

Delårsrapport med prognos 1 2023

Överförmyndarnämnden

Beslutad av Överförmyndarnämnden, den 25 maj 2023

Innehåll

1	Förslag till beslut.....	3
2	Verksamhetschefens bedömning och analys	4
2.1	Verksamhetschefens analys av verksamhetens prognos	4
2.2	Händelser av väsentlig betydelse.....	4
2.3	Förväntad utveckling 2024–2026.....	5
3	Delårsresultat och prognos 1 för år 2023.....	6
3.1	Enheternas delårsresultat och prognos.....	8
3.2	Intäcks- och kostnadsutveckling.....	9
3.3	Investeringar	10
4	Bilagor.....	11
	Bilaga 1: Beslutade åtgärder.....	1

1 Förslag till beslut

Delårsrapport med prognos 1 syftar till att redovisa det ekonomiska resultatet efter årets fyra första månader samt en första prognos för helåret. Den första ekonomiska helårsprognosen för 2023 visar på ett underskott mot budget på 2,0 mkr.

Kansliet och nämnden lägger stor vikt vid ett utvecklingsarbete som är helt nödvändigt för att kunna säkra nämndens grunduppdrag och att på sikt nå en ekonomi i balans. För att detta ska kunna genomföras krävs en tillfällig utökning under 2023 och 2024 med 2,0 tjänster samt en permanent utökning av medel för kompetensutveckling av personalen och ställföreträdarna med sammanlagt 300 tkr per år. Dessa åtgärder saknade täckning i budget för 2023, men nämnden fattade beslut om att genomföra dessa med hänsyn taget till vad som ovan sagts om att säkra grunduppdraget och att på sikt nå en ekonomi i balans. Åtgärderna gör att den ekonomiska ramen inte kommer kunna hållas. Därtill kommer Förvaltarenhetens verksamhet som bedöms ge ett underskott som kommer att belasta överförmyndarnämndens utfall på ett negativt sätt.

Mot bakgrund av detta prognostiseras vid delår 1 att Överförmyndarnämnden kommer att ha en negativ budgetavvikelse som uppgår till ca 2 mkr vid årets slut.

Överförmyndarkansliets förslag till Överförmyndarnämnden:

1. Överförmyndarnämnden fastställer delårsrapport med prognos 1 för 2023.
2. Delårsrapporten överlämnas till Kommunstyrelsen för vidare hantering.

2 Verksamhetschefens bedömning och analys

2.1 Verksamhetschefens analys av verksamhetens prognos

Det finns behov av utveckling inom en rad områden. Det är viktigt att ge ställföreträdare ökade möjligheter att lyckas i sina uppdrag genom rätt stöd från kansliet, att huvudmännen får sina behov tillgodosedda och att personalen ges bättre förutsättningar för en kvalitativ handläggning. För att uppnå detta har nämnden beslutat om ett utvecklingsarbete inom åtta fokusområden. Utvecklingsarbetet är helt nödvändigt för att kunna säkra nämndens grunduppdrag och att på sikt nå en ekonomi i balans. Detta är helt och hållet avhängigt en tillfällig utökning under 2023 och 2024 med 2,0 tjänster samt en permanent utökning av medel för kompetensutveckling av personalen och ställföreträdarna med sammanlagt 300 tkr per år. Dessa åtgärder saknade täckning i budget för 2023, men nämnden fattade beslut om att genomföra dessa med hänsyn taget till vad som ovan sagts om att säkra grunduppdraget och att på sikt nå en ekonomi i balans. Åtgärderna gör att den ekonomiska ramen inte kommer kunna hållas. Därtill kommer Förvaltarenhetens verksamhet som bedöms ge ett underskott som kommer att belasta Överförmyndarnämndens utfall på ett negativt sätt.

Mot bakgrund av detta prognostiseras vid delår 1 att Överförmyndarnämnden kommer att ha en negativ budgetavvikelse som uppgår till ca 2 mkr vid årets slut. Åtgärderna med ökade kostnader för bemanning och kompetensutveckling innebär på kort sikt att nämnden inte klarar att hålla en ekonomi i balans. Men på längre sikt innebär åtgärderna att processerna blir mer effektiva och rättssäkra, att personalen får en bättre arbetsmiljö samt att ställföreträdarna blir tryggare i sina uppdrag och inkommer med bättre redovisningar. Därför syftar åtgärderna att på sikt möjliggöra en ekonomi i balans. Det som återstår och som inte ligger helt och hållet i nämndens kontroll är upplägget kring Förvaltarenheten. Så länge upplägget innebär att Förvaltarenhetens underskott ska täckas av Överförmyndarnämnden kommer nämnden inte att kunna undvika negativ budgetavvikelse. Nämnden gör vad den kan för att förändra upplägget genom dialoger med kommunledningen.

