



Service



Hemtjänst och Städservice

Hemtjänst och städservice

Utför **service**: Norr, Söder, Öster, Väster
City Norr och City Söder

Språkkunskaper: (förutom svenska)
Albanska, Arabiska och Franska

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är
nyligen godkänd som utförare.

Service

Dagar: Måndag - Söndag **Tider** 08-17



Aktiviteter

Vi erbjuder dig hjälp/stöd i dina aktiviteter enligt dinna önskemål. Vi är flexibla och anpassar oss till kundens livsstil.



Fixartjänst

Vi är inställd att byte av en elprop som behövs att göra med kortvarsel. Det är därför kommer vi att prioritera instaser som gör möjligt att du känner dig trygg att vi finns.



Fönsterputs

Kan ej erbjuda för tillfället



Inköp

Kunden får bestämma om den vill följa med eller den vill bara vara med att skriva inköpslistan.



Matlagning

Kunden bestämmer om den ska delta i matlagning eller om den vill bara lämna receptet till vad den ska laggas. Som kund kommer du alltid att välja något av våra receptlagning.



Städning

Städningen utförs enligt överenskommelse med kunden och dem städrutiner som vi har. Kunden får möjlighet att påverka hur, när och av vem som skall städning utföras.



Snöskottning

Kan ej erbjudas för tillfället



Tvätt

Tvätten utförs enligt plags tvättinstruktionen och i överenskommelse med dig som kund.



Utomhus/trädgård

Kan ej erbjudas för tillfället

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

ZK Hemtjänst och Städservice
Besöksadress: Drottninggatan 29, 702 22 Örebro
Postadress: Box 1127, 701 11 Örebro

Verksamhetsansvarig: Kaies Driss
Tel: 019 20 25 55
Telefontider 09:00-16:00 (Jour: 08:00-09:00 och 16:00-17:00)
Mail: info@hemtjanst-stadservice.se
Web: www.hemtjanst-stadservice.se
Kontaktperson: Kaies Dris och Zymer Feka
Telefonnummer: 019 20 25 55
Mail: info@hemtjanst-stadservice.se

Trygghet/Bemötande

Vi är det personliga företaget som alltid siktar på att ge dig den där lilla extra. En kontinuerlig och respektfull relation mellan kund och anställd är något som är viktigt för oss. Vårt mål är att tjänsten du anlitar oss för blir utförd som den skulle ha gjort med din egen hand. Bra bemötande och tydligt engagemang är vår styrka för att nå vårt mål med uppdraget som är att du som kund, kommer du känna dig trygg med oss som service utförare. Det är möjligt att uppdraget utförs hos dig med två anställda, detta gör att kunden garanteras trygghet för att den kommer att ha minst en fastanställd som ska jobba för han/hon.

Kontinuitet

Uppföljning av utfört service, strävan att utföras exakt som om kundens vilja och ett kontinuerligt försök att få kundens bedömning/bekräftelse om att det blev bra utfört är vår garanti för kundtillfredsställelse.

Kompetens

Personalen utbildas kontinuerlig enligt förekommande behov. Personalen skickas inte på uppdrag utan rätt kompetens och kännedom om uppdraget.
Ny personal arbetsleds alltid på plats av kunnig och erfaren arbetsledare.