

Individuell vård- och omsorgsplanering



Du har fått ett biståndsbeslut om hemvård. För att planera din hjälp kommer personal från hemvården hem till dig för ett introduktionssamtal. All personal arbetar rehabiliterande för att du ska hålla igång kroppen och inte förlora de förmågor som du har. Det innebär att vi aktivt kommer att uppmuntra och motivera dig till att göra det du klarar själv. Det kan betyda att en arbetsterapeut eller en sjukgymnast kan komma att besöka dig.

Introduktionssamtal

Introduktionssamtalet genomförs omgående och vi gör gemensamt en preliminär planering av din hjälp, utifrån det mål som du kommit överens om tillsammans med biståndshandläggaren.

Tillsammans planerar vi på vilket sätt du ska få hjälp, hur och när det ska utföras och av vem. Vi kommer därför att be dig att berätta hur det har fungerat för dig tidigare, dina vanor och önskemål. Du kommer också att få beskriva vad du klarar av idag och på vilket sätt du behöver stöd och/eller hjälp.

Vid introduktionssamtalet kommer du få information om hemvården och om vem som kommer bli din kontaktperson. Läs mer om vad en kontaktperson är här bredvid.

Planeringssamtal

Senast 30 dagar efter att du haft ditt introduktionssamtal kommer du och din kontaktperson att ha ett planeringssamtal. Kontaktpersonen kommer att föreslå ett datum för dig. Om behov finns kan även arbetsterapeut och/eller sjuksköterska delta. Under planeringssamtalet går vi igenom den hjälp som du fått av hemvården. Här är det viktigt att du berättar hur du tycker att det har fungerat, är du i behov av mer eller mindre hjälp? Behöver något förändras?

Du får berätta om dig själv och det som är viktigt för dig för att vi ska kunna hjälpa och stödja dig på bästa sätt. Du avgör själv hur mycket du vill berätta. Vi går igenom de mål som du och biståndshandläggaren kommit överens om och sätter tillsammans upp delmål. Det vi enats om kommer att dokumenteras i en genomförandeplan. Den kommer att vara tillgänglig för berörd personal. All personal har tystnadsplikt.

Vid planeringssamtalet bokar du och kontaktpersonen tid för ett uppföljningssamtal.

Uppföljningssamtal

Kontaktpersonen kommer tillsammans med dig att följa upp hur din hjälp har fungerat. Ni kommer också att gå igenom ditt mål och de delmål som ni har satt upp.

Kontaktperson

Att ha en kontaktperson innebär att en till två personer från hemvården som har ett särskilt ansvar för dig. Kontaktpersonen ansvarar för att genomföra planeringssamtal och uppföljningssamtal tillsammans med dig. Kontaktpersonen är den du eller dina närstående i första hand kan vända er till om ni har frågor, önskemål eller synpunkter.

Du får veta vem din kontaktperson är vid introduktionssamtalet och kontaktpersonen kommer att komma hem till dig för att presentera sig. Om ditt hjälpbehov förändras mellan samtalen meddelar du, eller dina närstående, din kontaktperson.

Samtal

Ett samtal, som introduktions-, planerings-, och uppföljningssamtal, är en dialog där du är huvudpersonen. Dina åsikter och önskemål är viktiga för att vi ska kunna göra ett bra arbete och för att du ska få dina behov tillgodosedda. Dina närstående är välkomna att delta om du önskar. Samtalens syfte är att göra dig och dina närstående delaktiga i planeringen kring din vård och omsorg.



Ordlista

Biståndsbeslut

En bedömning där du kan få rätt till omsorg och/eller service. Vad, hur, när och vem som ska utföra dina insatser planeras tillsammans med din kontaktperson.

Kontaktperson

Din kontaktperson har ett särskilt ansvar för att planera din hjälp utifrån dina behov och önskemål. Du och dina närstående kan vända er till din kontaktperson om ni har frågor eller funderingar.

Introduktionssamtal

Sker omgående efter att du fått biståndsbeslut. Samtalet genomförs av en omvårdnadspersonal i hemvården.

Planeringssamtal

Genomförs tillsammans med din kontaktperson inom 30 dagar efter ditt introduktionssamtal.

Genomförandeplan

Dokumentation din kontaktperson sammanställer efter ert planeringssamtal.

Uppföljningssamtal

Genomförs tillsammans med din kontaktperson. Ni kommer överens om ett datum för uppföljningssamtalet.



ÖREBRO