2.2 Händelser av väsentlig betydelse

Som en del i verksamhetens utvecklingsarbete har stora satsningar gjorts för att förbättra ställföreträdarnas förutsättningar, främst genom utbildningsinsatser. Verksamheten har ändrat arbetssätt för att både förbättra kvaliteten i arbetet och rättssäkerheten för de medborgare som omfattas av den. Det har även inneburit att personalen har fått nya arbetsuppgifter till viss del och det har krävt insatser med kompetensutveckling och kommer även att göra det framgent.

Ett viktigt uppdrag under året är att föra diskussion med Kommundirektören om förutsättningar för Förvaltarenheten och vad som behöver förändras för att komplexa ärenden ska kunna hanteras samtidigt som nämnden får bättre rådighet över sin egen budget. Nämnden förordar en professionell och utomstående utredning gällande organisering, finansiering samt styrning och ledning av Förvaltarenheten där Överförmyndarnämnden blir remissinstans innan nytt beslut fattas om hantering av Förvaltarenheten. Samtal har förts med rotelansvarig och kommunledningen om Förvaltarenheten, men än så länge har inte några tydliga steg mot förändring tagits.

2.3 Förväntad utveckling 2024–2026

Verksamheten behöver fortsätta det utvecklingsarbete som påbörjats under 2023 med samma intensitet under 2024 för att sedan under 2025-2026 plana ut och hamna på en mer normal nivå.

Det finns en stor osäkerhet om Ställföreträdarutredningens¹ förslag kommer att bli verklighet eller inte under perioden. De förslag som ligger kommer, om de blir verklighet, att öka ställföreträdarens kompetens och ge en mer likriktad handläggning över landet. Även överförmyndarens kompetens kommer att öka på vissa håll. Huvudmännens rättigheter kommer att stärkas och rättssäkerheten öka för dessa medborgare som är i en utsatt situation.

Förändringar enligt Ställföreträdarutredningen kommer att innebära att handläggarna kommer att behöva betydligt mycket mer tid än idag på att granska ställföreträdarnas uppdrag. Idag är granskningen till stor del begränsad till att gälla uppdraget ”förvalta egendom”. Utredningens förslag är att även uppdragen ”bevaka rätt” och ”sörja för person” ska granskas betydligt mer än idag. Därutöver kommer överförmyndarna i Sverige att ta över en betydande arbetsuppgift som idag ligger på tingsrätterna. En annan förändring blir att fler barn som kommer ensamma till landet kommer att omfattas av Lagen om god man för ensamkommande barn, t ex kvotflyktingar och EU-migranter. Ställföreträdarutredningen presenterades under 2021 och propositionen har låtit sig dröja (gissningsvis utifrån omständigheter så som t ex pandemin och regeringsskifte). Men det finns anledning tro att en proposition kommer att presenteras under året eller under 2024 och det skulle kunna vara så att lagändringarna kommer att börja gälla från och med januari 2025. Den preliminära bedömningen är att verksamheten skulle behöva utökas med minst 4 årsarbetare för att möta de ökade arbetsuppgifterna om samtliga förslag går igenom. Nämnden och kommunen behöver planera och förbereda inför förändringarna redan under 2024; ta höjd för en ökning av personalstyrkan (ej tillfällig), utbilda personalen inför ny lagstiftning och hitta nya arbetssätt för att hantera de nya uppgifterna.

Förslagen förväntas innebära kostnadsökningar för landets kommuner med omkring 200 miljoner kronor årligen. Dock något lägre under de första åren, till dess att reformen i sin helhet träder i kraft. Omräknat till Örebro's befolkningsmängd i förhållande till rikets skulle det innebära en kostnadsökning med ca 3 miljoner kronor per år. Utredningen föreslår att kommunerna ska kompenseras genom ökat generellt statsbidrag.

