

Minnesanteckningar dialogträff, 23 februari 2017

Deltagare

Medverkande företag: 16 deltagare från flera omvårdnads- eller serviceföretag
Deltagare från Örebro kommun: Myndighetsavdelningen, Servicecenter, Kommunsupport, Debiteringsgruppen, Upphandlings- och Uppföljningsavdelningen.

Information: Förändrade omsorgsinsatser (Jan Sundelius)

Förändrade av omsorgsinsatser gäller fr.o.m. 1 mars 2017 och endast för nya beslut (tidigare tagna beslut kommer inte att ändras).

Se även bifogad presentation. Ett brev kommer också att skickas till alla omvårdnadsutförare. AOV oroar sig att de nya besluten leder till att aktiviteterna utförs i mindre utsträckning. Jan svarar att det kommer att följas upp och det blir lättare när aktiviteter/ledsagning blir separerade från ”vanliga” omsorgsbehov.

Servicecenter

Ingen ny information från Servicecenter. Inga frågor från utförarna.

Information från Myndighetsavdelningen

Ingen ny information från Myndighetsavdelningen. Inga frågor från utförarna.

IT-rådet

Fredrik (A-Omsorg) rapporterar från IT-rådet. Han upplever att Citrix göra datorerna långsammare. Han ska kontakta IT-support i denna fråga och frågar om andra utförare märkte liknande problematik. Flera utförare håller med och tillägger att Citrix ”hänger sig” ibland också. Rutin för borttappade mobiler behöver uppdateras – IT kommer att bes om hjälp. Anteckningar i CareAppen – ska inte användas. Om man vill se vilka aktuella inloggningar till Treserva som utföraren har, kan man ringa/mejl till IT support och man kan få en lista med aktuella användare.

Utförarnas mobilansvariga personer bjuds till Öppet Hus för CareApp:

- Tisdag 7 mars 10-12
- Torsdag 9 mars 10-12

Plats: Stadsbyggnadshus 2, Tomtagatan 9, bottenvåning, lokal Ässön.

Anmälan till annika.gustafsson@orebro.se.

Inför nyckelfri hemtjänst: om man öppnar och stänger dörren genom att använda det digitala låset, måste man avsluta besök genom att i CareApp trycka på knappen ”Avsluta besök” (istället för att logga ut genom att skanna taggen). Det leder till att besöket registreras som ”manuellt registrerad”, och då ökar andel manuella registreringar upp till nästan 100 %. Samtidigt är det 10 % manuella registreringar som tillåt. Frågan behöver lösas, utförarna får återkoppling.

Debitering/Ekonomi

Moa presenterar en ny kollega, Tobias.

Det pågår ett årligt utskick till alla kunder ang. inkomstnivåerna. Information lämnas ut till utförarna så att de kan prata med kunderna. Det är i första hand

Servicecenter som kan svara på kunders frågor. I samband med fakturan kommer kunderna även att få information om nya avgiftsnivåer. Även här kan Servicecenter svara på kundernas frågor.

Kommunsupport

Ingen ny information från Kommunsupporten. Inga frågor från utförarna.

Kommunal hemsjukvårdsorganisation

Information om vem privata utförare ska kontakta gällande delegeringar kommer att skickas ut. Utförarna hade frågor som handlade om specifika och individuella delegeringar, vad händer då sjuksköterska som delegerat personalen slutar sin anställning, gällande kontakter med ASIH.

Tina välkomnar gärna fler frågor från utförarna på mejladressen

tina.hultkrantz@orebro.se

Även kommentarer om det förekommer många problem med delegeringarna i något område.

En diskussion fördes om att starta ett HSL-råd.

Information från MAS/MAR

Skillnader mellan delegerade HSL insatser och egen vård.

Om kunden kan instruera tydligt hur vill hen ha hjälp blir det egen vård. Om en instruktion från t ex fysioterapeut/arbetsterapeut/sjuksköterska behövs, är det då SOL-beslut på delegation från HSL personal.

Det är mycket som inte är färdigt. MAS och MAR kommer att jobba vidare med frågan och ny information kommer att presenteras längre fram.

Ett inlägg från Debiteringsgruppen: om en insats förskrivs av arbetsterapeuter, är den gratis för kunden. Egenvård är inte det. Det ska klargöras i beslutet så att kunderna inte blir förvånade när de ska plötsligt faktureras för det de tidigare fick gratis.

Kommentar från utförare: flera kunder drar sig för att ta emot HSL insatser pga av kostnader. Vill man inte betala för det, måste man hitta själv ett annat sätt att hå det gjort (t ex via anhöriga).

Ett inlägg från Debiteringsgruppen: det är ett inkomstprövat beslut, och man kan få sk. Noll-beslut dvs man betalar inte. Framtida kunder kan vända sig till Servicecenter och be om blanketten för inkomstprövning. Service utan bistånd, och flera insatser ingår i maxtaxan.

Nyckelfri hemtjänst

Maria Hagberg informerar om hur arbetet fortlöper med projektet nyckelfri hemtjänst. Projektet pågår till sista juni 2017.

Information från Upphandlings- och uppföljningsavdelningen

Information om Ickevalsapplikationen