

Kommunala tillgänglighetsrådet Protokoll

Tisdagen den 2016-04-12 klockan 13:00-16:00

Plats: Rådhuset, lokal Kupolen

Närvarande:

Carina Toro Hartman (S)
Britt-Marie Sundström
Carin Fremling
Christer Johansson
Emelie Jaxell (M)
Eva Rydmark
Gun Carlestam Lewin (S)
Hannah Ljung (C)
Inger Göransson
Ingmarie Wessén
Johan Sobelius
Ketty Winsryd
Miriam Strömquist
Oscar Bodin
Ove Nilsson
Pia Delin (L)
Ann-Chatrin Pettersson
Anita Markbåge
Ann-Britt Ivarsson (KD)

Förhindrade:

Eva Rydmark
Ann-Chatrin Pettersson

Inbjudna:

Studio A Arkitekter, Stig Robertsson och Eva Robertsson
Patric Klaremo, enhetschef servicecenter

Sekreterare:

Kerstin Gerdin Mann

§1. Sammanträdets öppnande

Ordförande Carina Toro-Hartman

Oscar presenterade hälsans sig och delade ut en karta. De första anordnades av Irländska hjärtfonden ett friskvårdsprojekt för att förebygga hjärt/kärlsjukdomar. Finns i 10 länder. Kumla, Lekeberg var före Örebro.

Det finns en möjlighet att få låna bildspelet för att visa det på ett medlemsmöte.

Christer: offentliga och det civila samhället ska samarbeta. Texter, bilder, översatt till teckenspråk som går att få. En stadsvandring. Miriam: Är det bara musik eller är det ngn som pratar? Nej det är bara musik och så är det textat.

§2. Godkännande av dagordningen.

Dagordningen godkändes och på mötet inkomna punkter tas under övrigt.

§3. Upprop och presentationsrunda

Närvarande ledamöter antecknas

§4. Val av justerare

Emelie Jaxell (M) väljs till justerare

Hälsans stig, Riksförbundet HjärtLung

Innan de inbjudan gästerna ifrån Studio A Arkitekter kom så presenterade Oscar Bodin Hälsans stig vilket är en folkhälsosatsning med målet att få fler att promenera mer. Den första Hälsans stig anlades 1995 på Irland och i dag finns det i drygt tio länder i Europa och Nordamerika. I Sverige är det Riksförbundet HjärtLung som ansvarar för konceptet.

Ett bildband visades och en karta över slingans sträckning delades ut. Det går bra att kontakta Oscar om man är intresserad av att låna bildbandet.

§5. Studio A Arkitekter

Eva och Stig har tittat över tillgängligheten och gjort en inventering av stadsparken och Wadköping.

Presenterar sitt arbete och visar en ppt vilken bifogas protokollet.

Arbetet är ett samspel mellan två intresseinriktningar kulturvården och tillgänglighet. Eva Fransson avgående stadsantikvarien har gjort en kulturinventering.

Värderingen är gjord efter en fyra gradig skala 0-3 om det är tillgängligt 3 stora svårigheter en likadan värdering är gjord vad det gäller kulturmiljön.

*HIN krav på lättillgängliga enkelt avhjälpna hinder. reglerar tillgänglighet i publika lokaler och på allmänna platser

Några exempel på enkelt avhjälpna hinder är

- mindre nivåskillnader eller trappsteg
- höga trösklar
- avsaknad av ledstänger
- tunga dörrar
- dörröppnare eller andra manöverdon som är olämpligt placerade eller utformade
- dålig belysning
- dålig ljudmiljö
- bristande kontrastmarkering och bristande varningsmarkering
- bristande utformning av orienterande skyltning
- brist på teleslinga eller någon annan teknisk lösning i receptioner
- bristfällig skyltning
- brister i utformning och placering av fast inredning.

Ett av husen som man har tittat på är Tenngjutargården som är ett av de yngre husen i den första etappen av Wadköping. Det stod ursprungligen på Söder, sista huset innan tullbommen. Gårdsentrén är den som är lättast att åtgärda. Toaletten är inte tillgänglig men det finns en lite längre bort i ett annat hus.

Även skyltning behöver kompletteras och förbättras.

