



Attendo hemtjänst Örebro

Utför **omvårdnad**: Område Nor
Utför **service**: Område Norr

Språkkunskaper: engelska,
arabiska, bosniska, tyska, franska,
norska

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är
nyligen godkänd som utförare.

Omvårdnad



Profilering

Attendo har över 30 års erfarenhet av hemtjänst och erbjuder allt från omsorg och måltidsservice till olika servicetjänster. För oss är det viktigt att du får hjälp så som du vill ha den – på ditt sätt. När du väljer Attendo som utförare bokar vi alltid ett hembesök hos dig för att gå igenom dina behov och önskemål. Omvårdnadstjänsterna erbjuds dagligen **kl 07.00–22.00**.

Service

Servicetjänsten utförs vardagar kl 08.00–16.00.



Aktiviteter

Dina önskemål styr vad vi hjälper till med. Vi erbjuder promenader, ledsagning till och från ärenden som du vill utträta samt samvaro genom fikastunder, högläsning, kortspel med mera. Vi kan även ta promenader med din hund.



Fixartjänst

Enklare tjänster såsom byte av gardiner, proppar och glödlampor.



Fönsterputs

Vi erbjuder fönsterputs.



Inköp

Vi hjälper dig med önskade inköp inom rimligt gångavstånd.



Matlagning

Vi erbjuder matlagning, gärna tillsammans med dig.



Städning

Vi utför normalstädning i hemmet, dock inte flyttstädning.



Snöskottning

Vi utför snöskottning för hand utanför din entré.



Tvätt

Vi hjälper till med maskintvätt av dina kläder och textilier samt hänger dem på tork, stryker/manglar och sorterar in i dina garerober.



Utomhus/trädgård

Enklare trädgårdsarbeten såsom gräsklippning, krattning, lätt ogrärensning, vattning och häckklippning.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Attendo Sverige AB
Hindergårdsgatan 41, 703 81 Örebro
Verksamhetsansvarig: Marie Björklund
Tel: 0721-84 48 23
Telefontider: 07.00-16.00
Mail: marie.bjorklund@attendo.se
www.attendo.se/Rynningeviken
Kontaktperson: Anna Fröjd
Telefonnummer: 019-766 24 81
Mail: anna.frojd@attendo.se

Beskrivning av företaget och dess profilering

Attendo har mångårig erfarenhet av vård och omsorg. Vi arbetar utifrån ett personcentrerat och hälsofrämjande förhållningssätt där vi är noga med att omsorgen sker på ditt sätt. Vår vision, *Att stärka individen*, betyder att du ska känna dig delaktig och få stöd till självständighet, bli bemött med respekt och värme, känna dig trygg och säker samt uppleva att din livskvalitet påverkas positivt.

Trygghet och bemötande

Vi vill att du ska känna sig trygg med Attendo och bli bemött på ett personligt och professionellt sätt. Personalen bär alltid Attendo-kläder och en legitimation som visar att de kommer från oss. Vi har rutiner för säker nyckelhantering och inköpsförfarande. Vi har tystnadsplikt och följer reglerna om sekretess.

Våra gemensamma värderingar – kompetens, engagemang och omtanke – fungerar som riktlinjer för hur vi ska bemöta kunder, närstående och varandra. Ett gott bemötande har sin grund i förståelsen för att alla människor är olika och därmed har olika behov för att få en meningsfull dag.

Kontinuitet

Vi värnar om kontinuitet och trygghet, du erbjuds därför en kontaktman som är ditt stöd i vardagen. Du och kontaktmannen upprättar tillsammans en genomförandeplan, som blir vår guide till att hjälpa dig på det sättet som du vill. I den står det vad som ska göras, när, hur och av vem. Genom en god personalplanering säkerställer vi att du får träffa så få personer som möjligt.

Kompetens

Hos oss arbetar engagerade medarbetare med olika kompetenser såsom sjuksköterskor, undersköterskor, fysioterapeuter, arbetsterapeuter och lokalvårdare. Verksamhetschefen ansvarar för att personalen har den kompetensen som krävs för att du alltid tillförsäkras en god vård och omsorg. Vi erbjuder personalen handledning och fortbildning utifrån deras individuella behov.