¹ SOU 2021:36 Gode män och förvaltare – en översyn.

3 Delårsresultat och prognos 1 för år 2023

Överförmyndarnämnden har en budgetram på 19 917 tkr. Utfallet till och med april månad uppgår till 5 695 tkr vilket är ca 2,1 mkr bättre än den periodiserade budgeten för perioden. Utfallet motsvarar ca 29 % av tilldelad budgetram. Anledningen till att överskott uppstod i förhållande till periodiserad budget är att utbetalningar av arvoden var lägre än vad som budgeterats. Det förväntas att det kommer att jämnas ut sig under året i takt med att fler arvoden betalas ut.

REN	2022 Bokslut	Ack April Utfall	Ack April Budget	Ack April Avv. i tkr	Helår Prognos	Helår Budget	Helår Avv Progn-Budg
670001 Nämnd	-367	-138	-129	-9	-388	-388	0
670002 Kansli	-11 393	-4 082	-4 378	297	-13 130	-12 152	-978
670003 Ställföreträdare	-8 603	-1 473	-3 255	1 782	-8 131	-7 225	-906
670008 REMO	-87	-3	-51	48	-152	-152	0
	-20 451	-5 695	-7 813	2 118	-21 801	-19 917	-1 884

Prognosen vid delår 1 visar på att Överförmyndarnämnden kommer att ha en negativ budgetavvikelse som uppgår till ca 2 mkr. Nämnden har valt att utöka bemanningen med 2,0 tjänster för att säkra grunduppdraget. När budgeten lades räknade verksamhetschef och ekonom med att kostnaderna för den förhöjda personalomsättningen skulle uppgå till 1 093 tkr under 2023. Nämnden fick inte en utökad budgetram, men kommunledningen meddelade inför budgetbeslutet 2023 att det finns förståelse för att satsningarna behöver göras för att kunna säkra nämndens grunduppdrag. Det prognostiseras även ökade kostnader för kompetensutveckling. Dessa båda åtgärder (tillfällig personalförstärkning och satsning på kompetensutveckling) förväntas förbättra förutsättningarna i arbetet med minskad arbetsbelastning, förbättrad arbetsmiljö och ökade möjligheter att bli klara med granskningarna i tid.

Överförmyndarnämnden utövar tillsyn över ställföreträdare som förvaltar huvudmännens tillgångar. Det är dessa tillgångar samt huvudmannens eventuella inkomster som påverkar huruvida det är huvudmannen själv som ska stå för arvodet till ställföreträdaren eller om det är kommunen. Nettoarvodeskostnaderna är svåra att förutspå då det är först vid granskning av årsräkningarna som arvodets storlek framkommer samt huruvida det är huvudmannen eller kommunen som ska stå för arvodet. Örebro kommun betalar ut samtliga arvoden till ställföreträdare, även i de fall då huvudmannen ska stå för arvodet, och fakturerar sedan huvudmannen i de ärenden huvudmannen ska finansiera arvodet. Arvodeskostnaden för ställföreträdarskap är den största enskilda kostnaden för Överförmyndarnämnden, följt av personalkostnader på kansliet.

Det samlade underskottet beror delvis även på kostnadsstället för ställföreträdare, eftersom de interna arvodeskostnaderna till Förvaltareheten inte förväntas att täcka alla dess kostnader. I utredningen om att starta en förvaltarehet beräknades antalet ärenden på två anställda uppgå till 40, men för närvarande är siffran 33. Detta kan väntas leda till ett underskott för Förvaltareheten och kommer med nuvarande upplägg att regleras mot Överförmyndarnämnden.

I övrigt vad gäller arvodeskostnader finns en osäkerhetsfaktor eftersom det är först vid granskningen av årsräkningar som arvodesnivån framkommer och om det är huvudmannen eller kommunen som ska stå för arvodet till ställföreträdaren.

Kostnaden för det privata bolaget Optio som arbetar gentemot kommunernas överförmyndarnämnder, har ökat jämfört med budgeten på grund av ökat antal ärenden. För närvarande ligger 18 aktiva ärenden registrerad hos Optio och det föreligger en osäkerhetsfaktor även här gällande hur långdraget handläggningstiden för ärenden blir, vilket medför ökade kostnader över tid.

De budgetrevideringar som skett under året specificeras nedan.