Johan undrar hur ser tidsramen ut för inventeringen och svaret är att det ska slutföras innan sommaren det som är påbörjat men åtgärderna kommer att bli senare. Studio A Arkitekterna lägger ett förslag på tänkbara åtgärder som kan göras.

Carina informerar om att ett uppdrag är lagt till Tekniska förvaltningen om att anpassa torget i Wadköping. Pia påpekar att det finns personer som har gångsvårigheter de måste man tänka på och att personer som har kognitiva problem måste kunna ta till sig den skrivna informationen.

Ketty ställer frågan om det är någon som har tänkt på talknapp och punktskrift? Studio A Arkitekter har inte kommit så långt i sitt arbete än men det är intressant synpunkt.

Ett förslag är att det kan göras ett besöksrum som är tillgängligt med olika typer av teknik så att alla kan ta del av kulturen i Wadköping.

§6. Handlingsplan för tillgänglighet, informationsärendet

En bilaga delas ut och föredras av Inger. Handlingen är skickad till kommunstyrelsen.

§7. Tillgänglighet till Örebro kommun per telefon. Patric Klaremo

Patric Klaremo, enhetschef för servicecenter berättar om tillgängligheten via telefon och de olika knappvalen som finns. Man kan också välja knappval 9 eller vänta kvar om man har svårt att uppfatta alla alternativen som man får som medborgare när man ringer in.

I svarsgrupperna som man först kommer till avgör man var man bäst får hjälp med sitt ärende.

En synpunkt ifrån rådet är att det är svårt att höra och att det är mycket information. En annan synpunkt är att det nu upplevs att det är svårare att komma fram till en specifik person. En fråga som kom upp var att det inte längre finns direktnummer att ringa och att det tar längre tid att ringa till kommunen.

Patric berättar att det är resurskrävande att ha en telekundtjänst så som det tidigare var och nu har förvaltningarna fått skjuta till pengar till servicecenter för att servicen ska bli bättre.

Ett önskemål från rådet är att man inte blir tillbaka skickad tillbaks till de fem alternativen om man från början blir kopplad fel eller till en tjänsteman/politiker som inte svarar utan då vore det bra om man direkt hamnade i växeln eller att den som kopplar följer med medborgaren till dess att den som är påringd på svarar. Patrik informerar om att det gör personalen som svarar om man frågar efter det.

70-75% av alla som ringer och som gör knappval och de får snabbt hjälp med sitt ärende.

Hanna tycker inte riktigt att det stämmer som Patrik säger för landsbygdsnämnden testar växeln ibland och det har inte blivit bättre på ett år trots påpekanden. Patrik lovar att undersöka saken.

Hanna kommer med förbättringsförslag till servicecenter om hur man kan förenkla för medborgare genom att det går att ringa direkt till exempelvis tekniska.

Man tittar på olika alternativ på tillgänglighet för medborgare att komma i kontakt med medarbetare i kommunen. Patrik berättar att det kommer bli fler nummer till kommunen och man har även tittat på ett APP alternativ.

En annan fråga som kom upp av Johan är att när man som medborgare blir kopplad till en tjänsteman/politiker så följer en lång beskrivning av kundenkäten som görs. Denna information får man varje gång man ringer eller åter hamnar hos servicecenter vilket är tidskrävande för den som ringer.

Det går enligt Patrik att stänga av den funktionen från servicecenter och han har haft ett möte med leverantören om bland annat hur ofta enkäten ska göras.

Britt-Marie skickar med beröm och tycker att servicecenter har gjort ett fantastiskt jobb med tillgängligheten för döva/hörselskadade.

§8 Mobilitetsstöd som komplement till färdtjänst, informationsärende. Christer Johansson

I Örebro län blev inget bilstöd godkänt under 2015. Totalt i Sverige så har det inkommit 143 ansökningar. Dock finns det ingen information om det är någon av dem som kommer ifrån Örebro.

Samhällsbyggnad tog ett beslut om att avslå anskaffningsstöd under försöksverksamheten 2008 men efter lagändringen 1 juli 2014 så är det möjligt för kommunerna att själva bestämma om de ska ge den enskilde stödet.

Ingmarie informerar om att kriterierna för att få stödet beviljat är att man gör minst 13 resor på ett år med färdtjänst eller kör två hundra mil på ett år.

