxenutbildningen önskas en digitalisering av reception, biblioteks- och restaurangverksamhet.

Mål: Örebro kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om attraktiv arbetsgivare uppfylls i hög utsträckning och ser ut enligt följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Sjukfrånvaron i procent av arbetstiden har sjunkit. 	<ul style="list-style-type: none"> Andel enheter med HME som ligger lägre än 78 har ökat sedan 2016, vilket innebär att orsakerna till detta ska analyseras såväl på förvaltningsnivå som i respektive enhet

Måluppfyllelse för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/DN*	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2017	Utfall 2017
KS	Andel enheter med HME-värde på minst, 78, procent	Uppgift saknas	60	Revideras 100	30
KS	Anställningstrygghetsindex	83	77	Öka	76
KS	Andel chefer med 10-30 medarbetare, procent	-	64	Öka	63*
DN	Korttidssjukfrånvaro, snittdagar per anställd				
	Totalt	5,2	6,3	5,0	6,2
	Kvinnor	5,2	7,0		6,3
	Män	5,0	4,8		6,1
DN	Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden				
	Totalt	5,5	6,2	5,0	5,3
	Kvinnor	6,6	7,4		6,2
	Män	3,3	3,8		4,1

Kommentarer till indikatorernas utfall

*Andelen chefer med 10-30 medarbetare: Statistiken kan innehålla felaktigheter, då stickprov visat att två chefer saknad koden för ledningsansvar i systemet. Med manuell korrigerig skulle detta innebära att andelen chefer med 10-30 medarbetare är 65 %.

En förklaring till det låga HME-värdet kan vara de stora omlokaliseringar och ombyggnationer som etableringen av Campus Risbergiska inneburit, det har kraftig påverkat såväl arbetsmiljön som förutsättningar för verksamhetsstyrning.

Anställningstrygghetsindex har sjunkit både jämfört med utfall 2016 och med delår 2017, vilket betyder att målvärdet inte uppnås för helåret 2017.

Anställningstrygghetsindex består av fyra nyckeltal och ju högre index, desto högre anställningstrygghet inom nämnden. Inom nämnden finns 454 årsarbetare, av dem är knappt 1 % timavlönade. På varje timavlönad årsarbetare går det 16 medarbetare, det innebär att 63 medarbetare har fått timlön under året. Vuxam har 383 tillsvidareanställda och 74 visstidsanställda medarbetare. Av dessa arbetar 96,3 % heltid.

Korttidssjukfrånvaron ligger i princip still på totalen. Den har minskat något för kvinnor och ökat över två procentenheter för män. Målet om 5,0 korttidssjukfrånvarodagar per snittanställd nås således inte

Sjukfrånvaron i procent av arbetstiden är totalt 5,3 % och därmed uppnås inte målet, det är dock en utveckling i positiv riktning.

KS/ DN*	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
2017		
KS	<p>Bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete utifrån samtliga diskrimineringsgrunder (JID-planen)</p> <p>En god arbetsmiljö som förutsättningen för ett gott arbete och god produktivitet genom färre konflikter och trakasserier, minskad sjukfrånvaro, jämnare könsfördelning och mångfald, bland medarbetare vilket också leder till en attraktiv arbetsplats.</p>	<p>Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en integrerad del i verksamheten och cheferna inom förvaltningen kompetensutvecklas kontinuerligt inom området. Under våren har utvecklingen av APT varit i fokus, samtidigt som en ny modell för medarbetardialog (kompetensstyrningsmodell) har implementerats, 19 av 22 chefer har arbetsmiljöcertifierats hittills. Som en uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) görs stickprov ett par gånger per år då chefer får redogöra för sitt arbetssätt på skyddskommittén. Under våren har en handlingsplan arbetats fram för en hållbar arbetsmiljö för kvinnor och män, som ska beslutas av nämnden i september. Under hösten besökta HR-avdelning samtliga ledningsgrupper inom nämndens verksamhetsområde för att ytterligare fylla på chefernas kunskaper kring SAM.</p>
Hela mandatperioden		
KS	<p>Inom ramen för breddad kompetensförsörjning skall Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens egen verksamhet bli bättre på att anställa personer med funktionsnedsättning</p>	<p>Ett arbete har inletts där som ska leda till att fler personer med funktionsnedsättningar ska anställas inom förvaltningen. FUFA ger stöd till den enskilde och till arbetsplatsen. Lönekostnaden bekostas av centralt avsatta medel.</p>

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om attraktiv arbetsgivare

De första stegen och kontakter har tagits för att skapa en organisation för att möjliggöra anställningar för personer med funktionsnedsättning. Målsättningen är 10 -15 anställningar till en början.

Ett starkt fokus finns i verksamheten på att bibehålla och utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetsmiljögrupper har införts under året för stärka och utveckla dialogen mellan parterna samt utveckling av APT och införande av det nya verktyget för medarbetardialog. Under hösten 2017 och inför 2018 förbereds insatser i enlighet med handlingsplanen för en hållbar arbetsmiljö för kvinnor och män.

Planerad och önskad utveckling inom målet om attraktiv arbetsgivare

HME och andelen chefer med antalet medarbetare 10-30 behöver förbättras. En djupare analys behöver göras varför HME värdet är lågt hos majoriteten av enheterna, dialog om orsaker bör föras inom respektive enhet. Verksamheten behöver också djupare analysera hur antalet medarbetare per chef ska minska. Vilket också är en aktivitet i handlingsplanen för kvinnor och mäns arbetsmiljö.

Målet för korttidssjukfrånvaron är uppmärksammat och omhändertaget hos berörda chefer. En försiktig analys visar att det är svårt att åtgärda på ett generellt plan utan detta behöver hanteras individuellt.