Överförmyndarnämnd	Budget 2023
Utgående ram 2022	19 575
Återföring förvaltningschef	-422
Återföring tillfällig satsning SOV 2022	-52
Office 365	144
Löneöverhäng, jan-mars 2023	45
PO-påläggskompensation	269
Lönekompensation, 9 mån 2023	205
Tilläggsanslag, hyror	153
Budgetram 2023	19 917

Belopp i tusentals kronor (tkr)

Överförmyndarnämndens totala budgetram för 2023 uppgår till 19 917 tkr. Förändringarna specificeras i tabellen ovan. För 2023 återförs 422 tkr som Överförmyndarnämnden fick som kompensation för de tillfälliga konsultkostnaderna för förvaltningschef som tillkom i början av år 2022.

Under 2022 tilldelade Programnämnd social välfärd ett tillfälligt anslag på 52 tkr för att möta kostnadsökningar till Överförmyndarnämnden som nu förs tillbaka. Överförmyndarnämnden kompenseras för ökade kostnader inför 2023 på totalt 458 tkr som avser löneöverhäng januari-mars, PO-pålägg och kostnader för Office 365.

De budgetförändringar som har skett mot verksamhetsplanen är tilläggsanslag som avser lönekompensation för 2023 och hyreskompensation på totalt 358 tkr.

Effektivisering

Delar av det prognostiserade underskottet är av sådan art som Överförmyndarnämnden själv inte kan råda över, då nettoarvodeskostnader för ställföreträdare samt till Förvaltarenheten inte är styrbara. Under 2022 hade Förvaltarenheten totalt 36 uppdrag, vilket var lägre än det planerade antalet på 40 uppdrag. Arvodena för dessa 36 uppdrag som granskas och arvodesätts i år, kommer inte att täcka enhetens kostnader och det underskott som då uppstår förväntas täckas från Överförmyndarnämndens budget. Överförmyndarnämnden kan inte påverka hur många uppdrag Förvaltarenheten åtar sig, vilket innebär att kostnaderna inte blir påverkansbara för nämnden.

För att säkerställa grunduppdraget bedöms en utökning med två anställda i kansliet samt kompetensutvecklingsåtgärder vara nödvändiga. Det prognostiserade underskottet beroende på ökade personalkostnader och kompetensutveckling bedöms därför vara ofrånkomligt.

3.1 Enheternas delårsresultat och prognos

Nämndens resultat

SUM KONTOGRUPP	2022 Bokslut	Ack April Utfall	Ack April Budget	Ack April Avv. i tkr	Helår Prognos	Helår Budget	Helår Avv Progn-Budg
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-30	0	-10	10	-30	-30	0
5 Personalkostnader	-332	-132	-108	-24	-325	-325	0
7 Övriga kostnader	-4	-6	-11	5	-33	-33	0
	-367	-138	-129	-9	-388	-388	0

Utfallet för nämnden (innehållande främst ersättning till nämndledamöter) till och med april månad uppgår till 138 tkr, vilket är ca 9 tkr sämre än den periodiserade budgeten för perioden. Prognosen för nämndens kostnader visar på en budget i balans.

Kansliets resultat

SUM KONTOGRUPP	2022 Bokslut	Ack April Utfall	Ack April Budget	Ack April Avv. i tkr	Helår Prognos	Helår Budget	Helår Avv Progn-Budg
3 Intäkter	45	34	-1	35	37	-3	40
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-50	-27	-18	-9	-54	-54	0
5 Personalkostnader	-9 393	-3 738	-3 900	162	-11 735	-10 718	-1 017
6A Lokalhyror	-384	-141	-178	37	-380	-533	153
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	-199	-74	-78	4	-236	-233	-3
7 Övriga kostnader	-1 412	-136	-204	67	-762	-611	-151
	-11 393	-4 082	-4 378	297	-13 130	-12 152	-978
	-11 393	-4 082	-4 378	297	-13 130	-12 152	-978

Utfallet för kansliet till och med april uppgår till 4 082 tkr, vilket innebär en positiv budgetavvikelse för perioden på 297 tkr. Intäkterna avviker positivt mot budget med 35 tkr. Detta beror på intäkter avseende anvisningsschabloner för flyktingar på 34 tkr. Denna intäkt är budgeterad och prognostiserad inom kostnadsstället för ställföreträdare och kommer senast vid årsbokslutet att bokas om dit. Prognosen på kansliet visar på att personalkostnaderna kommer att generera en avvikelse som uppgår till 1 mkr under 2023. Denna negativa avvikelse var redan känd i förväg och togs upp i nämndens beslut om verksamhetsplanen. För att säkerställa nämndens grunduppdrag finns ett behov av att utöka bemanningen med 2 årsarbetare. Trots den ökade kostnaden kommer det inte finnas någon utökning av budgetram, vilket oundvikligen resulterar i ett underskott på kansliet.

