

Fokus Assistans

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska) Arabiska, engelska, kurdiska/sorani, persiska

Kundnöjdhet 2015, service

8 svarade av 12 kunder

	Focus Assistans	Örebro kommun <u>alla utförare</u>
Kan rekommenderas	81	85
Nöjdhet i helhet 2015	få svar	84
Nöjdhet i helhet 2013	få svar	85
Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst		

Service

Dagar: Vardagar **Tider:** 07:00 – 20:00



Aktiviteter

Vi erbjuder att följa med på olika ärenden såsom frisör, läkarbesök, tid hos optiker, promenader, handla kläder/blommor och andra diverse ärenden.



Fixartjänst

Vi sätter upp tavlor, byter lampor, planterar om krukväxter, fixar gardinuppsättning, pyntar inför storhelger m.m.



Fönsterputs

Vi putsar fönster efter önskemål.



Inköp

Vi hjälper Dig med all typ av inköp, antingen genom inköpslista eller att vi följer med Dig till och från affären.



Matlagning

Vi erbjuder lättare matlagning samt bakning efter önskemål.



Städning

Vi utför all typ av städning i hela hemmet utifrån Dina önskemål.



Snöskottning

Handskottning.



Tvätt

Vi tvättar, viker och stryker.



Utomhus/trädgård

Vi erbjuder gräsklippning, plantering av växter, krattning av löv, rensning i rabatt m.m.

Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

Kontakt

Kontakt

Rudbecksgatan 1
702 10 Örebro

Kontaktpersoner:

Malak Kadra
Tel: 072 94 73 659
Malak.Kadra@fokusassistans.se

Jasmine Kadra
Tel. 070 006 81 84
Jasmine.Kadra@fokusassistans.se

Verksamhetsansvarig: Mohammed Kadra
Tel: 073 73 47 989
Mohammed.Kadra@fokusassistans.se

Trygghet/Bemötande Fokus Assistans värnar om våra brukares integritet och respekterar människors lika värde. Detta innebär att all personal har tystnadsplikt och alltid skall bemöta brukarens önskemål med respekt och prioritet.

Kontinuitet Vi utför en genomförandeplan med brukaren där önskemål och utförandet av önskade tjänster dokumenteras och följs upp enligt överenskommelse.

Kompetens Eftersom vi anser att kompetens inom hemtjänsten präglas av personlig lämplighet strävar Fokus Assistans efter att ha rätt person på rätt plats. Vi erbjuder till exempel personal som talar olika språk beroende på brukarens behov.

För mer information:

www.Fokusassistans.se