

Minnesanteckningar dialogträff, 23 mars 2017

Deltagare

Medverkande utförare: 14 deltagare från privata och kommunala omvårdnads- och serviceutförare

Deltagare från Örebro kommun: Myndighetsavdelningen, Ekonomiavdelningen, Servicecenter, Debitering, Kommunsupport och Upphandlings- och uppföljningsavdelningen.

Nya ersättningsnivåer

Dokument med nya ersättningsnivåer kommer att publiceras på www.orebro.se/valfrihetssystemet. Nivåerna ändras fr.o. m. 1 april 2017.

Frågan ställs kring parkeringstillstånd för privata utförare. Kommunala utförare har inte heller parkeringstillstånd, endast larmorganisationen.

Vissa platser i centrum är parkering mycket dyr och det bevittnas både av privata och kommunala utförare samt av avdelningschefen för hemsjukvårdsorganisationen.

Servicecenter

Kunderna har fått sin faktura för februari. Sandra Ressem påminner om att använda rätt insats vid registrering av besök: det är olika taxor för service med eller utan bistånd. Kunderna blir förvirrade och irriterade om faktura inte stämmer. Synpunkter från utförare: systemet meddelar inte när tiden för t.ex. service utan bistånd är slut. Testtaggar efterfrågas.

IT-rådet

Representant i IT-rådet (Veterana), återkopplar att IT-avdelning jobbar på att hitta lösning för att låta alla utförare ha testtaggar.

Utförare uppmanas att ringa till IT om de ser konstiga saker med Treserva och AirWatch Container. Örebro kommun har en speciell lösning för Treserva och Container som tydligen inte förekommer på andra ställen och det leder ibland till problem som inte finns hos andra användare.

Mycket tid under våren 2017 går åt att förbereda en ny teknisk plattform för Treserva. Man avvaktar med förändringar övriga system så att det inte krockar med Treserva uppdateringen.

Information från Myndighetsavdelningen

Myndighetsavdelningen börjar med nya mallar för beslut som stämmer överens med mallarna som används av utskrivningssamordnare. Bland annat kommer beslutet stå på första sidan, inte på sista sidan som tidigare.

På sikt kommer Treserva att uppgraderas för att möta de krav som finns kring IBiC. Därför har en processledare kring IBiC (Individens Behov i Centrum) anställts.

Utförare återkopplar att vid en uppföljning av en beviljad insats, finns det en tendens att göra en tolkning av kundens svar, som medför att det sker en minskning av beviljad tid. Ibland är det otydligt för kunderna vad uttrycket ”punktinsatser” betyder. De kan exempelvis förvänta sig en längre tid för insatsen, speciellt på morgonen som tidigare har beviljats kunden. Då kunden frågar utföraren varför timmarna för insatsen har minskats, får utföraren många gånger förklara anledningen till detta- som kan vara en uppföljning av insatsen. Situationen som utförare möts av, är att kunden kan bli irriterade över att utföraren avslutar besöket snabbare än vanligt.

Jessica Henriksson informerar: kunden har rätt att överklaga beslutet om antal timmar. Kunden kan vända sig till biståndshandläggare och meddela om att hen vill överklaga.

Debitering/Ekonomi

Ingen information.

Kommunsupport

Ingen ny information.

Synpunkt från utförare: Fick en kund via ickeval som under det första telefonsamtalet med utföraren säger att hen inte vill ha hjälp.

Servicecenter kan kontakta kunden om hen säger till utföraren att hen inte vill ha hjälp. Meddela även egetval@orebro.se.

Kommunal hemsjukvårdsorganisation

Hemsjukvårdsorganisationen vill komma igång med avvikelseträffar gällande hälso- och sjukvård i alla tre ansvarsområden.

Först börjar Sydostområde. Första möte den 5 april, kl. 8-9 på morgonen, och sedan varje tredje vecka. Övriga områden börjar allt eftersom.

Det finns bemanningsproblem på sjuksköterskesidan. Utförarna berömmar flera sjuksköterskor om att vara tillgängliga, hjälpsamma och tillmötesgående.

Information från Upphandlings- och uppföljningsavdelningen

Anvisningar och mallen för årsberättelse 2016 är publicerade på

www.orebro.se/valfrihetssystem. Deadline för inlämning är 30 april 2017.

Våld i nära relationer

Renée Andersson berättar att Örebro kommun tagit fram en ny handlingsplan för åren 2017-2022 som omfattar sex olika områden. Utförare anses som viktiga spelare inom vissa av dessa områden. Det finns olika sorters riskfaktorer och olika sätt att utöva våld. Två filmer visas och följs av gruppdiskussioner kring våld i relationer.

Se även bifogad presentationen med kontaktuppgifter och tips kring vidareläsning.

Nyckelfri hemtjänst

Ingen ny information.

Akuten-projektet

Akuten-projektet är ett sätt att testa snabba hemgångar för kunder och analysera strukturen på utförarsidan. Kunder som ska komma hem från USÖ, kommer att få ett beslut mycket snabbare än de får idag. Erfarenheter från Linköping är att det fungerar ganska bra.

Första testperioden är på Geriatriska kliniken i samarbete med vårdplaneringsteamet. Efter sommaren testas det med omvårdnadsutförare.

Ny lag kommer 1 januari 2018. Lagen innebär att utförare måste vara beredda på att snabbare kunna ta emot både kända och nya kunder.

Fråga till utförare: vilka risker ser utförarna med den snabba hemgången?

Synpunkter från utförare: det är lite så redan idag. Det förekommer allt oftare att hemgången sker snabbt och kort inställetid. Utförare tycker inte att det låter som en omöjlig uppgift. Se bifogad PP.