Ordförande Carina om rådet vill att det görs en skrivelse som lämnas till kommunstyrelse?

Beslut: ja

§9 Resegaranti inom färdtjänsten. Ingmarie Wessén

Ingmarie läser upp en skrivelse som hon har skrivit gällande att färdtjänsten har ingen resegaranti så som det finns för kollektivtrafiken. För ett tag sedan var det driftstopp i växeln och det inte gick att komma fram till färdtjänsten så fick man beställa och bekosta en vanlig taxi istället.

I flera andra landsting runt om i Sverige finns det resegarantier för färdtjänst men inte i Örebro.

Beslut: rådet ställer sig bakom skrivelsen och den kommer att lämnas till kommunstyrelsen.

§9 Ledstråk på trottoarer. Ove Nilsson

Det har gjorts ett prov med censorer i trottoarplattor en viss sträckning men till det behövdes det en speciell kapp som inte är framtagen. Den skulle bli kostsam och nu är projektet nedlagt.

Ett uppdrag är skickat till Tekniska förvaltningen ifrån arbetsutskottet att när det ska målas nya vita ränder på trottoarerna så ska de vara räfflade i stället för som idag då de är släta och blir väldigt hala vid regn.

§10 Övriga ärenden

- **IT utbildning**

Kettys fråga till arbetsutskottet om att de ska se till att anordna IT utbildningar är besvarad av Inger på uppdrag av arbetsutskottet. Johan anser att det är en kommunal angelägenhet att utbilda medborgare i IT kunskap.

Hanna anser inte att det är en kommunal angelägenhet att utbilda utan det är upp till var och en om man vill ha den kunskapen att införskaffa sig den. Emelie anser inte heller att det är en kommunal angelägenhet men det kanske kan göra en inventering om möjligheter att få information på servicecenter om var man kan få kunskapen. Christer tycker att man ska påtala för respektive förbund att det behövs utbildning i IT och att det kan göras i exempelvis studiecirkelform.

Svaret ifrån arbetsutskottet på skrivelsen är att det är respektive förbund som får anordna sådana utbildningar för sina medlemmar. Ordförande Carina tycker att man ska uppmuntra studieförbunden och handikapp föreningar att samarbeta.

- **Extra medel till Örebro kommun**

Carina svarar på frågan om Socialvälfärd har fått 2,7 miljoner. Beslut ifrån programnämnden inväntas och det är tänkt att pengarna ska användas till bland annat validering av personal.

Emelie rapporterar ifrån nämnden på nästa råd.

- **Medel för tillgänglighet vid busshållplatser.**
Det har tilldelats medel för att anpassa tio hållplatser per år.
- **Alnängarnas utegym**
Det ska kompletteras så att det anpassas för rörelsehindrade. Natur för alla är en prioriterad grupp och det vänder sig även till barn och äldre.
- **Gatupratare**
Det har blivit ett problem igen och frågan har varit uppe flera gånger. Tidigare tog polisen tag i frågan som räknas som ett enkelt avhjälpt hinder. Örebro kommun har ett beslut på hur det ska se ut och det är Magnus Eriksson på Tekniska förvaltningen som är ansvarig för tillsynen av gatupratarna. Ove har varit i kontakt med polisen då det nu finns väldigt många olagliga gatupratare på och runt staden och fick svaret att även om detta polisanmäls så har de inga resurser för att åtgärda problemet utan de hänvisade till kommunen.
Ordförande lyfter frågan med tillsynshandläggarnas chef Sofia Lindén om hur kommunen jobbar med tillgängligheten
- **Rampen vid Vasa caféet ned mot Ågatan.**
Ett förslag ifrån arbetsutskottet till rådet är att låta Studio A Arkitekterna titta på en lösning.
Beslut: ja
- **Policy för tolkning**
Sekreterare tar kontakt med servicecenter för att höra om det finns någon policy framtagen när det gäller textning och syntolkning och mejlar ut svaret till rådet.
- **Sammanträdestider hösten 2016**
Tisdag 20/9 kl. 13-16 i Rådhuset, lokal Kupolen
Tisdag 22/11 kl. 13-16 i Rådhuset, lokal Kupolen



Ordförande Carina Toro-Hartman



Justerare Emelie Jaxell



Sekreterare Kerstin Gerdin Mann