Mål: Örebro kommun ska nyttja sina lokaler på ett effektivt sätt.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings-och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om effektivt lokalnyttjande, uppfylls i hög utsträckning och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Etableringen av ”Campus Risbergska” är klar. Tillgängligheten och samordning av alla vuxenutbildning funktioner samt en kontaktyta för externa aktörer som näringsliv och utbildningssamordnare. 	<ul style="list-style-type: none"> Ytterligare etableringar av såväl externa som interna aktörer Fortsatt satsning på digitaliseringsutveckling

Måluppfyllelse för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/DN*	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2017	Utfall 2017
DN	Lokalutnyttjande i kvm/brukare, vuxenutbildningen (nyttjandegrad av salar)	-	-	-	63 %

Kommentarer till indikatorernas utfall

Eftersom vi inte vet med tillräcklig säkerhet hur många samtida elever som är på skolan är det svårt att ta fram en siffra på det. Det som vi med säkerhet kan mäta från år till år är nyttjandegraden av salar vilket siffran ovan beskriver. Beräkningen utgår från schemaram mellan kl 8-17, torsdag em vår konferenstid är borträknad.

KS/ DN* 2017	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
DN	Alla verksamheter ska arbeta för ett ändamålsenligt och effektivt lokalutnyttjande	Etableringen av Campus Risbergska är färdig där all vuxenutbildning är samlas. Det ger effektiviseringar både vad gäller lokalutnyttjande, personalsamarbete och tillgängligheten för eleverna ökar. Utredningen gällande Cityakademin och lärcenter är klar och arbetet med att flytta även den verksamheten till Campus Risbergska och integrera den med yrkesutbildningscenter pågår. Tidsplanen är satt till maj månad 2018.

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om effektivt lokalnyttjande

Etableringen av Campus Risbergska är klar. Den kommunala vuxenutbildningen samlas på ett ställe. En sammanhållen vuxenutbildning har möjliggjort en effektivisering av lokal- och personalutnyttjande samt ökar förutsättningarna för bättre flexibilitet och tillgänglighet för eleverna.

Campus Risbergska underlättar möjligheterna att skapa en verksamhet som är direkt anpassad till vuxna utifrån deras behov och förutsättningar samt underlättar möjligheten att möta kraven på kontinuerligt intag och verksamhet året runt.

Skapande av Yrkesutbildningscenter på Campus Risbergska är en förutsättning för att öka antal elever från sfi och grundläggande som väljer yrkesutbildning. Det kommer också bidra till en ökad lokaleffektivitet. Framtida volymökning kan mötas och de expansionsmöjligheter som Campus Risbergska innebär kan på sikt påverka lokalkostnaden positivt.

Campus Risbergska ger också möjligheter att utnyttja lokalerna en större del av dygnet och även helger. Flera externa aktörer och intressenter kommer också att etablera sig. Verksamheten arbetar också med att skapa en anpassad miljö för elever som är döva och hörselskadade.

Campus Risbergska blir ett nav för alla medborgare som är i behov av någon form av tjänst kopplat till vuxenutbildningen.

Planerad och önskad utveckling inom målet om effektivt lokalnyttjande

En önskad utveckling är att externa aktörer och utbildningsanordnare etablerar sin verksamhet på Campus Risbergska och bidrar till att bygga upp viktiga samarbeten och lärmiljöer.

Mål: Örebro kommuns ekonomi ska vara långsiktig och hållbar.

Fördjupad information om ekonomi finns i kapitel 5, Analysunderlag, ekonomi.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om långsiktig och hållbar ekonomi uppfylls helt, och ser ut enligt följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Nämndens ekonomi är fortsatt stabil och god vilket gett utrymme till flexibilitet och volymökning av arbetsmarknadsanställningar. Ansvariga chefer har fått mer stöd av verksamhetsekonomerna 	<ul style="list-style-type: none"> Volymen för arbetsmarknadsanställningar varierar under året och budgeteringen behöver utvecklas. Förenkla och förbättra internbudgetarbetet och prognosarbetet med stöd av ekonomisystemet och stöd av verksamhetsekonomerna

Måluppfyllelse för indikatorer och utvecklingsuppdrag

KS/ DN*	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2017	Utfall 2017
DN	Nämndens ramavvikelse, mnkr	14	24,8	+0	10,5
Kommentarer till indikatorernas utfall					
Intraprenaden Komvux visar på ett marginellt överskott med 20 tkr.					

KS/ DN*	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
DN	Långsiktigt och kortsiktigt arbeta för att ha en ekonomi i balans	En ekonomi i balans gav möjlighet till flexibilitet och satsningar som bl. a riktat sig till människor som står långt ifrån arbetsmarknaden och har låg utbildningsbakgrund. Volymökning har genomförts för arbetsmarknadsanställningar. Prognostiserat överskott har minskat från 13,6 mnkr i delår 2 till 10,5 mnkr i bokslut.

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om långsiktig och hållbar ekonomi

Nämnden, inkl. Intraprenaden Komvux har en fortsatt stabil ekonomi. Tidigare år har försörjningsstödsutbetalningarna årligen minskat i jämförelse med budget, vilket möjliggjort stora budgetomfördelningar såväl till arbetsmarknads-satsningar som vuxenutbildning. För 2017 är kostnaden för försörjningsstödsutbetalningarna i nivå med budget. Utvecklingen bedöms fortsätta och minskar därmed framtida möjligheter till

budgetomfördelningar. Årets resultat kan härledas till överskott i arbetsmarknadsanställningar och till vuxenutbildningen. Under våren ökades volymen i arbetsmarknadsanställningar men det gav inte full kostnadseffekt. Vuxenutbildningen har haft lägre personalkostnader, lägre kostnad för köp av utbildning och högre statsbidrag än budgeterat.

Förutsättningar för att ekonomiprocessen kring budget och prognos arbetet har stärkts, genom att ekonomiresurserna har utökats och arbetar med att stödja och utbilda ansvariga chefer i arbetet.

Planerad och önskad utveckling inom målet om långsiktig och hållbar ekonomi

Förenkla och förbättra för ansvariga chefer att följa upp sin ekonomi genom att utveckla ekonomisystemet och andra stödsystem för att skapa en ingång vilket snabbt skulle kunna ge en översiktsbild av nuläget.

Arbetsmarknadsinsatserna har i vissa delar hög frånvaro som kontinuerligt genererar ett överskott i slutet av året. Genom att lägga till frånvaroperspektivet i budgetarbetet ges möjlighet att överbelägga antalet deltagare i arbetsmarknadsinsatser och på så sätt utnyttjas resurserna effektivt. Risken för oprognostiserade överskott minskar.

