



# Service

## At your service 365

-- Rosateamet

### At your Service 365

Utför i område: Hela Örebro kommun

**Dagar:** måndag-fredag samt helgdagar

**Tider:** 9-16.30 (Helgdagar 8-14)

**Språkkunskaper:** (förutom svenska)

Finska, engelska

#### Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

## Service

Vi är det lilla företaget med stort hjärta!

Ring oss redan i dag!



### Aktiviteter

Rosateamet följer med dig på dina olika aktiviteter, utifrån dina önskemål.



### Fixartjänst

Rosateamet byter glödlampor, gardiner, batterier, ringer telefonsamtal, lättare hjälp med datorn och andra småsaker. Allt utifrån dina önskemål!



### Fönsterputs

Rosateamet putsar fönster som inte kräver specialverktyg. Personalen plockar även bort från fönstret. Torkar av fönsterbrädan och de målade ytorna. När personalen är klar ställer vi tillbaka allting, samt hänger upp dina gardiner.



### Inköp

Rosateamet hjälper dig att handla, från början till slut. Vi hjälper dig skriva handlingslista, åka till affären samt packa in dina matvaror. För miljöns kull packar vi dina varor våra miljövänliga tygpåsar.



### Matlagning

Rosateamet hjälper dig med din matlagning och bakning! Allt utifrån dina önskemål.



### Städning

Rosateamet utför städning efter dina önskemål. Du bestämmer – vi städar! personalen gör alltid det lilla extra för dig! Flytt städ utförs efter överenskommelse.



### Snöskottning

Rosateamet utför ej snöskottning.



### Tvätt

Rosateamet tvättar gärna din tvätt. Torktumlar eller hänger upp den på tork. Vi viker och lägger in din rena väldoftande tvätt i din garderob! Allt efter dina önskemål!



### Utomhus/trädgård

Rosateamet hjälper dig gärna med gräsklippning, häckklippning, plantera växter, rensa i din rabatt, krattning av löv mm

## Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00

## Kontakt

At your service 365 **Rosateamet**  
Kungsgatan 30  
736 32 Kungsör

**Besöksadress:** Kungsgatan 30, Kungsör

**Tel:** 073-086 42 95

**Telefontider:** 9-16.30 måndag-fredag, 8-14 helgdagar

**Mail address:** anna@valfriheten.se

**Verksamhetsansvarig:** Anna Eduards

**Tele:**0221-456 800

**Kontaktperson:** Cecilia Ullbrandt

**Tel:** 073-086 42 95

## Verksamhetsidé

**Rosateamet** vill ge dig som kund en trygg och meningsfull tillvaro. Vi anpassar våra tjänster utifrån dina önskemål. Vi gör det där lilla extra – för just dig! Vi vill hjälpa dig att öka din livskvalitet, samtidigt som vi alltid strävar efter att kunna stödja cancerfonden

## Utbildning och erfarenhet

**Rosateamet** personal har kompetens inom städbranschen. De tjänster vi utför gör vi med omsorg och med hjärtat på rätt ställe.

Vår personal är också utbildad i hjärt- och lungräddning samt demens och psykiatri.

## Trygghet

När våra medarbetare i **Rosateamet** kommer hem till dig ska de kunna identifiera sig med tjänstekort. All dokumentation och nycklar förvaras säkert för att öka din trygghet. All personal ska kunna uppvisa vår företagslegitimation. Personalen har också tystnadsplikt, samt är kontrollerade ur polisens belastningsregister.

## Bemötande

At your service 365 - **Rosateamet** är det lilla företaget med ett personligt bemötande. Det är viktigt för oss att du känner trygghet med **Rosateamet** personalen. Vi tror på att en och samma person ska utföra era insatser så långt det är möjligt.

## Kontinuitet

Du får en och samma kontaktperson hos oss. Kontaktpersonen planerar tillsammans hur du vill ha tjänsterna utförda. Din kontaktperson skriver ner detta i en genomförandeplan.

## Övriga upplysningar

Flyttstädning och ommöblering utförs inte. Vi använder oss av dina maskiner.