

Minnesanteckningar dialogträff 1 september 2016

Medverkande företag: 20 deltagare från 15 utförare.

Från Örebro kommun: Rebecka Ardeman Merten, Mia Stålgren Patiño, Magdalena Haczkiwicz, Sandra Ressem, Maria Holmberg, Pia Ahlin och Lise-Lotte Westergård

Studenter från Socionomprogrammet: Ida Bergwall och Shilan Kûl.

Gäster: Pia Ahlin och Lise-Lotte Westergård, Vård- och omsorgsförvaltningen, Elisabeth Nordin, Ekonomistyrning o analys samt Arianne Axewill, Anhörigcentrum

Servicecenter

Det är viktigt att utföraren presenterar sig, när servicecenter kontaktas.

Ett företag informerar om att de har fått beställningar från servicecenter som var ämnade till annat företag, med ett liknande företagsnamn.

Myndighetsavdelningen

I samband med hemgång efter en sjukhusvistelse kan uppdrag förändras, både vad gäller tid och insatser. Så snart det sker en förändring av insatsen kontaktas utföraren. Ge information om detta till kunden för att undvika onödig oro.

Rutin för sviktplats lämnas ut. Information om sviktplats finns nu på webbsida <http://www.orebro.se/36536.html>

En av utförarna menar att det tar för lång innan en akut utredning kommer i gång. Vid akuta behov kan sjuksköterskan besluta om tillfällig utökning av insatser.

It-råd

Fredrik Öhlund från A-omsorg lämnar rapport från IT-rådet, Cathryn Ekeberg från Veterana föreslås att ingå i gruppen –IT-råd.

Ny hälso- och sjukvårdsorganisation

Lise-Lotte Westergård och Pia Ahlin informerar om att syftet med den nya hälso- och sjukvårdsorganisation inom Vård- och omsorgsförvaltningen är att förstärka konkurrensneutraliteten. En presentation av organisationen och områdesindelningen visas.

Stimulansmedel

Elisabeth Nordin meddelar att inga förändringar är gjorda sedan våren 2016 angående stimulansmedel.

Upphandlings- och uppföljningsavdelningen

Uppföljningsteamet information om förslag till nytt upplägg av dialogträffar under hösten. Information finns på <http://www.orebro.se/37870.html>

Dialogträff:

2016-09-22 – för omvårdnadsutförare

2016-10-27 – för serviceutförare

2016-11-24 – utvecklingsdag för omvårdnadsutförare

2016-12-15 – gemensam dialogträff för omvårdnads- och serviceutförare

Debitering

Debiteringen har meddelat förhinder denna dialogträff. Utförarna uttrycker att det finns många frågor kring hanteringen av registrering av besök som inte blivit gjorda inom en fem dagarsperiod.

Anhörigcentrum

Arianne Axewill presenterar anhörigcentrums verksamhet. Se bifogad pp.