Genom att Campus Risbergska nu är fullt etablerat kommer Vuxenutbildningens att ha goda förutsättningar att uppnå verksamhetsvolym och lokaleffektivitet. Effekten av det kommer kunna ses fr.o.m. 2018 och framåt.

4.2 Mål inom Människors egenmakt

Ur ÖSB 2017: En människa som själv får vara aktiv i att forma sitt eget liv mår bra. En människa som har drivkraft att utveckla sig själv och sin omgivning ska få möjlighet till det. Örebro kommun ska bli bättre på att släppa lös den kraft som finns hos medborgare som kan och vill bidra till kommunens utveckling. I Örebro får alla möjligheter.

Mål: Människors livsvillkor ska vara jämlika.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om jämlika livsvillkor helt uppfylls, och ser ut enligt följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> • Campus Risbergiska kommer att utgöra det nya navet för all vuxenutbildning. Externa aktörer kommer att finnas på plats. • Antalet unika hushåll som uppbär försörjningsstöd fortsätter att minska, vilket ökar människors självständighet 	<ul style="list-style-type: none"> • Det långvariga ekonomiska biståndet minskar inte i samma takt som ekonomiskt bistånd i övrigt. Metodutveckling behöver fortsätta.

Måluppfyllelse för indikatorer och utvecklingsuppdrag

KS/ DN*	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2017	Utfall 2017
KS	Andel unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd, procent	40	40	Minska	40
DN	Genomsnittligt antal hushåll med ekonomiskt bistånd per månad	1 970	1 889	Minska	1 786
DN	Bidragstidens längd, månader	6,14	6,11	Minska	6,06

Kommentarer till indikatorernas utfall

Antalet unika hushåll fortsätter att minska totalt sett vilket även bidragstidens längd gör. Då arbetsmarknaden är fortsatt god är det personer som står närmast arbetsmarknaden som först kommer ut i arbete. Unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd ligger kvar på samma procentuella nivå som tidigare år vilket betyder att även den gruppen minskar i antal. Ett fokus på målgruppen och metodutveckling inom förvaltningen tillsammans med den förbättrade arbetsmarknaden ger positivt resultat.

KS/ DN*	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
2017		
KS	Ett vuxenutbildningsnav "Campus Risbergiska" utvecklas för att möta ökande volymer och behov, samt möjliggöra integration, inkludering och tillgänglighet	Campus Risbergiska invigdes i november och kommer att utgöra det nya navet för all vuxenutbildning. Externa aktörer med flera som t ex AF finns på plats.
Hela mandatperioden		
KS	Nya arbetssätt för gruppen långtidsberoende ska fortsatt utvecklas	Ny utredningsmetod har införts i form av "FIA" (förändring inför arbete) vilket ger en bredare och nyanserad bild av klientens förutsättning. Nytt

	verksamhetssystem underlättar kallelse till SIP(samordnad individuell plan) möte. Utbudet av lämpliga insatser har bräddats under året bl. a genom nya avtal med externa aktörer. Samverkan med AF har intensifierats ytterligare.
--	--

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om jämlika livsvillkor

Campus Risbergiska möjliggör etablering för andra intressenter och samarbetspartner att också finnas på plats så som E resurs, AF och civila samhället. Campus Risbergiska har ökat tillgängligheten till alla former av vuxenutbildningsinsatser. Här kommer att skapas flexibla utbildningsformer såväl pedagogiska som i tid och rum. Det kommer att bidra till ökad integration och inkludering i samhället.

I verksamhetsområde försörjning är fokus att bryta behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd. SKL har i en skrivelse till Socialdepartementet ansökt om ekonomiskt stöd för att påbörja ett utvecklingsarbete kring att bryta långvarigt biståndsberoende och utveckla verksamhetsområdet ekonomisk bistånd. Kontakt har tagits med SKL om att Örebro är intresserade att följa/ingå i detta arbete.

Verksamhet försörjning har under 2017 utvecklat användandet av SIP (samordnad individuell plan) genom att ett nytt verksamhetssystem införts. En samordnad individuell plan syftar till att klienten samt alla aktörer som finns runt denne samlas för att upprätta en gemensam planering för vem som ska göra vad och när. För klienten innebär det att det blir en tydlighet hur vägen mot egen försörjning ser ut. Samordningen ger också en tidsvinst då alla kan upprätta sin del av planeringen vid ett och samma tillfälle.

FIA (förändring inför arbete) är en utredningsmetod riktad till gruppen långvarigt biståndsberoende. Metoden omfattar nio livsområden som går igenom vid en eller flera samtal med klienten. Metoden används för att klienten ska få en så träffsäker insats som möjligt och därmed korta tiden mot egen försörjning.

Utöver Activa och Miljövårdscenter har avtal träffats med 5 externa aktörer under 2017. Dessa är Re:form, Cykelreturen, Eva-kooperativet, Örebro TV samt Frälsningsarmén. Alla dessa aktörer, tillsammans med egenverksamheten inom avdelning Arbete, har insatser som är anpassade mot personer som står lång från arbetsmarknaden och därmed behöver en längre tid i aktivitet innan reguljär arbetsmarknad eller utbildning är ett alternativ.

Verksamhet Försörjning har utvecklat samarbetet med AF. Sedan tidigare har Ungdomsenheten samt Bosättning och ekonomiskt bistånd för nyanlända haft ett nära samarbete med handläggarna på AF t.ex. genom trepartssamtal. Under året har också Vuxenheterna utvecklat liknade arbetssätt för att kunna samplanera insatser för den enskilde som syftar mot egen försörjning.

Planerad och önskad utveckling inom målet om jämlika livsvillkor

Det är lika viktigt att arbeta med att förhindra att fler hamnar i långvarigt behov av ekonomiskt bistånd som att hitta ut ur ett långvarigt behov av försörjningsstöd. En klient som söker ekonomiskt bistånd för första gången får en besökstid direkt utan att det

föregås av en remiss och därmed möjliggörs en snabbare väg mot en insats. Arbetet med att korta tiderna på försörjningsstöd fortgår.

