



Omvårdnad & Service



Beliva Omsorg

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: förutom svenska (syrianska, assyriska, persiska, arabiska, turkiska, somaliska, engelska, bosniska, kurdiska,)

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

Profilering

Omvårdnad

Utifrån vår mångåriga erfarenhet inom vård och omsorg, har vi på Beliva Omsorg tagit fram de bästa metoderna för att implementera dessa i vårt arbetssätt. Kontinuitet, språk och våra sociala förmåga är våra styrkor som utförare. Vår jourtelefon är tillgänglig mellan 07.00 - 22.00 alla dagar i veckan.

Service

Service-tjänsten utförs kl 08.00 – 17.00 måndag - fredag



Aktiviteter

Följer med vid promenader, cafebesök, kulturella-, fritids eller sportevenemang, besök vid vård eller andra personliga angelägenheter.



Fixartjänst

Vi byter glödlampor, gardiner, batterier, ringer telefonsamtal, lättare hjälp med datorn och andra småsaker. Allt utifrån kundens önskemål.



Fönsterputs

Vi utför fönsterputs enligt kundens önskemål som inte kräver specialverktyg.



Inköp

Vi utför inköp tillsammans med kunden om så önskas, även apoteks- och bankärenden samt större inköp såsom kläder, skor och andra varor som kunden kan behöva.



Matlagning

Matlagning tillagas efter kundens önskemål och smak.



Städning

Städningen anpassas efter dina önskemål. Vi städar, dammsuger, dammar och rengör kök och badrum.



Snöskottning

Tjänsten innefattar snöskottning och saltning/sandning vid behov. Snöskottning kan ske vid anslutning till ytterdörr, garageuppfart m.m.



Tvätt

Vi utför tjänsten efter kundens önskemål i bostaden eller närliggande tvättstuga.



Utomhus/trädgård

Vi utför trädgårdsarbeten i samråd med den enskilde.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Beliva Omsorg
Karlsdalsallén 40
702 18 Örebro
Verksamhetsansvarig: Daniel Kaya
Tel: 019- 277 25 88
Mail: info@belivaomsorg.se
Kontaktperson: Daniel Kaya
Telefonnummer: 0739133265
Mail: info@belivaomsorg.se

Profilering

Beliva Omsorg är ett företag som bedriver omvårdnad och service. Vi lägger stort fokus på att göra varje besök betydelsefullt, detta för att vi värdesätter och brinner för vårt yrke med dig som kund i fokus. Vår personal har en varierad etnicitet, för att förstå dig samt tillgodose dina behov.

Sekretess och den enskildes integritet är en viktig beståndsdel i vårt kvalitetsarbete. Belivas mål är att du som kund ska kunna känna dig trygg och säker i ditt val av oss som utförare.

Trygghet/Bemötande

Beliva strävar efter att uppnå god kvalitet genom att den enskilde ska känna sig bemött på ett värdigt sätt och att han/hon känner sig respekterad. Ett bra bemötande är viktigt för att kunden ska kunna känna trygghet och tillit i kontakt med personal.

På arbetsplatsen går vi igenom rutiner för klagomålshantering och att man är öppen för önskemål och synpunkter på verksamheten från brukare, medarbetare och övriga.

Kontinuitet

Beliva har vi små arbetsgrupper eftersom du som kund ska kunna känna trygghet när vi besöker dig. Detta genom att ha personal som jobbar på samma sätt du är van vid och av personer du känner igen. Genom kontaktpersonen får du information om eventuella ändringar där du kan förbereda dig mentalt.

Kompetens

I vårt team är vi noga med att välja undersköterskor/vårdbiträden som är ambitiösa, noggranna och lyhörda. Vår personal har lång erfarenhet av yrket samt en bred språkkompetens.