

Ostokset digitaalisesti 1. huhtikuuta alkaen

Hoidon ja hoivan alueella siirrytään lähiaikoina tekemään ostokset digitaalisesti verkon kautta. Se merkitsee, että jos sinulle on myönnetty apua ostosten tekoon, sinua autetaan jatkossa tilaamaan ostoksesi digitaalisesti liikkeestä, joka tarjoaa kotiinkuljetuksia.

Toimi näin ennen 1. huhtikuuta

Voidaksesi saada apua ostosten tekoon myös jatkossa, sinun on rekisteröitävä käyttäjätili tai jäsenyys liikkeessä, josta haluat tehdä ostoksesi. Voit tehdä sen joko kyseisen liikkeen verkkosivuilla tai käymällä liikkeessä. Sinun on tällöin yleensä todistettava henkilöllisyytesi. Voidaksesi luoda käyttäjätilin tai jäsenyyden, sinulla on oltava käytössäsi **sähköpostitili** ja **kännykkänumero**.

Sinun on valmisteltava ostosten tekeminen etukäteen siten, että voit **maksaa** ne omalta kannaltasi turvallisella tavalla. Käytettävissä olevat maksuvaihtoehdot vaihtelevat sen mukaan, mistä liikkeestä teet ostoksesi. Et voi maksaa verkon kautta tehtäviä ostoksia käteisellä. Et saa antaa sähköistä henkilötunnustasi (esim. pankki-id:tä) sinua auttavan henkilön käyttöön. Ellet itse kykene käsittelemään koodejasi, sinun tulee maksaa ostoksesi laskua vastaan tai sellaisella myymälä- tai maksukortilla, jolla on vain pienehkö summa rahaa.

Teet ostoksesi verkon kautta näin

- Sinua auttava henkilö ottaa mukaan kotiasi tietokoneen tai tabletin (taulutietokoneen). Teette ostostilauksen yhdessä verkon kautta.
- Näet ostosten hinnan etukäteen ennen tilauksen lähettämistä.
- Liike toimittaa ostokset kotiasi. Joudut itse maksamaan tilaamiesi tuotteiden keräilystä ja toimituksesta perittävän maksun.
- Ellet itse kykene kirjoittamaan ostoslistaa tai noukkimaan tilaamiasi tavaroita kaappeihin, sinulle voidaan myöntää apua siihen.

Liikkeen valinta

Voit valita haluamasi myymälän niiden liikkeiden joukosta, jotka tarjoavat kotiinkuljetuksia. Nykyisellään seuraavat liikkeet tarjoavat verkon kautta tilattujen ruokatavaroiden kotiinkuljetuksia; Willys, Hemköp, ICA ja Coop. Foodora ja Volt ovat muita yrityksiä, jotka tarjoavat erilaisten tuotteiden kotiinkuljetuksia. Se, mistä liikkeistä juuri sinulla on mahdollisuus saada kotiinkuljetus, riippuu asunto-osoitteestasi. Ellet itse pysty ottamaan selvää siitä, mitä liikkeitä sinulla on valittavanasi, voit saada apua siihen henkilöltä, joka toimii apunasi kotonasi.

Päätät itse, haluatko tehdä ostoksesi yhdestä vai useammasta liikkeestä, ja maksat itse ostoksista perittävän keräily- ja toimitusmaksun.

Ostosten tekeminen verkon kautta on turvallisempaa

Kun siirryt tekemään ostoksesi verkon kautta ja saat apua niiden tekoon, saat olla mukana vaikuttamassa tuotteiden valintaan samalla kun näet tarjonnan ja tarjoushinnat. Ostosten käsittely on turvallisempaa, kun sinun ei tarvitse luovuttaa rahaa tai maksukorttiasi kenellekään muulle. Voit ostaa verkon kautta monenlaisia tuotteita, kuten esimerkiksi ruokaa ja päivittäistavaroita, apteekkitavaroita, vaatteita ym.

Kun tarpeesi muuttuvat

Ellet enää tarvitse apua ostosten tekoon, voit ilmoittaa siitä palvelunantajallesi tai avuntarpeen käsittelijälle Örebron kunnan Palvelukeskuksen kautta.

Lisätiedot

Voit lukea lisää ostosten teosta verkon kautta osoitteesta orebro.se/digitalainkop. Jos tarvitset neuvoja, ohjeita tai muuta tukea, voit ottaa yhteyttä Örebron kunnan Palvelukeskukseen (Servicecenter).

Palvelukeskuksen yhteystiedot

Puhelin: 019-21 10 00

Aukioloajat: Maanantai–perjantai klo 8-16.30

Käyntiosoite: Näbbtorgsatan 10

Käyntiajat: Maanantai–perjantai klo 10-16

Sähköposti: servicecenter@orebro.se