En stor del av de personer som uppbär ekonomiskt bistånd under längre tid har en låg utbildningsnivå. Sedan tidigare beviljas klienter att studera på grundläggande nivå med bibehållet försörjningsstöd. Fr.o.m. juli 2017 har Studiestartsstöd införts vilket innebär att personer som varit arbetslösa mer än sex månader, har en kort tidigare utbildning och inte fullgjort studier på grundläggande nivå eller på gymnasienivå, ges möjlighet till detta bidrag. En högre utbildningsnivå skulle ge personerna större möjlighet att komma i egen försörjning.

Mål: I Örebro kommun ska alla människors lika värde och mänskliga rättigheter respekteras.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om respekt för lika värde och mänskliga rättigheter delvis uppfylls, och ser ut enligt följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Jämställdhetsanalys har genomförts på försörjningsstöd 	<ul style="list-style-type: none"> Övriga verksamheter ska ges ytterligare stöd för att komma igång med återkommande jämställdhetsanalyser.

KS/ DN* 2017	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
DN	Årligen utse områden för jämställdhetsanalys och genomföra dessa	Jämställdhetsanalys har genomförts av Hyres- och elskuldsgruppen, med arbetshypotesen ”kvinnor beviljas i större utsträckning ekonomiskt bistånd till skulder än vad män görs”. Effekten är att genusperspektivet i verksamheten har fått en bredare förankring och större fokus.

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om respekt för lika värde och mänskliga rättigheter

Arbetet med att implementera en arbetsmetod för att göra Jämställdhetsanalys i verksamheten har pågått sedan 2013. Utbildning har skett på bred front och även till förvaltningsledningen. Jämställdhetsanalys har gjorts inom alla verksamhetsområden sedan dess, men under 2017 har enbart försörjningsstöd genomfört en analys.

Försörjningsstöd har under året genomfört en jämställdhetsanalys som syftade till att utreda om det förekom olikheter i beslut kring dessa ansökningar till Hyres- och elskuldsgruppen som kunde tänkas vara genusrelaterade. Arbetshypotesen löd att kvinnor i större utsträckning beviljades bistånd till skulder.

Resultatet visade att kvinnor i större utsträckning beviljades bistånd till skulder i förhållande till män, trots att männen var något fler till antalet. De vanligaste orsakerna till att skulderna beviljades var att det fanns barn i hushållet eller utifrån psykisk ohälsa, vilket överensstämmer med Socialtjänstlagens (2001:453) särskilda ansvar för dessa grupper. Vid övriga orsaker till beslut, fick fler män än kvinnor bistånd till skulder. Utifrån detta är det svårt att dra slutsatser att kvinnor beviljas mer bistånd till skulder än män, då fokus istället borde vara orsakerna till varför skulderna beviljas snarare än personens kön.

Planerad och önskad utveckling inom målet om respekt för lika värde och mänskliga rättigheter

Jämställdhetsanalyserna har hittills inte lett till några direkta nämndbeslut om förändringar av resurser. Däremot kan analyserna ha lett fram till att verksamheten har uppmärksammat ojämställda förhållanden i det dagliga arbetet. Förvaltningen behöver utveckla arbetssättet ytterligare så att denna analysmetod blir en helt naturlig del av den reguljära uppföljningen och kvalitetssäkringen.

Arbetet med Hbtq plan har lyfts fram under slutet av året för att ges större fokus under 2018. Ett arbete behöver startas i verksamheterna för att stödja och ge möjlighet till certifiering.

4.3 Mål inom Barn och ungas behov.

Ur ÖSB 2017: Alla barn förtjänar en bra barndom och en trygg och utvecklade skolgång. Genom tidiga insatser och förebyggande arbete för att förebygga - såväl fysisk som social och psykisk ohälsa - kan fler barn och unga få en bra uppväxt och ett mer hälsosamt liv. En faktor som har stor och negativ effekt på barn och ungas uppväxt är barnfattigdom. Genom samordnade insatser från olika samhällsaktörer ska alla barns möjligheter till goda uppväxtvillkor stärkas.

Mål: Alla elever i grund- och gymnasieskolan ska ges förutsättningar att klara kunskapsmålen.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om förutsättningar att klara kunskapsmålen helt uppfylls, och ser ut enligt följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Ung arena med KAA utvecklar förutsättningarna för att stödja ungdomar att nå målen gymnasieskolan men också att finna andra utbildningsvägar eller etablering på arbetsmarknaden. Språkintrödd har haft samverkan med vuxenutbildningen kring nyanlända ungdomar med särskilda behov. 	<ul style="list-style-type: none"> Samverkan med grundskolan behöver utvecklas för att tidigt kunna identifiera behov och ge stöd till elever som senare riskerar att inte fullfölja gymnasieskolan

KS/ DN*	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
2017		
KS	Arbetet med en mer samordnad organisering mellan FUFAs och socialtjänstens för att ge ungdomar som inte avslutar eller som aldrig påbörjat gymnasiestudier bättre stöd och service ska fortsätta att utvecklas. Det övergripande målet är att ge ungdomar/unga vuxna förutsättningar att genomföra gymnasieskolan med fullständiga betyg.	Genom utvecklingen av och samverkan med Ung Arena finns ett samlat brett utbud av insatser till målgruppen. Under året har samverkansformer utvecklats successivt med de olika aktörerna.
KS	Det kommunala aktivitetsansvaret ska fortsätta utvecklas och FUFAs ska kunna säkerställa att nödvändiga resurser tillförs målgruppen och att samarbeten säkerställs med arbetsmarknadsverksamheten såväl som med vuxenutbildningen	Rekrytering är gjord och verksamheten har nu en bred kompetensbas. Olika samarbetsforum har startats upp och kommer efter hand att utvecklas för att på ett bra sätt möta målgruppen med så små tidsförluster som möjligt. Exempel på detta är; samarbete med centralt skolstöd så att de ungdomarna som är identifierad redan i grundskolan inte tappas bort. Samarbete med AF främst Ung Komp har också etablerats.

* KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om förutsättningar att klara kunskapsmålen

Verksamheten Ung arena är utbyggd under 2017 och innebär att Örebro kommun nu har ett samlat, brett utbud av insatser till den unga målgruppen. Detta innebär att vi skapat fler alternativa vägar och möjligheter till utbildning och försörjning för den enskilde individen vilket bidrar till att fler ungdomar kommer kunna nå målen i gymnasieskolan. Ung Arena innefattar kommunens aktivitetsansvar. En rejäl personalförstärkning har gjorts under året och en bred kompetens finns nu som kan möta och anpassa aktiviteter till ungdomarna. Den uppsökande verksamheten har intensifierats och två gruppverksamheter har startas upp under hösten.

Planerad och önskad utveckling inom målet om förutsättningar att klara kunskapsmålen

Men hjälp av den uppsökande verksamheten som nu förstärkts och de olika aktiviteterna som kan erbjudas, förväntas verksamheten kunna nå och aktivera fler ungdomar i målgruppen. Aktiviteterna utformas för att passa den enskilde individen. Målsättningen är att alla aktiviteter skall leda individen närmare gymnasiestudier och därmed skapa förutsättningar att klara kunskapsmålen.

Ökad samverkan med grundskolan skulle kunna ge positiva effekter för att tidigare identifiera ungdomar med behov av stöd.

Verksamheten kommer kontinuerligt att följas upp och utvärderas för att säkra att vi ökar målsättningen inom området

Mål: Barn ska kompenseras för ojämlika uppväxtvillkor.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings-och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om kompensation för barns ojämlika uppväxtvillkor i hög utsträckning uppfylls, och ser ut enligt följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Komjobb till barnfamiljer höjer familjernas ekonomiska standard, ökar graden av oberoende av myndigheter och barnen ser sina föräldrar gå till jobbet. 	<ul style="list-style-type: none"> Fler bör kunna nå ut till en reguljär anställning efter Komjobb

KS/ DN*	Utvecklingsuppdrag	Kommentarer och uppnådda/förväntade effekter
2017	Hela mandatperioden	
KS	Satsningen på Komjobb skall fortsätta och även fortsättningsvis i hög utsträckning riktas mot barnfamiljer i behov av försörjningsstöd. Detta	Satsningen på Komjobb fortgår med inriktning med särskilt fokus på barnfamiljer. Det ger barn positiva förebilder genom att föräldrarna har ett arbete att gå

är en viktig del i det kommunövergripande arbetet mot barnfattigdom

till. Arbetet i samarbete med Partnerskapet skapar större kontaktytor med målgruppen.

** KS=Indikator resp Utvecklingsuppdrag från kommunstyrelsen, DN= Indikator resp Utvecklingsuppdrag från driftsnämnd*

Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om kompensation för barns ojämlika uppväxtvillkor

Förändringar i organisationen har effektiviserat flödet till kom-jobb där det tidigare varit långa köer. Detta i kombination med den justering av antalet kom-jobb 18-65 år som gjordes i delår 1 har verksamheten ökat antalet deltagare med närmare 40 % där många barnfamiljer finns representerade. Trots högkonjunktur har verksamheten inte lyckats slussa ut deltagare mot egen försörjning i den omfattning som målet var.

En av utmaningarna verksamheten står inför är att möta den ökade komplexitet av behov som deltagarna har. Deltagarna står allt längre från arbetsmarknaden. Förutom de psykosociala svårigheterna så är kunskaperna i det svenska språket generellt lägre än tidigare.

Planerad och önskad utveckling inom målet om kompensation för barns ojämlika uppväxtvillkor

Verksamheten har sett på alternativ till de språkklag som skapats tidigare och språkstödjare har införts. På så vis ökar deltagarnas möjligheter att utvecklas för att på sikt göra stegförflyttning mot egen försörjning.

En genomlysning av nämndens samtliga arbetsmarknadsåtgärder pågår genom uppdraget att modernisera insatserna. Uppdraget redovisas kontinuerligt under 2018. På sikt säkerställs att insatserna är tidsenliga och matchar såväl individens behov av stöd och utveckling som arbetsmarknadens behov av arbetskraft.

5. Analysunderlag – ekonomi.

5.1 Driftnämndens samlade ekonomi.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens bokslut visar på överskott med 10 556 tkr, varav Intraprenaden Komvux visar på överskott med 20 tkr. Överskottet motsvarar 2 % av budgetramen. Nettokostnaden uppgår till 494 123 tkr och är 6 % högre än föregående år.

Statsbidragen visar på överskott med 13 102 tkr i jämförelse med budget, det beror på ökade intäkter från Skolverket och för ESF projekt.

Övriga intäkter visar på överskott med 12 073 tkr i jämförelse med budget, det beror på framförallt på interna intäkter som möts av motsvarande övrig kostnad, som beror på projektredovisning för E-resurs. Enheterna Skog o Verkstad och Natur och Miljö har haft ökad aktivitet och försäljning vilket motsvarar att övriga kostnader ökar.

Personalkostnaderna visar på underskott med 4 823 tkr. Det beror på att Intraprenaden Komvux bl. a haft extra tjänst tillsatt under året och på att projektet E-resurs ej hade budgeterat för personalkostnader.

Personalkostnaden för arbetsmarknadsanställningar visar på överskott med 4 022 tkr, fr. o. m våren ökades antalet arbetsmarknadsanställningar i volymen, med det gav inte full kostnadseffekt. I jämförelse med 2016 är det dock en ökning med motsvarande 8 %.

Kostnaden för lokalhyror visar på underskott med 2 219 tkr, vilket beror på att kostnaden för lokalhyra för 2:a hands lägenheter har ökat i volym.