Ställföreträdare resultat

SUM KONTOGRUPP	2022 Bokslut	Ack April Utfall	Ack April Budget	Ack April Avv. i tkr	Helår Prognos	Helår Budget	Helår Avv Progn-Budg
3 Intäkter	8 087	1 761	2 710	-949	8 131	8 130	1
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-852	-165	-100	-65	-993	-300	-693
5 Personalkostnader	-15 591	-2 984	-5 829	2 845	-15 099	-14 945	-154
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	-49	0	-17	17	-50	-50	0
7 Övriga kostnader	-199	-85	-20	-65	-120	-60	-60
	-8 603	-1 473	-3 255	1 782	-8 131	-7 225	-906

Utfallet för REN:en ställföreträdare uppgår till och med april till 1 473 tkr, vilket innebär en positiv budgetavvikelse för perioden på 1 782 tkr. Arvodeskostnaderna kan inte fastställas i förväg, då det är först vid granskning av årsräkningar som storleken på arvodet samt om huvudmannen ska debiteras för det eller inte bestäms. Andelen ställföreträdare som väljer att avstå ifrån arvodet har också en påverkan på Överförmyndarnämndens nettokostnader. Dessa är parametrar som Överförmyndarnämnden inte har någon styrning över. Intäkterna från huvudmännen avviker med ca. 950 tkr men bedöms jämnas ut sig under året och prognosen är att intäkterna följer budget på helårsbasis. Arvodeskostnaderna uppgår till 2 984 tkr för perioden, vilket är 2 845 tkr lägre än periodiserad budget och uppgår till 20 % av årets

budget. Kostnaderna avviker mot budget då andelen arvoderade årsräkningar är lägre än budgeterat för perioden. Även detta förväntas jämnas ut sig under året.

I kontogrupp 4 återfinns en prognostiserad avvikelse med 693 tkr vilket beror på att antalet ärenden hos Optio, ett företag med professionella ställföreträdare som anlitas av flera kommuners överförmyndare, har ökat till 18 aktiva ärenden. Det är svårt att på förhand veta hur länge ett ärende kommer att vara aktivt hos Optio, och därmed finns en osäkerhet hur mycket ett ärende hos Optio kommer att kosta över tid. Överförmyndarnämnden kan inte heller påverka hur många uppdrag förvaltarenheten åtar sig, vilket innebär att kostnaderna inte blir påverkansbara för nämnden. I dagsläget ligger 33 aktiva ärenden hos Förvaltarenheten, vilket är lägre än ursprungsberäkningen som var 20 ärenden per medarbetare (och 40 ärenden totalt) och att samtliga då skulle vara av tyngre art vilket genererar ett högre arvode än mer enkla uppdrag. Detta innebär att finansieringen av Förvaltarenhetens eventuella underskott helt ligger utanför Överförmyndarnämndens kontroll, på samma sätt som arvodeskostnaderna gör. Förväntningen är att Förvaltarenheten kommer att ta sig an och behandla fler tunga ärenden men en uppskattning av ett potentiellt negativt resultat tas med in i prognosen. Underskottet för Förvaltarenheten under 2023 uppskattas ligga på åtminstone hälften så stort som det underskott som uppstod under 2022, och som uppgick till 686 tkr.

REMO

REMO är ett samarbete mellan Överförmyndarkansliet, myndighetsutövande verksamheter under Socialnämnden samt Förvaltningen för sociala insatser för att söka, hitta och behålla uppdragstagare. Kommunstyrelsen finansierar verksamheten genom att ge Överförmyndarnämnden ett ramanslag om 152 tkr. Under 2023 har 3 tkr hittills nyttjats.

