

Information till verksamheter om införandet av nyckelfri hemtjänst.

Varför inför Örebro kommun nyckelfri hemtjänst?

Det blir tryggare och säkrare för våra kunder och enklare och mer effektivt för dig som är medarbetare. Det betyder att vi kan lägga mer tid hos kunden och mindre tid på att hämta och lämna nycklar, vilket även är en vinst för miljön. Det gör också att vi kan komma snabbare vid larm eftersom nycklar inte behöver hämtas och att säkerheten kring nyckelhanteringen förbättras.

Vem ska omfattas av nyckelfri hemtjänst?

- Kunder med larm omfattas av nyckelfri hemtjänst.
- För kunder som endast har omsorgsbeslut sker en separat bedömning av verksamheten. Om kunden inte har möjlighet att öppna dörren själv och om hen har omsorg under en längre tid kan hen omfattas av nyckelfri hemtjänst. Verksamheten ska då skicka meddelandet från biståndsbedömningen plus en kort beskrivning om varför kunden bör få nyckelfri hemtjänst till projektbrevlådan "Nyckelfri" i Treserva. Detta gäller under projektets gång. Vid projektavslut kommer nya rutiner finnas på plats.
- Kunder som får utökat behov av omsorg och behöver nyckelfri hemtjänst ska meddelas till projektet på samma sätt som ovan.
- Kunder med endast service omfattas inte av nyckelfri hemtjänst.

Måste kunden samtycka till nyckelfri hemtjänst?

Ja, kunden ger ett godkännande till nyckelfri hemtjänst genom att skriva på en samtyckesblankett. Kunden kan neka nyckelfri hemtjänst. I dessa fall kommer nycklar behöva hanteras enligt nuvarande rutiner.

När kan jag börja använda nyckelfri hemtjänst?

Nyckelfri hemtjänst installeras i ett hemvårdsområde i taget. Projektet meddelar respektive verksamhet när systemet är installerat. Efter att du har genomfört den interaktiva utbildningen kan du sedan börja använda nyckelfri hemtjänst.

Obs! Hör av er omgående om ni upptäcker någon kund som ska ha nyckelfritt, men som inte har fått det, så ordnar vi det direkt.

Ska jag ändå ta med mig nyckel efter nyckelfri hemtjänst installerats?

För att vi ska kunna göra en ordentlig utvärdering, samt kunna felsöka, så är det önskvärt att ni inte tar med er nycklar. Undantaget är de kunder som inte har nyckelfri hemtjänst naturligtvis. Eventuella avvikelser och problem ska meddelas till projektet omgående.

Vad gör jag om jag inte kommer in hos en kund?

Utvärderingar hos andra kommuner visar att det nya systemet är mycket tillförlitligt. Så länge telefonen är laddad kommer du in. Om det ändå uppstår problem måste du hämta nyckeln. Du måste även meddela projektet omgående genom att ringa eller skicka ett meddelande via Treservabrevlådan "Nyckelfri". Alla supportfrågor hanteras under projekttiden av projektet.

Vad behöver jag tänka på vid nyckelfri hemtjänst

Vid varje nytt arbetspass ska du ”tänka ner” dagens nycklar. Detta gör att du även får med dig nya kunders nycklar och eventuella förändringar. Telefonerna ska startas om inför varje arbetspass. Det är också viktigt att man ser till att alltid ha senaste versionen av CareAppen.

Hur vet jag vilka kunder som har nyckelfritt och vilka nycklar jag behöver hämta?

Du ser en hänglås symbol i CareLock på kunden om denne har nyckelfri hemtjänst.

Ligger ”nycklarna” i telefonen?

Nycklarna laddas hem på samma sätt som man får sina besök i CareAppen. Nycklarna fungerar även om det inte finns internetuppkoppling, förutsatt att man laddat hem dem inför arbetspasset. Nycklarna fungerar förutsatt att Bluetooth funktionen i telefonen är aktiverad, samt att senaste versionen av CareApp är installerad.

Hur vet jag hur jag ska använda nyckelfri hemtjänst?

Det finns en interaktiv utbildning som all personal ska genomföra. Den tar max 20 minuter. Det finns dessutom möjlighet för personal att testa CareLock på Skäpplandsgatan 25. Kontakta projektledaren för lämplig tid.

Vad händer med befintliga nycklar

Under hela 2017 kommer vi att behålla och ta in nycklar enligt nuvarande rutiner. Nya rutiner utifrån det nyckelfria systemet kommer att tas fram under hösten 2017 i samråd med verksamheten.

Vem installerar låsen?

Låsen hemma hos kund installeras av tre personer från Örebro kommun:

- Annika Åberg Harfeldt
- Lena Svensson
- Katarina Svensson

Portlås kommer att installeras av en montör enligt ett avtal med Manpower. Portlås kommer att synas på varje kund i CareAppen.

Övriga frågor

Har ni fler frågor kring nyckelfri hemtjänst så kontakta projektledaren eller skicka meddelande via Treservabrevlådan.

Kontaktuppgifter:

Maria Hagberg, Projektledare Nyckelfri hemtjänst 019-21 36 06

maria.hagberg@orebro.se

Treservabrevlåda: Nyckelfri