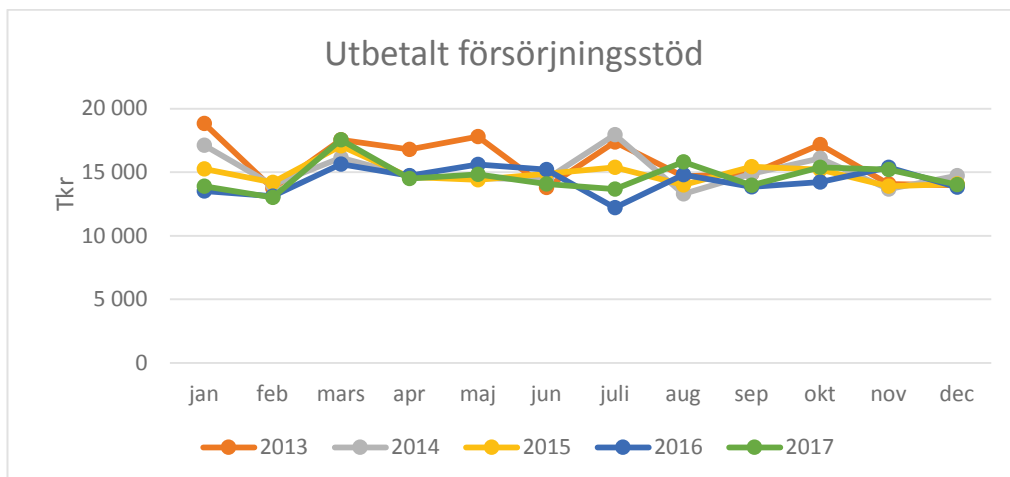
För ekonomiskt bistånd blev utfallet 175 981 tkr, det är ett marginellt underskott i jämförelse med budget på 181 tkr. Genomsnittlig kostnad per månad och hushåll för ekonomiskt bistånd uppgår till 8,2 tkr vilket är en ökning mot 2016 med 0,5 tkr. En bidragande orsak till ökningen är att kostnaden för tillfälligt boende har ökat.

Brukare som kommer från försörjningsstöd vid start av Komjobb bidrar till utebliven försörjningsstöds-kostnad. Istället för att erhålla försörjningsstöd erhåller brukare lön från Komjobb anställningen. Den totala uteblivna försörjningsstöds-kostnaden beräknas uppgå till totalt 11 131 tkr för 2017.

Kapitalkostnaderna visar på underskott med 937 tkr i jämförelse med budget, det beror framförallt inköp av inventarier till etableringen av ”Campus Risbergska”.

Övriga kostnader visar på underskott med 10 465 tkr i jämförelse med budget. Det är återföring av social investering, projektredovisning för E-resurs som möts av motsvarande intäkt. Enheterna Skog o Verkstad och Natur och Miljö har haft ökad aktivitet och uppdrag där övriga kostnader motsvarar att övriga intäkter ökar.

Kontogrupp <i>belopp i tkr</i>	Bokslut 2016	Budget 2017	Bokslut 2017	Avvikelse Bu-Bo	Förändring % 2016-2017
Avgifter	242	150	134	-16	-45%
Statsbidrag	73 535	80 051	93 153	13 102	27%
Övriga intäkter	44 892	34 746	46 819	12 073	4%
Summa intäkter	118 669	114 947	140 106	25 159	18%
Personalkostnader	-225 316	-242 992	-247 815	-4 823	10%
Personalkostnader arb mark åtg	-65 539	-74 615	-70 593	4 022	8%
Lokalhyror	-30 078	-34 415	-36 634	-2 219	22%
Utbetalningar försörjningsstöd	-172 072	-175 800	-175 981	-181	2%
Kapitaltjänstkostnader	-2 744	-2 931	-3 868	-937	41%
Övriga kostnader	-87 830	-89 223	-99 688	-10 465	14%
Summa kostnader	-583 579	-619 976	-634 579	-14 603	9%
Nettokostnader	-464 910	-505 029	-494 473	10 556	6%



Diagrammet visar försörjningsstödsutvecklingen för åren 2013 till 2017. De totala utbetalda försörjningsstödskostnaderna uppgick 2013 till 190 699 tkr och 2017 uppgick de till 175 981 tkr, det motsvarar en minskning med 7,7 %.

5.2 Enheternas och Intraprenadens resultat

Enhet Belopp i kr	Bokslut 2016	Budget 2017	Bokslut 2017	Avvikelse Budg-Bokslut	Förändring % 2016-2017
Nämnd	-985	-800	-1 105	-305	12%
Ledning	-7 561	-14 448	-10 467	3 981	38%
-varav planeringsreserv	-935	-5 000	-3 666	1 334	292%
Nettokostnad	-8 546	-15 248	-11 572	3 676	35%
Omr Försörjning och Arbete					
Ledning	-735	0	0	0	-100%
Vägledningscenter	-8 257	0	0	0	-100%
Nettokostnad	-8 992	0	0	0	-100%
Avd Försörjning					
Ledning	-4 557	-3 590	-4 812	-1 222	6%
Försörjning	-225 267	-236 237	-240 125	-3 888	7%
Nettokostnad	-229 824	-239 827	-244 937	-5 110	7%
Avd Arbete					
Ledning	-34 251	-35 208	-31 551	3 657	-8%
Jobb med stöd	-9 872	-10 673	-10 742	-69	9%
Ung Arena	-25 444	-26 615	-24 230	2 385	-5%
Natur och Miljö	-10 837	-15 691	-15 376	315	42%
Skog o Verkstad	-16 705	-24 032	-24 330	-298	46%
Nettokostnad	-97 109	-112 219	-106 229	5 990	9%
Omr Utbildning					
Ledning	-2 202	-1 457	-1 487	-30	-32%
Cityakademin	-21 638	-22 513	-16 503	6 010	-24%
Intraprenad Komvux	-96 603	-113 765	-113 745	20	18%
Nettokostnad	-120 443	-137 735	-131 735	6 000	9%
Nettokostnad	-464 910	-505 029	-494 473	10 556	6%

Nämnd, bokslutet visar på underskott med 305 tkr.

Ledning, bokslutet visar på överskott med 3 981 tkr, varav planeringsreserven visar på överskott med 1 334 tkr. Det beror på framförallt på överförda AFA-medel och det överföra resultatet från 2016.

Försörjning Ledning, bokslutet visar på underskott med 1 222 tkr, vilket beror på en intern kostnad från projektredovisningen av E-resursprojektet.

Försörjning, bokslutet visar på underskott med 3 888 tkr, vilket framförallt beror på köp av arbetsmarknadstjänster, tolkkostnader, återbetalning av social investering och på lägre statsbidrag för återsökning av äldre och sjuka.

