



Omvårdnad & Service



Företagets namn

DinDag AB

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska)

Bosniska, Arabiska, Persiska, Tamil och Teckenspråk

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

Profilering

Omvårdnad

Vi är ett företag som har en bred kultur- och språkkompetens, detta för att förstå, tillfredsställa och möta olika etniciteter, deras seder och högtider för att Du som kund ska få en meningsfull tillvaro. Vi garanterar ett mycket bra bemötande, tillgänglighet och en mycket hög grad av kontinuitet. Vi erbjuder också hjälp till våra kunder från kl. 06.00 till kl. 23.00.

Service

Service-tjänsten utförs kl. 08.00-17.00 måndag-fredag



Aktiviteter

Vi hjälper dig med promenader, promenader med djur, hjälp till och från olika ärenden som t.ex. bankärenden, apoteksärenden mm.



Fixartjänst

Vi utför enklare fixartjänster som t ex byte av gardiner, proppar och glödlampor.



Fönsterputs

Fönsterputs utförs efter kundens önskemål.



Utför Inköp

Vi utför inköp efter kundens behov och önskemål. Kunden får naturligtvis följa med och handla om denne så önskar.



Matlagning

Utöver den enklare matlagningen erbjuder vi också möjlighet att laga någon särskild maträtt efter kundens önskemål.



Städning

Städ planeras och anpassas tillsammans med kunden.



Snöskottning

Nej



Tvätt

Vi tvättar naturligtvis efter dina önskemål i din bostad eller närliggande tvättstuga.



Utomhus/trädgård

Vi erbjuder hjälp med gräsklippning, rensning av ogräs och annan trädgårdsskötsel.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

DinDag – omsorg och service AB

Nikolaigatan 3, 70210 Örebro

Driftsform: Fristående/privat

Verksamhetsansvarig: Katarina Persson Pagels

Tel: 073-836 39 85, kl. 08.00 – 17.00 vardagar

Mail: katarinapagels@hotmail.com

Kontaktperson: Amira Sahinovic

Telefonnummer: 073-261 08 21

Mail: amira_sahinovic@yahoo.se

Profilering

Vi är ett företag som har en bred kultur- och språkkompetens. Vi garanterar ett mycket bra bemötande, tillgänglighet, kontinuitet och en säker och trygg omsorg till våra kunder.

Vi utgår och arbetar alltid med ett rehabiliterande förhållningssätt. Kunden ges bl. a stöd i att behålla och utveckla intressen, sociala relationer och kontakter som är viktiga. Kunden ges stöd i att leva ett självständigt liv och får stöd till rehabilitering, träning och andra aktiviteter. Delaktighet och inflytande är en självklarhet för oss.

Trygghet/Bemötande

DinDag arbetar med att alltid sätta kunden främst. Vi lyssnar på dig! Vi strävar alltid efter att kunden bemöts på ett trevligt sätt med största respekt för att känna trygghet och få den vård som behövs.

Hela verksamheten präglas av en atmosfär av delaktighet och inflytande för så väl kunden som för medarbetarna. En god kommunikation är en förutsättning för kvalitet inom arbetsmiljö, säkerhet och trygghet.

Kontinuitet

Vi garanterar en mycket bra tillgänglighet och en mycket hög grad av kontinuitet. Detta innebär att vi erbjuder 1-3 medarbetare som ska utföra beviljade insatser så att kunden hela tiden träffar samma medarbetare, som ger en trygghet i vardagen.

Kompetens

Våra medarbetare har hög kompetens inom Vård- och Omsorg. Detta är ett av våra högsta krav så att kunden ska få bästa möjliga hjälp och känna trygghet med våra medarbetare.

För att möta just kundens kvalitetskrav så genomgår medarbetare kontinuerliga kompetensutbildningar.