3.2 Intäcks- och kostnadsutveckling

Nedan bild visar kostnadsutvecklingen för personalkostnader inkluderat köp av konsulttjänster januari-april som framkom under 2022. För kansliets räkning visas en kostnadsminskning motsvarande 2 % vilket huvudsakligen förklaras av att endast en av de två nyanställda har påbörjat sin anställning under april. Kostnadsutvecklingen för kansliet kommer förstas att öka i samband med att ytterligare en anställd påbörjar sin anställning i maj. Det är värt att notera att nämnden har haft något högre arvoden till förtroendevalda under januari-april för nämndens del. Den låga kostnadsutvecklingen för ställföreträdare bedöms enbart bero på att arvoderingstakten varit lägre än vad som budgeterats för perioden. Det förväntas att det kommer att jämnas ut sig under året i takt med att fler arvoden betalas ut. Kostnaden för ställföreträdare i tabellen nedan är arvodeskostnaden oavsett om det är kommunen eller huvudmannen som står för arvodet.

Personalkostnader inkl köp av konsulttjänster	Utfall 2022 jan-apr	Utfall 2023 jan-apr	Budget jan-apr 2023	Förbrukning % utfall 2022
Nämnd	104	132	108	127%
Kansliet	3 811	3 738	3 900	98%
Ställföreträdare	4 669	2 984	5 829	64%
	8 584	6 854	9 837	95%
Belopp i tusentals kronor (tkr)				

3.3 Investeringar

Investeringar – inventarier

Inga investeringsmedel har tilldelats Överförmyndarnämnden. Nämnden har inte några kapitalkostnader sedan tidigare.

4 Bilagor

Bilaga 1: Beslutade åtgärder

Tabell: Beslutade åtgärder

Beslutad åtgärd 1	Besluts-datum	Diarie-nummer	Prognos effekt under året, mnkr	Beräknad total effekt, mnkr	Hittills uppnådd effekt, mnkr	Beskriv förväntad effekt
För att säkra nämndens grunduppdrag och att på sikt nå en ekonomi i balans ger nämnden verksamhetschefen i uppdrag att tillfälligt utöka bemanningen under 2023 och 2024 med 2,0 tjänster.	230323	ÖN 331/2022	-1,017	-1,093	+0,200	Grunduppdraget och rättssäkerheten kan säkerställas samtidigt som nödvändigt utvecklingsarbete kan genomföras på ett bra och effektivt sätt.
Kommentar:	På sikt innebär åtgärderna att processerna blir mer effektiva och rättssäkra, att personalen får en bättre arbetsmiljö samt att ställföreträdarna blir tryggare i sina uppdrag och inkommer med bättre redovisningar. Därför syftar åtgärderna till att på sikt möjliggöra en ekonomi i balans.					
Beslutad åtgärd 2	Besluts-datum	Diarie-nummer	Prognos effekt under året, mnkr	Beräknad total effekt, mnkr	Hittills uppnådd effekt, mnkr	Beskriv förväntad effekt
För att säkra nämndens grunduppdrag och att på sikt nå en ekonomi i balans ger nämnden verksamhetschefen i uppdrag att sörja för att personalens och ställföreträdarnas kompetensutveckling i tillräcklig omfattning, med ytterligare sammanlagt 300 tkr under 2023.	230323	ÖN 331/2022	-0,300	-0,300	-0,100	Nödvändig kompetensutveckling av ställföreträdare och personal för att kunna säkerställa ställföreträdarnas rätta förutsättningar för sina uppdrag, samt att säkerställa en effektiv och rättssäker handläggning med kvalitet.
Kommentar:	Under flera år har utbildningsinsatser för ställföreträdarna uteblivit och personalens behov av kompetensutveckling har inte tillgodosetts i tillräcklig utsträckning. Utan satsningen på kompetensutveckling för ställföreträdare skulle fler vilja lämna sina uppdrag, det blir svårare att rekrytera nya och huvudmännen riskerar att inte få sina behov tillgodosedda. Det finns risker för att huvudmännen lider skada om deras ställföreträdare inte har tillräcklig kompetens att sköta sina uppdrag. Otillräcklig kompetensutveckling för personalen är ett steg i fel riktning när det gäller att vara en attraktiv arbetsgivare. Personalen har rätt till kompetensutveckling för att kunna ha de rätta förutsättningarna för en effektiv och rättssäker handläggning.					