Arbete Ledning, bokslutet visar på överskott med 3 657 tkr, vilket framförallt beror på överskott för arbetsmarknadsanställningar.

Jobb med stöd, bokslutet visar på ett marginellt underskott med 69 tkr.

Ung Arena, bokslutet visar på överskott med 2 385 tkr, vilket framförallt beror på lägre personalkostnader och ett sent statligt bidrag för ferieanställningar.

Natur och Miljö, bokslutet visar på överskott med 315 tkr.

Skog o Verkstad, bokslutet visar på underskott med 298 tkr, vilket beror på personalkostnad för 1,0 arbetskonsult som arbetade med gruppen Komjobb.

Utbildning Ledning, bokslutet visar på underskott med -30 tkr.

Cityakademin, bokslutet visar på överskott med 6 010 tkr, vilket beror bl. a på lägre personalkostnader än budget p. g. a. av att personal slutat och i väntan på utredning så har ingen ny personal rekryterats och mer statsbidrag än budgeterat har beviljats.

Enhet Belopp i kr	Bokslut 2016	Budget 2017	Bokslut 2017	Avvikelse Budg-Bokslut
Intraprenaden Komvux	-93 603	-113 765	-113 745	20
Nettokostnad	-93 603	-113 765	-113 745	20

Intraprenadens resultat visar på 20 tkr i överskott. Intraprenadens överförda resultat från 2016 uppgick till 4 312 tkr. Då Intraprenadens överskott 2017 är marginellt har inte någon prövning av måluppfyllelsen gjorts.

Kontogrupp belopp i tkr	Bokslut 2016	Budget 2017	Bokslut 2017	Avvikelse Bu-Bo
Avgifter	208	120	120	0
Statsbidrag	4 553	2 118	2 119	1
Övriga intäkter	5 397	950	4 805	3 855
Summa intäkter	10 158	3 188	7 044	3 856
Personalkostnader	-81 523	-85 877	-88 469	-2 592
Lokalhyror	-14 826	-19 408	-19 408	0
Kapitaltjänstkostnader	-1 378	-1 689	-2 429	-740
Övriga kostnader	-9 035	-9 978	-10 482	-504
Summa kostnader	-106 762	-116 952	-120 788	-3 836
Nettokostnader	-96 603	-113 765	-113 745	20

Övriga intäkter redovisar överskott med 3 855 tkr vilket beror på ökad försäljning av vuxenutbildning. Personalkostnaderna redovisar underskott med 2 592 tkr, vilket framförallt beror på en extra tjänst på ledning, övertid, timavlönad personal och ökad sjuklön. Kapitaltjänstkostnader redovisar underskott med 740 tkr, det beror framförallt på inköp av inventarier för etableringen av Campus Risbergska. Fler möbler inköp än vad som var planerat, då Gumeliuskolan behövde ha tillbaka sina möbler tidigare än beräknat, vilket innebar att 17 klassrum utrustades utöver plan. Övriga kostnader redovisar underskott med 504 tkr, vilket beror på ökade kostnader för förbrukningsmaterial, it-förbrukningsmaterial, mobiltelefoni, it-tjänster och licenser. Kostnaderna är kopplat till att verksamheten flyttade till nya lokaler och att digitaliseringsprocessen satts igång.

5.3 Investeringar.

Objekt belopp i tkr	Budget 2017	varav fr 2016	Utfall 2017
IT-datorer m m	-3 360		-1 885
Maskiner	-550		-375
Övriga inventarieinvesteringar	-5 900	-950	-8 577
Totalt	-9 810	-950	-10 837

Under året har inventarieinköp gjorts framförallt för att utrusta Campus Risbergiska.

6. Övriga åtaganden.

Örebro kommun blir en hållbar kommun, både ur socialt, ekologiskt och ekonomiskt perspektiv, först när samtliga nämnder tar hänsyn till politiskt beslutade förhållningssätt och låter dem genomsyra den ordinarie verksamheten. Nedan följer de kommungemensamt prioriterade åtaganden som nämnden har för att kommunen ska kunna utvecklas hållbart.

Markeringen visar om arbetet med åtagandet pågår enligt plan, om arbetet är på planeringsstadiet eller om nämnden behöver stöd.

Kommunövergripande åtagande	Pågår	Planeras	Behöver stöd	Eventuell kommentar
Klimatstrategi: Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att åtgärder vidtas för att uppnå de delmål som nämnden ansvarar för.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gifffri miljö: Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställts i Strategin Giftfritt Örebro utförs.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Barnfattigdom: Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställts i Handlingsplan mot Barnfattigdom utförs.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I nämndens grunduppdrag ingår åtgärder för att minska barnfattigdomen, exempelvis Komjobb till barnfamiljer.
Våld i nära relationer: Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställts i Handlingsplan mot våld i nära relationer utförs.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Försörjningsstöd arbetar aktivt, mer behöver göras i övriga verksamheter.
Jämställdhet: Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställts i Strategi för ett jämställt Örebro utförs.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
HBQ: Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställts i Handlingsplan för HBQ-frågor utförs.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Stöd både med sakkunskap och att driva frågan i verksamheten.
Nämnden ansvarar för att människor som idag står långt från arbetsmarknaden ska erbjudas utvecklingsmöjligheter.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Det är nämndens grunduppdrag.
Nämnden ansvarar för att säkerställa att samverkan sker med det civila samhället.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pågår kontinuerligt och är i vissa delar nämndens grunduppdrag.

