

Översikt handlingsplan Elgströmska huset

Åtgärder kopplade till respektive brist

Brister samt ledningens åtgärder.

Grundläggande vård och omsorg (värdegrund, personliga behov)

Direkta/vidtagna åtgärder

Utökad operativ arbetsledning och handledning genom att sjuksköterska och driftledare finns på plats dagtid

Undersköterska och driftledare inlånad från annan enhet dag och natt för att stärka arbetet

Utökad nattbemanning

Framtida åtgärder

Nyanställning av driftledare.

Förstärkning med ytterligare en arbetsterapeut och en sjuksköterska på boendet.

Fortsatt utbildningsinsats i personcentrerad vård.

Fortsättning brister och åtgärder

Mat, måltid och nutrition

Direkta/vidtagna åtgärder

Näringsrika mellanmål ska serveras förmiddag, eftermiddag och kväll. Det ska också alltid finnas möjlighet att äta under natten om man är hungrig. Nya rutiner för måltider där de boendes rätt att välja förtydligas.

Samarbete med dietist

Nyhetsbrev – tips på enkla och nyttiga mellanmål.

Kostombud för att arbeta med mat/måltid och nutrition

Framtida åtgärder

Uppföljning av reviderad rutin samt fortsatt samarbete med dietist.

Fortsättning brister och åtgärder

Bemötande och förhållningssätt

Direkta /vidtagna åtgärder

Planeringsdagar med fokus på värdegrund/bemötande/trygghet

Utökad operativ arbetsledning och handledning genom att sjuksköterska och driftledare finns på plats dagtid

Framtida åtgärder

Nyanställning av driftledare.

Utbildningsåtgärder- grupputveckling

Utveckling i språkkunskaper

Utveckling av en tydlig teamsamverkan

Fortsättning brister och åtgärder

Pågående konflikter som påverkar boendemiljön och tryggheten

Direkta /vidtagna åtgärder

Utökad närvaro av arbetsledning i gruppen

Framtida åtgärder

Kontinuerlig uppföljning av enhetschef

Fortsättning brister och åtgärder

Läkemedelshantering och följsamhet till delegeringar och instruktioner, brister kopplat till patientsäkerheten.

Direkta /vidtagna åtgärder

Utökad operativ arbetsledning av sjuksköterska som dagligen fördelar ansvaret för överlämning av läkemedel.

Läkemedel som delas ut vid behov ska bedömas av sjuksköterska.

Läkemedel som ges på natten ska följas upp av sjuksköterskan på morgonen.

Framtida åtgärder

Förtydligande av uppdragshandling och ansvar vid delegering av läkemedel.

Kvalitetssäkring av läkemedelshantering genom digital signering.

Fortsättning brister och åtgärder

Informationsöverföring och dokumentation (genomförandeplaner, signeringslistor, språk)

Direkta /vidtagna åtgärder

Utökad operativ arbetsledning och handledning genom att sjuksköterska och driftledare finns på plats dagtid

Ett nytt rapporteringsunderlag har tagits fram för att kvalitetssäkra rapporteringen mellan de olika arbetspassen.

Framtida åtgärder

Genomförandeplanerna ska uppdateras med hjälp av utsedda stödpersoner.

Operativ handledning och stöd i vardagen för att hantera dokumentationsskyldigheten

Utveckling av språkkunskaper

Fortsättning brister och åtgärder

Ledning/styrning

Direkta/vidtagna åtgärder

Utökad operativ arbetsledning och handledning genom att sjuksköterska och driftledare finns på plats dagtid

Utökad närvaro av enhetschef på avdelningen måndag-fredag.

Driftledare inlånad från annan enhet dag och natt för att stärka arbetet.

Framtida åtgärder

Nyanställning av driftledare.

Ev. förstärkning i ledningsorganisation.