

# Granskning av avvikelser

## Egenkontroll av avvikelser

### Inledning

Samtliga enhetschefer ska tillsammans med närmaste teamet delta i granskning under året. Granskningen bör göras flera gånger under året.

### Syfte och mål

Syftet och mål med granskningen är att systematiskt kontrollera att alla steg i avvikelseprocessen följs, att identifiera eventuella förbättringsbehov och genomföra åtgärder för att höja kvaliteten.

### Del 1. Granska avvikelseprocessen

#### Metod

- Utgå från riktlinjen *Avvikelser, klagomål och synpunkter inkl bilaga*
- Rekommendationen är att teamet granskar 10 avvikelser tillsammans.
- Granskningen genomförs med fördel i lokal med dator och kanon.
- Gör ett slumpvis urval av 10 avvikelser, gärna inom olika avvikelseområden.

#### Anvisningar

- Använd riktlinje för avvikelser, klagomål och synpunkter med bilaga som stöd i granskningen, finns på hemsidan Hälso- och sjukvård – vårdgivare.
- Ange verksamhet, månad/år och medverkande på mallen.
- Gå igenom en avvikelse i taget och skriv in en 0 om svaret inte är aktuellt, 1 och det är ja och 2 om det är nej.
- Rekommenderat är att egenkontrollen genomför ca 2-3 ggr per år för att kunna jämföra resultat och se om förbättringsarbeten gett effekt.
- Handlings/ åtgärdsplan för förbättringsåtgärder ska göras för identifierade brister och ska dokumenteras.

### 2. Kontroll av antal avvikelser, Klagomål och synpunkter

Skriv kortfattat en analys över rapporterade avvikelser i din verksamhet. ”Manual för uttag av statistik ur Treserva avvikelser” och ”Mall statistik för avvikelser” kan med fördel användas som stöd samt nedanstående frågeställningar.

- Är totala antalet rapporterade händelser rimligt och finns slutsatser eller antaganden utifrån detta?
- Vilka olika typer av avvikelser är mest förekommande bland de som rapporterats och finns slutsatser eller antaganden utifrån detta?

### Sammanställning av resultat

Enhetschef ansvarar för att sammanställa resultatet av granskningen och upprätta en handlingsplan för förbättringsområden. För att kunna göra en analys av förbättringsarbetet krävs att en ny egenkontroll genomförs. Sammanställning och analys ska sedan redovisas som ett underlag till patientsäkerhetsberättelsen.