7. Fem år i sammandrag.

Fem år i sammandrag	Utfall 2013	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017
Befolkning					
Totalt antal invånare, Örebro kommun	140 599	142 517	144 200	146 105	150 192
Kvinnor	70 802	72 517	73 162	74 018	75 829
Män	69 132	70 166	71 038	72 087	74 363
Öppna arbetslösheten	5,0	4,4	4,2	4,0	4,7
Kvinnor	4,6	3,6	3,4	3,4	4,2
Män	5,3	5,1	4,9	4,7	5,3
Ungdomar	8,0	6,1	5,8	4,3	5,1
Flickor	6,8	4,4	4,1	3,0	3,6
Pojkar	9,4	7,7	6,9	5,6	6,7
Utrikesfödda	14,1	12,4	12,0	13,0	14,9
Kvinnor	13,9	11,4	10,4	11,9	14,0
Män	14,2	13,3	13,4	14,1	15,7
Öppna arbetslösheten inkl. alla i arbetsmarknadsprogram	9,8	8,6	8,2	7,7	7,7
Kvinnor	9,0	7,4	7,0	6,6	6,9
Män	10,4	9,6	9,4	8,7	8,7
Ungdomar	19,4	14,7	13,6	10,5	10,0
Utrikesfödda	25,9	23,9	23,6	23,7	23,9
Arbetsmarknadsåtgärder					
Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder	1 987	1 658	1 639	1 528	1 735
Kvinnor	45	44	45	46	47
Män	55	56	55	54	53
Antal personer i arbetsmarknads. Anst. 18-24 år	112	172	164	84	47
Flickor	28	30	40	35	26
Pojkar	72	70	60	65	74
Antal personer i arbetsmarknads. Anst. 25-64 år	254	322	345	317	385
Kvinnor	40	43	40	49	48
Män	60	57	60	51	52
Antal personer i arbetsmarknads. Anst. Nyanlända invandrare	244	211	221	257	215
Kvinnor	54	55	51	54	52
Män	46	45	49	46	48
Antal personer i arbetsmarknads. Anst. Funktionsnedsatta	133	147	99	60	64
Kvinnor	42	44	40	33	33
Män	58	56	60	67	67
Antal personer som avslutat arbetsmarknadsåtgärd under året	1 211	1 290	951	736	772
Kvinnor	40	45	44	45	44
Män	60	55	56	55	56
Antalet feriepraktikplatser, inkl. bolagen	1 844	2 103	1 837	1 780	2 020

Flickor	55	52	53	50	50
Pojkar	45	48	47	50	50
Flyktigmottagande					
Totalt	502	610	640	841	870
Kvinnor	47	42	42	40	46
Män	53	58	58	60	54
Vuxenutbildning					
Deltagare i SFI	1 738	1 681	1 892	1 670	1 835
Kvinnor	56	52	51	51	50
Män	44	48	49	49	50
Årsstudieplatser, grundläggande	353	401	360	378	537
Kvinnor	58	62	62	60	60
Män	42	38	38	40	40
Årsstudieplatser, gymnasial, allmänna kurser	560	531	523	439	361
Kvinnor	60	52	61	57	58
Män	40	48	39	43	42
Varav årsstudieplatser, motsvarande prövningar, gymnasial, allmänna kurser	187	55	45	45	15
Årsstudieplatser, gymnasiala yrkeskurser	406	531	671	587	600
Kvinnor	57	52	57	55	55
Män	43	48	43	45	45
Antal elever som erhållit intyg, Särvox	11	40	4	6	20
Antal elever som erhållit betyg/delbetyg, Särvox	29	19	26	9	8
Försörjningsstöd					
Antal unika hushåll med försörjningsstöd	4 167	4 061	3 814	3 613	3 568
Hushåll 18-24 år	879	861	776	673	632
Hushåll med barn	1 173	1 118	1 089	1 010	1 037
Hushåll med flyktingar	392	467	614	741	948
Antal hushåll med försörjningsstöd	25 671	24 384	23 490	22 672	22 318
Antal hushåll i snitt per månad med försörjningsstöd	2 138	2 029	1 958	1 889	1 786
Hushåll 18-24 år	340	314	280	260	232
Hushåll med barn	574	539	528	478	477
Hushåll med flyktingar	171	217	241	297	377
Genomsnittlig kostnad per månad och hushåll för utbetalt försörjningsstöd, tkr	7,4	7,4	7,6	7,7	8,2
Servicegarantier					
Ansökan om ekonomiskt bistånd som behandlats inom 7 arbetsdagar	100	100	100	100	100
Andel som fått plats på SFI inom 5 veckor efter ansökningsdag	100	100	100	52	62
Alla deltagare/brukare ska få träffa en arbetskonsulent för planering senast 5 arbetsdagar efter att uppdrag från ansvarig handläggare skickats till avdelning, Arbete	-	-	-	-	-
Brukare					

Helhet NKI, sammanvägt resultat			80	-	-
Kvinnor			81		
Män			80		
Andel brukare som upplever gott bemötande	96	8,5	87	9,3	8,4
Kvinnor	95		87		
Män	96		87		
Andel brukare som upplever att de har inflytande och kan påverka sin planering	92	8,0	82	8,2	7,9
Kvinnor	92		82		
Män	90		81		
Andel brukare som anser att tillgängligheten är god	91	8,5	84	8,8	7,8
Kvinnor	92		85		
Män	91		84		
Andel brukare som anser att deras möjligheter till arbete och/eller studier förbättrats	89	8,0	78	8,9	7,7
Kvinnor	90		79		
Män	86		77		
Andel brukare som anser att verksamheten ger samma förutsättningar oavsett kön	-	9,0	9,3	9,4	8,2
Kvinnor	-	-	-		
Män	-	-	-		
IT					
Antalet digitala ansökningar till Komvux	-	-	1 800	3 260	Ökat något*
Anställda					
Antalet tillsvidareanställda, årsarbetare	347	361	414	362	383
Kvinnor	233	241	273	247	259
Män	114	120	141	115	124
Antal visstidsanställda, årsarbetare	58	48	61	50	74
Kvinnor	41	33	51	33	54
Män	17	15	10	17	20
Antal timavlönade, årsarbetare	3,3	2,7	4,3	3,8	4,0
Arbetstid					
Genomsnittlig sysselsättningsgrad	98,9	98,8	99,0	98,1	98,5
Kvinnor	98,6	97,7	98,6	97,8	98,5
Män	99,6	97,9	100	98,6	98,5
Organisationsutveckling					
Antal Intraprenader	1	1	1	1	1

*Tanken var att sfi också skulle anslutas till e-ansökan, så har inte skett, varför ökningen endast består av en marginell ökning av ansökningar till grundläggande och gymnasial vuxenutbildning.